

PR. 80407
del 04.05.2023

AVVISO DI INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ASSEGNAZIONE DI UN PROGETTO DI RICERCA-INTERVENTO PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA DI FORMAZIONE/INFORMAZIONE SULLE MISURE A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA PER LA CONCILIAZIONE DELLE RESPONSABILITA' GENITORIALI E DI CURA. APP ATTIVAMI: MISURE SOCIALI E SISTEMA DI KNOWLEDGE MARKET"

PREMESSA

L'ATS della Città Metropolitana di Milano intende esperire un avviso esplorativo finalizzato all'individuazione di operatori economici interessati a realizzazione un'estensione dell'applicazione ATTIVAMI per informare gli utenti relativamente alle misure offerte dagli Enti Locali compresi nell'ambito della Città Metropolitana e formare gli operatori, consentendo l'accesso ad informazioni dettagliate ottenute attraverso uno strumento di "knowledge market".

Questa estensione consentirà, quindi, di aumentare l'efficacia di Attivami, attraverso l'incremento delle opportunità offerte agli utenti, e di fornire un supporto alla formazione continua degli operatori, attraverso il knowledge market.

Con questo avviso non è posta in essere alcuna procedura competitiva, pertanto non sono previste graduatorie e/o attribuzione di punteggi.

A seguito delle valutazioni delle manifestazioni di interesse pervenute, ATS della Città Metropolitana di Milano avvierà, eventualmente, una procedura di gara.

In ogni caso, l'ATS Città Metropolitana di Milano si riserva di non dare seguito all'indizione di alcuna procedura, senza che gli operatori interessati possano pretendere alcunché.

Si informa che il presente avviso è pubblicato, nel rispetto del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza, al fine di consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati ad essere consultati ed eventualmente invitati, sulla piattaforma Sintel e sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione ATS – Bandi di Gara.

§ 1 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

1. Requisiti di ordine generale

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

2. Requisiti specifici

I soggetti dovranno necessariamente:

- essere Università o Centri di ricerca;
- possedere documentate, pluriennali competenze sia nel campo della gestione dei dati, sia nel campo del search computing, sia nel design della comunicazione; e gestionali.
- possedere documentate competenze nel campo della formazione ICT (Information and Communication Technologies) per la PA (Pubblica Amministrazione).

1/4

Costituirà titolo preferenziale aver già operato nel campo delle tecniche di ricerca on line ed aver prodotto pubblicazioni scientifiche nel campo della ricerca semantica.

§ 2 VALORE DEL SERVIZIO

L'importo massimo previsto per il presente Avviso è individuato in **€ 130.000,00** (IVA esclusa).

§ 3 TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Ciascun operatore economico interessato dovrà inviare alla Stazione Appaltante:

- l'Allegato A, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente;
- l'Allegato B – Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali – sottoscritto digitalmente;
- quotazione economica del servizio – sottoscritta digitalmente;
- dichiarazione attestante le competenze maturate, come indicate al § 1.2 "Requisiti specifici" – sottoscritta digitalmente.

La documentazione sopra descritta dovrà pervenire, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante, **entro le ore 12:00 del giorno 22.05.2023** tramite Piattaforma Sintel.

Procedura di selezione degli operatori economici

Le istanze, pervenute con le modalità e nei termini stabiliti nel presente avviso, saranno esaminate e valutate dall'Amministrazione, che si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445/2000, la veridicità. Ove venissero accertate dichiarazioni mendaci, l'operatore economico verrà escluso dalla partecipazione alla eventuale procedura di gara/affidamento.

In ogni caso, l'Amministrazione avrà piena facoltà di:

- invitare o meno all'eventuale procedura competitiva i partecipanti alla presente indagine preliminare di mercato;
- non procedere all'espletamento della relativa procedura competitiva;
- effettuare la gara anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

La presente indagine preliminare e la successiva, eventuale, procedura di aggiudicazione avverrà esclusivamente attraverso la piattaforma Sintel.

Pertanto, gli operatori economici devono essere abilitati ad operare sul sistema SINTEL o procedere, in tempo utile, alla relativa abilitazione.

§ 4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Descrizione della ricerca-intervento per la realizzazione del "programma di formazione/informazione sulle misure a sostegno della famiglia per la conciliazione delle responsabilità genitoriali e di cura. APP ATTIVAMI misure sociali e sistema di knowledge market"

La ricerca dovrà giungere alla realizzazione di un'estensione dell'applicazione ATTIVAMI per informare gli utenti relativamente alle misure offerte dagli Enti Locali compresi nell'ambito della Città Metropolitana e formare gli operatori, consentendo l'accesso ad informazioni dettagliate ottenute attraverso uno strumento di "knowledge market".

Questa estensione consentirà, quindi, di aumentare l'efficacia di Attivami, attraverso l'incremento delle opportunità offerte agli utenti, e di fornire un supporto alla formazione continua degli operatori, attraverso il knowledge market.

Lo strumento dovrà permettere:

Applicazione di front-end: permette un accesso bidirezionale e multipiattaforma alle informazioni, consentendo sia l'inserimento che la consultazione sia da piattaforme desktop che mobili. L'obiettivo dell'applicazione di front-end è quello di fornire una esperienza d'uso adatta ad operatori con diversi livelli di esperienza sulle misure e sui bandi disponibili.

Servizio di back-end: dedicato alla conservazione dei dati, nonché alla autenticazione degli utenti.

Servizio di assistenza alla ricerca: consente una ricerca efficace anche da dispositivi mobili, per operatori con diversi livelli di esperienza, consentendo una formulazione libera delle richieste.

Descrizione sintetica delle prestazioni:

Servizio di:

4.1. Elicitazione e definizione dei requisiti attraverso tavoli di lavoro con ATS e gli enti del territorio;

4.2. Reingegnerizzazione ed estensione della applicazione web ATTIVAMI;

4.3. Progetto e sviluppo dello strumento di knowledge market.

4.3.1 Sede di lavoro

L'attività di manutenzione correttiva e manutenzione evolutiva potrà essere svolta anche in remoto. La presenza presso la sede ATS sarà necessaria per la definizione degli aspetti operativi.

4.3.2 Presenza in carico start up

Nei primi tre mesi, periodo di "start-up" del sistema, al fine di poter erogare in modo efficace ed efficiente e con piena responsabilità del risultato i servizi richiesti, sarà definito da parte di ATS, in accordo con l'operatore economico, il piano di presa in carico.

L'obiettivo del piano di presa in carico è quello di assicurare un periodo di affiancamento per illustrare i contenuti dell'applicativo, i processi organizzativi e procedurali ed i prodotti sviluppati.

4.3.3 Durata del contratto

La durata del contratto è prevista in mesi 24.

§ 5 TUTELA DELLA PRIVACY

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatizzati e/o automatizzati, ai sensi del GDPR 2016/679 e della vigente normativa nazionale, esclusivamente nell'ambito dell'indagine di cui al presente avviso pubblico esplorativo.

§ 6 - Altre informazioni

Per la presente procedura, il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche, è l'Avv. Francesco Ozzo – Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a: Enrico Scotti - email: escotti@ats-milano.it tel. 02/8578.2394.

Sono allegati al presente Avviso:

- Allegato A – Dichiarazioni (firma digitale del Legale Rappresentante)
- Allegato B – Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare

Avv. Francesco Ozzo

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Ozzo', written in a cursive style.

Responsabile del procedimento: Avv. Francesco Ozzo

Funzionario Istruttore: Enrico Scotti – email escotti@ats-milano.it – tel. 02/8578.2394