



Relazione sulla Performance 2022

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO)

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 72 del 31 gennaio 2022, la ATS della Città Metropolitana di Milano ha adottato il Piano della Performance per il triennio 2022-2024 quale documento programmatico triennale, stilato in coerenza con i contenuti del ciclo della programmazione, gestione e controllo sviluppato dall'ATS in un'ottica di miglioramento continuo della propria attività. Il citato piano è approvato dall'Organismo Indipendente di Valutazione delle Performance (NVP) e pubblicato sul sito aziendale nella sezione trasparenza.

L'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha previsto che le pubbliche amministrazioni con più di cinquanta dipendenti, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, adottino il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).

Tale Piano è finalizzato ad "assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso."

La finalità perseguita richiede la stretta correlazione e il passaggio verso un unico documento di programmazione per i piani di seguito richiamati:

- il POLA e il piano della formazione, poiché il PIAO definisce la strategia di gestione del capitale umano e dello sviluppo organizzativo;
- il Piano triennale dei fabbisogni del personale (PTFP), poiché il PIAO definisce gli strumenti e gli obiettivi del reclutamento di nuove risorse e la valorizzazione delle risorse interne;
- il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT), con riferimento alla finalità di raggiungere la piena trasparenza nelle attività di organizzazione;
- il Piano della Performance poiché il PIAO definisce gli obiettivi programmatici e strategici della performance nonché il collegamento tra performance individuale e i risultati della performance organizzativa.

Il Piano della Performance 2022 è stato quindi integrato all'interno della "Sezione II: Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione" del PIAO approvato con successiva deliberazione del Direttore Generale n. 553 del 29 giugno 2022. In particolare, all'interno della Sottosezione "Performance" sono riportati gli obiettivi a rilevanza esterna che interessano e coinvolgono maggiormente i cittadini e stakeholders. Inoltre, al fine di rendere maggiormente comprensibile e valutabile da parte di tutti i soggetti a cui si rivolge il Piano, è stato definito il sistema d'indicatori per la valutazione finale dei risultati raggiunti.

La realizzazione degli obiettivi contenuti nel Piano si è concretizzata attraverso un sistema di programmazione, gestione e controllo, fortemente integrato con il Sistema di Gestione Qualità sviluppato dall'ATS, che vede coinvolti e partecipi dirigenti e collaboratori di ogni settore organizzativo.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022

La Relazione sulla Performance attesta, a consuntivo, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi indicati. Il documento è adottato entro il 30 giugno di ogni anno, e viene pubblicato sul sito ATS nella sezione trasparenza ai sensi dell'articolo 10, comma 8, lettera b) del d.lgs. 33/2013.

La finalità della Relazione sulla Performance, costruita in una logica di accountability, è di mettere a disposizione dei cittadini e stakeholders un report che indichi gli obiettivi che l'ATS ha realizzato rispetto a quanto programmato. L'intento e la volontà della ATS è di produrre un documento dettagliato e comprensibile soprattutto ai "non addetti ai lavori" che assicuri ai destinatari un adeguato livello di comprensione e chiarezza dell'attività svolta e dei risultati conseguiti.

Per rendere concreto questo impegno il report rileva, per ciascun obiettivo contenuto nel Piano, l'indicatore di misurazione del grado di raggiungimento, il target atteso e la Performance raggiunta nell'anno, oltre che una nota la cui finalità è quella di esporre e attestare l'attività realizzata per il conseguimento dell'obiettivo e i conseguenti risultati raggiunti. Si tratta quindi di un report costruito per rendere effettivi i principi di trasparenza, intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti.

Le linee strategiche, coerenti con la mission dell'ATS, che il Piano rileva e ne favorisce il perseguimento sono:

- sviluppo dell'attività di prevenzione medica e veterinaria;
- azioni e interventi finalizzati alla gestione dell'epidemia Covid-19;
- interventi di governo della domanda e dell'offerta;
- governo e gestione del contesto interno / razionalizzazione e impiego efficiente delle risorse;
- sviluppo organizzativo - qualità e organizzazione per processi;
- attivazione d'interventi finalizzati alla trasparenza e anticorruzione.

Queste linee strategiche trovano la loro attuazione negli obiettivi indicati nel Piano e assegnati ai settori organizzativi di competenza attraverso il sistema di programmazione e controllo (sistema di Budget ATS). All'interno di quest'attività di programmazione si determinano le condizioni organizzative e operative per concretizzare gli obiettivi attesi. Il sistema gestionale sviluppato dalla ATS consente un costante monitoraggio dello stato d'attuazione degli obiettivi evidenziando, in corso d'opera, le eventuali criticità e i conseguenti interventi correttivi.

Il report sullo stato d'attuazione degli obiettivi del Piano (**Allegato n.1**) documenta il grado di raggiungimento degli obiettivi del piano. In particolare la colonna "Azioni attuate-Risultati raggiunti-Indicatori di misurazione del risultato" descrive ciò che è stato attuato per raggiungere l'obiettivo e viene inoltre esplicitata la metrica di misurazione del risultato.



Il *grado di raggiungimento* è confrontato con il *valore target* (obiettivo atteso) e consente di apprezzare lo scostamento fra l'atteso e il risultato. Il sistema di controllo e verifica dei risultati permette di consolidare i punti di forza del sistema e di conoscere e analizzare i punti di debolezza per avviare le necessarie azioni di miglioramento.

Al fine di semplificare e sintetizzare la lettura complessiva dei risultati si rappresenta di seguito, per ogni Linea strategica (Area), la Performance raggiunta nel 2022.



Collegamento con le risorse

Per quanto riguarda il rapporto fra gli obiettivi di performance e le correlate risorse destinate alla attività della ATS dell'esercizio 2022 si allega (**Allegato n.2**) il modello LA (Livelli Assistenziali) che consente una lettura delle risorse dedicate (natura e valore) per livello di assistenza erogato. Di fatto il modello LA riclassifica tutte le voci di costo (aggregate per macro voci) del bilancio consuntivo 2022 dell'ATS per destinazione. In questo modo fornisce una importante informazione sull'impiego delle risorse.

Allegato n.1 Report sullo stato di attuazione degli obiettivi

Allegato n.2 Risorse impiegate per Livelli Assistenziali (Modello LA 2022)