

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: Formazione residenziale classica (>25 e fino a 100 p.)
+ Formazione residenziale classica >25 p.

ID evento: 179573

TITOLO EVENTO: PEOPLE MANAGEMENT & ORGANIZATION
Percorso di formazione per neo-Responsabili

Come è possibile fare emergere la nuova figura di manager pubblico? La prima condizione è di carattere culturale, se non etico-morale. Ognuno deve abbandonare il pensiero secondo cui "sono altri che devono cambiare" [...]. Sarà banale ma in qualsiasi società il cambiamento è un processo che deve partire e coinvolgere ogni persona che, nell'esercizio delle proprie funzioni (più meno elevate e di potere più o meno ampio), rimette in discussione il proprio comportamento e il proprio rapporto con altre persone nell'ambito delle aziende e delle istituzioni.

E. Borgonovi, "I manager pubblici, tra evoluzione e cambio di paradigma", in *Public Management*, Vol. 3, n.1, 2020.

CALENDARIO DELL'EVENTO:**I edizione**

1° GIORNATA	28 settembre 2023	Plenaria
2° GIORNATA	3 ottobre 2023	
3° GIORNATA	10 ottobre 2023	
4° GIORNATA	25 ottobre 2023	Plenaria
PEER – COACHING	novembre 2023	A coppie
5° GIORNATA	12 dicembre 2023	Plenaria

II edizione

1° GIORNATA	28 settembre 2023	Plenaria
2° GIORNATA	4 ottobre 2023	
3° GIORNATA	11 ottobre 2023	
4° GIORNATA	25 ottobre 2023	Plenaria
PEER – COACHING	novembre 2023	A coppie
5° GIORNATA	12 dicembre 2023	Plenaria

III edizione

1° GIORNATA	28 settembre 2023	Plenaria
2° GIORNATA	5 ottobre 2023	
3° GIORNATA	12 ottobre 2023	
4° GIORNATA	25 ottobre 2023	Plenaria
PEER – COACHING	novembre 2023	A coppie
5° GIORNATA	12 dicembre 2023	Plenaria

SEDE: Milano – via Conca del Naviglio, 45 – 20123 – Sala Conferenze P1.25 (Plenaria); stanza P2.02 (Singole edizioni).

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING: Piattaforma Teams

DESCRIZIONE EVENTO:

Il management del Sistema Sanitario è sempre più caricato di compiti e aspettative, in un contesto in continua crescita ed evoluzione.

Investire sulla formazione dei neo-responsabili di Struttura semplice significa investire su coloro che gestiranno la salute del futuro; per questo motivo è necessario lavorare alla costruzione di un profilo di competenze solide, flessibili e in grado di governare il cambiamento.

Il percorso intende lavorare sulle conoscenze e sulle abilità trasversali, fornendo ai partecipanti strumenti operativi che li supportino e facilitino nello svolgimento delle loro attività, tenendo conto dei nuovi modelli organizzativi dell'ATS della Città di Metropolitana Milano (di seguito ATS Milano) e del Sistema Sanitario Regionale.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Il corso si rivolge ai dirigenti che hanno assunto la responsabilità di una struttura semplice per la prima volta (a partire dal giugno 2022 – del. POAS) e mira a sostenere l'esercizio del ruolo, combinando le capacità possedute con il consolidamento delle conoscenze sul contesto, delle competenze gestionali, delle abilità tecniche.

L'obiettivo è consentire ai neo-responsabili di affrontare il nuovo incarico con fiducia e strumenti adeguati. Saranno quindi accompagnati, supportati e allenati nelle competenze chiave di comportamento organizzativo, funzionali a ricoprire con maggior efficacia e benessere la funzione di responsabile in un contesto in continua trasformazione.

Il percorso punta, inoltre, a creare una comunità di scambio e condivisione di pratiche manageriali da valorizzare per una crescita continua.

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n.11 **denominazione:** Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze
- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO SÌ

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS Milano			14
TOTALE partecipanti			14

È prevista una quota di iscrizione: NO SÌ pari a Euro 0

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Minghetti Susanna – ATS Milano – Direttore SC Controllo di gestione, Formazione, Qualità e Risk management

DOCENTI/RELATORI:

Bergamaschi Walter – ATS Milano – Direttore Generale

Minghetti Susanna – ATS Milano – Direttore SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk management

Logiocco Pasquale – SS Controllo di Gestione

Andreoni Laura – SS Sistema di Gestione Qualità e Risk Management

Andreoletti Cristina – PRAXI Spa – Formatrice e coach

Sgarlata Cinzia – PRAXI Spa – Formatrice e coach

TUTOR (se previsto):

Rossetti Sara A. – ATS Milano – SC Controllo di gestione, Formazione, Qualità e Risk management

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Accardi Irene Antonella – ATS Milano – SS Formazione

028578.2227 – formazione@ats-milano.it

www.ats-milano.it

PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

Prima giornata: 28 settembre 2023 – in plenaria

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 17.00	Il contesto	Walter Bergamaschi
Dalle 17.00 alle 18.00	La valorizzazione delle competenze	Susanna Minghetti

Autovalutazione competenze

Seconda giornata: 3 ottobre 2023 (I edizione); 4 ottobre 2023 (II edizione); 5 ottobre 2023 (III edizione)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	L'esercizio del ruolo di responsabile e il self empowerment Autorevolezza, leadership e stili di leadership	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata (i docenti si alterneranno, nelle diverse edizioni)
Dalle 13.30 alle 16.30	Stili comportamentali e leadership situazionale Il modello DISC	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata (i docenti si alterneranno, nelle diverse edizioni)

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

--	--	--

Terza giornata: 10 ottobre 2023 (I edizione); 11 ottobre 2023 (II edizione); 12 ottobre 2023 (III edizione)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	Motivazione e leve motivazionali Il valore del feedback	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata <i>(i docenti si alterneranno, nelle diverse edizioni)</i>
Dalle 13.30 alle 16.30	La fiducia e la delega	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata <i>(i docenti si alterneranno, nelle diverse edizioni)</i>

Quarta giornata: 25 ottobre 2023 – in plenaria

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 15.30	Il ciclo di programmazione, controllo e valutazione della performance	Susanna Minghetti Pasquale Logiacco
Dalle 15.30 alle 16.15	La Qualità in ATS Milano	Susanna Minghetti Laura Andreoni
Dalle 16.15 alle 17.00	La gestione del rischio	Susanna Minghetti Laura Andreoni
Dalle 17.00 alle 18.00	L'autovalutazione: alcune considerazioni	Susanna Minghetti

Coaching: novembre 2023 (Peer coaching + due incontri di 1 ora, con coach, a coppie)

Quinta giornata: 12 dicembre 2023 - in plenaria

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	Conclusioni e valutazione	Susanna Minghetti Cristina Andreoletti

Dalle 12.30 alle 13.00	<p>Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento</p> <input type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input checked="" type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

	<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: <hr/> <hr/>
--	---

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

	<ul style="list-style-type: none">+ <input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico+ <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--	---

Durata totale in ore: **25**

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 32,5 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo *A037-MD033 Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: *(Specificare modalità e tempi)*

- ON LINE, attraverso MyAliseo