



Class. 1.6.3

Prot. n. 83749

16/05/2022

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO

SERVIZIO DI TRASPORTO CAMPIONI PRELEVATI NELL'AMBITO DEL CONTROLLO UFFICIALE DI ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO.

PREMESSA

L'ATS della Città Metropolitana di Milano intende acquisire, a mezzo della presente indagine esplorativa, informali proposte progettuali e preventivi di spesa formulati da operatori economici in grado di assicurare e gestire il servizio di trasporto di campioni prelevati nell'ambito del controllo ufficiale di questa Agenzia.

Stante la rilevanza del servizio in oggetto e la particolare natura tecnica delle attività richieste a supporto della corretta e regolare esecuzione dello stesso, l'Amministrazione ritiene opportuno esperire, prima dell'avvio della procedura di appalto, una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento garantendo, tra l'altro, pubblicità all'iniziativa di approvvigionamento e l'osservanza dei principi di trasparenza e massima partecipazione degli operatori economici.

Pertanto, la presente consultazione preliminare va intesa come una semplice pre-fase di gara, non finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto, ma volta a:

- agevolare la preparazione dell'appalto e lo svolgimento della relativa procedura;
- informare gli operatori economici dell'intendimento della Stazione Appaltante di voler indire l'appalto programmato;
- verificare l'esistenza di operatori economici in grado di svolgere le attività richieste in quanto in possesso dei requisiti tecnico professionali necessari;
- avviare un dialogo informale con gli operatori economici, onde ricevere dai medesimi osservazioni, suggerimenti e informazioni circa la loro disponibilità ad eseguire tale servizio in caso di aggiudicazione di una successiva procedura di gara e onde verificare l'eventuale esistenza di soluzioni tecniche alternative e/o migliorative per l'espletamento del servizio.

La Stazione Appaltante si riserva, successivamente agli esiti del presente avviso, di avviare specifica procedura acquisitiva che, a seconda del valore che verrà determinato a base d'asta, verrà proposta nella forma di procedura di cui all'art. 36, comma 9, de D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o all'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.. Laddove indetta, la procedura potrà prevedere l'aggregazione anche di altri Enti lombardi facenti parte del Consorzio formale di acquisto "Unione ATS".

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma persegue lo scopo di esplorare, da un punto di vista prestazionale ed economico, le possibilità offerte dal mercato. Per tale motivo, il presente avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche di alcun tipo, né fa sorgere, in capo agli operatori economici che intendono partecipare

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



alla presente indagine, diritti, aspettative, titoli, pretese preferenze, né tanto meno vincola l'Amministrazione o fa sorgere, a suo carico, obblighi negoziali.

Per le motivazioni innanzi esposte:

- alle informali proposte progettuali e ai preventivi di spesa presentati dagli operatori economici che intendono partecipare all'indagine di mercato avviata con il presente avviso non verrà attribuito alcun punteggio;
- non sarà stilata alcuna graduatoria di merito dei predetti preventivi.

L'ATS della Città Metropolitana di Milano si riserva, pertanto, di non indire alcuna procedura acquisitiva in caso di attivazione, da parte del Soggetto Aggregatore regionale – ARIA S.p.A. – di Convenzione o altro strumento d'acquisto, e laddove tale servizio non risultasse più di interesse dell'Amministrazione sulla base di un insindacabile giudizio della stessa.

Il presente avviso è pubblicato - nel rispetto della normativa vigente, nonché del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza ed al fine di consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati - sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione *Bandi di Gara* al link <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Bandi-di-gara>.

Ai fini della partecipazione della presente indagine si forniscono le informazioni relative ai requisiti richiesti, nonché alle caratteristiche tecniche del sistema.

§ 1 Requisiti per la partecipazione

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti in possesso dei **requisiti di ordine generale**, ovvero coloro che dichiareranno l'insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. 50 /2016 e s.m.i.

