



Class. 1.6.3  
Prot 206877/21  
Del 15.12.2021

## AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA PER ACQUISIZIONE PREVENTIVI

**SERVIZIO DI NOLEGGIO DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLA TEMPERATURA DI APPARECCHIATURE E DI AMBIENTI DI LAVORO CON STRUMENTI A RADIOFREQUENZA (COMPRESIVO DEL SOFTWARE DI GESTIONE) DA DESTINARE ALLA UOC LABORATORIO DI PREVENZIONE DELL'ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI MILANO.**

### PREMESSA

L'ATS della Città Metropolitana di Milano intende acquisire, a mezzo della presente indagine esplorativa, informali preventivi di spesa formulati da operatori economici in grado di offrire un sistema di monitoraggio della temperatura di apparecchiature e di ambienti di lavoro con strumenti a radiofrequenza da destinare alla UOC Laboratorio di Prevenzione. L'Amministrazione valuterà i preventivi che perverranno ai soli fini della definizione e determinazione dell'importo da porre a base d'asta di gara.

La Stazione Appaltante si riserva, successivamente agli esiti del presente avviso e previa valutazione delle caratteristiche tecniche del sistema proposto con formula di noleggio full risk, di avviare specifica procedura di gara, nella forma di procedura aperta di cui all'art. 36, comma 9, de D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o, a seconda del valore di gara, all'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma persegue lo scopo di esplorare, da un punto di vista qualitativo ed economico, le possibilità offerte dal mercato. Per tale motivo, il presente avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche di alcun tipo, né fa sorgere, in capo agli operatori economici che intendono partecipare alla presente indagine, diritti, aspettative, titoli, pretese preferenze, né tanto meno vincola l'Amministrazione o fa sorgere, a suo carico, obblighi negoziali.

Per le motivazioni innanzi esposte:

- ai preventivi informali di spesa presentati dagli operatori economici che intendono partecipare all'indagine di mercato avviata con il presente avviso non verrà attribuito alcun punteggio;
- non sarà stilata alcuna graduatoria di merito dei predetti preventivi.

L'ATS della Città Metropolitana di Milano si riserva, pertanto, di non indire alcuna procedura acquisitiva in caso di attivazione, da parte del Soggetto Aggregatore regionale – ARIA S.p.A. – di Convenzione o altro strumento d'acquisto, e laddove tale servizio non risultasse più di interesse dell'Amministrazione sulla base di un insindacabile giudizio della stessa.

---

#### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015



Il presente avviso è pubblicato - nel rispetto della normativa vigente, nonché del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza ed al fine di consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati - sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione *Bandi di Gara* al link <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Bandi-di-gara>.

Ai fini della partecipazione della presente indagine si forniscono le informazioni relative ai requisiti richiesti, nonché alle caratteristiche tecniche del sistema.

## § 1 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti in possesso dei **requisiti di ordine generale**, ovvero coloro che dichiareranno l'insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. 50 /2016 e s.m.i.

## § 2 DESCRIZIONE GENERALE DEL SISTEMA

La UOC Laboratorio di Prevenzione intende dotarsi di un sistema di monitoraggio automatico della temperatura delle apparecchiature di laboratorio e dell'ambiente di lavoro, nella sua ultima versione. La forma prescelta è quella del noleggio per un periodo di 60 mesi.

Il sistema dovrà essere composto del seguente hardware, software( validato ai sensi della ISO 17025 e secondo il regolamento FDA, titolo 21 CFR Part 11 (Electronic Records and Signatures e firmware:

- 120 sonde di temperatura (cinque anche con sensore di umidità);
- 120 trasmettitori, muniti di display, di ultima generazione;
- 2 data logger per il trasporto dei campioni;
- 1 termometro primario tarato Accredia.

Inoltre, si dovrà fornire all'Amministrazione:

- un'infrastruttura software erogata in modalità cloud SaaS (Software as a Service), che consenta la gestione dei dati rilevati dalle apparecchiature e dagli ambienti nonché la gestione delle attività programmabili;
- il servizio di manutenzione full risk (preventiva, correttiva, evolutiva e legislativa) per hardware e software compresa taratura Accredia annuale su 3 punti per ogni sonda e relativo trasmettitore da destinare al monitoraggio di frigoriferi, termostati, congelatori, bagnomaria ed ambienti.

Il numero di sonde e trasmettitori deve essere implementabile in base alle dimensioni della strumentazione da controllare e conseguentemente il software, l'hardware ed il firmware devono essere aggiornabili per la loro gestione.

Il sistema offerto dovrà consentire una gestione del monitoraggio e tracciabilità temperature in conformità alle normative UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ISO 7218:2007.

