



Allegato 5 alla Deliberazione n. 654 del 05.08.2022

Class. 1.6.3

PROGETTO AI SENSI DELL'ART. 23 D. LGS. 50/2016 S.M.I.

PROCEDURA APERTA SOTTO SOGLIA COMUNITARIA, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 9 DEL D. LGS. 50/2016 S.M.I. PER L' ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA PER L'ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO.

La UOC Sistemi Informativi Aziendali dell'ATS Città Metropolitana di Milano ha l'esigenza di acquisire un servizio di assistenza informatica caratterizzato, in particolare, da attività di sviluppo e manutenzione di applicazioni software dedicate, in particolare, alla gestione dell'emergenza sanitaria COVID-19.

A tal fine, si vuole acquisire:

- il servizio di manutenzione ordinaria di applicazioni software di proprietà intellettuale di ATS, anche attraverso l'integrazione ed il trattamento di flussi di dati provenienti da Enti istituzionali regionali;
- il servizio di manutenzione evolutiva di nuove funzionalità all'interno di applicazioni software esistenti di proprietà intellettuale di ATS;
- il servizio di sviluppo software per la creazione di nuovi portali e/o ambienti applicativi informatici dedicati ad ATS, caratterizzati sia da moduli di front-end che di back-end che permettano una efficiente ed efficace gestione dei dati trattati, ottimizzando l'accessibilità e l'esperienza d'uso da parte degli utenti finali.

Nel dettaglio, le prestazioni che la UOC Sistemi Informativi Aziendali intende assicurare sono:

- la disponibilità di uno staff di risorse professionali con comprovata esperienza nell'ambito dei servizi di sviluppo e di manutenzione indicati in precedenza;
- la disponibilità a garantire tali servizi nell'ambito di una giornata lavorativa convenzionale (giorni feriali da lunedì a venerdì), dalle 08:00 alle 18:00;
- la disponibilità a garantire tali servizi anche in giorni festivi e/o al di fuori dell'orario lavorativo standard. Si precisa che tali attività svolte in regime straordinario ed in via eccezionale saranno concordate preventivamente con ATS;
- la disponibilità a svolgere le suddette attività professionali sia sotto il coordinamento e la supervisione di personale tecnico di ATS che in regime di autonomia, purché nel rispetto di quanto condiviso con i referenti di ATS;
- la disponibilità fino a 220 giorni/anno di cui al massimo 20 erogabili in giorni e/o orari straordinari (di cui al punto c) per garantire lo svolgimento delle attività (task) assegnate da ATS.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2380 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Parallelamente, è stato rilevato, all'interno del Dipartimento PAAPSS e della UOC Vigilanza e Controllo Strutture Sociali, la necessità di garantire, attraverso soggetti terzi, l'attività di assistenza e manutenzione (correttiva ed evolutiva) legate alla funzionalità della Banca Dati Strutture Sociali.

La soluzione richiesta è attualmente ospitata presso il data center di ATS, sulla piattaforma Microsoft Azure con modello di servizio cloud IaaS. Obiettivo che si persegue con la presente procedura è la migrazione di tale applicativo verso un modello di servizio cloud SaaS.

Le singole prestazioni che si richiedono nella documentazione di gara sono:

- la copertura di tutti i requisiti funzionali, non funzionali e tecnologici espressi nel Capitolato Tecnico di cui al lotto 2;
- l'attività di formazione all'utilizzo di nuove funzionalità del sistema orientata agli utenti keyuser individuati da ATS;
- l'attività di assistenza e manutenzione, ordinaria (correttiva) e straordinaria (evolutiva, normativa), per garantire la continuità operativa del servizio a tutti gli utilizzatori del sistema, a partire dal rilascio in produzione fino alla scadenza prevista dal contratto;
- a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e per tutta la durata contrattuale, la produzione di tutti i certificati digitali necessari per la gestione del sistema per tutti gli ambienti operativi che dovranno essere messi a disposizione di ATS;
- a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e per tutta la durata contrattuale, il servizio di hosting di una infrastruttura in cloud in linea con la normativa vigente che garantisca almeno due ambienti operativi indipendenti (collaudo, produzione) in alta disponibilità;
- l'attività di importazione iniziale e, quando richiesto da ATS, esportazione di tutti i dati contenuti nel data base del gestionale ed in ambito al progetto. La messa a disposizione di tali dati ad ATS deve essere garantita in un formato aperto e supportato da adeguati metadati e documentazione. Tale attività dovrà essere garantita su richiesta di ATS in ogni momento e senza ulteriori oneri per ATS.
- il necessario supporto a Enti esterni e fornitori terzi di ATS per la messa a punto di eventuali integrazioni applicative richieste.

La procedura risulta suddivisa in 2 lotti, di cui il primo avente ad oggetto il servizio richiesto dalla UOC Sistemi Informativi Aziendali ed il secondo avente ad oggetto il servizio richiesto dalla UOC Vigilanza e Controllo Strutture Sociali.

L'importo negoziabile complessivo, determinato dalla UOC Sistemi Informativi Aziendali, è pari ad € 93.050,00 (Iva esclusa) così suddiviso:

Lotto 1: € 62.300,00 (Iva esclusa)

DESCRIZIONE SERVIZIO	U.M.	PREZZO	Q. TA'	COSTO
1) servizi professionali di progettazione, sviluppo, manutenzione e assistenza svolte con tariffazione ordinaria	Giornate	280	200	€ 56.000,00
2) servizi professionali di progettazione, sviluppo, manutenzione e assistenza	Giornate	315	20	€ 6.300,00

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2380 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



svolte con tariffazione straordinaria				
---------------------------------------	--	--	--	--

Lotto 2: € 30.750,00 (Iva esclusa)

DESCRIZIONE SERVIZIO	U.M.	PREZZO	Q. TA'	COSTO
1) reverse engineering e attività evolutive	Corpo		1	€ 12.700,00
2) Formazione utenti (una tantum)	Giornate	400	5	€ 2.000,00
3) Migrazione applicazione e dati (una tantum)	Corpo		1	€ 3.000,00
4) Assistenza e manutenzione (24 mesi)	Corpo		1	€ 6.250,00
5) Manutenzione evolutiva (24 mesi)	Giornate	350	10	€ 3.500,00
6) Cloud hosting e certificati (24 mesi)	Corpo		1	€ 3.300,00

In ultimo, si precisa che l'indicenda procedura verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo), in applicazione dei criteri qualitativi espressamente individuati nel Disciplinare di Gara (qualità: punteggio massimo 70, prezzo: punteggio massimo 30).

f.to Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare
Avv. Francesco Ozzo
Firma omessa ai sensi dell'Art. 3 del D. Lgs. n. 39 del 12.02.1993