

# Biglietti pagati ma non riscossi Trenord batte cassa ai pendolari

Un bug nel software all'origine del problema  
Ma ora l'azienda chiede il saldo o agirà per vie legali



Il precedente

Non è il primo problema informatico del vettore  
Un altro disguido ha messo a rischio il bonus trasporti

Via vai di pendolari Trenord

di ANTONIO MURZIO

**D**a martedì scorso centinaia di pendolari o viaggiatori occasionali lombardi stanno ricevendo una ingiunzione di pagamento (i toni sono proprio quelli che usano gli avvocati specializzati nel recupero crediti). La richiesta arriva da Trenord, la società che la Regione Lombardia possiede in pari quota con Trenitalia e che gestisce l'intero sistema di trasporto su rotaia in regione. La lettera che invita a saldare il pregresso non pagato sta arrivando a quanti hanno acquistato biglietti, carnet e abbonamenti tra maggio e agosto 2022, scegliendo di pagare con PayPal. A causa di un malfunzionamento nel software gli importi versati dagli utenti non sarebbero confluiti sul

conto alla società di Trenord. Grazie a una verifica contabile effettuata nel febbraio scorso, la società aveva notato il "buco", che potrebbe ammontare a diverse migliaia di euro (la cifra non è stata resa nota) e inviato una prima lettera ai "morosi" che tali non sapevano di essere. In quella di

martedì, Trenord indica come termine perentorio il 9 giugno per mettersi in regola: "Con la presente evidenziamo che restano a tutt'oggi impagati i titoli di viaggio da Lei acquistati con PayPal tramite i canali digitali Trenord nel periodo tra maggio ed agosto 2022, il cui mancato pagamento era stato determinato da un problema tecnico accertato ad esito di una verifica contabile operata con riferimento all'anno 2022. La invitiamo a corrispondere entro il 9 giugno 2023 tramite l'App o il sito Trenord.it. Resta inteso che, in difetto da parte sua, tuteleremo il nostro buon diritto presso le sedi più opportune. Qualora avesse già provveduto al pagamento, La preghiamo di non considerare la presente". Ma i problemi di Trenord con la digitalizzazione non si sono certo esauriti. Anzi. È di qualche giorno fa la

denuncia del consigliere regionale Pd **Pietro Bussolati** sui malfunzionamenti delle piattaforme online di Regione Lombardia che "rischiano di far perdere il bonus trasporti a centinaia di pendolari". La denuncia è stata documentata con un video sulla pagina facebook di Bussolati nella quale il consigliere mostrava in diretta le disfunzioni del servizio online di Trenord.

LA DENUNCIA

"Da qualche tempo non è più possibile attivare nelle biglietterie il bonus trasporti previsto dal Ministero per coloro che nel 2022 hanno avuto un reddito non superiore ai 20mila euro", spiega Bussolati, "al momento, la pratica può essere effettuata solamente online e qui si pone un problema per moltissimi pendolari che, sul sito di Trenord, non riescono ad acquistare l'abbonamento, in quanto la pagina risulta bloccata a causa di un errore collegato al codice fiscale, anche se l'errore non esiste. La questione si complica quando il povero utente compila il form online per ricevere assistenza e risolvere il problema e, dopo non aver ricevuto alcuna risposta, si rivolge al centralino che lo reindirizza alla pagina del form. Un cane che si morde la coda". "Non solo: la società di Regione Lombardia, nella sua informativa relativa alla richiesta online del bonus trasporti, mette le mani avanti spiegando che eventuali malfunzionamenti sono dovuti a un disallineamento tra i sistemi informatici di Trenord e del Ministero", sottolinea il consigliere dem, "peccato che da maggio Trenord permetta di acquistare gli abbonamenti solo online, in app o ai distributori automatici, e che per i pendolari a cui da anni compare l'errore sia diventato ora impossibile non solo usufruire del bonus ma anche acquistare il titolo di viaggio". Per attivare l'abbonamento acquistato online, bisogna "strisciare" la tessera sulla quale è stato caricato in stazione. Ma Trenord dà solo quattro giorni di tempo per farlo, se per un motivo qualsiasi il pendolare per la prima settimana non viaggia, è costretto ad andare in biglietteria e chiedere l'attivazione all'operatore. Una digitalizzazione, quella di Trenord, sicuramente a scartamento ridotto.

