



Class. 1.6.3
Prot. 112548/22
del 04.07.2022

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO

SERVIZIO DI SVILUPPO DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI SOCIOSANITARI E SANITARI

PREMESSA

L'ATS della Città Metropolitana di Milano intende acquisire, a mezzo della presente indagine esplorativa, informali proposte progettuali e preventivi di spesa formulati da operatori economici in grado di sviluppare un modulo applicativo da utilizzare nella gestione di contratti e budget del Dipartimento PAAPSS di questa Agenzia (si propone nella gestione dei contratti sociosanitari e sanitari di questa Agenzia)

L'Amministrazione ritiene opportuno esperire, prima dell'avvio della procedura di appalto, una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento garantendo, tra l'altro, pubblicità all'iniziativa di approvvigionamento e l'osservanza dei principi di trasparenza e massima partecipazione degli operatori economici.

Pertanto, la presente consultazione preliminare va intesa come una semplice pre-fase di gara, non finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto, ma volta a:

- agevolare la preparazione dell'appalto e lo svolgimento della relativa procedura;
- informare gli operatori economici dell'intendimento della Stazione Appaltante di voler indire l'appalto programmato;
- verificare l'esistenza di operatori economici in grado di svolgere le attività richieste in quanto in possesso dei requisiti tecnico professionali necessari;
- avviare un dialogo informale con gli operatori economici, onde ricevere dai medesimi osservazioni, suggerimenti e informazioni circa la loro disponibilità ad eseguire tale servizio in caso di aggiudicazione di una successiva procedura di gara e onde verificare l'eventuale esistenza di soluzioni tecniche alternative e/o migliorative per l'esplicitamento del servizio.

La Stazione Appaltante si riserva, successivamente agli esiti del presente avviso, di avviare specifica procedura acquisitiva che, a seconda del valore che verrà determinato a base d'asta, verrà proposta nella forma di procedura di cui all'art. 36, comma 9, de D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o all'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.. Laddove indetta, la procedura potrà prevedere l'aggregazione anche di altri Enti lombardi facenti parte del Consorzio formale di acquisto "Unione ATS".

Gli operatori economici che presenteranno manifestazione di interesse saranno invitati a partecipare alla procedura di gara su piattaforma regionale SINTEL.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

La Stazione Appaltante si riserva, successivamente agli esiti del presente avviso e previa valutazione tecnica delle proposte che verranno formulate dai candidati, di individuare la procedura di scelta del contraente più consona all'affidamento del servizio necessitato.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma persegue lo scopo di esplorare, da un punto di vista prestazionale ed economico, le possibilità offerte dal mercato. Per tale motivo, il presente avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche di alcun tipo, né fa sorgere, in capo agli operatori economici che intendono partecipare alla presente indagine, diritti, aspettative, titoli, pretese preferenze, né tanto meno vincola l'Amministrazione o fa sorgere, a suo carico, obblighi negoziali.

Per le motivazioni innanzi esposte:

- alle informali proposte progettuali e ai preventivi di spesa presentati dagli operatori economici che intendono partecipare all'indagine di mercato avviata con il presente avviso non verrà attribuito alcun punteggio;
- non sarà stilata alcuna graduatoria di merito dei predetti preventivi.

L'ATS della Città Metropolitana di Milano si riserva, pertanto, di non indire alcuna procedura acquisitiva in caso di attivazione, da parte del Soggetto Aggregatore regionale – ARIA S.p.A. – di Convenzione o altro strumento d'acquisto, e laddove tale servizio non risultasse più di interesse dell'Amministrazione sulla base di un insindacabile giudizio della stessa.

Il presente avviso è pubblicato - nel rispetto della normativa vigente, nonché del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza ed al fine di consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati - sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione *Bandi di Gara* al link <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Bandi-di-gara>.

Ai fini della partecipazione della presente indagine si forniscono le informazioni relative ai requisiti richiesti, nonché alle caratteristiche tecniche del sistema.

§ 1 Requisiti per la partecipazione



Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti in possesso dei **requisiti di ordine generale**, ovvero coloro che dichiareranno l'insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. 50 /2016 e s.m.i.

§ 2 Descrizione dell'applicativo

2.1 Contesto

Attualmente, l'attività di approntamento e predisposizione dei diversi contratti e dei budget avviene manualmente e spesso con l'utilizzo di funzionalità di editing di programmi quali word e acrobat, con invio degli stessi attraverso strumenti quali posta elettronica o PEC. Questo comporta un appesantimento di passaggi e attività poste in essere dagli operatori per la generazione dei contratti, con una dilatazione delle tempistiche.

