



Class. 1.6.3

Prot. 164914/22

del 06.10.2022

CHIARIMENTO N. 3

OGGETTO: PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLA TEMPERATURA DI APPARECCHIATURE E DI AMBIENTI DI LAVORO CON STRUMENTI A RADIOFREQUENZA (COMPRESIVO DEL SOFTWARE DI GESTIONE) DA DESTINARE ALLA UOC LABORATORIO DI PREVENZIONE DELL'ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO. - SINTEL ID 156614731.

Sono pervenute richieste di informazioni complementari, formulate da società interessate alla procedura di cui all'oggetto, volte a chiedere:

- 1) con riferimento ai tempi di consegna, la possibilità che il termine previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto per la consegna e l'installazione della strumentazione (30 giorni naturali e consecutivi dalla sottoscrizione del Contratto d'Appalto) -possa essere aumentato fino a 45 giorni;
- 2) i criteri necessari all'esito positivo del collaudo;
- 3) chiarimenti relativamente al paragrafo 9.1, punto 7, in cui si stabilisce che *"La precisione deve essere almeno $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$ per i trasmettitori da utilizzare con strumenti la cui incertezza sia $\leq 0,25^{\circ}\text{C}$ ";*
- 4) con riferimento al paragrafo 9.1, punto 8, se sia accettabile una durata inferiore delle batterie rispetto alla durata minima prevista nel CSA (3 anni);
- 5) con riferimento al paragrafo 9.1, punto 10, di indicare il numero degli strumenti -80°C ;
- 6) chiarimenti relativamente al paragrafo 9.1, punto 15, ove viene si stabilisce che *"I trasmettitori devono avere la possibilità di eseguire la taratura almeno su tre punti di misura per ogni canale";*
- 7) con riferimento al paragrafo 9.1, punto 17, di specificare se:
 - la taratura debba essere eseguita da un centro ACCREDIA (secondo ISO 17025) oppure se sia sufficiente una taratura con riferibilita' ad un primario certificato;
 - i certificati di taratura possano non riportare una data di scadenza;
- 8) con riferimento al paragrafo 9.1, punto 18, viene proposto un sistema che consente di sostituire una vecchia sonda con nuova tarata mantenendo la continuità lavorativa. Questo consente di avere sempre sonde tarate su 3 punti (con certificato ACCREDIA o rapporto con riferibilità a primario certificato). Si chiede se questa soluzione possa essere accettata al posto di quella richiesta, e nel caso si chiede si specificare sia il tipo di taratura richiesta (Accredia o riferibile a primario certificato) sia la frequenza;



- 9) con riferimento al paragrafo 9.1, punto 20, per quale attività sia richiesto il termometro LAT;
- 10) con riferimento al paragrafo 9.2, punto 2, se sia possibile accettare un sistema che preveda la funzione di tacitare e riconoscere l'allarme del singolo data logger, previa autenticazione tramite password dell'operatore abilitato a tale attività;
- 11) chiarimenti con riferimento al paragrafo 9.2, punto 4;
- 12) con riferimento al paragrafo 9.2, punto 9, se la Stazione Appaltante possa considerare valido un requisito alternativo a quello richiesto nel CSA;
- 13) con riferimento al paragrafo 9.2, punto 11, se sia necessaria la fornitura anche del software e dell'hardware richiesti per la taratura;
- 14) con riferimento al paragrafo 9.2, punto 14, cosa siano i certificati X.509 e se siano accettate soluzioni equivalenti;
- 15) con riferimento al paragrafo 9.2, punto 16, viene precisato che la soluzione proposta non assicura tale requisito. Sarebbe possibile ottenere un risultato simile attivando le notifiche sulla posta elettronica. Il questo modo la notifica di allarme viene evidenziata ed entrando nella mail è presente un link all'applicativo. Si chiede se questa soluzione possa essere considerata equivalente;
- 16) con riferimento al paragrafo 9.3, punto 2, di indicare i criteri di accessibilità richiesti;
- 17) con riferimento al paragrafo 9.3, punto 6, se sia possibile partecipare anche se, al momento della presentazione dell'offerta, il software non risulta qualificato;
- 18) con riferimento al paragrafo 9.4, punto 6, se sia possibile effettuare la taratura presso laboratorio pur garantendo la continuità lavorativa del sistema;
- 19) con riferimento al paragrafo 9.8, se sia possibile visionare alcuni esempi dei rapporti richiesti;
- 20) con riferimento al paragrafo 9.9, se sia possibile visionare alcuni esempi delle stampe richieste;
- 21) con riferimento all'art. 10 del CSA, di definire gli SLA;
- 22) con riferimento all'art. 10 del CSA, se siano accettabili i seguenti orari di copertura per l'assistenza tecnica: LUN-VEN 8.30-12:30, 13:30-17:30;
- 23) con riferimento alle tarature sonde temp/umidità, di indicate quanti punti umidità e quanti punti temperatura;
- 24) chiarimenti in ordine alla durata delle batterie, richiesta dalla Stazione Appaltante non inferiore a 3 anni, ma ritenuto dall'operatore economico requisito non disponibile sul mercato;
- 25) chiarimenti in ordine all'accoppiamento con prolunghe, requisito che, secondo l'operatore economico, farebbe venir meno il certificato di calibrazione;



- 26) conferma se siano vincolanti i n. 4000 dati di memorizzazione nel dispositivo periferico;
- 27) conferma che l'erogazione in Cloud sia vincolante.

