



## Relazione sulla Performance 2021

### **IL PIANO DELLA PERFORMANCE**

La Direzione Strategica dell'ATS Città Metropolitana di Milano definisce annualmente, entro il 31 gennaio, ai sensi dell'art. 10 e 15 del decreto legislativo (D. Lgs.) 27 ottobre 2009, n.150 un documento programmatico triennale, denominato Piano della Performance in coerenza con i contenuti del ciclo della programmazione, gestione e controllo sviluppato dall'ATS in un'ottica di miglioramento continuo della propria attività. Il citato piano è approvato dall'Organismo Indipendente di Valutazione delle Performance (NVP) e pubblicato sul sito aziendale nella sezione trasparenza.

Il Piano della Performance 2021 contiene gli obiettivi a rilevanza esterna che interessano e coinvolgono maggiormente i cittadini e stakeholders. Inoltre, al fine di rendere maggiormente comprensibile e valutabile da parte di tutti i soggetti a cui si rivolge il piano, è stato definito il sistema d'indicatori per la valutazione finale dei risultati raggiunti.

La realizzazione degli obiettivi contenuti nel Piano della Performance si è concretizzata attraverso un sistema di programmazione, gestione e controllo, fortemente integrato con il sistema di gestione qualità sviluppato dall'ATS, che vede coinvolti e partecipi dirigenti e collaboratori di ogni settore organizzativo.

### **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021**

La Relazione sulla Performance attesta, a consuntivo, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi indicati. Il documento è adottato entro il 30 giugno di ogni anno, e viene pubblicato sul sito ATS nella sezione trasparenza ai sensi dell'articolo 10, comma 8, lettera b) del d.lgs. 33/2013.

La finalità della Relazione sulla Performance, costruita in una logica di accountability, è di mettere a disposizione dei cittadini e stakeholders un report che indichi gli obiettivi che l'ATS ha realizzato rispetto a quanto programmato. L'intento e la volontà della ATS è di produrre un documento dettagliato e comprensibile soprattutto ai "non addetti ai lavori" che assicuri ai destinatari un adeguato livello di comprensione e chiarezza dell'attività svolta e dei risultati conseguiti.

Per rendere concreto questo impegno il report rileva, per ciascun obiettivo contenuto nel Piano della Performance, l'indicatore di misurazione del grado di raggiungimento accompagnato da una nota la cui finalità è quella di esporre e attestare l'attività realizzata per il conseguimento dell'obiettivo e i conseguenti risultati raggiunti. Si tratta quindi di un report costruito per rendere effettivi i principi di trasparenza, intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti.



**Le Linee strategiche, coerenti con la mission dell'ATS, che il Piano della Performance rileva e ne favorisce il perseguimento sono:**

- attivazione d'interventi finalizzati alla trasparenza e anticorruzione;
- sviluppo dell'attività di prevenzione medica e veterinaria;
- interventi di governo della domanda e dell'offerta;
- azioni per migliorare l'appropriatezza prescrittiva;
- razionalizzazione e impiego efficiente delle risorse;
- sviluppo organizzativo - qualità e organizzazione per processi;
- interventi per favorire la conoscenza dell'offerta e facilitare l'accesso ai servizi;
- azioni e interventi finalizzati alla gestione dell'epidemia Covid-19.

Queste linee strategiche trovano la loro attuazione negli obiettivi indicati nel piano e assegnati ai settori organizzativi di competenza attraverso il sistema di programmazione e controllo (sistema di BDG ATS). All'interno di quest'attività di programmazione si determinano le condizioni organizzative e operative per concretizzare gli obiettivi attesi. Il sistema gestionale sviluppato dalla ATS consente un costante monitoraggio dello stato d'attuazione degli obiettivi evidenziando, in corso d'opera, le eventuali criticità e i conseguenti interventi correttivi.

Nel corso dell'anno 2021, a causa del perdurare della situazione emergenziale causata dalla pandemia Covid-19, alcuni obiettivi presenti nel Piano della Performance hanno subito un'inevitabile sospensione/revisione in relazione all'andamento epidemiologico ed al livello di coinvolgimento nelle attività di gestione della pandemia dei soggetti interni ed esterni ad ATS (MMG/PDF e ASST), la cui partecipazione era necessaria per la realizzazione dei suddetti obiettivi.

Il report sullo stato d'attuazione degli obiettivi del Piano della Performance al 31/12/2021 (**Allegato n.1**) documenta il grado di raggiungimento degli obiettivi del piano. In particolare la colonna "Azioni attuate-Risultati raggiunti-Indicatori di misurazione del risultato" descrive ciò che è stato attuato per raggiungere l'obiettivo; inoltre viene esplicitata la metrica di misurazione del risultato.

Il *grado di raggiungimento* è confrontato con il *valore target* (obiettivo atteso) e consente di apprezzare lo scostamento fra l'atteso e il risultato. Il sistema di controllo e verifica dei risultati permette di consolidare i punti di forza del sistema e di conoscere e analizzare i punti di debolezza per avviare le necessarie azioni di miglioramento.

### **Collegamento con le risorse**

Per quanto riguarda il rapporto fra gli obiettivi di performance e le correlate risorse destinate alla attività della ATS dell'esercizio 2021 si allega (**Allegato n.2**) il modello LA (**Livelli Assistenziali**) che consente una lettura delle risorse dedicate (natura e valore) per livello di assistenza erogato. Di fatto il modello LA riclassifica tutte le voci di costo (aggregate per macro voci) del bilancio consuntivo 2021 dell'ATS per destinazione. In questo modo fornisce una importante informazione sull'impiego delle risorse.

### **Allegato n.1 Report sullo stato di attuazione degli obiettivi**

### **Allegato n.2 Risorse impiegate per Livelli Assistenziali (Modello LA 2021)**