§ 2 Descrizione del servizio

L'ATS della Città Metropolitana di Milano necessita di un servizio di trasporto campioni per i seguenti servizi della Direzione Sanitaria:

- Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria
- Dipartimento Veterinario e Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale
- Laboratorio di Prevenzione

da prelevare presso le sedi territoriali dislocate sull'intera area di competenza della ATS e consegnare a:

- del Laboratorio di Prevenzione di ATS Città Metropolitana di Milano
- dell'istituto Zooprofilattico della Lombardia e dell'Emilia Romagna competenti per territorio
- altri laboratori a seconda della tipologia di campione (Laboratori del controllo ufficiale).

Il trasporto dovrà essere previsto a temperatura controllata a:

- percorso fisso programmato (o a chiamata)
- straordinario a chiamata

L'Agenzia richiede che all'interno del servizio siano garantite le seguenti attività:

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



1. la fornitura del materiale/contenitori per il trasporto in sicurezza;
2. la messa a disposizione di un sistema di monitoraggio continuo delle temperature con fornitura di software per la visualizzazione in tempo reale via web dell'andamento dei trasporti e della documentazione a corredo;
3. il servizio di deposito notturno presso locali del Fornitore a temperatura controllata esclusivamente di quei campioni per i quali è possibile, secondo le tabelle di seguito riportate, consegnare il giorno successivo al prelievo;
4. la fornitura di datalogger muniti di batterie tampone al litio, con una durata minima della stessa non inferiore ai 3 anni collegati al software di cui sopra per il monitoraggio dei trasporti di ATS dal prelievo alle sedi di ritiro da parte del Fornitore;
5. l'attivazione di un sistema di apertura ticket per segnalazioni di malfunzionamenti o errati/mancati trasporti.

§ 3 Tipologia del materiale da trasportare

Il materiale da trasportare consiste in campioni prelevati nell'ambito del controllo ufficiale realizzati dall'Autorità Competente e a valenza legale.

I campioni vengono trasferiti in contenitori idonei al trasporto e resi disponibili al Trasportatore nelle sedi e orari individuati di seguito.

I campioni sono prevalentemente matrici provenienti da indagini ambientali o alimentari, materiale a contatto con alimenti, materiale biologico, rientrante nelle categorie di merci pericolose o potenzialmente pericolose di cui alle norme UN 2900 e UN 2814 dell'ADR 2018.

I campioni saranno consegnati al Trasportatore confezionati nei contenitori forniti dal Fornitore medesimo.

3.1 Trasporto a percorso fisso programmato e a chiamata

Trattasi di servizio di trasporto ordinario di campioni a temperatura controllata (refrigerata o congelata), anche di campioni prelevati a temperatura ambiente, mantenendo la temperatura prevista dalla tipologia di campione trasportato, lungo le tratte prestabilite.

Tabella A: temperature di riferimento per le tipologie di campioni più frequenti:

Tipologia di campione	Tipologia di trasporto	Range di temperatura	Tolleranza
Alimenti	Refrigerato	Tra 0 e 4°C	+2°C
Alimenti	Congelato	Tra -18 e - 10 °C	± 2 °C
Acque destinate al consumo umano	Refrigerato	Tra 0 e 4°C	+2°C
Acque destinate all'analisi di legionella	Refrigerato	Tra 0 e 4°C	+2°C
Acque di balneazione, di piscina	Refrigerato	Tra 0 e 4°C	+2°C

Il servizio di trasporto dei campioni congelati avverrà mediante chiamata.



Solo laddove previsto, nel caso di impossibilità a consegnare i campioni al laboratorio entro l'orario di apertura dell'accettazione, dovrà essere garantita la conservazione presso idonei locali di proprietà o di cui si rende comunque responsabile.

La temperatura dovrà essere registrata in ogni fase e la consegna effettuata entro l'orario prestabilito nel contratto per quel tipo di tratta.

