



Class. 1.6.3

Prot. 64664/22

del 11.04.2022

**CHIARIMENTO N. 1**

**OGGETTO: INDAGINE ESPLORATIVA PER ACQUISIZIONE PREVENTIVI AVENTE AD OGGETTO UN SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA, ATTIVITÀ DI SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICAZIONI SOFTWARE.**

Sono pervenute richieste di informazioni complementari, formulate da società interessate all'indagine di mercato di cui all'oggetto, volte a chiedere:

1. quali linguaggi di programmazione (.net, java e/o altro) siano previsti per lo sviluppo degli applicativi;
2. le caratteristiche funzionali e di dominio degli applicativi e quali siano le tecnologie in uso;
3. maggiori informazioni in merito all'attivazione dei singoli servizi, nello specifico se ogni singolo servizio verrà attivato come progetto unitario ed intero oppure se verranno attivati singoli task all'interno di ogni singolo servizio;
4. con riferimento al paragrafo 3 "*Termine e modalità di presentazione dei preventivi informali di spesa*", delucidazioni in merito alla predisposizione del preventivo di spesa, nello specifico se vada formulato separatamente per ciascuno dei servizi elencati al paragrafo 2 dell'avviso esplorativo oppure per tariffe relative alle singole figure professionali che il concorrente metterebbe a disposizione;
5. se il servizio "3" indicato al paragrafo 2 "*Descrizione del servizio*", sia da intendersi compreso nelle attività quantificate al punto "e" dello stesso paragrafo;
6. precisazioni circa la natura del servizio oggetto dell'avviso di indagine, ovvero che si tratti di attività relative alla manutenzione degli applicativi e non anche a comune attività di assistenza informatica quali ad esempio la manutenzione delle postazioni di lavoro o l'assistenza agli utenti.

In merito ai quesiti sopra posti, si precisa quanto segue.

1. i linguaggi di programmazione utilizzati sono .NET (C#), Javascript, HTML, PL/SQL in ambiente .NET, Microsoft Azure e SQL Server;
2. il servizio di sviluppo e manutenzione software richiesto può riguardare sia applicazioni esistenti, sviluppate internamente ed attualmente presidiate da un programmatore di ATS, che nuove applicazioni informatiche. I contesti applicativi sono tipicamente quello amministrativo e sanitario;

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2015

3. tutti i progetti verranno sempre gestiti con la supervisione di ATS, assegnando specifici task in funzione della complessità di ogni singolo progetto. È anche possibile che vengano assegnati all'affidatario progetti a corpo ovvero tutti i task di uno specifico progetto;
4. in preventivo dovrà essere formulato complessivamente per tutte le prestazioni oggetto di indagine;
5. si conferma che il servizio "3" indicato al paragrafo 2 "Descrizione del servizio", sia da intendersi compreso nelle attività quantificate al punto "e" dello stesso paragrafo;
6. le attività richieste sono esclusivamente relative allo sviluppo e manutenzione di applicativi software.

Il presente chiarimento costituisce parte integrante e sostanziale della presente procedura.

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare  
Avv. Francesco Ozzo



Responsabile procedimento: Avv. Francesco Ozzo  
Responsabile istruttoria: Francesco Linardi

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969