



Direzione Amministrativa  
UOC Programmazione e Gestione Gare  
AP/IF

PROT. 108612  
DEL 15/3/17

**CHIARIMENTO N. 1**

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA SOTTO SOGLIA COMUNITARIA PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO FINALIZZATO ALL'ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE DENOMINATA "PIANI TERAPEUTICI ONLINE" (PT ONLINE.)**

Sono pervenute richieste di informazioni complementari, formulate da operatore economico interessato alla presente procedura, volte a chiedere:

1. precisazioni circa la formula indicata a pagina 4 del Disciplinare di Gara e riferita all'elemento tecnico qualitativo D;
2. conferma che i minuti di riduzione dei tempi di presa in carico del ticket possano al massimo essere pari a 30'', essendo tale valore il minore tra quelli indicati per le categorie guasto bloccante e guasto non bloccante, a pag 12 del Capitolato Tecnico.
3. se il valore economico dell'attività di migrazione/porting - pagina 8 del Capitolato Tecnico - sia da considerarsi già compreso nell'importo posto a base d'asta e dove vada inserita la quotazione economica della medesima attività.

Con riferimento ai quesiti posti, si precisa quanto segue.

1. Con riferimento alla formula riferita all'elemento tecnico qualitativo D, si riporta la formula corretta, che dunque sostituisce quella di cui a pagina 4 del citato Disciplinare:

$$\text{Punteggio concorrente} = 10 * (\text{Num. giornate manutenzione evolutiva aggiuntive concorrente} / \text{Num. giornate manutenzione evolutiva massime})$$

2. Il Concorrente deve indicare i minuti di riduzione per ciascuna tipologia di guasto. Nella formula di calcolo del criterio qualitativo sarà utilizzato il totale dei minuti indicati. Il massimo teorico indicabile quindi è 990 minuti (16 ore per guasti non bloccanti e 30 minuti per guasti bloccanti).
3. Si conferma che l'attività di porting è stata quotata e considerata come parte integrante della base d'asta. Si conferma quanto previsto a pagina 8 del capitolato tecnico, ovvero che, il Concorrente deve, formulare la proposta economica riferita a detta attività in modulo separato, che dovrà essere caricato in Piattaforma Sintel, nella Busta Telematica C, unitamente all'Allegato B (unico file formato .pdf), firmato digitalmente.

Il presente chiarimento costituisce parte integrante e sostanziale della presente procedura.

Il Responsabile del Procedimento  
Andreina Pirola