I campioni dovranno essere condotti a destinazione presso i laboratori entro le ore 8.30 del giorno successivo al prelievo.

Tabella B: tratte previste

CONSEGNA: IZSLER Milano - Via Celoria 12 Milano ENTRO LA STESSA GIORNATA NON OLTRE LE 15.00			
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: dal lunedì al venerdì orario di ritiro presso le sedi territoriali: da concordare in fase di sopralluogo consegna a IZSLER entro la stessa giornata non oltre le ore 15,00 TEMPERATURA DI TRASPORTO ORDINARIA: tra +0 e +4 °C (refrigerato); tra -18°C e - 10 °C (congelato) A CHIAMATA			
RITIRO dalle seguenti sedi territoriali	Servizi interessati	Trasporti/anno	Frequenza
Magenta - Ponte vecchio di Magenta Via Valle 9	DVSA	250	5 volte settimana circa
Rho - Corso Europa 246	DVSA	250	5 volte settimana circa
Milano - Via Ippocrate 45	DVSA	250	5 volte settimana circa
Milano - Via Juvara 22	DVSA	250	5 volte settimana circa
Milano - Via Boifava 25	DVSA	250	5 volte settimana circa
Melegnano - Via VIII Giugno 69	DVSA	250	5 volte settimana circa
Melzo - Via Mantova 4	DVSA	250	5 volte settimana circa
Segrate - Via Amendola 3	DVSA	250	5 volte settimana circa
Sant'Angelo Lodigiano - Largo Santa Maria 10	DVSA	52	1 volta settimana circa

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015



CONSEGNA: IZSLER Lodi - Via Albert Einstein Lodi

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: dal lunedì al venerdì
orario di ritiro presso le sedi territoriali: da concordare in fase di sopralluogo
consegna a IZSLER entro la stessa giornata non oltre le ore 15,00
TEMPERATURA DI TRASPORTO ORDINARIA: tra +0 e +4 °C (refrigerato) ; tra -18°C e - 10 °C
(congelato) A CHIAMATA

RITIRO dalle seguenti sedi territoriali	Servizi interessati	Trasporti/anno	Frequenza
Sant'Angelo Lodigiano - Largo Santa Maria 10	DVSA	250	5 volte settimana circa
Codogno - Viale Trieste 76	DVSA	250	5 volte settimana circa
Ospedaletto Lodigiano - Via Europa 10	DVSA	250	5 volte settimana circa

CONSEGNA: Laboratorio di Prevenzione di ATS Milano via Juvara 22

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: dal lunedì al venerdì
orario di ritiro presso le sedi territoriali: da concordare in fase di sopralluogo
consegna Al LABORATORIO DI PREVENZIONE entro la stessa giornata non oltre le ore 14,45 ; in alternativa entro le ore 8,30 del giorno SUCCESSIVO lavorativo con conservazione a cura del trasportatore

TEMPERATURA DI TRASPORTO ORDINARIA: tra +0 e +4 °C (refrigerato) ; tra -18°C e - 10 °C
(congelato) A CHIAMATA

RITIRO dalle seguenti sedi territoriali	Servizi interessati	Trasporti/anno	Frequenza
Garbagnate (Via per Cesate 62)	ISP, IAN	60	ISP come da programmazione annuale + emergenze, IAN 2/3 volte settimana circa
Parabiago (Via Spagliardi 19)	ISP, IAN	200	4 volte settimana (da lunedì a giovedì)
Rho (Via Manzoni 7)	ISP, IAN	70	ISP come da programmazione annuale + emergenze, IAN 2/3 volte settimana circa
Sesto San Giovanni (Via Oslavia 1)	ISP, IAN	200	ISP come da programmazione annuale + emergenze, IAN 2/3 volte settimana circa
Corsico (Via Marzabotto 12)	ISP	35	ISP come da programmazione annuale + emergenze
Lodi (Piazza ospitale 10)	ISP, IAN	260	dal lunedì al giovedì (venerdì event. a chiamata)