**§ 3 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO**

Il sistema oggetto di noleggio deve presentare i seguenti requisiti minimi.

**3.1 Struttura del sistema hardware (sonde e trasmettitori di temperatura)**

1.	Le sonde di rilevazione della temperatura dovranno essere di tipo digitale PT 1000 e solo nei casi in cui ciò non è possibile è ammesso l'uso di pt100 o altre sonde, purché vengano rispettati i requisiti d'incertezza sotto dettagliati, inseribili all'interno delle apparecchiature del laboratorio senza la necessità di modifiche fisiche, accoppiabili con prolunghe senza necessità di nuova taratura.
2.	L'installazione delle sonde deve avvenire a "regola d'arte" senza forare i dispositivi, utilizzando laddove presenti gli attuali fori passacavo; il cablaggio delle sonde non deve ingombrare l'accesso alle apparecchiature e deve essere posizionato in modo sicuro e professionale.
3.	I trasmettitori, muniti di display per visualizzare la temperatura devono essere almeno bicanale ove la disposizione degli strumenti in loco lo consenta.
4.	Il sistema deve essere interfacciabile con trasmettitori/sensori di diversa natura: temperatura, segnali 4-20mA per misure speciali (ad esempio per misure di temperatura e umidità relativa ambientale) e per contatti ON/OFF (ad esempio per allarme porta aperta). Ciò per garantire una maggiore omogeneità di gestione dell'impianto, per manutenzione ed ampliamenti futuri.
5.	L'incertezza di taratura delle sonde deve essere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\leq 0,13^{\circ}\text{C}</math> per le misurazioni di temperature di termostati settati a <math>\pm 0.5</math> nel campo da <math>+30^{\circ}\text{C}</math> a <math>+50^{\circ}\text{C}</math></li> <li>• <math>\leq 0,25^{\circ}\text{C}</math> per le misurazioni di temperature di strumenti settati a <math>\pm 1.0</math> nel campo da <math>0^{\circ}\text{C}</math> a <math>+60^{\circ}\text{C}</math>,</li> <li>• <math>\leq 0,5^{\circ}\text{C}</math> per le misurazioni a temperature inferiori a <math>0^{\circ}\text{C}</math> o superiori a <math>+60^{\circ}\text{C}</math>.</li> </ul>
6.	La risoluzione deve essere $< 0.1^{\circ}\text{C}$ .
7.	La precisione deve essere $\pm 0.2^{\circ}\text{C}$ per i trasmettitori da utilizzare con strumenti la cui incertezza sia $\leq 0,25^{\circ}\text{C}$ .
8.	L'alimentazione dei trasmettitori dovrà essere con alimentazione elettrica ma comprensiva di batteria al litio (sostituibile dall'operatore) con una durata minima di 2 anni.
9.	I trasmettitori devono essere conformi alle normative in materia di sicurezza elettrica ed elettromagnetica.
10.	Il cavo di collegamento ricevitore-sonda deve poter essere inserito anche in strumentazione con temperatura di esercizio fino a $-80^{\circ}\text{C}$ e poter prevedere l'accoppiamento con prolunghe nel caso in cui queste fossero necessarie.
11.	Il cavo di collegamento trasmettitore-sonda deve essere almeno in parte piatto, per garantire l'inserimento della sonda senza forare i dispositivi.
12.	I trasmettitori devono inviare i dati per mezzo di onde radio, trasferendo i valori misurati ad un PC o ad un ricevitore con protocolli standard certificati CE ed EN. La trasmissione deve avvenire nella massima sicurezza per le apparecchiature e le persone (certificato di compatibilità elettromagnetica obbligatorio) senza che ciò possa interferire con altro hardware.

