

PROT. 30355
DEL 28/02/2018

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

AVVISO ESPLORATIVO PER INDAGINE DI MERCATO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETÀ DELL'ATS CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO.

PREMESSA

L'ATS della Città Metropolitana di Milano intende esperire un avviso esplorativo finalizzato a conoscere l'assetto del mercato di riferimento e ad individuare operatori economici interessati alla partecipazione ad una eventuale procedura di gara avente ad oggetto i servizi di manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria, nonché di riparazione e revisione del parco autoveicoli di proprietà dell'ATS Città Metropolitana di Milano. Con questo avviso non è posta in essere alcuna procedura competitiva, pertanto non sono previste graduatorie e/o attribuzione di punteggi.

A seguito delle valutazioni delle offerte pervenute, ATS Città Metropolitana di Milano avvierà una procedura di gara.

In ogni caso, l'ATS Città Metropolitana di Milano si riserva di non dare seguito all'indizione di alcuna procedura, senza che gli operatori interessati possano pretendere alcunché.

Si informa che il presente avviso è pubblicato, nel rispetto del principio della non discriminazione, della parità di trattamento e trasparenza, al fine di consentire la partecipazione del maggior numero di operatori economici interessati ad essere consultati ed eventualmente invitati a successive procedure di gara, sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione ATS – Bandi di Gara, al seguente link <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Bandi-di-gara>.

Detta manifestazione d'interesse dovrà essere caricata su piattaforma **SINTEL**, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante, entro **le ore 12.00 del giorno 15/03/2018**.

L'identificativo di procedura sulla piattaforma SINTEL è il seguente: 94781566.

I fornitori interessati devono pertanto iscriversi sulla summenzionata piattaforma e qualificarsi per ATS della Città Metropolitana di Milano.

Per assistenza sulla piattaforma SINTEL è a disposizione il numero verde 800.116.738.

§ 1 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

1) Requisiti di ordine generale

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016.

2) Essere iscritto alla piattaforma Sintel e qualificato per ATS della Città Metropolitana di Milano.

§ 2 TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

L'operatore economico che intenda dare riscontro alla manifestazione d'interesse, dovrà:

- Caricare su piattaforma Sintel ALLEGATO A, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto munito di procura;

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 19

Codice fiscale e P.IVA 09320520969

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



- Caricare su piattaforma Sintel ALLEGATO B – Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali, sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto munito di procura;
- **Valorizzare il campo "Valore economico della procedura" con l'importo fittizio di € 0,001.**

La scadenza della presente manifestazione di interesse è prevista per le ore 12,00 del giorno **15/03/2018**.

§ 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio necessitato ha ad oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria, nonché di riparazione e revisione del parco autoveicoli di proprietà dell'ATS Città Metropolitana di Milano (suddiviso per Lotti/Distretti), comprensivi delle attività di controllo, di autoriparazione meccanica e motoristica, di carrozzeria e di elettrauto che la stessa Agenzia avrà necessità di effettuare, all'occorrenza, sugli autoveicoli di proprietà.

L'attività richiesta consiste nel garantire il perfetto stato di manutenzione e di funzionamento, in ogni momento, di tutti gli autoveicoli di proprietà dell'ATS Città Metropolitana di Milano.

Inoltre è oggetto dell'appalto anche il servizio di lavaggio, interno ed esterno, di tutto il parco automezzi aziendale (comprensivo pertanto anche degli automezzi a noleggio).

Per il solo lotto 5 (Distretto di Lodi) viene richiesto il solo servizio di autolavaggio.

Il parco autoveicoli oggetto dell'appalto, nella sua composizione attuale e suddiviso per lotti, è riepilogato nell'**Allegato 1**.