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Melzo (via Mantova 4) - Gorgonzola (via Don Gnocchi 2)*	ISP, IAN	260	dal lunedì al giovedì (venerdì event. a chiamata)
Vizzolo Predabissi (Via Giovanni Paolo I)	ISP, IAN	260	dal lunedì al giovedì (venerdì event. a chiamata)

*tratta comprensiva del passaggio da Gorgonzola su chiamata e comunque da 2 a 3 volte/settimana

CONSEGNA a IZSLER Milano - Via Celoria 12 (trasporto che può effettuarsi in contemporanea con il trasporto verso il Laboratorio di Prevenzione)			
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: il mercoledì e il giovedì orario di ritiro presso le sedi territoriali: da concordare (sono campioni che non devono essere processati il giorno seguente) consegna a IZSLER entro e non oltre le ore 11,00 TEMPERATURA DI TRASPORTO ORDINARIA: tra +0 e +4 °C (refrigerato); tra -18°C e -10 °C (congelato) A CHIAMATA			
RITIRO dalle seguenti sedi territoriali	Servizi interessati	Trasporti/anno	Frequenza
Garbagnate (Via per Cesate 62)	IAN	4	1/2 volte al mese
Parabiago (Via Spagliardi 19)	IAN	16	1/2 volte al mese
Sesto San Giovanni (Via Oslavia 1)	IAN	12	1/2 volte al mese
Rho (Via Manzoni 7)	IAN	4	1/2 volte al mese
Lodi (Piazza ospitale 10)	IAN	52	1 volta a settimana
Melzo (via Mantova 4)	IAN	52	1 volta a settimana
Vizzolo Predabissi (Via Giovanni Paolo I)	IAN	52	1 volta a settimana

CONSEGNA "tamburo* pieno" al Policlinico Milano via Santa Barnaba 8 e RITORNO ALLA SEDE TERRITORIALE per consegna "tamburo* vuoto"			
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO: il lunedì orario di ritiro presso la sede territoriale: dopo le ore 8.30 consegna al POLICLINICO entro la stessa giornata tra le 14,00 e le 15,00; ritorno alla sede territoriale: entro le ore 16,00 dello stesso giorno o entro le 9,30 del giorno seguente con conservazione a cura del trasportatore TEMPERATURA DI TRASPORTO ORDINARIA: ambiente			
RITIRO dalle seguenti sedi territoriali	Servizi interessati	Trasporti/anno	Frequenza
Parabiago (Via Spagliardi 19)	ISP	52	settimanale (più eventuali scostamenti per festività)

*tamburo (scatola metallica di dimensioni circa 20 x 20 x 10 cm.)

**RITIRO dal Laboratorio di Prevenzione in via Juvara 22 a Milano**

Ritiro: da concordare in sede di sopralluogo. In generale previsto il primo giorno lavorativo della settimana entro le ore 10 e consegna in giornata alla sede di destinazione, oppure a chiamata
TEMPERATURA DI TRASPORTO ORDINARIA: tra +0 e +4 °C (refrigerato); tra -18°C e - 10 °C (congelato)
A CHIAMATA

CONSEGNA alle seguenti sedi lombarde	Servizi a cui consegnare	Trasporti/anno	Frequenza
Varese - Via Caretti 5	LP	52	1 volta settimana
Bergamo - Via Borgopalazzo 130	LP	52	1 volta settimana
Brescia -Viale Duca degli Abruzzi, 15	LP	52	1 volta settimana
Cremona - Via S. Maria In Betlem, 1	LP	12	1 volta mese su chiamata
Oggiono (LC) - via Longoni, 13	LP	12	Su chiamata

Per trasporti a chiamata, l'Agenzia attiverà il trasporto 24 ore prima della presa, con esclusione dei giorni festivi. Il Fornitore dovrà mettere a disposizione un numero di telefono attivo dalle 8.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì di tutti i giorni feriali.