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

UNI EN ISO 9001:2015



13.	Ogni trasmettitore radio deve avere la funzione data logger e poter memorizzare un minimo di 4000 dati per trasmettitore in caso di prolungati intervalli di comunicazione dati con il PC/server di controllo.
14.	Su tutti i trasmettitori deve essere possibile effettuare un controllo giornaliero da parte dell'operatore addetto che deve essere registrata nel software per poter essere poi visualizzato in tabella e nel grafico.
15.	I trasmettitori devono avere la possibilità di eseguire la taratura almeno su tre punti di misura per ogni canale.
16.	Il sistema deve poter individuare qualsiasi tipo di allarme strutturale (mancato collegamento, sonda guasta, ricevitore non operativo, ecc.) e di allarme strumentale (temperatura fuori range, ecc.) e segnalarlo in modi possibilmente selezionabili, al bisogno, anche per via telefonica.
17.	Ogni sonda alla fornitura deve essere accompagnata da un certificato di taratura ACCREDIA su tre punti riconducibile ad un campione primario certificato ACCREDIA/EA che riporti le indicazioni relative al campione di riferimento utilizzato, al sensore tarato e ai dati di taratura.
18.	Ogni sensore deve poter essere, mediante procedura validata e concordata, periodicamente tarato e certificato in loco a cura del Fornitore mediante apposito software e con termometro primario collegato al sistema e consegnato con questa fornitura.
19.	Le sonde devono poter essere installate all'occorrenza in appositi simulatori di carico termico (blocchetti di alluminio o contenitori di glicole) per riprodurre la reale temperatura del prodotto.
20.	Termometro primario tarato LAT con relativo certificato tra -80 e 120°C, con incertezza $\leq 0.06$ compatibile con il sistema di taratura e verifica intermedia forniti.

### 3.2 Caratteristiche d'uso e applicative del Sistema Software gestionale

1.	La soluzione software dedicata ad ATS deve essere fruibile attraverso la disponibilità di licenze d'uso illimitate e deve garantire l'accesso concorrente ad almeno 20 utenti autorizzati, anche in mobilità (tablet e smartphone).
2.	Tutti i dati (misure, allarmi, eventi) devono essere autenticati, cioè l'allarme non scompare finché l'operatore non ne indica la causa che lo ha generato. L'allarme non deve essere disattivabile in nessun caso dal trasmettitore, ma solo a livello centrale.
3.	Il software e le registrazioni da esso prodotte devono essere conformi alla norma FDA CFR 21 parte 11 ed i fogli di calcolo validati secondo le indicazioni della norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018.
4.	Il software deve essere dotato di protocollo di validazione del sistema di monitoraggio e del relativo software di gestione
5.	Il software deve permettere di esportare i dati di misura e di taratura in file di formato aperto (ad esempio: CSV, PDF/A).
6.	Gli allarmi devono poter essere trasferiti dal server di controllo ai dispositivi degli utenti esterni per un utilizzo anche in modalità anche mobile (tablet e smartphone), anche contemporaneamente tra loro, ed a libera scelta dell'utilizzatore: e-mail, chiamata telefonica, SMS o contatto di scambio NC/NA (segnalatore luminoso presso una postazione presidiata).
7.	Gli allarmi dei singoli canali devono essere programmabili liberamente.
8.	La capacità massima del sistema non deve essere inferiore a 500 canali di misura e deve poter essere ampliabile in qualunque momento.

#### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015



9.	L'accesso al software gestionale deve essere consentito esclusivamente ad utenti registrati ed opportunamente autorizzati, identificati tramite password e ID di accesso.
10.	Il software deve permettere la programmazione singola o in gruppi di utenti separatamente e di creare mappe personalizzate.
11.	Il software deve essere dotato di una propria procedura di taratura anche su più punti con segnalazione di scadenza con un preavviso impostabile dall'operatore e la creazione di un report personalizzabile che rispetti le richieste di Accredia.
12.	Il software deve avere la capacità di archiviare i dati di taratura per almeno dieci anni e i dati esportabili e leggibili per i successivi 10 anni dalla conclusione del contratto
13.	Il software deve, all'occorrenza, consentire la taratura multipla contemporanea di più sonde di temperatura con l'emissione di un rapporto di prova con calcolo dell'incertezza in automatico e della conformità delle misurazioni e la verifica intermedia quadrimestrale delle sonde con l'emissione di certificato di verifica intermedia con calcolo dell'incertezza in automatico e della conformità delle misurazioni
14.	La fornitura deve comprendere la produzione di tutti i certificati X.509 necessari per l'erogazione in cloud della infrastruttura software. Tali certificati devono essere rilasciati da una Certification Authority pubblicamente riconosciuta ed essere intestati ad ATS Milano.
15.	All'interno del messaggio di allarme recapitato all'utente, che sia di tipo sms o di tipo email, deve essere presente l'URL che rimanda direttamente alla pagina di accesso dell'applicativo software. Il software dovrà essere in grado di gestire eccezioni di sistema senza interrompere la necessaria continuità dell'applicativo.
16.	Ogni messaggio di allarme deve essere visibile anche nella postazione di lavoro dell'utente attraverso pop-up o widget con degli indicatori di allarme simbolici o scritti. Indicatori che se cliccati rimandino all'applicativo attraverso l'accesso autenticato.

