

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: _____

ID evento: 191131

TITOLO EVENTO: Auditor secondo la norma ISO 19011: miglioriamo insieme!**CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione n° 1

Date: **20.3.2024**

Edizione n° 2

Date: **10.4.2024****SEDE:** Via Conca del Naviglio 45 - 20123 Milano (MI), aula P.1.55**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:** Piattaforma Teams**DESCRIZIONE EVENTO:**

L'ATS della Città Metropolitana di Milano, certificata secondo la Norma ISO 9001:2015, implementa un programma di Audit interni che viene elaborato e monitorato dalla SS Sistema di Gestione della Qualità e Risk Management. Per rendere possibile lo svolgimento degli Audit, ATS si avvale di un gruppo di Auditor interni che hanno acquisito la necessaria conoscenza delle modalità di conduzione secondo la Norma UNI EN ISO 19011 a seguito di un percorso formativo abilitante tenuto negli anni passati da Enti esterni con qualifica certificata. L'evento vuole essere un momento di aggiornamento degli auditor rispetto alla conduzione degli audit e al contesto/mission aziendale, nonché l'occasione di condividere esperienze ed opinioni per il miglioramento del programma di audit.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Omogeneizzare i comportamenti e le modalità di conduzione degli Audit interni secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018; creare un gruppo di Auditor che utilizzi metodi mirati a contribuire al miglioramento della qualità delle attività di ATS: aumentare il commitment degli auditor e il senso di appartenenza a una squadra.

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n.14 **denominazione:** Accredитamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazione, con acquisizione di nozioni di processo;

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Reti di prossimità: nuove modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili e azioni a potenziamento della medicina generale.
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Approccio one health: promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative e delle dipendenze.

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

- Azioni formative a sostegno delle capacità relazionali.
- Applicazione ai percorsi formativi ECM-CPD di metodologie per la misurazione delle ricadute organizzative
- Nuovi paradigmi dell'area emergenza urgenza per Regione Lombardia.

TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Sanità digitale. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Piano strategico operativo nazionale di preparazione e risposta a una pandemia influenzale (PanFlu 2021 – 2023). Aspetti scientifici, tecnico-operativi, giuridiconormativi e di gestione delle emergenze (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Formazione in infezioni ospedaliere. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO sì

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS della Città Metropolitana di Milano		Tutte le professioni sanitarie	15
		Altre figure	10
TOTALE partecipanti			25

E' prevista una quota di iscrizione: NO SÌ pari a Euro 0

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Molteni Davide – ATS della Città Metropolitana di Milano – dirigente Sanitario

DOCENTI/RELATORI:

Molteni Davide – ATS della Città Metropolitana di Milano – dirigente Sanitario

TUTOR (se previsto):

Fusar Imperatore Paola – ATS della Città Metropolitana di Milano – assistente sanitario

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Andreoni Laura – ATS della Città Metropolitana di Milano
0285783191 – Fax ufficio – landreoni@ats-milano.it
www.ats-milano.it

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

Per edizione

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 09.45 alle 10.00	Registrazione dei Partecipanti	
Dalle 10.00 alle 10.15	Il programma di audit, gli obiettivi e il ruolo di facilitatore dell'auditor	Davide Molteni
Dalle 10.15 alle 11.00	Il ciclo PDCA, come applicarlo agli audit	Davide Molteni
Dalle 11.00 alle 11.45	La mappatura delle parti interessate	Davide Molteni
Dalle 11.45 alle 12.15	Le competenze	Davide Molteni
Dalle 12.15 alle 12.45	Le criticità e le non conformità	Davide Molteni

Dalle 12.45 alle 13.00	Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: _____ _____
--

<input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--

Durata totale in ore: 3

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 3,9 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo A037-MD033 *Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

È stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali
NO SÌ

(La richiesta di accreditamento al CROAS Lombardia va presentata almeno 30 giorni prima della realizzazione dell'iniziativa formativa)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: *(Specificare modalità e tempi)*

ON LINE L' iscrizione verrà effettuata attraverso il portale My Aliseo – Edizione 1 dal 01/03/2024 al 18/03/2024
Edizione 2 dal 01/03/2024 al 08/04/2024