Le autovetture sono naturalmente soggette a deterioramento tecnico e variazioni di quantità, marche e modelli. L'impresa aggiudicataria sarà, pertanto, obbligata ad assoggettarsi alle suddette variazioni alle stesse condizioni nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

Art. 1 – Durata ed importo dell'appalto

La durata dell'appalto è fissata in **6 (sei) mesi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 6 mesi**, da esercitarsi da parte della Stazione Appaltante almeno trenta giorni prima della scadenza del semestre e con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

Il servizio dovrà essere reso con la massima regolarità e continuità nell'arco di tutto il periodo contrattuale. Non è, pertanto, ammessa l'interruzione del servizio. Il recupero degli automezzi in panne deve essere garantito tutti i giorni, festivi compresi, attraverso il servizio di pronta reperibilità 24 ore su 24; mentre gli interventi di manutenzione devono essere assicurati dall'aggiudicatario, anche nel periodo estivo ed in prossimità delle festività, fatta eccezione dei soli giorni festivi.

Art. 2 – Prezzi

Il costo relativo ai ricambi, pneumatici e liquidi riconosciuto dovrà risultare dai listini ufficiali di volta in volta vigenti (alla data di emissione dell'ordine di lavoro), su cui verrà applicato lo sconto minimo 13%.





Il costo orario massimo relativo alla manodopera che ATS intende riconoscere è individuato in € 27,00.

Le prestazioni a costo fisso saranno valorizzate al valore massimo come di seguito indicato:

PRESTAZIONI A PREZZO FISSO	Costo unitario
ASSETTO	€ 22,70
EQUILIBRATURA (CAD.)	€ 4,60
VALVOLE TOUBLESS (CAD.)	€ 1,90
LAVAGGIO INTERNO + ESTERNO	€ 9,10
LAVAGGIO ESTERNO	€ 7,50
RICARICA CONDIZIONATORE	€ 38,00
TEST CON EXAMINER	€ 22,70
RIPARAZIONE FORATURA	€ 10,00

Per la revisione verrà corrisposto un importo fisso di € 66,88 per automezzo.

Art. 3 – Aree interessate dal servizio

Le aree interessate dal servizio oggetto della presente procedura di gara sono quelle di cui all' Allegato 2 al presente avviso.

Art. 4 – Definizioni

Per **manutenzione programmata**, si intendono tutti i controlli ritenuti necessari a garantire la piena funzionalità, efficienza e sicurezza degli autoveicoli compresi i controlli periodici (cd. tagliandi), compresi i rabbocchi/sostituzioni necessari alla perfetta tenuta in efficienza dei mezzi, secondo quanto indicato dalle singole Case Costruttrici. Rientrano nella manutenzione programmata le revisioni e/o collaudi periodici di tutti gli autoveicoli.

Per **manutenzione ordinaria** si intendono tutti gli interventi tecnici da eseguirsi su indicazione del servizio competente della Stazione Appaltante, al verificarsi di guasti e/o anomalie conseguenti al normale utilizzo dell'autoveicolo.

Per **manutenzione straordinaria** si intendono, invece, tutti gli interventi meccanici atti a sostituire parti o componenti usurate anormalmente, difettose o guaste e non riconducibili ad operazioni di manutenzione programmata o ordinaria, e comunque necessari per ripristinare la funzionalità e la sicurezza del veicolo e renderlo atto all'uso (es. sostituzione della frizione, valvole, scarico, pompa acqua, pompa olio, batteria, revisione totale/parziale di motore, cambio, differenziale, sospensioni, ecc.).



Art. 5 – Tipologia di servizi richiesti

§ 5.1) Servizi minimi oggetto dell'appalto.

La società aggiudicataria dovrà garantire almeno le seguenti prestazioni minime:

- ✓ riparazione e manutenzione di tutte le **parti meccaniche** dei veicoli e tutte le loro componenti, con particolare riferimento alla motoristica, con qualsiasi propulsione (benzina, metano, gpl, ibrida, gasolio, etc.). Tali interventi comprendono anche eventuali **impianti**, ausiliari o accessori, installati o da installare sui veicoli stessi, ivi compresi tutti gli impianti idraulici dei veicoli e loro parti e componenti;
- ✓ riparazione e manutenzione di tutte le **parti elettriche ed elettroniche** dei veicoli, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le centraline dell'iniezione, i sistemi antifurto ed i navigatori satellitari, ove e se presenti;
- ✓ la fornitura e l'esecuzione delle riparazioni e manutenzioni agli **pneumatici**, nonché alle loro parti e componenti;
- ✓ l'esecuzione dei tagliandi e quindi la sostituzione e rabbocchi di **lubrificanti** e di materiali di consumo usurati e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo;
- ✓ riparazione e manutenzione delle **carrozzerie** nonché delle loro parti e componenti, quali a titolo esemplificativo vetri e cristalli, scritte, insegne;
- ✓ riparazione e manutenzione di ogni **altra parte e componente** dei veicoli, quali a titolo esemplificativo gli impianti di condizionamento;
- ✓ l'esecuzione di **revisione** presso la MTC, presso la propria sede se all'uopo autorizzata ovvero presso altra officina;
- ✓ **recupero** dei mezzi in avaria;
- ✓ ogni lavorazione o attività affine, accessoria o comunque connessa con le precedenti.

La società aggiudicataria si impegna a garantire all'Amministrazione la più ampia collaborazione per il **monitoraggio** e la **valutazione dell'andamento** dell'appalto, nonché il supporto necessario per una corretta esecuzione dello stesso.

L'aggiudicatario è tenuto comunque a fornire su richiesta della Stazione Appaltante, i dati riepilogativi dettagliati sui ricambi, materiali e componenti utilizzati nell'esecuzione dell'appalto, nonché le ore di manodopera impiegata. **Detti dati dovranno essere forniti su supporto informatico ed espressi in maniera tale da poter essere elaborati al fine di ottenere riepiloghi statistici per tipologia di spesa (ricambi, pneumatici, lubrificanti, manodopera, ecc.).**

Al fine di meglio descrivere i servizi minimi di riparazione e di manutenzione che l'aggiudicatario deve prestare sempre mediante l'impiego di manodopera specializzata, si rappresentano nel paragrafo che segue, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività richieste.

§ 5.2) Modalità di esecuzione della manutenzione programmata.

Per i veicoli non coperti da garanzia di vendita, indipendentemente dal produttore, dalla tipologia, cilindrata e chilometri percorsi, in occasione della visita di manutenzione programmata si dovrà provvedere:

- sostituzione, con ricambi nuovi di fabbrica originali o di qualità equivalente, di eventuali componenti usurati;
- alla verifica – con eventuale rabbocco/sostituzione – del livello dell'olio motore, dell'olio utilizzato per il funzionamento dell'impianto frenante nonché del liquido utilizzato nel sistema di raffreddamento e di ogni altro liquido e lubrificante necessario a garantire le prestazioni dei singoli autoveicoli;
- al controllo delle candele/iniettori;
- al controllo della carica della batteria;



- al controllo del filtro impianto di aspirazione motore;
- al controllo filtri carburante;
- al controllo e cambio pneumatici in base alle percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice Stradale;
- al controllo del sistema frenante (dischi e pastiglie);
- al controllo degli ammortizzatori;
- al controllo dell'impianto luci e degli indicatori di direzione;

- al controllo del filtro antipolline (ove presente);
- al lavaggio della carrozzeria e pulizia interna (laddove richiesto dall'Amministrazione);
- all'esecuzione delle procedure relative alle revisioni obbligatorie e contestuale controllo dei gas di scarico dei veicoli, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

§ 5.3) Modalità di esecuzione della manutenzione ordinaria.

Per i veicoli non coperti da garanzia di vendita la società aggiudicataria deve provvedere a tutti gli interventi di riparazione, commissionati dal servizio competente della Stazione Appaltante, riconducibili a guasti e/o anomalie di funzionamento delle parti meccaniche ed elettriche conseguenti al normale utilizzo degli automezzi.

La società aggiudicataria deve occuparsi della preparazione meccanica dei veicoli, delle modifiche e adattamenti, degli adeguamenti nonché degli aggiornamenti funzionali ed estetici migliorativi ritenuti necessari per il superamento delle verifiche obbligatorie.