### 3.3 Requisiti legati all'erogazione in cloud del servizio

1.	La soluzione software dedicata ad ATS descritta al precedente paragrafo deve essere una applicazione web, accessibile quindi attraverso Internet browser, erogata in cloud in modalità SaaS (Software as a Service).
2.	Lato client, il software deve essere conforme alle normative nazionali in tema di accessibilità dei sistemi informatici. Il rispetto dei requisiti di accessibilità verrà verificato da ATS in fase di collaudo.
3.	Le funzionalità messe a disposizione dal sistema devono poter essere fruibili dagli utenti autorizzati con tutti i principali browser presenti sul mercato, garantendo la corretta rappresentazione dei contenuti da parte dei motori di rendering utilizzati.
4.	La soluzione software dedicata ad ATS erogata in cloud in modalità SaaS deve garantire adeguate performance agli utilizzatori finali ed essere scalabile in modo da garantire eventuali attività di picco degli utilizzatori.
5.	L'hosting della infrastruttura in cloud SaaS deve essere in linea con la normativa vigente. L'ambiente operativo di produzione deve essere in in Alta Disponibilità (HA, High Availability).
6.	L'infrastruttura software erogata in cloud SaaS deve essere qualificata da AgID (Agenzia Italia Digitale) secondo quanto indicato al seguente URL: <a href="https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/cloud-pa/qualificazione-saas">https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/cloud-pa/qualificazione-saas</a>

#### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015



### 3.4 Manutenzione e taratura

1.	Manutenzione preventiva/ordinaria della strumentazione con una visita di almeno una volta l'anno secondo le modalità previste dal fabbricante
2.	Copertura full risk di ogni guasto e di ogni ricambio anche se consumabile
3.	Taratura annuale in loco per 3 punti di sonde e trasmettitori
4.	Consegna al laboratorio delle procedure di taratura e verifica intermedia stilate ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
5.	Si richiede la fornitura a noleggio di un notebook con installato Windows 11, pronto per funzionare in un dominio aziendale con un utente non amministratore locale. Il notebook deve essere di ultima generazione con processori sia Intel che AMD Rayzen. Inoltre deve essere munito di più porte usb utili alla taratura delle sonde stesse. Questo notebook come tutto l'hardware ed il software citato fino ad ora deve essere garantito riparato, assistito ed aggiornato a livello software (SO) dal fornitore sia in modalità remota (VPN) che on site quando non si possa farlo in remoto. Per l'apertura delle segnalazioni di guasti di questo dispositivo si farà sempre riferimento al fornitore che dovrà usare un sistema di trouble ticketing

### 3.5 Gestione dei dati

Le tabelle devono gestire la data inizio e la data fine dei record per consentire una facile gestione delle variazioni che si rendono necessarie, senza perdere informazioni storiche.

### 3.6 Statistiche dei rapporti

Il sistema dovrà prevedere una funzione di reportistica attraverso la quale determinati utenti possano estrarre report in completa autonomia fino ad un massimo di 20 report contenenti i dati e i grafici concordati con l'Amministrazione.

Durante la generazione dei report, il sistema dovrà continuare a funzionare correttamente, senza interruzioni di operatività od alterazioni delle prestazioni.

Alla consegna in produzione, il sistema dovrà produrre almeno i seguenti report:

- report secondo il periodo selezionato con i valori di minimo, medio e massimo e relativo grafico
- report di taratura e verifica intermedia personalizzabili coerenti con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

### 3.7 Stampe

Dovrà essere possibile effettuare tutte le tipologie di stampe prodotte dal sistema, sia quelle relative alle fasi del processo, sia quelle relative alle statistiche, sia quelle relative ai report di controllo attività. Il template delle stampe prodotte dal sistema dovrà attenersi ai Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ) del Laboratorio di Prevenzione, ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17025, e dell'ATS della Città Metropolitana di Milano che è coerente con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le stampe devono essere prodotte nei formati standard comuni PDF, Word, Excel, etc.

### 3.8 Allarmistica

L'applicativo dovrà essere in grado di generare allarmi che consentano il costante monitoraggio del sistema.

Tali allarmi dovranno essere visualizzati dall'utente finale ed inseriti nella manualistica di riferimento.

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



Il software dovrà essere in grado di gestire eccezioni di sistema senza interrompere la necessaria continuità dell'applicativo.

L'allarmistica dovrà essere anche trasferibile su email e telefonia (SMS) per la gestione durante la pronta disponibilità del Laboratorio di Prevenzione.

### 3.9 Manutenzione preventiva, correttiva, legislativa con i rispettivi SLA

La fornitura del software dovrà essere comprensiva di garanzia, della durata di due anni, decorrenti dalla data conclusiva del collaudo con esito positivo.

Dovrà essere garantita la manutenzione preventiva/ordinaria della strumentazione, nel rispetto della periodicità e secondo le modalità previste dal fabbricante.

