

Tabella Standard di qualità anno 2020

Tabella generale SQ

UO/DIP	PAGINA GUIDA AI SERVIZI SERVIZIO OFFERTO	DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	Cod. Standard Qualità
UOC IAN	ACQUA CAMPIONAMENTO ACQUEDOTTI PUBBLICI	Area Prevenzione: Salute collettiva	Effettuazione campionamenti acqua destinata al consumo umano presso acquedotti pubblici	n. campioni effettuati/n. campioni programmati >90 %	A173-SQ01_20
DVSA	ANAGRAFE CANINA - ANAGRAFE ANIMALI D'AFFEZIONE CERTIFICAZIONI VETERINARIE	Area Prevenzione: Puntualità nel rilascio delle certificazioni	n. certificati rilasciati entro 48 ore dalla richiesta / n. richieste di certificati pervenute dagli operatori economici e cittadini/utenti	Rilascio entro 48 ore dalla richiesta di certificazioni veterinarie, inerenti attività rilevanti nell'ambito degli animali di affezione	A244-SQ01_19
DVSA	ANIMALI D'AFFEZIONE CERTIFICAZIONI VETERINARIE	Area Prevenzione: Puntualità nel rilascio delle certificazioni	n. certificati rilasciati entro 48 ore dalla richiesta / n. richieste di certificati pervenute dagli operatori economici e cittadini/utenti	Rilascio entro 48 ore dalla richiesta di certificazioni veterinarie, inerenti attività rilevanti nell'ambito degli animali di affezione (≥ 90 %)	A244-SQ01_19
CURE PRIMARIE	CONTINUITÀ ASSISTENZIALE RICHIESTA VISITA MEDICA IN CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	Area Governo dell'offerta: Accessibilità nelle richieste per la continuità assistenziale	N. risposte effettuate dall'operatore/n. totale chiamate pervenute alla centrale operativa	90% delle risposte effettuate su totale chiamate pervenute Sono escluse le chiamate pervenute e che sono abbandonate dall'utente entro 60 secondi.	A280-SQ01_20
DVSA	ESPORTAZIONE DI ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE CERTIFICAZIONI VETERINARIE	Area della Prevenzione: sicurezza alimentare	n. certificati rilasciati entro 48 ore dalla richiesta / n. certificazioni richieste dagli operatori economici e cittadini/utenti	Certificazioni veterinarie rilasciate entro 48 ore, inerenti attività rilevanti nell'ambito della sicurezza alimentare. (≥ 90 %)	A250-SQ01_19
DVSA	GATTI CERTIFICAZIONI VETERINARIE	Area Prevenzione: Puntualità nel rilascio delle certificazioni	n. certificati rilasciati entro 48 ore dalla richiesta / n. richieste di certificati pervenute dagli operatori economici e cittadini/utenti	Rilascio entro 48 ore dalla richiesta di certificazioni veterinarie, inerenti attività rilevanti nell'ambito degli animali di affezione (≥ 90 %)	A244-SQ01_19
UOC MTS di Milano	HIV-AIDS MALATTIE A TRASMISSIONE SESSUALE PREVENZIONE E SCREENING DELLE INFEZIONI A TRASMISSIONE SESSUALE E HIV ED ECTOPARASSITOSI	Tempestività	Tempo di attesa tra la data di effettuazione della prestazione e la data di prenotazione	≤ 5 gg. lavorativi nel 90% dei casi	A215-SQ01_20