Il volume e l'entità degli Enti gestori e delle Unità d'Offerta del territorio interessato da questa attività negoziale è notevole e molto diversificato: indicativamente oltre 260 Enti gestori per 770 Unità d'Offerta in ambito sociosanitario e oltre 120 Enti in ambito sanitario.

2.2 Funzionalità dell'applicativo

Il modulo per la contrattualistica dovrebbe consentire le seguenti funzionalità operative:

- Gestione dei templates di contratto e schede di budget regionali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, contratto sociosanitario, contratto sanitario, contratto Misure, contratto di filiera, contratto Enti unici, schede di budget), con import degli stessi e funzioni di editing, con possibilità di creazione di modelli tipo contrattuali differenziati e gestione relativi allegati;
- Approntamento singolo o massivo di contratti e schede di budget, posizionabile sui diversi templates, nei termini anche di generazione file pdf/A dei contratti e schede di budget da sottoporre alla sottoscrizione degli Enti e dell'ATS (funzionalità di bozza dei contratti e conferma dei contratti);
- Funzione di import di dati/parametri per approntamento contratti;
- Funzionalità di invio in un'unica soluzione, ad ogni singolo Ente gestore, della comunicazione (via e-mail e/o PEC), inerente la stipula e sottoscrizione del/i proprio/i contratto/i e le relative schede di budget;
- Area di accesso per il download ed il caricamento del contratto/scheda di budget da firmare/firmato da parte dell'Ente gestore;
- Funzionalità di verifica della firma digitale del soggetto sottoscrittore il contratto/scheda di budget (tramite firma digitale), ovvero validità del certificato di firma digitale, verifica corrispondenza nominativo soggetto sottoscrittore, verifica integrità/immodificabilità del documento di contratto/budget sottoscritto a quello generato dall'applicativo;
- Visualizzazione stato pratica con parametri di processo (es. contratto da firmare, contratto firmato dall'Ente, contratto firmato da ATS, etc.);
- Funzionalità di sottoscrizione singola/massiva dei contratti da parte di ATS;

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



- Funzionalità di download/acquisizione del contratto/scheda di budget a seguito del completamento della sottoscrizione delle Parti (Ente gestore/ATS), mediante anche comunicazione/informazione agli Enti;
- Funzionalità di calcolo automatico dell'importo del bollo e invio comunicazione agli Enti interessati;
- Funzionalità di creazione di versioni "oscurate" dei contratti (es. per dati personali/sensibili) per l'eventuale pubblicazione sul sito aziendale di ATS;
- Funzione di archiviazione dei contratti nei server/cloud aziendali e possibilità di effettuare export dati per esigenze aziendali;
- Manuale d'uso/tutorial con possibilità per l'ATS di richiedere giornate di formazione on site.

2.3 Caratteristiche dell'applicativo

La fornitura richiesta da ATS deve prevedere integralmente quanto segue:

- predisposizione di una soluzione applicativa esistente eventualmente offerta dal mercato in licenza d'uso ed i cui costi siano integralmente inclusi nella fornitura. La soluzione proposta deve essere web oriented ovvero raggiungibile dagli utenti utilizzatori attraverso l'accesso alla rete Internet, col solo utilizzo di un browser, senza limitazioni di accessi concorrenti e non richiedere l'installazione sulle Postazioni di Lavoro di componenti aggiuntivi;
- copertura di tutti i requisiti funzionali, non funzionali e tecnologici espressi nel presente documento;
- integrazione con Azure AD per l'identificazione e autenticazione degli utenti utilizzatori di ATS;
- integrazione con il SISS e con i gateway SPID, CIE e CNS di ATS per l'identificazione e autenticazione degli utenti esterni ad ATS;
- attività di formazione all'utilizzo del sistema da parte delle diverse tipologie di utenza interna previste, sia presso la sede di ATS che eventualmente in teleconferenza;
- attività di assistenza tecnica e manutenzione correttiva, preventiva programmata, normativa ed evolutiva per garantire la continuità operativa a tutti gli utilizzatori del sistema a partire dal rilascio in produzione fino alla scadenza prevista dal contratto;
- a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e per tutta la durata contrattuale, servizio di hosting di una infrastruttura in cloud SaaS in linea con la normativa vigente che garantisca almeno due ambienti operativi indipendenti (collaudo, produzione) in Alta Disponibilità (High Availability, HA). A questo proposito ATS richiede che il servizio SaaS erogato venga "qualificato" da AgID e pubblicato nel relativo Cloud Marketplace (https://cloud-italia.readthedocs.io/projects/cloud-italia-circolari/it/latest/circolari/SaaS/allegato_a_qualificazione_SaaS_v6.html);
- a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e per tutta la durata contrattuale, produzione di tutti i certificati digitali necessari per la gestione del sistema informativo