§ 5.4) Modalità di esecuzione della manutenzione straordinaria.

Per i veicoli non coperti da garanzia di vendita la società aggiudicataria deve provvedere a tutti gli interventi di riparazione, commissionati dalla Stazione Appaltante, riconducibili a guasti di parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione programmata o ordinaria e comunque necessari per ripristinare la funzionalità dei veicoli e renderli atti all'uso.

Art. 6 – Prescrizioni tecniche

Ricambi. Le parti di ricambio devono essere nuove e originali. I ricambi originali devono pervenire dal circuito ufficiale di commercializzazione della ditta produttrice. Qualora non sia possibile la sostituzione con ricambi originali per difficoltà di reperimento o gli stessi presentino caratteristiche per le quali siano convenienti ricambi commerciali, potranno essere utilizzati ricambi di marca equivalenti agli originali con l'applicazione dell'aliquota percentuale di sconto di cui all'offerta, previa formale autorizzazione da parte dell'ATS. Si precisa che si intende per ricambio di qualità equivalente quello non avente lo stesso marchio commerciale del fornitore, ma avente le stesse caratteristiche merceologiche e tecnologiche di quello montato dalla casa costruttrice del veicolo in riparazione. Tutti i pezzi di ricambio devono essere coperti da garanzia annuale. Il materiale elettrico deve essere della stessa marca utilizzata dalle case costruttrici dei veicoli.

Pneumatici e attività connesse. Gli pneumatici dovranno essere nuovi, non rigenerati, originali o di marca equivalente agli originali. Si intende per pneumatico di "marca e qualità equivalente" quello non avente lo stesso marchio commerciale del fornitore, ma avente le stesse caratteristiche merceologiche e tecnologiche di quello di marca.

Qualora, per un determinato veicolo sottoposto a interventi di manutenzione, sia disponibile uno pneumatico originale e uno di qualità equivalente, l'aggiudicatario, prima di procedere con l'intervento di sostituzione dello stesso, dovrà sottoporre all'ufficio competente dell'ATS di Milano due distinti preventivi, uno per lo pneumatico originale e l'altro per lo pneumatico equivalente. Soltanto dopo parere espresso dell'ATS, l'aggiudicatario potrà procedere con la sostituzione degli pneumatici secondo le indicazioni impartite dall'Amministrazione.



Tutti gli pneumatici forniti devono necessariamente essere **del tipo omologato e rispondente alle caratteristiche indicate sul libretto di circolazione**.

Qualora l'Amministrazione ne faccia richiesta, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione degli pneumatici normali con quelli termici e viceversa. Ove ritenuto necessario, dovrà essere garantita l'esecuzione della convergenza.

L'aggiudicatario dovrà, su richiesta della Stazione Appaltante, provvedere al ricovero degli pneumatici sostituiti.

Tale attività dovrà essere resa a titolo gratuito.

Lubrificanti e liquidi. All'interno di questa categoria vengono ricompresi l'olio per il motore (sia a base minerale che semisintetica), l'olio per il cambio, l'olio per i freni, l'olio per idroguida, il liquido antifreeze, il liquido detergente per il parabrezza. La scelta dei prodotti di volta in volta utilizzati deve tener conto delle caratteristiche tecniche dei veicoli e della tipologia attualmente in uso (marca Selenia, Motocraft, Agip, Wynn's).

Prodotti vernicianti. I prodotti vernicianti usati dall'aggiudicatario (pitture sintetiche, antiruggine, antirombo, stucchi, etc.) dovranno essere di ottima qualità e prima scelta.

Norme di lavorazione. Le operazioni di riparazione dovranno essere eseguite con ordine, metodo e cura in modo da conferire al materiale perfetta e completa efficienza e assicurare la più ampia garanzia al corretto e durevole funzionamento.

A tal fine l'aggiudicatario si impegna ad attenersi alle norme contenute nei manuali tecnici di riparazione delle Case Costruttrici che la stessa dovrà acquisire e, su richiesta, mettere a disposizione, a titolo gratuito, dell'Amministrazione.