Tabella Standard di qualità anno 2020

UO/DIP	PAGINA GUIDA AI SERVIZI SERVIZIO OFFERTO	DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	Cod. Standard Qualità
UOC MTS di Milano	HIV-AIDS MALATTIE A TRASMISSIONE SESSUALE PREVENZIONE E SCREENING DELLE INFEZIONI A TRASMISSIONE SESSUALE E HIV ED ECTOPARASSITOSI	Tempestività	Tempo di attesa tra la data di effettuazione del test e la restituzione degli esiti	≤ 7 gg. lavorativi nel 90% dei casi	A215-SQ02_20
UOC MTS di Milano	HIV-AIDS MALATTIE A TRASMISSIONE SESSUALE ASSISTENZA EXTRAOSPEDALIERA AI PAZIENTI HIV/AIDS	Appropriatezza	Tempo di attesa tra la segnalazione e l'autorizzazione all'inserimento in assistenza	≤ 20 gg. nel 100% dei casi	A214-SQ01_20
UOC ISP	INCONVENIENTI IGIENICI E DISINFESTAZIONE INTERVENTI DI DISINFESTAZIONE / DISINFESTAZIONE	Area della Prevenzione Tempestività e puntualità per interventi di disinfestazione / disinfezione	N. Interventi fatti/n: interventi programmati in convenzione	Rispetto puntuale delle convenzioni in essere (99%)	A154-SQ01_20
UOC MPC- Malattie infettive	MALATTIE INFETTIVE SEGNALAZIONI MALATTIE INFETTIVE	Presenza in carico tempestiva delle segnalazioni malattie infettive che richiedono interventi di profilassi	N. di segnalazioni immediate inserite nel sistema MAINF entro 72 ore/N. di segnalazioni pervenute	Presenza in carico del > 90% delle segnalazioni delle malattie infettive entro 72 ore	A210-SQ01_20
UOC ISP	MEDICINA DELLO SPORT MEDICINA DELLO SPORT	Area della Prevenzione Tempestività e puntualità	N. specialisti che inviano flussi/n. totale specialisti	Acquisizione mensile flussi degli specialisti	A176-SQ01_20
DVSA	MICROCHIP - ANAGRAFE CANINA - ANAGRAFE ANIMALI D'AFFEZIONE CERTIFICAZIONI VETERINARIE	Area Prevenzione: Puntualità nel rilascio delle certificazioni	n. certificati rilasciati entro 48 ore dalla richiesta / n. richieste di certificati pervenute dagli operatori economici e cittadini/utenti	Rilascio entro 48 ore dalla richiesta di certificazioni veterinarie, inerenti attività rilevanti nell'ambito degli animali di affezione	A244-SQ01_19
UOC ISP	POLIZIA MORTUARIA POLIZIA MORTUARIA	Area della Prevenzione Tempestività e puntualità	n. trattamenti per l'estero effettuati/n. trattamenti estero richiesti	Effettuazione di tutte le richieste nei tempi previsti	A153-SQ01_20
UOC ISP	POLLINI E SPORE BOLLETTINI SETTIMANALI POLLINI E SPORE	Area della Prevenzione: Trasparenza	n. bollettini settimanali pubblicati entro la settimana / n. settimane di campionamento (per ognuna delle 4 stazioni di monitoraggio)	Pubblicazione dei bollettini settimanali entro la settimana di conclusione del campionamento (=95%)	A172-SQ01_20
UOC IAN	RISTORAZIONE COLLETTIVA VALUTAZIONE MENÙ	Area Prevenzione: Salute collettiva	Rilascio parere a seguito valutazione menù nella ristorazione collettiva	n. pareri rilasciati/n. pareri pervenuti >95%	A232-SQ01_20

Tabella Standard di qualità anno 2020

UO/DIP	PAGINA GUIDA AI SERVIZI SERVIZIO OFFERTO	DIMENSIONE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	Cod. Standard Qualità
UOC MPC- Screening	SCREENING ONCOLOGICI SCREENING TUMORE MAMMELLA	Area della Prevenzione: Tempestività e Puntualità invio esito negativo Screening	Tempo trascorso tra la data in cui è stata effettuata la mammografia di screening e la data di invio dell'esito negativo alla paziente o disponibilità al CUP. (Esclusi i referti con esito non negativo di un determinato periodo che richiedono un diverso percorso)	Invio entro ≤ 21 gg. da calendario di esito negativo al cittadino per le mammografie eseguite con il programma di screening (nel 90% dei casi)	A191-SQ01_17
	SCREENING ONCOLOGICI SCREENING TUMORE COLON-RETTO	Area della Prevenzione: Tempestività e Puntualità invio esito negativo Screening	Tempo trascorso tra la data della lettura in laboratorio del campione e data di invio dell'esito negativo al paziente. (Esclusi i referti con esito non negativo di un determinato periodo che richiedono un diverso percorso)	Invio entro ≤ 21 gg. da calendario di esito negativo al cittadino del test di ricerca sangue occulto eseguito con il programma di screening (nel 90% dei casi)	A191-SQ02_17