In merito ai quesiti sopra posti, si precisa quanto segue:

- 1) il capitolato prevede che il collaudo potrà avvenire entro 15 gg dalla sottoscrizione del contratto pertanto si può tollerare complessivamente una consegna a 45 gg compreso il collaudo;
- 2) per collaudo conforme si intende la verifica delle funzionalità di tutto il sistema hardware e software di gestione compresa la rilevazione delle temperature, la stampa dei report relativi alle temperature rilevate, del certificato di taratura, del rapporto di verifica intermedia, eventuale funzionamento degli allarmi;
- 3) trattasi di refuso. La precisione è da riferire alle sonde;
- 4) è stato possibile constatare dall'operatore, in sede di sopralluogo, l'ubicazione delle sonde e dei trasmettitori necessari per stabilire condizioni operative ottimali. La richiesta di durata della batteria è da intendersi come qualità intrinseca della batteria stessa. In esercizio, durate inferiori a 3 anni sono comunque compensate dalla sostituzione a carico del fornitore della batteria esausta.
- 5) Presso la UOC Laboratorio di Prevenzione sono presenti al momento n. 2 congelatori a -80°C.
- 6) Il riferimento è sempre la sonda.
- 7) Come specificato al paragrafo 9.1, punto 17, ogni sonda fornita deve essere accompagnata da un certificato di taratura Accredia su almeno tre punti. Nell'art. 1 del CSA sono specificate le caratteristiche della fornitura, compresa la successiva taratura annuale delle sonde effettuata dal fornitore, su tre punti, mediante una procedura interna concordata con il laboratorio e validata con un termometro primario tarato ACCREDIA compreso nella fornitura. La taratura annuale interna può essere sostituita con una taratura ACCREDIA con parametri di incertezza richiesti dal laboratorio. Per quanto riguarda il riferimento al periodo biennale, lo stesso deve considerarsi un refuso.
- 8) Le sonde consegnate alla prima fornitura devono avere un certificato di taratura ACCREDIA. Successivamente, ogni anno, le sonde devono essere tarate mediante una procedura interna concordata e validata con il termometro primario tarato ACCREDIA, compreso nella fornitura, in alternativa sostituibile con una taratura ACCREDIA con parametri di incertezza richiesti dal laboratorio.



- 9) Il termometro LAT è necessario per l'effettuazione delle verifiche intermedie eseguite in laboratorio sulle sonde quadrimestralmente, con rilascio del sistema di apposito certificato.
- 10) Sì, è accettabile.
- 11) Il software deve essere corredato di apposita procedura che ne dettò gli passaggi quindi i passaggi usati per ottenere la conformità del sistema nel monitoraggio e gestione globale.
- 12) Il requisito indicato nel CSA è vincolante.
- 13) Il software deve essere in grado di gestire le verifiche intermedie - e per questo deve essere dotato di procedura validata sopra descritta - con rilascio di apposito certificato e conformità delle misurazioni.
- 14) Il software applicativo, oggetto della fornitura, dovrà essere fruibile dai client esclusivamente mediante protocollo HTTPS. L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura ed al rinnovo dei certificati necessari per il corretto funzionamento del sistema. Ogni certificato fornito dovrà essere emesso da una Certification Authority pubblicamente riconosciuta ed intestato ad ATS.
- 15) Non si ritiene equivalente.
- 16) Occorre fare riferimento alla normativa vigente in tema di accessibilità.
- 17) E' possibile partecipare anche se il sistema è tuttora in fase di qualificazione.
- 18) La taratura annuale deve essere effettuata in loco, utilizzando la procedura concordata e validata fra le parti ed il termometro di riferimento tarato Accredia consegnato con la fornitura. Il sistema deve rilasciare un certificato di taratura secondo ISO 17025, evidenziando lo stato di conformità della taratura.
- 19) Vedasi pdf allegato.
- 20) Vedasi pdf allegato.
- 21) Le SLA sono indicate all'art. 10 del CSA, precisamente a pag. 20, in cui vengono definite le tempistiche di intervento da rispettare:
 - Guasto Bloccante: 4 ore lavorative
 - Guasto Non Bloccante;48 ore lavorative
- 22) L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio di manutenzione ed assistenza almeno secondo la seguente copertura oraria:
Giorno Copertura
Lunedì dalle 8:00 alle 18:00
Martedì dalle 8:00 alle 18:00



Mercoledì dalle 8:00 alle 18:00

Giovedì dalle 8:00 alle 18:00

Venerdì dalle 8:00 alle 18:00

- 23) Almeno tre punti sia per temperatura che per umidità, precisamente al punto di lavoro, ed un punto superiore ed uno inferiore.
- 24) Ciò risulta possibile. In ogni caso la durata è da riferirsi alle batterie non in esercizio poiché comunque, durante l'esercizio, la batteria verrà sostituita all'occorrenza dal fornitore.
- 25) Si ritiene che la taratura del sistema sia indipendente dalle prolunghe.
- 26) Si conferma la necessità per il sistema richiesto di memorizzare un minimo di 4000 dati.
- 27) L'erogazione in cloud è ritenuto requisito vincolante.

Il presente chiarimento costituisce parte integrante e sostanziale della presente procedura.

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare
Avv. Francesco Ozzo

Allegato: file pdf "esempio stampe"

Responsabile procedimento: Avv. Francesco Ozzo
Responsabile istruttoria: Annarita Intiglietta