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



e validi per tutti gli ambienti operativi messi a disposizione di ATS; tali certificati digitali dovranno essere intestati ad ATS ed emessi da una Certification Authority (CA) italiana pubblicamente riconosciuta;

- supporto ad ATS e ai propri fornitori terzi per le attività di integrazione richieste con particolare riferimento ad altri moduli utilizzati da ATS;
- cessione perpetua del codice sorgente relativo a tutte le componenti funzionali sviluppate per conto di ATS, delle personalizzazioni, delle configurazioni sistemiche, della base dati integrale nonché della documentazione tecnica e di esercizio prodotta specificatamente per ATS;
- attività di predisposizione, nella sottoscrizione Microsoft Azure DevOps di ATS, del repository del codice sorgente relativo a tutti gli sviluppi software, le personalizzazioni e le integrazioni realizzate e dedicate ad ATS e caricamento di tutta la documentazione di progetto e di esercizio realizzata specificatamente per ATS;
- attività connesse all'eventuale messa in riuso del codice sorgente realizzato relativo a tutti gli sviluppi software, le personalizzazioni e le integrazioni dedicate ad ATS, secondo quanto previsto dalle Linee Guida AgID e dai relativi allegati tecnici;
- export dell'intera base dati, in un formato standard, aperto e documentato (attraverso metadati), senza oneri ed in ogni momento su richiesta di ATS e/o al termine del contratto.

In merito ai servizi cloud richiesti dalla presente fornitura conformemente ai vincoli e requisiti dettati dalla normativa vigente, il CSP (Cloud Service Provider) individuato deve:

- essere conforme al Regolamento AgID ed alla normativa nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali;
- essere conforme alle linee guida AgID in tema di interoperabilità dei sistemi;
- garantire l'adozione di misure tecniche organizzative di sicurezza a protezione dei dati per tutto il ciclo di vita del trattamento (salvataggio, trasmissione, conservazione, elaborazione, cancellazione), nonché la presenza di politiche di Business Continuity.

§ 3 TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI PREVENTIVI INFORMALI DI SPESA

Ciascun operatore economico disponibile a presentare un informale preventivo di spesa dovrà inviare alla Stazione Appaltante:

- l'Allegato A, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente;
- l'Allegato B – Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali – sottoscritto digitalmente;
- una dettagliata relazione tecnica relativa alla soluzione proposta;
- il preventivo di spesa su carte intestata della società e sottoscritto digitalmente.

Si precisa che l'Amministrazione si riserva di valutare le quotazioni economiche che verranno formulate dagli operatori economici, riservandosi di determinare l'importo da porre a base d'asta della successiva procedura acquisitiva in piena autonomia.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



La documentazione sopra descritta dovrà pervenire, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante, **entro le ore 12.00 del giorno 19.07.2022** tramite posta certificata al seguente indirizzo approvvigionamenti@pec.ats-milano.it.

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la seguente dicitura **“Indagine di mercato per la richiesta di preventivi – servizio di sviluppo di un software per la gestione dei contratti sociosanitari”**.

§ 4 TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 e nel Decreto Legislativo 196/2003 (novellato con D.Lgs. n. 101/2018), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

§ 5 ALTRE INFORMAZIONI

Richieste di chiarimenti o di informazioni dovranno essere avanzate esclusivamente per iscritto, entro le **ore 12:00 del giorno 18.07.2022**, via PEC a approvvigionamenti@pec.ats-milano.it.

Per la presente procedura, il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., è l'Avv. Francesco Ozzo, Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a: Carmela Merola (cmerola@ats-milano.it – tel. 02/8578.2400); Paolo Seneci (pseneci@ats-milano.it – tel. 02/8578.2247).

Sono allegati al presente Avviso:

- ALLEGATO A – Dichiarazioni (firma digitale del Legale Rappresentante)
- ALLEGATO B – Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare
Avv. Francesco Ozzo

Responsabile del procedimento: Avv. Francesco Ozzo
Responsabili dell'istruttoria: Carmela Merola – Paolo Seneci