



PROT. 019181/21
DEL 18/11/2021

Class. 1.6.3

CHIARIMENTO N. 2

OGGETTO: PROCEDURA APERTA SOPRA LA SOGLIA COMUNITARIA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016 E S.M.I., FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO DELLE LICENZE ORACLE E-BUSINESS E ORACLE DATABASE PER UN PERIODO DI 24 MESI, IN UNIONE D'ACQUISTO TRA LE AA.TT.SS. DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO (CAPOFILA), DI BERGAMO, DELLA VAL PADANA. ID SINTEL 146784584.

E' pervenuta richiesta di informazione complementare, formulata da società interessata alla procedura di cui all'oggetto, volta a precisare, preliminarmente, come il servizio di assistenza tecnica Software Update License and Support sia un servizio erogato da remoto su scala globale. Le prestazioni richieste, ad esclusione quindi del servizio on-site acquistabile separatamente, devono essere erogate nelle modalità ed alle condizioni previste dalle Oracle Technical Support Policies, consultabili al link <https://www.oracle.com/support/policies.html>. Alla luce di quanto sopra, si chiede conferma che tale modalità di erogazione del servizio soddisfi quanto richiesto nella documentazione di gara.

In merito ai quesiti sopra posti, si conferma che le policy di erogazione del servizio di assistenza tecnica previste da Oracle sono adeguate ai livelli di servizio attesi da ATS Città Metropolitana di Milano, da ATS della Val Padana e da ATS di Bergamo.

Il Direttore UOC Programmazione e Gestione Gare

Avv. Francesco Ozzo

Responsabile procedimento: Avv. Francesco Ozzo
Responsabile istruttoria: Carmela Merola

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



UNI EN ISO 9001:2015