



Class. 1.6.3

Prot. N. 168450/22
del 12.10.2022**AVVISO DI INDAGINE PRELIMINARE DI MERCATO****SERVIZIO DI IDEAZIONE, CREAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN EVENTO DI FORMAZIONE A DISTANZA - FAD
- "UN NIDO PER AMICO: PROMOZIONE DEL BENESSERE DEL BAMBINO 0-3".****Art. 1 PREMESSA**

L'ATS della Città Metropolitana di Milano intende avviare un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati alla presentazione di un'offerta relativa ad un servizio di ideazione, creazione, organizzazione e realizzazione di un'esperienza formativa da erogare tramite un evento di formazione a Distanza (FAD) intitolata "Un nido per amico: il benessere dei bambini, dei loro genitori e dei loro educatori", occorrente all'UOC Percorsi Integrati per il Ciclo di Vita Familiare. In sostanza, l'operatore economico deve offrire un percorso di apprendimento strutturato sulla base dei bisogni formativi, del target e del contesto di riferimento, che l'Amministrazione valuterà ai fini dell'affidamento ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020 comma 2 (c.d. "Decreto Semplificazioni", convertito con modificazioni dalla L. 120/2020).

Obiettivo dell'affidamento è quello di mettere a disposizione di tutto il personale educativo di nidi e scuole per l'infanzia del territorio di ATS Milano, oltre che degli operatori di ATS Città Metropolitana di Milano, un intervento formativo di promozione del benessere dei bambini, nella fase da 0-3 anni, dei loro genitori e degli educatori, attraverso la sensibilizzazione, l'informazione e la formazione, in linea con la DGR n.1638 del 20/05/2009.

Gli operatori economici che presenteranno manifestazione di interesse, previa valutazione da parte dell'Amministrazione, saranno invitati a partecipare alla procedura di gara su piattaforma SINTEL.

In base ai preventivi che verranno presentati in sede di indagine, la Stazione Appaltante si riserva di determinare l'importo da porre a base di gara in una successiva negoziazione o, comunque, iter di affidamento.

Art. 2 LA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

In caso di espletamento di procedura di gara, l'aggiudicazione avverrà a seguito di una valutazione comparativa e non competitiva, sulla base dei criteri di seguito riportati, secondo il seguente ordine di rilevanza:

1. progetto proposto;
2. grado di esperienza dell'operatore economico in ambito formativo, sulle tematiche specifiche, con particolare attenzione alla metodologia esperienziale (progetti realizzati);
3. prezzo offerto.

Agli operatori economici che verranno invitati alla successiva ed eventuale procedura di affidamento, verrà richiesto di allegare all'offerta il documento progettuale, il Curriculum Vitae (CV) o l'autodichiarazione riportante l'elenco di servizi identici a quello oggetto del presente avviso.

Il seggio di gara, composto dal Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e da uno o più esperti tecnici appartenenti alla UOC Percorsi Integrati per il Ciclo di Vita Familiare, valuterà le candidature utilizzando anche i parametri sotto riportati, stilando una graduatoria.

Valutazione criterio 1	
sufficiente	esperienze inferiori a 5 anni
buono	esperienze tra 5 e 15 anni

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



ottimo	esperienze superiori a 15 anni
--------	--------------------------------

Valutazione criterio 2	
sufficiente	Elaborato sufficientemente esaustivo, con grado di dettaglio sufficiente a consentire alla Stazione Appaltante di individuare i principali elementi della proposta e chiarezza espositiva soddisfacente.
buono	Elaborato abbastanza esaustivo, con un buon grado di dettaglio che consente alla Stazione Appaltante di individuare gli elementi sostanziali della proposta e chiarezza espositiva buona.
ottimo	Elaborato ottimo, con grado di dettaglio che consente alla Stazione Appaltante di individuare gli elementi principali e sostanziali della proposta e chiarezza espositiva ottima.

Si precisa che, in caso di aggiudicazione, la Stazione Appaltante metterà a disposizione dell'affidatario i docenti e i contenuti che dovranno contribuire alla realizzazione dei singoli moduli, nell'ambito del progetto "Un Nido per Amico", pertanto, lo svolgimento del servizio in oggetto, richiederà una costante collaborazione e un proficuo dialogo con i docenti incaricati e il personale della Stazione Appaltante.

L'ATS della Città Metropolitana di Milano si riserva di non affidare il servizio oggetto del presente avviso in caso di attivazione, da parte del Soggetto Aggregatore regionale – ARIA S.p.A. – di Convenzione o altro strumento d'acquisto, e laddove tale servizio non risultasse più di interesse dell'Amministrazione sulla base di un insindacabile giudizio della stessa.

Pertanto gli operatori economici, per il solo interesse manifestato e per la mera circostanza di aver presentato offerta, non potranno vantare alcun diritto né titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del contratto.

Il presente avviso è pubblicato - nel rispetto della normativa vigente, nonché del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza ed al fine di consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati - sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione Bandi di Gara al link <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Bandi-di-gara>.

Il presente avviso viene pubblicato sulla piattaforma di e-procurement SINTEL della Regione Lombardia per consentire agli operatori interessati, in possesso dei requisiti di seguito richiesti, di partecipare alla presente indagine.

Per specifiche richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare l'Help Desk di ARIA al numero verde 800.116.738.

Per poter partecipare alla presente indagine e alla successiva procedura di affidamento l'operatore economico deve essere iscritto all'Elenco Fornitori Telematico di Regione Lombardia, sulla Piattaforma SinTel. La registrazione è effettuata in modalità esclusivamente telematica e gratuita, secondo quanto indicato nel Manuale utente/fornitore reperibile sul sito internet della Azienda Regionale centrale Acquisti al link Home - ARIA (ariaspa.it), al quale si rimanda integralmente per l'acquisizione di tutte le informazioni inerenti alle funzionalità del Sistema e le modalità di invio dell'offerta.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



Ai fini della presentazione delle candidature si forniscono le informazioni che seguono.

