

I canali di segnalazione interna di violazioni di disposizioni normative

La segnalazione al RPCT di ATS della Città Metropolitana di Milano (di seguito ATS) può essere effettuata:

- Utilizzando il servizio informatizzato messo a disposizione da ATS.

L'accesso alla piattaforma delle segnalazioni è possibile:

- utilizzando Tor Browser, strumento consigliato poiché protegge l'anonimato degli utenti e include vari miglioramenti alla privacy e alla sicurezza non presenti in altri browser. L'accesso al browser, possibile solo al di fuori della rete istituzionale di ATS, è disponibile al seguente indirizzo:
<http://atsmilano.7dfpsad6ip2ovt3rwhifm4pkebvkkfz2frtdu6cf34msdd54lbu7id.onion>
- Oppure, utilizzando altri Browser, al di fuori della rete istituzionale di ATS, al seguente link : <https://atsmilano.whistleblowing.it>.

Registrando la segnalazione sulla piattaforma si otterrà un codice identificativo univoco, key code, che si dovrà utilizzare per “dialogare”, in modo spersonalizzato, con il RPCT di ATS per essere costantemente informato sullo stato di lavorazione della segnalazione inviata.

Tale codice identificativo univoco della segnalazione va conservato con cura, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

- A mezzo del servizio postale o tramite posta interna: è sconsigliato ma consentito, soprattutto nel caso di eventuale temporaneo malfunzionamento della rete, l'invio di segnalazioni al di fuori del sistema informatizzato.

Le segnalazioni, preferibilmente riportate nel modulo A004-MD001 “MODELLO PER LA SEGNALAZIONE DI COMPORTAMENTI ILLECITI WHISTLEBLOWING”, devono pervenire, con plico cartaceo, chiuso e sigillato indirizzato ad ATS della Città Metropolitana di Milano- Ufficio Protocollo- Corso Italia n. 52 – 20122 Milano, all'attenzione del Responsabile per la Trasparenza e la Prevenzione della Corruzione.

Per poter essere certi di usufruire della garanzia della riservatezza è necessario che la segnalazione venga inserita in due buste chiuse: la prima con i dati identificativi del segnalante unitamente alla fotocopia del documento di riconoscimento; la seconda con la segnalazione, in modo da separare i dati identificativi del segnalante dalla segnalazione. Entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa che rechi all'esterno ben leggibile la dicitura “non aprire, riservata al RPCT” o frasi analoghe. Solo la busta esterna sarà oggetto di protocollazione riservata e sarà consegnata chiusa al RPCT.

Il segnalante potrà scegliere di presentare la segnalazione in forma anonima tuttavia le segnalazioni anonime non rientrano, per espressa volontà del legislatore, nelle segnalazioni di whistleblowing. Nel caso in cui il segnalante volesse comunque procedere con segnalazione anonima, la stessa verrà presa in considerazione esclusivamente laddove adeguatamente circostanziata, resa con dovizia di particolari e dunque in grado di far emergere fatti e situazioni relazionandoli a contesti determinati.

Prima di accedere alla piattaforma o di compilare il modulo e inviare una segnalazione, scarica e leggi l'informativa privacy

- Verbalmente al RPCT

Su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto con il RPCT. In tal caso saranno concordati i tempi, i luoghi e le modalità. La dinamica di interazione sarà sotto forma di domande dell'RPCT e risposte del segnalante. Al termine dell'incontro sarà sottoscritto il verbale della segnalazione. In ogni caso la segnalazione dovrà contenere gli elementi oggettivi indicati nel regolamento A004-RG002 *“Regolamento per l'attuazione degli adempimenti e delle misure di tutela dei dipendenti, cd. whistleblower, che segnalano violazioni di disposizioni normative”*. In mancanza la segnalazione non potrà utilmente essere presa in carico.

Il canale di segnalazione esterno (ANAC):

Le segnalazioni esterne sono trasmesse all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'ANAC ha adottato [Linee guida](#) relative alle procedure per la presentazione e la gestione delle segnalazioni esterne (ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n. 24/2023).

La segnalazione esterna può essere effettuata se, al momento della sua presentazione, ricorra una delle condizioni previste dal D.Lgs. n. 24/2023 (non è previsto, nell'ambito lavorativo del segnalante, un canale di segnalazione interno; la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione tramite il canale interno, ma la segnalazione non ha avuto seguito; il segnalante ha fondati motivi di ritenere che tramite il canale interno, la segnalazione non avrebbe un seguito efficace o che essa possa determinare il rischio di ritorsione; o che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse).

Per maggiori informazioni e per l'invio delle segnalazioni esterne è possibile consultare il sito dell'ANAC al seguente link: [Segnalazioni Esterne destinate all'ANAC](#)