3.2 Trasporto straordinario a chiamata

L'Agenzia potrebbe aver bisogno, per motivi di tutela della salute pubblica, di attivare un trasporto sia nei giorni feriali che nei giorni festivi nell'arco di tutte le 24 ore con ritiro del campione/materiale nel più breve tempo possibile.

Si tratta di eventuali trasporti a temperatura ambiente, refrigerata o congelata, da effettuarsi a temperatura controllata, in seguito a:

- controperizia ai sensi del D.Lgs. 27/2021
- controversia ai sensi del D.Lgs. 27/2021
- emergenza sanitaria.

Le condizioni di temperatura controllata nonché le tipologie di campioni, sono quelle già descritte.

A titolo puramente indicativo, negli ultimi tre anni le richieste di trasporto non programmato sono state svolte con le frequenze riportate e sulle tratte individuate nella tabella C:

Tabella C: tratte e chiamate straordinarie

Ente	Luogo	n. trasporti
Istituto Superiore di sanità	Roma	6
IZS Foggia	Foggia	2
IZSLER Brescia	Brescia	5
ARPA Marche	Ancona	1

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



Poiché è comprensibile che tale servizio possa prevedere un aggravio di spesa da parte dell' Agenzia non coerente con la frequenza della necessità, in caso di avvio ed espletamento di una procedura di gara, verrebbe richiesto agli operatori economici concorrenti di descrivere le modalità di attivazione e i tempi minimi di ritiro di tale tipologia di servizio impegnandosi a garantirle contrattualmente nel tempo per tutte le sedi oggetto dell'appalto. L'Amministrazione valutata di volta in volta la tipologia di trasporto di cui necessita e, nel rispetto delle caratteristiche dell'emergenza/urgenza, stabilirà se le condizioni offerte in gara sono consone. In caso contrario si riserva di rivolgersi ad altro operatore, per l'occasione, più performante.

Per il trasporto straordinario, verrà richiesto al Fornitore di mettere a disposizione uno o più numeri di telefono, contattabili 24 ore/su 24 e 7 giorni su 7, quindi anche con servizio notturno e festivo, in qualità di centrale operativa.

§ 4 Software di gestione temperatura, trasporti, documentazione e datalogger

Il Fornitore dovrà assicurare accesso ad un proprio software via web, che consenta di tracciare almeno le temperature, le tratte, i veicoli, i trasportatori, giorno data e ora del trasporto, la documentazione di viaggio e le ricevute.

Al fine di garantire adeguata documentazione della consegna effettuata e del relativo conferimento alla sede destinataria, il Trasportatore dovrà fornire, attraverso interfaccia web, un sistema di documentazione delle spedizioni con accesso *multi user* per il trattamento elettronico dei dati e lo scambio di dati informatizzati utilizzati al posto della documentazione cartacea. I dati inseribili su interfaccia web, relativi alla documentazione prescritta, devono corrispondere a quanto indicato dalle normative vigenti in merito alla documentazione.

Il Trasportatore deve predisporre che la documentazione digitale si trovi a bordo dell'unità di trasporto. Ogni consegna di materiale dovrà essere, pertanto, corredata di apposita prova elettronica di consegna che permetta di ottenere in autonomia i dettagli relativi anche tramite un'immagine della firma del ricevente o equivalente, catturata digitalmente in fase di consegna. La funzionalità deve permettere di visualizzare, scaricare, stampare la ricevuta dei documenti di avvenuta consegna in formato documento o tabella. Ai fini della tracciabilità, i dati (la tipologia ed i quantitativi del materiale trasportato, il punto di partenza, l'ora e la data della presa in carico, l'ora della consegna ed il luogo della consegna) devono essere disponibili al momento della consegna.

In caso di malfunzionamento dell'applicativo, verrà richiesto al Trasportatore di fornire un metodo alternativo a garanzia di quanto richiesto che operi comunque le registrazioni di temperatura.