Si dovranno garantire all'Amministrazione tutti gli interventi periodici e/o programmati per il mantenimento del buon funzionamento del software, attraverso il costante aggiornamento di tutte le sue componenti (software applicativo, di ambiente e di base).

Dovrà essere garantito l'adeguamento del sistema secondo tempi e modalità definite da appositi SLA, in relazione ad ipotesi di malfunzionamento di qualunque componente dell'intero sistema ed ad mutarsi del quadro legislativo nelle materie riguardanti il servizio gestito con il sistema fornito.

Inoltre, dovrà essere garantito un adeguato servizio di assistenza agli operatori interessati dall'intervento (utenti, amministratori, tecnici, sistemisti) nonché, eventualmente, un'adeguata assistenza evolutiva del sistema determinata da rivenienti esigenze dell'Amministrazione.

L'assistenza/manutenzione dovrà ricomprendere nel canone:

- la manodopera in italiano (illimitata);
- l'assistenza telefonica in italiano (illimitata);
- la teleassistenza ed il collegamento in remoto (illimitata);
- qualora l'attività non possa essere erogata in modalità telematica o da remoto è necessario che il fornitore effettui le attività di assistenza in presenza presso la o le sedi dove sono installate le sonde.
- eventuali costi di trasferta del personale dell'aggiudicatario o di suo consulente di cui vorrà avvalersi;
- l'eliminazione dei difetti e dei malfunzionamenti emersi nel corso dell'utilizzo delle varie componenti.

Il servizio di manutenzione correttiva ed assistenza, rivolto sia alla parte hardware che software, dovrà comprendere:

- la correzione di errori o malfunzionamenti rilevati durante l'esercizio;
- la correzione di bug individuati anche autonomamente dall'aggiudicatario;
- il pieno ripristino delle funzionalità applicative e/o del software in caso di blocco;
- garantire il ripristino delle performance applicative e garantire la manutenzione ordinaria del software dell'applicativo;
- la revisione della documentazione a seguito dell'aggiornamento del software, di cui dovrà essere fornita copia cartacea e in formato digitale PDF libero da restrizioni di accesso (selezione, copia, stampa).

Inoltre, dovranno essere garantiti i seguenti servizi:

- help-desk in italiano;

---

#### AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



- raccolta, registrazione e instradamento delle richieste di intervento in caso di guasto tramite un sistema di trouble-ticketing;
- verifica dell'esecuzione dell'intervento riparatore e registrazione della conclusione.

### 3.10 Formazione

Sarà richiesto un'adeguata attività di formazione e addestramento del personale addetto alla gestione del sistema.

### § 4 TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI PREVENTIVI INFORMALI DI SPESA

Ciascun operatore economico disponibile a presentare un informale preventivo di spesa dovrà inviare alla Stazione Appaltante:

- l'Allegato A, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente;
- l'Allegato B – Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali – sottoscritto digitalmente;
- il Preventivo di spesa su carte intestata della società e sottoscritto digitalmente;
- la Documentazione descrittiva del sistema proposto, in ogni sua parte.

Si precisa che la Stazione Appaltante si riserva di valutare le quotazioni economiche che verranno formulate dagli operatori economici, riservandosi di determinare l'importo da porre a base d'asta della successiva procedura acquisitiva in piena autonomia.

La documentazione sopra descritta dovrà pervenire, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante, **entro le ore 12.00 del giorno 10.01.2022** tramite posta certificata al seguente indirizzo [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it).

Nell'oggetto della mail dovrà essere riportata la seguente dicitura "**Indagine di mercato per la richiesta di preventivi – sistema di monitoraggio della temperatura per la UOC Laboratorio di Prevenzione**".

### § 5 ALTRE INFORMAZIONI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 e nel Decreto Legislativo 196/2003 (novellato con D.Lgs. n. 101/2018), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.





Il Responsabile del Procedimento (RUP) è l'Avv. Francesco Ozzo – Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a: Annarita Intiglietta ([aintiglietta@ats-milano.it](mailto:aintiglietta@ats-milano.it) - tel. 02/8578.2405) e/o a Carmela Merola ([cmmerola@ats-milano.it](mailto:cmmerola@ats-milano.it) - tel. 02/8578.2400).

Sono allegati al presente Avviso:

- ALLEGATO A – Dichiarazioni (firma digitale del Legale Rappresentante)
- ALLEGATO B – Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare  
Avv. Francesco Ozzo

Responsabile del procedimento: Avv. Francesco Ozzo  
Funzionario Istruttore: Annarita Intiglietta

---

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015