Revisioni. L'Amministrazione fornirà all'aggiudicatario l'elenco degli automezzi da sottoporre a revisione. Al termine della revisione la società aggiudicataria dovrà fornire all'ufficio competente della Stazione Appaltante scansione della carta di circolazione aggiornata.

La Stazione Appaltante corrisponderà un importo fisso di € 66,88 per automezzo.

Recupero mezzi in panne. La società aggiudicataria deve effettuare il recupero dei mezzi dichiarati in panne, in proprio ovvero tramite altri soggetti con cui sia eventualmente consorziata o convenzionata.

L'intervento di norma deve avvenire **entro 24 ore solari dalla richiesta**, salvo diversi accordi intervenuti con la Stazione Appaltante.

Il recupero di norma avviene nell'ambito del territorio di competenza dell'ATS; qualora il mezzo si trovasse al di fuori di detto ambito, l'aggiudicatario dovrà trainarlo con carroattrezzi presso una delle officine messe a disposizione.

Il recupero dovrà essere effettuato anche nel caso in cui l'automezzo sia fermo in tangenziale o in autostrada.

I costi relativi al recupero saranno a totale carico dell'aggiudicatario.

Si considera omesso l'intervento su un mezzo in panne eseguito oltre le **24 ore solari** dalla richiesta, anche telefonica, effettuata dall'Amministrazione. In casi eccezionali, in cui l'Amministrazione rileva uno stato di pericolo per l'operatore o di terzi o di rischio per l'autoveicolo, il recupero del mezzo in avaria deve avvenire entro **30 minuti** dalla richiesta, anche telefonica, effettuata dall'Amministrazione.



Art. 7 – Tempi di intervento e modalità di esecuzione del servizio

La stazione appaltante si fa carico della consegna dell'autoveicolo presso l'aggiudicatario per l'effettuazione dei servizi di cui al presente avviso.

Gli interventi di manutenzione programmata/ordinaria/straordinaria devono essere effettuati, su specifica autorizzazione dell'ATS, con le modalità di seguito descritte.

Per ogni intervento di manutenzione programmata/ordinaria/straordinaria dovrà **preventivamente** essere formulato preventivo (il cui fac simile verrà concordato e/o fornito dall'ATS) il quale dovrà comprendere, oltre i dati identificativi del veicolo (marca, modello, targa, chilometraggio, segnalazione della anomalia/guasto riscontrata/segnalata dall'Amministrazione) anche quanto segue:

1. il codice del ricambio da sostituire, la sua descrizione, il prezzo di listino, il prezzo finale al netto dello sconto offerto in sede di gara; le ore di manodopera e una breve descrizione delle attività da eseguire. Per gli pneumatici dovrà essere indicato: marca, eventuale tipologia (invernale/estivo – four season) e misura completa;
2. copia della pagina del tempario di riferimento per la verifica delle ore di manodopera;
3. Indicazione della data ed ora di accettazione in officina dell'autoveicolo.

L'ATS rifiuterà preventivi di lavoro in cui verranno cumulati macro attività di intervento.

Si precisa che non dovranno essere contabilizzati e, quindi, addebitati i costi della minuteria e dei materiali di consumo occorrenti alle riparazioni; a titolo esemplificativo per minuteria si intendono particolari sia di ferramenta che elettrici quali viti, bulloni, dadi, rondelle, rivetti, fascette, coppiglie, faston, fusibili, capicorda, etc. e per materiali di consumo si intendono gas tecnici, materiali abrasivi, vernici etc.

Al fine di consentire all'Amministrazione eventuali accertamenti e controlli, la società aggiudicataria si impegna a trattenere – per almeno 5 giorni lavorativi – i pezzi di ricambio sostituiti durante le singole riparazioni. Trascorso detto periodo l'aggiudicatario potrà ritenersi autorizzata a smaltirli.

Per il servizio di smaltimento dei ricambi e materiale di consumo, verrà riconosciuto all'aggiudicatario, in maniera fissa per tutta la durata contrattuale, un rimborso forfettario pari a € 2,00 per ogni riparazione e da indicarsi nel relativo preventivo.