Art. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'affidatario dovrà:

- raccogliere i bisogni formativi del committente e interagire con i docenti esperti del settore messi a disposizione dalla Stazione Appaltante;
- creare uno storyboard in cui definire tutti i dettagli della FAD (aspetto grafico, elementi tecnici, interazioni e contenuti);
- creare i materiali formativi, realizzando concretamente le seguenti attività:
 - **n. 6 moduli FAD**, della durata di circa 15/30 minuti ciascuna (per un tempo totale di circa 90/180 minuti), di seguito articolate e che includano l'approfondimento delle seguenti tematiche:
 1. Dolci violenze: linee guida per la gestione condivisa del maltrattamento. Protocollo di intervento integrato tra servizi educativi e tutela minori.
 2. Il supporto psicopedagogico alla funzione educativa. Come gestire il carico emotivo nella relazione educativa (anche in relazione a casi di maltrattamento e alla gestione del burn out dell'operatore).
 3. "Nidoinsieme" Un modello di intervento per il sostegno psicoeducativo alla comunità nido nelle situazioni di emergenza. Approfondimento della metodologia di intervento messa in campo durante la pandemia.
 4. Separazione, Perdita, Lutto: come parlarne con i più piccoli.
 5. Come proteggere i bambini nelle emergenze: come parlare con loro e supportarli ad affrontare eventi quali le conseguenze della pandemia, le paure legate al conflitto in Ucraina.
 6. L'integrazione di rete sul territorio a supporto dei servizi per l'infanzia. Device: il coinvolgimento dei PLS in un programma di sensibilizzazione dei genitori e degli educatori.
 - Predisposizione del materiale didattico formativo fornito dal committente in formato SCORM (estensione .zip) e fornitura dello stesso. Il materiale didattico dovrà essere erogato sia attraverso una piattaforma di e-learning sul sito Nidoinsieme, sia sul sito della formazione online di ATS, che dovrà sostenere circa 4100 accessi. La piattaforma dovrà essere linkabile al sito tematico di ATS – www.nidoinsieme.ats-milano.it.

Il materiale didattico relativo alle FAD sarà di esclusiva proprietà di ATS Milano.

I destinatari del percorso di formazione saranno prevalentemente educatori e personale educativo di nidi e scuole per l'infanzia, unitamente agli operatori dei servizi di ATS che si occupano dei primi 1000 giorni di vita dei bambini e dei percorsi nascita nel territorio di ATS Milano. Il percorso formativo intende offrire ai partecipanti indicazioni e strumenti di lavoro operativi finalizzati ad arricchire le loro strategie educative e potenziare la comunicazione positiva con i genitori e con le famiglie.

La progettazione (metodi, contenuti, tempi e valutazione) per la realizzazione della formazione a distanza dovrà essere strutturata secondo il modello di *Instructional Design*, fornendo metodi, strategie e procedure didattiche in grado di ottimizzare i processi di creazione della conoscenza. Seguendo tale approccio, i contributi multimediali dovranno essere in grado di coinvolgere i partecipanti destinatari della FAD, affinché vivano in modo attivo e diretto la loro formazione.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



Art. 4 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono manifestare il proprio interesse gli operatori in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Art. 5 TEMPISTICHE DI REALIZZAZIONE

Il servizio dovrà essere reso disponibile secondo le tempistiche e modalità concordate per iscritto con il DEC, entro e non oltre il 31 dicembre 2022.

Art. 6 TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno redigere la propria manifestazione d'interesse in lingua italiana, a riscontro del presente avviso, e dovranno caricare, nell'apposito spazio presente in Piattaforma Sintel, la seguente documentazione debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto abilitato ad impegnare l'operatore economico:

1. Allegato A - Dichiarazione per manifestazione di interesse;
2. Allegato B - Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia e degli enti del sistema regionale – sottoscritto digitalmente per accettazione;
3. Quantificazione economica del servizio offerto, redatta su carta intestata.

In questa fase deve essere presentata contestuale offerta economica inserendo su Sintel l'importo economico offerto.

Qualora l'importo inserito sulla piattaforma Sintel sia discordante rispetto a quello inserito nel preventivo allegato, la Stazione Appaltante considererà valido esclusivamente quello inserito nel sistema Sintel.

La manifestazione d'interesse dovrà essere caricata sulla piattaforma Sintel entro:

le ore 14,00 del 26 ottobre 2022

avvalendosi della funzione "Indagine di mercato" della piattaforma SINTEL.

Art. 7 ALTRE INFORMAZIONI

Non sono ammesse istanze condizionate o che non accettino chiaramente le condizioni poste dal presente avviso ovvero sollevino eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura.

Per quanto non espressamente citate, si fa riferimento alle disposizioni nazionali e regionali in materia di contratti pubblici vigenti al momento della pubblicazione del presente avviso.

Ai sensi del regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i, si informa che i dati in possesso di ATS verranno trattati, nell'ambito della presente procedura, nel rispetto della riservatezza e segretezza e senza alcuna altra finalità rispetto a quelle per cui sono richiesti.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a: Valentina Tocco, collaboratrice amministrativa UOC Programmazione e Gestione Gare, vtocco@ats-milano.it / gare@ats-milano.it tel. 02/8578.2384/2243.

Sono allegati al presente Avviso:

- Allegato A - Dichiarazione per manifestazione di interesse
- Allegato B - Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione gare

Avv. Francesco Ozzo

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969