



Class. 1.6.3

*Prot. n. 140776  
del 26/08/2022*

**CHIARIMENTO N. 2**

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA SOTTO SOGLIA COMUNITARIA, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 9 DEL D. LGS. 50/2016 S.M.I. PER L' ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA PER L'ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO PER UN PERIODO DI 12 MESI. ID SINTEL 158161315.**

E' pervenuta richiesta d'informazioni complementari, formulata da operatore economico interessato alla presente procedura, volta a chiedere chiarimenti circa la copertura oraria del servizio di manutenzione ed assistenza (help desk) richiesto per il lotto 1, in quanto all'art. 8 del Capitolato Tecnico (Allegato 1) viene indicata la fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 18:00, mentre all'art. 7 del medesimo documento viene indicata la fascia oraria dalle ore 08:00 alle ore 17:00.

Con riferimento a quanto sopra, si chiarisce che la fascia oraria da considerarsi valida è quella indicata all'art. 8, ovvero dalle ore 09:00 alle 18:00.

Il presente chiarimento costituisce parte integrante e sostanziale della presente procedura.

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare  
Avv. Francesco Ozzo

Il Responsabile del Procedimento: Avv. Francesco Ozzo

Responsabile dell'istruttoria: Emilio Francesco Linardi

---

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC Programmazione e Gestione Gare

Via Conca del Naviglio n. 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02.8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015