Art. 8 – Obblighi a carico dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario si impegna, altresì, per tutta la durata contrattuale, senza eccezione alcuna a:

1. mettere a disposizione un numero di autofficine e di autolavaggi, per singolo Distretto/lotto, come da **ALLEGATO 2**. Si precisa, inoltre, che almeno una officina per Distretto deve essere autorizzata all'attività di revisione ministeriale biennale.
2. munirsi delle iscrizioni, autorizzazioni, concessioni, licenze e permessi prescritti dalla legge e dai regolamenti, anche nel caso in cui si rendano necessari in corso di esecuzione del contratto all'esercizio della sua attività;
3. provvedere ai controlli periodici ed a tutti gli interventi di manutenzione programmata, ordinaria e straordinaria, secondo le prescrizioni delle Case Costruttrici durante l'intero rapporto contrattuale.



4. comunicare tempestivamente, **entro e non oltre 30 minuti** dall'arrivo del mezzo in autofficina, l'ora di entrata dell'autoveicolo e, a riparazione completata, la data in cui è possibile il ritiro dello stesso.
5. mettere a disposizione gratuitamente, attraverso collegamenti ad appositi siti web o in via subordinata su supporto informatico, copia dei cataloghi e/o listini prezzi di volta in volta
6. vigenti per i ricambi, parti e componenti – originali ed equivalenti - utilizzati nell'esecuzione dell'appalto nonché copie dei tempari o simili utilizzati per la determinazione dei corrispettivi.
7. provvedere ogni qualvolta un automezzo venga ricoverato presso una autofficina al controllo del livello dei liquidi/oli (es. motore, radiatore, lavacrystalli, cambio, freni, ecc.) ed al loro rabbocco o sostituzione, qualora se ne ravvisi la necessità indipendentemente dai Km percorsi.
8. provvedere alle verifiche di pressione e stato di usura degli pneumatici, alla loro riparazione in caso di foratura e/o sostituzione in base alle percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice della Strada e dalla Casa Costruttrice, comprese equilibratura, campanatura, assetto (geometria e convergenza). Gli pneumatici dovranno essere di tipo "termico" qualora l'ATS ne faccia richiesta.
L'aggiudicatario, inoltre, deve provvedere, ove richiesto e secondo le modalità successivamente concordate con l'ATS, alla sostituzione degli pneumatici invernali/estivi entro le date stabilite dalla normativa vigente sui veicoli segnalati dall'Amministrazione. Detta attività di cambio degli pneumatici invernali/estiva, compresa di convergenza ed equilibratura, dovrà essere resa a titolo gratuito.
9. gestire le certificazioni inerenti alle revisioni obbligatorie dei veicoli nonché il pagamento delle relative imposte. Per la revisione verrà corrisposto un importo fisso di € 66,88 per automezzo.
10. garantire gratuitamente il servizio di recupero mezzi in avaria ivi compresi i tratti autostradali e le tangenziali. Il recupero deve essere garantito 7 giorni su 7, 24h su 24, **entro 24 ore solari** dalla richiesta, salvo diversi accordi intervenuti con la Stazione Appaltante.
In casi eccezionali, in cui l'Amministrazione rilevi uno stato di pericolo per l'operatore, di terzi, o di rischio per l'autoveicolo, il recupero del mezzo in avaria deve avvenire **entro 30 minuti** dalla richiesta, anche telefonica, effettuata dall'Amministrazione. L'aggiudicatario deve comunicare all'ATS, **entro 7 giorni** dall'aggiudicazione, il numero telefonico di assistenza tecnica che permetta in ogni momento di richiedere l'intervento dell'auto soccorso e di acquisire qualsiasi tipo di informazione;
Si precisa che per "stato di avaria" si intende la circostanza in cui viene a trovarsi l'autoveicolo a causa di qualsiasi danno o guasto che, in tutto o in parte, comprometta la funzionalità o l'efficienza dell'autoveicolo e che renda impossibile il raggiungimento autonomo e sicuro dell'autofficina.
11. effettuare ogni intervento (programmato, ordinario e straordinario) a regola d'arte. Ogni prestazione deve essere a tal fine controllata ed eventualmente sottoposta a collaudo.
L'aggiudicatario è tenuto, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione, in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte dell'Amministrazione.



