

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: _____

ID evento: 172842**TITOLO EVENTO: "IL DIALOGO CON IL CITTADINO: WEB E SOCIAL WRITING"****CALENDARIO DELL'EVENTO:**

Edizione n° 1

Date: 05/07/22 – 12/07/22 – 19/07/22 – 29/09/22 – 04/10/22 – 11/10/22

SEDE: Struttura – Indirizzo – Cap – Località – Provincia – Aula**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:** Piattaforma Teams**DESCRIZIONE EVENTO:**

L'ATS vede i propri operatori sempre più impegnati nella comunicazione digitale al fine di raggiungere una platea sempre più ampia di cittadini "connessi", nella consapevolezza che gli strumenti digitali siano solo apparentemente semplici. La comunicazione digitale, nel settore pubblico non solo sanitario ma anche socio-sanitario, è divenuta in questi ultimi anni, uno strumento chiaro, efficace e diretto verso il cittadino offrendo una maggiore semplificazione nell'accesso alle informazioni. Gli operatori del Dipartimento PIPSS sono sempre più coinvolti nella redazione / aggiornamento sul sito web istituzionale di ATS, sui social media e sulle app dedicate, delle notizie circa le misure e i progetti attivi sul territorio e rivolti ai cittadini. Si ritiene pertanto necessaria una formazione che miri ad approfondire le logiche peculiari della scrittura sul web e social media seguendo un'unica, chiara e semplice strategia comunicativa al fine di rendere le informazioni disponibili ai cittadini realmente utili e mirate.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Acquisire consapevolezza sulle competenze fondamentali della scrittura professionale per raggiungere la massima efficacia del messaggio 2. Padroneggiare le tecniche necessarie a organizzare la struttura del testo 3. Sfruttare le potenzialità della comunicazione del Web per la cura della relazione con il cittadino 4. Sviluppare varietà di scelta stilistica: saper scegliere il registro più efficace del contesto, per l'obiettivo e soprattutto per il destinatario

OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n. 22 **denominazione:** Fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale), nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, sociosanitari e socio-assistenziali;

TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con _____

EVENTO SPONSORIZZATO: NO SÌ

SPONSOR: _____
(ragione sociale)

DESTINATARI (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS Città Metropolitana di Milano		Tutte le professioni sanitarie – più altre figure	20
TOTALE partecipanti			20

E' prevista una quota di iscrizione: NO SÌ pari a Euro _____

RESPONSABILE SCIENTIFICO (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Mosca Aurelio Direttore Dipartimento Programmazione dell'integrazione delle prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali (PIPSS) – ATS Milano

DOCENTI/RELATORI:

Lorenzo Carpanè – Palestra della Scrittura

TUTOR (se previsto):

Cognome e Nome – Ente di appartenenza – qualifica

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Lomazzi Manuela
UOC Innovazione dei Sistemi di welfare e bisogni emergenti – ATS Milano
02.85785730 - Mlomazzi@ats-milano.it
www.ats-milano.it

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

Prima giornata: data 05/07/2022

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 14.45	accorciare le distanze tra lo scrivere e il parlare tramite il web	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 14.45 alle 15.30	scrivere per internet: che cosa resta, che cosa cambia: punti di contatto fra scrittura online e scrittura su carta	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 15.30 alle 16.30	testi e ipertesti: verso una scrittura tridimensionale, non solo nel web	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 16.30 alle 17.00	analisi del contenuto della richiesta	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 17.00 alle 17.30	Esercitazioni su casi reali	Prof. Lorenzo Carpanè

Seconda giornata: 12/07/2022

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 14.45	i contenuti in internet: funzione e struttura	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 14.45 alle 15.30	centratura sull'utente: quali contenuti per quali utenti	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 15.30 alle 16.30	usabilità e navigabilità dei contenuti / home page e pagine interne	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 16.30 alle 17.00	la piramide rovesciata	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 17.00 alle 17.30	Esercitazioni su casi reali	Prof. Lorenzo Carpanè

Terza giornata: 19/07/2022

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 14.45	come potenziare l'inizio: la parte principale di qualsiasi testo web	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 14.45 alle 15.30	i ganci per lo scrittore online	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 15.30 alle 16.30	costruire ipertesti: struttura, link, microcontent	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 16.30 alle 17.00	sul web le immagini parlano: utilizzo di fotografie e didascalie	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 17.00 alle 17.30	Esercitazioni su casi reali	Prof. Lorenzo Carpanè

Quarta giornata: 29/09/2022

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 14.45	usare il web per la promozione di iniziative ed eventi	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 14.45 alle 15.30	immagine istituzionale di un ente e utilizzo dei media non convenzionali	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 15.30 alle 16.30	il concetto di network: cosa s'intende, come funziona, come diventare il centro di una rete	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 16.30 alle 17.00	le attenzioni necessarie a privacy e copyright / l'immagine dell'azienda attraverso i social network	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 17.00 alle 17.30	Esercitazioni su casi reali	Prof. Lorenzo Carpanè

PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Quinta giornata: 04/10/2022		
ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 17.30	Follow up: richiamo e rinforzo delle tematiche più rilevanti trattate durante il corso ed ipotesi di un'applicazione concreta nell'operatività quotidiana delle logiche e degli strumenti presentati	Prof. Lorenzo Carpanè
Sesta giornata: 11/10/2022		
ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 14.00 alle 16.30	Confronto sulla casistica dei progetti realizzati. Apertura verso altre prospettive e verso lo sviluppo di varietà di scelte stilistiche. Scelta del registro più efficace per il contesto e il destinatario Indicazioni su come proseguire con altri strumenti e/o percorsi formativi di approfondimento	Prof. Lorenzo Carpanè
Dalle 16.30 alle 17.30	Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento <input type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)	
	<input type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: <hr/>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento	

Durata totale in ore: **21**

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 18429 del 23/12/2021, all'evento sono stati preassegnati **n. 27,3 crediti ECM.**

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo *A037-MD033 Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

ON LINE : _____ PORTALE MY ALISEO _____