## San Donato Milanese

### Dal Qatargate all'azienda comunale

**M**onica Rossana Bellini, la commercialista di fiducia dell'ex europarlamentare Pd **Antonio Panzeri**, indagata e arrestata per il Qatargate, è stata confermata come revisore unico dell'Azienda comunale delle farmacie di San Donato Milanese per i prossimi 3 anni. La decisione presa dal sindaco **Francesco Squeri**, a capo di una coalizione formata da due liste civiche, è stata contestata da destra e da sinistra. Aperto disappunto nei confronti della scelta dell'esecutivo è stata espressa dai militanti locali di Europa Verde e molto critici si sono mostrati anche i consiglieri **Gianfranco Ginelli** (Pd) e **Gina Falbo** (Insieme per San Donato). "Riteniamo inaudita l'assegnazione

zione di un incarico così delicato e importante a una persona indagata per reati gravissimi", scrive in una nota Europa verde. Ginelli, parten-

Il caso

La commercialista di Panzeri indagata e arrestata nell'inchiesta belga confermata revisore delle farmacie

do dal presupposto che "si deve sempre essere garantisti", commenta: "Questa nomina è quanto meno inopportuna: stride che altre amministrazioni abbiano sospeso tutti gli incarichi affidati alla professionista indicata e che invece a San Donato si proceda con il rinnovo senza tenere conto del dato di realtà". "L'imbarazzo aumenta, stiamo parlando di una persona accusata di aver creato una struttura di società per garantire un flusso di denaro con apparenza legale", ha detto nel suo intervento il consigliere di Fratelli d'Italia, **Guido Massera**, minacciando di lasciare l'aula.

A.M.

## Avvisi Legali

Per la pubblicazione degli avvisi legali su **La Notizia ReadyTo Srl**

### ENTI DEL CENTRO NORD

#### S.U.A.P. PROVINCIA DI COMO

Bando di gara - CIG 9296936A48. È indetta procedura aperta per la SAP COMO - Comune di Appiano Gentile: Affidamento del servizio di ristorazione scolastica per gli anni scolastici 2023/2024-2024/2025-2025/2026 eventualmente rinnovabile per gli anni scolastici 2026/2027-2027/2028. Valore totale stimato: €825.000,00 + IVA. Ricezione offerte: 20/06/2023 ore 12:00. Apertura: 21/06/2023 ore 10:00. Invio offerte: www.ariaspa.it. Spedizione GUUE 18/05/2023. La Responsabile del Servizio S.U.A.P. **Gabriella Costanzo**

### ARIA

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. - VIA TORQUATO TARAMELLI, 26 - 20124 - MILANO  
ESTRATTO RETTIFICA DI GARA ARIA\_2023\_057  
ARIA S.p.A. ha effettuato rettifiche per la seguente procedura di gara avente ad oggetto: ARIA\_2023\_057. Procedura aperta multilote ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di guardiania Nuovo termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione: 19/06/2023 ore 12:00. La documentazione ufficiale di gara e le ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet: www.ariaspa.it  
IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO - ANDREA CAVICCHIOLI

#### ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

#### AVVISO DI GARA DI APPALTO

L'ATS della Città Metropolitana di Milano - C.so Italia 52 - 20122 Milano - email: gare@ats-milano.it - PEC: approvigionamenti@pec.ats-milano.it, ha indetto, in qualità di capofila in unione d'acquisto con l'ATS di Pavia, procedura aperta sopra soglia comunitaria per il servizio di archiviazione della documentazione analogica amministrativa e/o sanitaria. Lotto unico CIG 9755837360. Valore complessivo a base di gara: € 805.860,00 (iva esclusa), così suddiviso: ATS Città Metropolitana di Milano € 432.300,00 (iva esclusa), oltre € 317,51 riferiti ai costi da interferenza, ATS di Pavia € 373.560,00 (iva esclusa), oltre € 234,26 riferiti ai costi da interferenza. Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D. Lgs. 50/2016, è stimato in € 1.313.048,77 (iva esclusa), comprensivo di € 506.637,00 (iva esclusa) riferiti alle opzioni di cui all'art. 106, commi 1, lett. a), adozione postuma, revisione dei prezzi e comma 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. REQUISITI DI AMMISSIONE: Vedasi Bando di Gara, Disciplina di Gara, Capitolato Speciale d'Appalto e allegati, pubblicati sul sito aziendale all'URL: www.ats-milano.it. Le offerte, redatte in italiano, dovranno pervenire all'ATS della Città Metropolitana di Milano tramite Piattaforma Simtel - entro il 27.06.2023 ALLE ORE 12:00. Le offerte redatte secondo le prescrizioni contenute nella documentazione di gara e nel Bando di Gara, spedito alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (GUUE) in data 15.05.2023 e successivamente pubblicato sulla G.U. Repubblica Italiana in data 22.05.2023. Sono consentite le richieste di chiarimento entro le ore 12:00 dell'ottavo giorno antecedente la data di scadenza delle offerte. La gara si svolgerà in seduta pubblica nel giorno 27.06.2023 ore 14:30 presso la sede della UOC Programmazione e Gestione Gare, Via Conca del Naviglio, 45 - 20123 Milano e in modalità Teams. La stazione appaltante si riserva di tenere le sedute pubbliche in modalità di teleconferenza, mediante l'utilizzo di Microsoft Teams.

FO TO IL DIRETTORE GENERALE - WALTER BERGAMASCHI