12. garantire l'utilizzo di ricambi originali o di qualità certificata pari all'originale, nonché il corretto smaltimento dei pezzi sostituiti e dei liquidi/oli sostituiti. Nel caso di pezzi di ricambio
13. non conformi a quanto sopra indicato, l'Amministrazione si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o di qualità equivalenti a spese dell'appaltatore;
14. garantire tutti gli interventi programmati entro **48 ore** solari dall'autorizzazione alla riparazione, fatti salvi casi particolari che dovranno essere segnalati per iscritto dall'appaltatore e che dovranno essere autorizzati per iscritto dall'ATS.
L'aggiudicatario si obbliga, altresì, ad effettuare tutti gli interventi di manutenzione e/o di riparazione ordinaria e/o straordinaria entro **96 ore** solari dall'autorizzazione - e comunque entro il tempo concordato con l'Amministrazione - nel caso di oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei ricambi. Il mancato rispetto dei tempi concordati per la riconsegna, autorizza l'Agenzia a ritirare il veicolo e procedere alla riparazione/manutenzione presso altro fornitore, addebitando le relative spese all'aggiudicatario.
La durata delle lavorazioni dovrà rispettare i tempi delle case costruttrici.
15. nominare un referente per l'appalto che dovrà essere sempre reperibile, 7 giorni su 7, 24 ore su 24 tramite mezzo telefonico.
16. comunicare, prima di procedere all'effettuazione di qualsivoglia tipo di intervento, il preventivo di spesa all'ufficio competente dell'ATS.
17. mettere a disposizione tutte le informazioni e la documentazione relativa a ciascun autoveicolo, alla scadenza contrattuale, a titolo gratuito e senza alcun onere aggiuntivo o compenso di sorta, né a carico dell'ATS né a carico del nuovo soggetto aggiudicatario, entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi.
18. garantire durante il periodo estivo ed i periodi prossimi alle festività l'apertura di almeno una autofficina per distretto.
19. a garantire tutti le prestazioni oggetto del presente avviso.
20. ad assicurare lo svolgimento dell'attività oggetto del presente appalto nel rispetto delle norme vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
21. ad impiegare, per l'espletamento dell'appalto, operatori in possesso dei requisiti di professionalità utili alla corretta gestione dell'attività.
22. ad assumersi qualsiasi responsabilità ed oneri nei confronti della ATS di Milano o di terzi nei casi di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti coinvolti nella gestione dell'attività di cui al presente avviso.
23. a rispettare la normativa contrattuale e regolamentare del lavoro, della sicurezza sui luoghi di lavoro per tutto il personale a vario titolo impiegato.
24. a retribuire il personale:
 - dipendente in misura non inferiore a quella stabilita nel CCNL di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competente;



- Libero Professionale con compensi liberamente determinati dalla contrattazione individuale (contrattazione diretta tra operatori a rapporto Libero Professionale e impresa aggiudicataria) – con obbligo di deposito, prima dell'utilizzazione, del contratto individuale.

§ 4 ALTRE INFORMAZIONI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.lgs. 196/2003, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il Responsabile Unico del procedimento (RUP) è Andreina Pirola – Direttore UOC Programmazione e Gare.

Con questo avviso non è posta in essere alcuna procedura competitiva, pertanto non sono previste graduatorie e/o attribuzione di punteggi.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a Chiara Cerri, Funzionario Istruttore UOC Programmazione e Gestione, email: ccerri@ats-milano.it tel. 02/8578.2385.

Sono allegati al presente Avviso:

- ALLEGATO 1 – Elenco automezzi;
- ALLEGATO 2 – Territorio officine autolavaggi richiesti.

Il Direttore
UOC Programmazione E Gestione Gare
Andreina Pirola