



CL 01.01.02

**DELIBERAZIONE N. 386 DEL 31/03/2017**

PROPOSTA N. 393 DEL 20/03/2017

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA UTENTI-HELP DESK E DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE SOFTWARE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER L'APPLICAZIONE  
"LAMIACITTA'ADI" PER L'ANNO 2017**

**PUBBLICAZIONE DAL 31/03/2017**

sull'Albo Pretorio on-line dell'Agencia di Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano.



CL 01.01.02

Proposta n. 393 del 20/03/2017

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA UTENTI-HELP DESK E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER L'APPLICAZIONE "LAMIACITTA'ADI" PER L'ANNO 2017**

**IL DIRETTORE GENERALE**

RICHIAMATA altresì la Deliberazione della Giunta Regionale n. X/5954 del 5.12.2016, ad oggetto: "Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Socio Sanitario per l'esercizio 2017" che, a pag. 15 dell'allegato A, punto 1.2.1 "Attuazione della Legge Regionale n. 23/2015 nell'area urbana di Milano", prevede il passaggio delle funzioni dall'ATS Città Metropolitana di Milano alle ASST del territorio;

DATO ATTO che nel corso dell'anno 2016 si è dato avvio al percorso di omogeneizzazione dei software in uso presso le disciolte ASL di Milano, ASL Milano 1, ASL Milano 2 e ASL di Lodi, al fine di individuare soluzioni software univoche a livello di ATS. Il percorso prevede l'individuazione delle specifiche funzionali proprie di ciascun software in uso, finalizzato alla definizione di idonea documentazione tecnica prodromica alla gestione di procedura di gara;

DATO ATTO che la valutazione ha consentito di unificare la gestione dei software utilizzati, tenendo altresì conto dei trasferimenti delle attività alle ASST del territorio, procedendo alla riconduzione - ove possibile - dei precedenti software, in uso nelle disciolte ASL confluite in ATS, ad un unico software ATS;

DATO ATTO che al fine di assicurare il passaggio delle funzioni di cui alla L.R. n. 23/2015 alle ASST del territorio, consentendo alle ASST la presa in carico dei software in uso e le conseguenti valutazioni acquisitive;

DATO ATTO che, con nota del 20.01.2017, depositata agli atti della UOC Gestione Risorse Materiali, il Responsabile della UOS Sistemi Informativi Aziendali della disciolta ASL Milano 1 ha evidenziato la necessità di affidare alla società Progetti di Impresa Srl di Modena i servizi di assistenza utenti - help desk e del servizio di manutenzione software ordinaria e straordinaria per l'anno 2017 dell'applicazione "Lamiacittà Adi" per tutto il territorio ATS Milano Città Metropolitana;

ACQUISITE agli atti le note del 7.2.2017 e del 14.3.2017, con le quali Direttore Socio Sanitario chiede il rinnovo per l'anno 2017 dei gestionali dell'ADI, precisando che per quanto riguarda i software in oggetto *"occorre considerare il contesto in cui si inserisce l'attività. Nel corso del 2017 è prevista una revisione del processo di erogazione dell'ADI, alla luce della evoluzione del sistema sociosanitario regionale in applicazione della legge regionale n. 23/15.*

*Tale evoluzione comporterà la gestione delle attività, che attualmente avviene attraverso il SW, da parte delle ASST, rimanendo in capo alla ATS l'acquisizione dei flussi da parte degli erogatori. In questa prospettiva appare opportuno mantenere in uso gli attuali gestionali in attesa del completamento del percorso sopra descritto, presumibilmente entro il 2017, fatte salve diverse indicazioni regionali che nel frattempo dovessero intervenire."*

RILEVATO che, come dichiarato dal Responsabile della UOS Sistemi Informativi Aziendali ex ASL Milano 1, con la sopra citata nota, gli applicativi oggetto del presente provvedimento sono caratterizzati da regime di privativa (diritto di proprietà intellettuale dei software in oggetto) a favore della società, fornitore e manutentore del software;

DATO ATTO:

- che la società Progetti di Impresa Srl di Modena, è stata invitata a formulare offerta sulla piattaforma regionale Sintel, con procedura n. ID 84071882 del 15/03/2017;
- delle risultanze riportate nel report della procedura Sintel, posta agli atti del procedimento, dal quale si rileva che, alla data fissata quale termine per la presentazione delle offerte, la società Progetti di Impresa Srl di Modena ha formulato offerta per l'anno 2017 per servizi di assistenza utenti - help desk e del servizio di manutenzione software ordinaria e straordinaria dell'applicazione "Lamiacittà Adi", per tutto il territorio ATS Milano Città Metropolitana, per un importo complessivo pari ad € 24.200,00 IVA esclusa;
- che tutta la documentazione è posta agli atti della UOC Gestione Risorse Materiali;

RICHIAMATO l'art. 36 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 ad oggetto: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", che consente l'affidamento diretto adeguatamente motivato ;

RITENUTO pertanto necessario:

- garantire la gestione delle attività di gestione dei software in uso, assicurando la manutenzione e l'assistenza informatica necessaria, nelle more di definitivo trasferimento delle funzioni alle ASST del territorio, della presa in carico dei software in uso e delle conseguenti valutazioni;
- affidare la fornitura in oggetto alla società Progetti di Impresa Srl di Modena, proprietaria del codice sorgente dell'applicativo in oggetto, per l'anno 2017;
- dare mandato alla SC Gestione delle Risorse Economiche e Finanziarie di iscrivere la spesa, pari a € 24.200,00 oltre Iva del 22% di € 5.324,00 per un totale di € 29.524,00 al competente conto economico 30301008 "Manutenzione hardware e software" del bilancio 2017;

SU CONFORME PROPOSTA del Responsabile della UOC Gestione Risorse Materiali che dichiara la legittimità e la regolarità tecnica del presente provvedimento;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo nonché del Direttore Sanitario e del Direttore Socio Sanitario;

## DELIBERA

per le motivazioni formulate in premessa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. di assegnare alla società Progetti di Impresa Srl di Modena i servizi di assistenza utenti - help desk ed il servizio di manutenzione software ordinaria e straordinaria per l'anno 2017 dell'applicazione "Lamiacittà Adi" per tutto il territorio ATS Milano Città Metropolitana per l'importo di € 24.200,00.= IVA esclusa;
2. di dare mandato alla SC Gestione delle Risorse Economiche e Finanziarie di iscrivere la spesa, pari a € 24.200,00 oltre Iva del 22% di € 5.324,00 per un totale di € 29.524,00 al competente conto economico 30301008 "Manutenzione hardware e software" del bilancio 2017;
3. di dare mandato al Responsabile del Procedimento per tutti i necessari successivi adempimenti di attuazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 della L. 241/1990;
4. di dare atto che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo ai sensi del comma 6 dell'art. 17 della L.R. 33/2009 (come modificato dalla L.R. 23/2015);
5. di trasmettere il presente provvedimento al Collegio Sindacale.



Il Direttore Generale  
Marco Bosio

**Parere favorevole formulato ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 e ss.mm.ii e della L.R. 33/2009 e ss.mm.ii. per la formulazione delle decisioni del Direttore Generale**

Il Direttore Amministrativo  
Alberto Russo

Il Direttore Sanitario  
Emérico Maurizio Panciroli

Il Direttore Socio Sanitario  
Silvano Casazza



---

ATS della Città Metropolitana di Milano

Allegato alla Proposta di deliberazione n. 393 del 20/03/2017

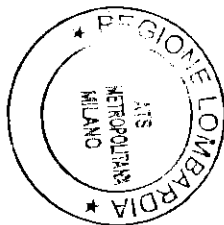
Oggetto: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA UTENTI-HELP DESK E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER L'APPLICAZIONE "LAMIACITTA'ADI" PER L'ANNO 2017

---

**PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ DELL'ITER PROCEDURALE**

Si attesta la regolarità dell'iter procedurale della presente proposta deliberativa per quanto di competenza.

Milano, 27/03/2017



Il Direttore della S.C. Affari Generali  
Avv. Giovanni Cialone