A tale sistema si collegano anche i datalogger forniti dal Fornitore per la verifica delle temperature del trasporto effettuato da ATS dal punto di prelievo alle sedi territoriali di ATS.

In caso di trasporto straordinario a chiamata, dovrà essere specificato e inoltrato attraverso via telematica, anche con l'utilizzo di GPS localizzatori installati sui mezzi, il numero di chilometri effettuati, seguendo le informazioni stradali, indicati dal navigatore dal punto di partenza a quello di arrivo; tali dati devono corrispondere a quanto indicato dai software più comuni per le indicazioni stradali (p. es. Google Maps, ViaMichelin, TomTom e Waze). Tale documentazione dovrà quindi essere trasmessa in copia all'ATS, in allegato alla fattura.



4.1 Caratteristiche del software per compatibilità con i sistemi di ATS Milano

La soluzione software erogata in cloud deve essere in modalità SaaS a carico del Fornitore.

La soluzione software deve essere fruibile attraverso la disponibilità di licenze d'uso illimitate e deve garantire l'accesso concorrente ad almeno 50 utenti autorizzati, possibilmente anche in mobilità (tablet e smartphone).

L'aggiornamento tecnologico del firmware dei datalogger ed in generale di tutto il software in uso deve essere a carico dell'Aggiudicatario.

Il software deve permettere di esportare i dati in file di formato aperto (ad esempio: CSV, PDF/A).

Il software deve prevedere possibilmente un help on line.

L'accesso al software gestionale deve essere consentito esclusivamente ad utenti registrati ed opportunamente autorizzati. Il sistema deve richiedere come autenticazione esclusiva quella di Azure Active Directory riferita alla sottoscrizione di ATS Milano.

Il software deve prevedere l'accesso in modalità SSO (Single Sign On) attraverso le credenziali di dominio una volta che l'utente si è collegato alla propria postazione di lavoro.

La soluzione software erogata deve essere conforme alla normativa nazionale sui temi di accessibilità e sicurezza informatica.

Il software deve avere la capacità di archiviare, per l'intera durata contrattuale:

- i dati riferiti agli allarmi
- i dati riferiti alle temperature dei campioni trasportati.

I dati debbono poter essere esportati in formato aperto (ad esempio: CSV, PDF/A) e leggibili per l'intera durata contrattuale.

La fornitura deve comprendere la produzione di tutti i certificati X.509 necessari per l'erogazione in cloud della infrastruttura software. Tali certificati devono essere rilasciati da una CA pubblicamente riconosciuta ed essere intestati ad ATS Milano.

Il software dovrà essere in grado di gestire la disponibilità del servizio senza interrompere la necessaria continuità dell'applicativo e del monitoraggio della temperatura del campione spedito facendo in modo che il datalogger registri i dati in caso di mancata connessione al server e che li scarichi una volta ripristinata la connessione al server.

Ogni messaggio di allarme deve essere possibilmente visibile anche nella postazione di lavoro dell'utente attraverso pop-up o widget con degli indicatori di allarme simbolici o scritti.

Deve essere fornito manuale software in lingua italiana.



4.2 Requisiti legati all'erogazione in cloud del servizio

La soluzione software descritta al precedente paragrafo deve essere una applicazione web, accessibile quindi attraverso Internet browser più diffusi (Chrome, Edge, etc.), erogata in cloud in modalità SaaS (Software as a Service).

Lato client, il software deve essere conforme alle normative nazionali in tema di accessibilità dei sistemi informatici.

Le funzionalità messe a disposizione dal sistema devono poter essere fruibili dagli utenti autorizzati con tutti i principali browser presenti sul mercato anche in mobilità garantendo pertanto la corretta rappresentazione dei contenuti da parte dei motori di rendering utilizzati (interfacce grafiche "responsive").

La soluzione software erogata in cloud in modalità SaaS deve garantire adeguate performance agli utilizzatori finali ed essere scalabile in modo da garantire eventuali attività di picco degli utilizzatori.

