

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: _____

ID evento: 190783.1

TITOLO EVENTO: *Auditor interni Sistemi di Gestione per la Qualità***CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione n° 1

Date: **14 e 21 marzo 2024**

Edizione n° [...]

Date:

SEDE: Via Conca del Naviglio 45 - 20123 Milano (MI)**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:** **Piattaforma Teams****DESCRIZIONE EVENTO:**

Il corso è rivolto a chi ha frequentato con successo un corso propedeutico sulla metodologia di audit della durata di almeno 8 ore "Auditor interni Sistemi di Gestione: Metodologia di audit".

Nel corso saranno trattati: l'applicazione pratica delle norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI EN ISO 9001:2015 ad un caso reale di audit interno; la lettura del Case Study contestualizzato in ATS ed esecuzione del processo di audit interno. Le esercitazioni prevedono: preparazione di un piano di audit interno; preparazione di una checklist secondo l'approccio per processi, il PDCA e il risk-based thinking, da utilizzare per lo svolgimento dell'audit interno; redazione del rapporto di audit sulle risultanze e conclusioni dell'audit interno; redazione di una non conformità rilevata durante l'audit interno; determinazione di una azione correttiva efficace, partendo dall'analisi della causa radice della non conformità rilevata.

La metodologia didattica prevede sia la presentazione teorica degli argomenti sia l'approfondimento pratico attraverso esercitazioni applicative e discussioni collegiali.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Fornire le conoscenze e gli strumenti per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione, la stesura del rapporto di audit e la gestione del follow-up di audit interni di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, utilizzando la metodologia descritta nella UNI EN ISO 19011:2018.

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n 34 **denominazione:**

Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali;

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Reti di prossimità: nuove modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili e azioni a potenziamento della medicina generale.
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

- Approccio one health: promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative e delle dipendenze.
- Azioni formative a sostegno delle capacità relazionali.
- Applicazione ai percorsi formativi ECM-CPD di metodologie per la misurazione delle ricadute organizzative
- Nuovi paradigmi dell'area emergenza urgenza per Regione Lombardia.

TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Sanità digitale. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Piano strategico operativo nazionale di preparazione e risposta a una pandemia influenzale (PanFlu 2021 – 2023). Aspetti scientifici, tecnico-operativi, giuridiconormativi e di gestione delle emergenze (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Formazione in infezioni ospedaliere. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO SÌ

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO		Tutte le professioni sanitarie	4
		Altre figure	6
TOTALE partecipanti			10

E' prevista una quota di iscrizione: NO SÌ pari a Euro _____

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Minghetti Susanna – Direttore SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management

DOCENTI/RELATORI:

Leone Micaela – Rina Services S.p.a – docente qualificato in sistemi di gestione: metodologie di audit interni

TUTOR (se previsto):

//

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Andreoni Laura – Ats della Città Metropolitana di Milano - SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management
+39 02 8578 3191 – qualita@ats-milano.it
www.ats-milano.it

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

Prima giornata: 14 marzo 2024

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9:00 alle 11:00	Applicazione pratica delle norme UNI EN ISO 19011:2018 e UNI EN ISO 9001:2015 ad un caso reale di audit interno Lettura del Case Study di un'Organizzazione tipo ed esecuzione del processo di audit interno	Leone Micaela
Dalle 11:00 alle 13:00	Esercitazioni: <ul style="list-style-type: none">• Preparazione di un piano di audit interno• Preparazione di una checklist secondo l'approccio per processi, il PDCA e il risk-based thinking, da utilizzare per lo svolgimento dell'audit interno	Leone Micaela

Seconda giornata: 21 marzo 2024

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9:00 alle 10:00	Redazione del rapporto di audit sulle risultanze e conclusioni dell'audit interno	Micaela Leone
Dalle 10:00 alle 11:00	Redazione di una non conformità rilevata durante l'audit interno	Micaela Leone
Dalle 11:00 alle 13:00	Determinazione di una azione correttiva efficace, partendo dall'analisi della causa radice della non conformità rilevata	Micaela Leone

Dalle 12:30 alle 13:00	Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: _____ _____
--

+ <input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico + <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--

Durata totale in ore: 8

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
 eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022 all'evento sono stati preassegnati **n. 12,8 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo *A037-MD033 Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

È stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali

NO SÌ

(La richiesta di accreditamento al CROAS Lombardia va presentata almeno 30 giorni prima della realizzazione dell'iniziativa formativa)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

- ON LINE _iscrizione (su invito) sulla piattaforma MyAliseo