



Direzione Amministrativa
Dipartimento Amministrativo
UOC Gestione Risorse Materiali
RA/rs

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B), DEL D. LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA UNIFICATO DI RILEVAZIONE PRESENZE, ACQUISIZIONE TIMBRATURE E CONTROLLO ACCESSI DELLE SEDI ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO. DURATA 36 MESI.

CHIARIMENTO 1

Con riferimento alle richieste pervenute sottoindicate si precisa quanto segue:

Quesito 1: Il software KCAweb è installato su un server di proprietà del ATS di Milano oppure risiede su server di fornitori esterni?

Il software KCAweb è installato su un server di proprietà ATS di Milano.

Quesito 2: Per quanti utenti è abilitato il software KCAweb?

Il software KCAweb è abilitato per essere utilizzato via browser web da 27 utenti con vari privilegi (amministratori, utenti, ecc.), di cui al momento 8 di questi sono disabilitati

Quesito 3: Il software kgest è installato su un pc/server all'interno della rete vpn dell'ATS?

Sì, Il software kgest è installato su un server all'interno della rete vpn dell'ATS

Quesito 4: Che caratteristiche ha il pc/server sulla quale è installato il software kgest (sistema operativo)?

Windows Server 2012 R2 - 4 GB RAM - 64GB HDD - 1 TenGigabit NIC

Quesito 5: Su che tipo di database si interfaccia il software kgest? Dove risiede il database?

Il database risiede su un server dedicato ed accessibile via rete. La versione di SQL è Microsoft SQL Server 2014 Standard

Quesito 6: Nel caso di aggiudicazione saranno disponibili le credenziali di accesso al database?

Sì

Quesito 7: Sui terminali sono installati dei firmware personalizzati?

Esistono due casistiche:

- 1. sui rilevatori Kronotech KM11 è possibile l'inserimento della causale senza le personalizzazioni firmware richieste da ATS Milano***
- 2. sui rilevatori Kronotech KP06/KP02/KP01 (mediante software KONNECT necessario all'invio e all'aggiornamento della tabella delle causali da poter utilizzare su ogni singolo terminale Kronotech inclusi i mod. KP-01, mod. KP-02 e KP-06) le Specifiche delle personalizzazioni del Firmware richieste da ATS Milano principalmente consistono in:***

L'aggiornamento hardware/firmware, per i rilevatori di presenza della serie KP di Kronotech (mod. KP-01, mod. KP-02 e KP-06) è finalizzato all'impostazione dell'elenco delle possibili causali (codici causali, descrizione causali) in modo tale che i rilevatori possano accettare:

- solo causali con un numero di 2 cifre stabilito da ATS Milano;***
- solo causali tra quelle previste nell'elenco inserito nel rilevatore esclusivamente tramite la procedura di trasmissione al rilevatore stesso del file delle causali.***

Se l'utilizzatore digiterà un codice errato o non previsto, il rilevatore non accetta la causale, segnalando l'errore mediante visualizzazione di apposito messaggio sul display.

E' prevista la possibilità che l'utilizzatore possa inserire la causale con due modalità diverse:

- digitando il codice: in questo caso il rilevatore dovrà visualizzare la relativa descrizione;***
- avvalendosi delle frecce cursore, selezionando la causale desiderata.***

L'aggiornamento hardware/firmware degli apparati ha comportato l'abilitazione della tastiera presso tutte le sedi in cui sono installati i rilevatori della serie KP di Kronotech attualmente presenti in ATS.

La funzionalità di visualizzazione timbrature, a mezzo tasto F1 sulla tastiera del rilevatore, è disattivata su tutti i rilevatori della serie KP di Kronotech (mod. KP-01, mod. KP-02 e KP-06).

Quanto sopra implementato per tutti i terminali collegati nelle sedi, rende possibile anche la stampa di un report relativo agli accessi per terminale in modo da verificare su quale terminale il personale effettua le timbrature.

Quesito 8: Su che pc/server è installato kcaweb? Il Sever si trova all'interno della rete del ATS Milano o si trova su server esterni Kronotech? Quali moduli comprende l'applicativo kcaweb? Per quanti dipendenti è abilitato il software kcaweb?

Il server applicativo è una Virtual Machine nel datacenter di ATS Milano.

L'applicativo KCAWEB v07.09.09 attualmente comprende i moduli (Kgest, Kcom, KW-Line e Konnect Versione 3.34 del 09/10/2015)

Il software kcaweb è attualmente abilitato per un volume approssimativo di 3500 dipendenti

I presenti chiarimenti costituiscono parte integrante e sostanziale della procedura di gara.

Il RUP
(Antonella Rota)