Classificazione dei dati trattati: ordinari ai sensi della normativa vigente.

L'hosting della infrastruttura in cloud SaaS deve essere in linea con la normativa vigente.

L'ambiente operativo di produzione deve essere in Alta Disponibilità (HA, High Availability).

L'infrastruttura software erogata in cloud SaaS deve essere qualificata da AgID (Agenzia Italia Digitale) secondo quanto indicato al paragrafo Servizi Cloud.

4.3 Servizi cloud

Il Fornitore dovrà erogare i servizi cloud richiesti dall'Agenzia conformemente ai vincoli e requisiti dettati dalla normativa vigente garantendo in particolare quanto di seguito riportato:

- Nell'individuazione del CSP, la società dovrà prendere in considerazione solo fornitori conformi al Regolamento AgID di dicembre 2021 ed alle determinazioni ACN (Agenzia Cybersicurezza Nazionale) di gennaio e febbraio 2022 oltre che alla normativa nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali (GDPR).
- Nell'individuazione del CSP la società dovrà prendere in considerazione solo fornitori conformi alle linee guida in materia emanate da AgID in tema di interoperabilità dei sistemi.
- Nell'individuazione del CSP la società dovrà prendere in considerazione solo fornitori che garantiscano l'adozione di misure tecniche organizzative di sicurezza a protezione dei dati per tutto il ciclo di vita del trattamento (salvataggio, trasmissione, conservazione, elaborazione, cancellazione), nonché la presenza di politiche di Business Continuity.
- L'Aggiudicatario ed il relativo CSP non dovranno utilizzare i dati di ATS per qualsiasi altro scopo secondario non autorizzato.
- il Fornitore dovrà informare tempestivamente ATS di qualsiasi violazione ai propri servizi e/o dati che possa avere un impatto diretto o indiretto su ATS stessa.
- il Fornitore dovrà garantire l'eliminazione completa di qualsiasi traccia di dati e/o informazioni sia al termine del contratto con ATS che durante l'esecuzione dello stesso a richiesta di ATS o secondo tempistiche standard, adottando adeguate pratiche di distruzione e sanificazione.



4.4 Caratteristiche dei mezzi

I mezzi utilizzati per il trasporto dovranno essere veicoli chiusi, in regola con i requisiti amministrativi e di sicurezza, in conformità ai regolamenti nazionali quali le disposizioni generali di circolazione e le dotazioni obbligatorie, ove previste, per poter circolare su strada.

Devono essere dotati di capacità di mantenere e registrare per tutta la durata del trasporto le temperature previste e contrattualizzate.

4.5 Controllo delle temperature di trasporto dalle sedi ai Laboratori

L'ATS della Città Metropolitana di Milano svolge, per legge, delicate funzioni in materia sanitaria. Per l'adempimento delle competenze istituzionali i laboratori operano in rispetto delle prescrizioni dell'ente di accreditamento ACCREDIA e della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e le Autorità Competenti secondo il Reg. 625/2017.

Il Trasportatore deve garantire la registrazione continua della temperatura durante il trasporto, per una gestione ottimale della catena del freddo, mentre le analisi dei report eseguiti a livello di singola tratta devono consentire di fornire tracciati di temperatura per ogni trasporto e di fornire allarmi quando non viene rispettata la temperatura di trasporto richiesta, tramite idonei strumenti di comunicazione basati sul Web.

Ogni registratore di temperatura deve essere tarato con certificato Accredia (o ente riconosciuto dall'EA), il certificato deve avere scadenza non superiore a 1 anno. Tale aspetto sarà oggetto di verifica da parte dell'Agenzia.

La taratura deve coprire l'intero campo di possibile utilizzo, da trasporto di congelati a trasporti refrigerati, ed essere almeno per 3 punti.

4.6 Datalogger

Le delicate funzioni in materia sanitaria che fanno capo all'Amministrazione implicano la necessità di effettuare il controllo della temperatura anche tra il prelievo e il trasporto verso le sedi di presa.

