

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: _____

ID evento: 190779.1

TITOLO EVENTO: *Auditor interni Sistemi di Gestione. Metodologia di audit***CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione n° 1

Date: **29 febbraio e 7 marzo 2024**

Edizione n° [...]

Date:

SEDE: Via Conca del Naviglio 45 - 20123 Milano (MI)**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:** **Piattaforma Teams****DESCRIZIONE EVENTO:**

Corso di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento delle buone pratiche di audit dei sistemi di gestione. I principali argomenti trattati riguardano: la norma UNI EN ISO 19011:2018; gli audit di prima e seconda parte e relazione con gli audit di terza parte; caratteristiche e vantaggi degli audit; i termini e le definizioni dell'audit; i principi dell'attività di audit; il PDCA applicato al processo di audit; la gestione di un programma di audit; lo svolgimento di un audit considerando gli aspetti critici di un sistema di gestione (l'approccio per processi, il contesto, le parti interessate rilevanti, i rischi e le opportunità); la comunicazione efficace durante l'audit; le non conformità; l'analisi delle cause radice e le azioni correttive; la competenza e la valutazione degli auditor.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Comprendere la ratio della norma UNI EN ISO 19011:2018 a fronte della quale devono essere eseguiti gli audit interni ai sistemi di gestione;
 acquisire le metodologie per una corretta ed efficace conduzione degli audit di prima e seconda parte, nell'ottica dell'approccio per processi e dell'approccio basato sul rischio;
 sviluppare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro;
 migliorare il processo della comunicazione verbale, non verbale, scritta, durante l'audit.

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n 14 denominazione:

Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni processo;

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Reti di prossimità: nuove modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili e azioni a potenziamento della medicina generale.
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

- Approccio one health: promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative e delle dipendenze.
- Azioni formative a sostegno delle capacità relazionali.
- Applicazione ai percorsi formativi ECM-CPD di metodologie per la misurazione delle ricadute organizzative
- Nuovi paradigmi dell'area emergenza urgenza per Regione Lombardia.

TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Sanità digitale. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Piano strategico operativo nazionale di preparazione e risposta a una pandemia influenzale (PanFlu 2021 – 2023). Aspetti scientifici, tecnico-operativi, giuridiconormativi e di gestione delle emergenze (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Formazione in infezioni ospedaliere. (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO SÌ

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO		Tutte le professioni sanitarie	6
		Altre figure	4
TOTALE partecipanti			10

E' prevista una quota di iscrizione: NO SÌ pari a Euro _____

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Minghetti Susanna – Direttore SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management

DOCENTI/RELATORI:

Leone Micaela – Rina Services S.p.a – docente qualificato in sistemi di gestione: metodologie di audit interni

TUTOR (se previsto):

//

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Andreoni Laura – ATS della Città Metropolitana di Milano - SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management
+39 02 8578 3191 – qualita@ats-milano.it
www.ats-milano.it

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

Prima giornata: 29 febbraio 2024

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9:00 alle 11:00	La norma UNI EN ISO 19011:2018 Gli audit di prima e seconda parte e relazione con gli audit di terza parte Caratteristiche e vantaggi degli audit	Leone Micaela
Dalle 11:00 alle 13:00	I termini e le definizioni dell'audit I principi dell'attività di audit Il PDCA applicato al processo di audit La gestione di un programma di audit Lo svolgimento di un audit considerando gli aspetti critici di un sistema di gestione: l'approccio per processi, il contesto, le parti interessate rilevanti, i rischi e le opportunità.	Leone Micaela

Seconda giornata: 7 marzo 2024

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9:00 alle 11:00	La comunicazione efficace durante l'audit Le non conformità L'analisi delle cause radice e le azioni correttive La competenza e la valutazione degli auditor	Leone Micaela
Dalle 11:00 alle 12:30	Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo ed individuali con attribuzione di un punteggio (continuous assessment) valevole per l'ammissione alla prova d'esame scritta che si terrà a fine corso	Leone Micaela

Dalle 12:30 alle 13:00	Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento <input checked="" type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

	<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: <hr/> <hr/>
--	---

	<input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--	--

Durata totale in ore: 8

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022 all'evento sono stati preassegnati **n. 12,8 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo *A037-MD033 Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

È stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali

NO SÌ

(La richiesta di accreditamento al CROAS Lombardia va presentata almeno 30 giorni prima della realizzazione dell'iniziativa formativa)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: *(Specificare modalità e tempi)*

ON LINE _iscrizione (su invito) sulla piattaforma MyAliseo entro 20/02/2024