



NUOVE SINERGIE: RETI TERRITORIALI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE

Nell'ambito del Piano Territoriale di Conciliazione 2020/2023 di ATS della Città Metropolitana di Milano in questo articolo approfondiremo il progetto **“Nuove sinergie: reti territoriali a sostegno della conciliazione”** realizzato da Spazio Aperto Servizi, capofila dell'Alleanza Locale, con i seguenti partner: A.S.S.E.MI (Azienda Sociale Sud Est Milano), Piano C e Centro studi Alspes. I destinatari del progetto sono le imprese, le aziende pubbliche e i cittadini del territorio “Melegnano Martesana”.

“Nuove Sinergie” nasce in continuità con il progetto “Governare gli equilibri” avviato sul medesimo territorio nel precedente triennio e si pone l'obiettivo di sviluppare una rete territoriale che agevoli la **collaborazione tra soggetti pubblici e privati** per rispondere a bisogni di conciliazione, tra cui anche quelli emersi durante l'emergenza Covid-19.

PROGETTO “NUOVE SINERGIE”

GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO “NUOVE SINERGIE”



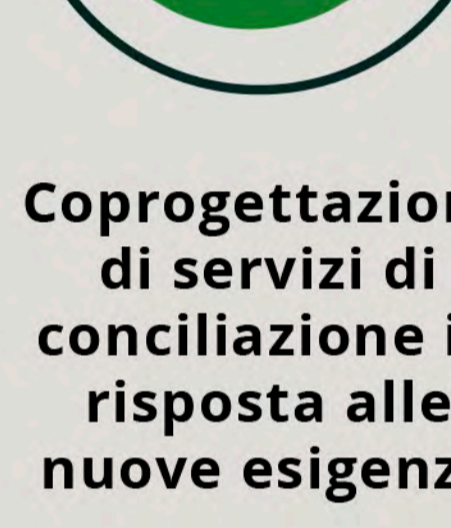
Gli obiettivi principali del progetto “Nuove sinergie” sono quelli di **agevolare percorsi di flessibilità organizzativa** e modalità di lavoro agile, sviluppando anche **piani di welfare interaziendale** in collaborazione con gli enti erogatori dei servizi.

Allo stesso tempo il progetto ha inteso strutturare un sistema di **ricognizione dei nuovi bisogni di conciliazione** dei lavoratori e delle lavoratrici tramite una piattaforma territoriale, nell'ottica di progettare e sviluppare servizi di conciliazione innovativi e diverse modalità di erogazione, in risposta alle situazioni e ai bisogni intercettati. Lo scopo ultimo è quello di dare la possibilità ai cittadini e alle cittadine di accedere più facilmente ai servizi di conciliazione, attraverso luoghi sia fisici che virtuali.

LE ATTIVITÀ REALIZZATE NELL'AMBITO DEL PROGETTO



Promozione del welfare territoriale e del lavoro agile, mediante l'implementazione di piani di smart working e attività di formazione per lavoratori/trici



Coprogettazione di servizi di conciliazione in risposta alle nuove esigenze



Implementazione di uno sportello informativo rivolto al territorio



Attivazione di una piattaforma territoriale per la conciliazione e promozione della stessa

I RISULTATI RAGGIUNTI



“Sinergiecomuni per conoscere e flessibilità organizzativa”

La **creazione di una piattaforma on line** ha consentito a numerosi cittadini di conoscere l'offerta del territorio e di avere un supporto *su misura* per comprendere e definire i propri bisogni e le possibili soluzioni. La piattaforma ***sinergiecomuni.it*** è stata creata in collaborazione con A.S.S.E.MI e ospita oltre 50 servizi stabili sulle categorie giovani, famiglia, disabilità, anziani e benessere personale, nonché circa 200 servizi di conciliazione che variano nel corso dell'anno (pre post scuola, Centri estivi, ludoteche serali, altro) ed eventi specifici. Particolare interesse ha riscontrato anche il **Social Point**, punto virtuale presente in piattaforma e presidiato da Social Manager, figure esperte in materia di conciliazione che ogni giorno evadono le richieste dei cittadini.

Il progetto “Nuove Sinergie” ha consentito di realizzare una **survey rivolta a imprese** e a lavoratori/trici di organizzazioni pubbliche e private del territorio sul tema dello smart working al fine di monitorare l'evoluzione dei nuovi modi di lavorare.

Il tema della **flessibilità organizzativa** è stato affrontato **promuovendo percorsi di formazione, attività laboratoriali e di consulenza** per l'implementazione dei piani di smart working nelle organizzazioni (aziende ed enti).

Ai partecipanti delle sedute di formazione sono state trasferite **competenze e strumenti** che li rendessero autonomi nel gestire, monitorare e migliorare nel tempo i processi organizzativi in modalità smart.

È inoltre continuata l'azione di comunicazione /sensibilizzazione del territorio sul tema, anche tramite una **strategia bottom up** e un sondaggio diretto alle famiglie veicolato grazie al supporto dei comuni e degli operatori dei servizi. I dati raccolti da circa 200 operatori del territorio sono poi studiati per elaborare delle proposte da rivolgere alla cittadinanza.

UN BILANCIO FINALE

I partner del progetto desiderano proseguire con le attività in futuro, per dare continuità e allo stesso valorizzare quanto è stato svolto nel triennio. Un esempio fra tutti è quello dell'investimento nella costruzione della piattaforma **sinergiecomuni.it** che avrà bisogno di cura e accompagnamento.

L'Alleanza condivide inoltre l'auspicio di continuare a tenere in considerazione i bisogni, sia dei singoli cittadini sia delle organizzazioni pubbliche e private del territorio, in modo che si possano costruire nuovi modelli integrati e coerenti con le esigenze delle persone e delle imprese.

Per fare ciò la sinergia tra il settore profit e quello no profit rimane un asset fondamentale. Infatti, il desiderio per gli anni a venire è quello di portare i temi della conciliazione nei tavoli delle politiche produttive e proseguire il lavoro di sensibilizzazione che già in questo triennio ha dato degli ottimi risultati.