Per garantire l'intero monitoraggio delle temperature in tutte le fasi del processo, il Fornitore dovrà essere in grado di fornire sistemi di registrazione delle temperature, tipo datalogger, in un numero pari a:

Tabella D: numero di datalogger e range di taratura

Servizio richiedente	Numero
DVSA	25
DIPS	46

I datalogger devono collegati al software WEB con il quale si monitora la temperatura di trasporto dei campioni.

Tali strumenti devono consentire ad ATS di effettuare il monitoraggio della temperatura di trasporto effettuato da ATS dal prelievo all'arrivo in sede.



4.7 Assistenza e apertura ticket

Deve essere messo a disposizione un sistema di comunicazione delle non conformità rilevate mediante apertura di ticket (telefonico o via mail) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Il ticket deve essere numerato univocamente e tracciabile.

Per i trasporti in emergenza dovrà essere operativo un numero telefonico con operatori di lingua italiana nei giorni feriali dalle 18.00 alle 8.00 del mattino successivo e il sabato e la domenica h.24.

4.8 Formazione

È richiesto lo svolgimento di adeguata attività di formazione del personale di ATS che deve consultare il software e scaricarne le informazioni.

Dovrà essere garantita almeno 1 giornata di formazione in modalità remota, per un numero di persone pari a non meno di:

Tipologia	Quantità minima
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	50
Dipartimento Veterinario e Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale	25
UOC SIA	2

L'evento formativo dovrà essere registrato oppure dovrà essere disponibile un training su video per successive visualizzazioni per l'intera durata del contratto.

§ 5 TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI PREVENTIVI INFORMALI DI SPESA

Ciascun operatore economico disponibile a presentare un informale preventivo di spesa dovrà inviare alla Stazione Appaltante:

- l'Allegato A, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente;
- l'Allegato B – Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali – sottoscritto digitalmente;
- uno studio di fattibilità con il quale il Fornitore potrà formulare proposte, di natura tecnica e prestazionale, in grado suggerire all'Amministrazione elementi alternativi o migliorativi relativi ad alcuni o tutti i le attività sopra descritte;
- il Preventivo di spesa su carte intestata della società e sottoscritto digitalmente.

Si precisa che l'Amministrazione si riserva di valutare le quotazioni economiche che verranno formulate dagli operatori economici, riservandosi di determinare l'importo da porre a base d'asta della successiva procedura acquisitiva in piena autonomia.

La documentazione sopra descritta dovrà pervenire, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante, **entro le ore 12.00 del giorno 01.06.2022** tramite posta certificata al seguente indirizzo approvvigionamenti@pec.ats-milano.it.



Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la seguente dicitura "Indagine di mercato per la richiesta di preventivi – servizio trasporto campioni prelevanti nell'ambito del controllo ufficiale di ATS Città Metropolitana di Milano".

§ 6 Tutela della privacy

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 e nel Decreto Legislativo 196/2003 (novellato con D.Lgs. n. 101/2018), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

§ 7 Altre informazioni

Richieste di chiarimenti o di informazioni dovranno essere avanzate esclusivamente per iscritto, entro le ore 12:00 del giorno 25.05.2022, via PEC a approvvigionamenti@pec.ats-milano.it.

Per la presente procedura, il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., è l'Avv. Francesco Ozzo, Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a: Carmela Merola (cmerola@ats-milano.it – tel. 02/8578.2400); Paolo Seneci (pseneci@ats-milano.it – tel. 02/8578.2247).

Sono allegati al presente Avviso:

- ALLEGATO A – Dichiarazioni (firma digitale del Legale Rappresentante)
- ALLEGATO B – Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare
Avv. Francesco Ozzo

Responsabile del procedimento: Avv. Francesco Ozzo
Funzionario Istruttore: Carmela Merola – Paolo Seneci

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015