



Standard di Qualità di ATS – anno 2016

Aggiornato il: 12.05.2016

DIPARTIMENTO	COD. STANDARD	ATTIVITÀ EROGATA	OBIETTIVI / IMPEGNI	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	UTENTI / CLIENTI INTERMEDI E FINALI (TARGET)
PAC	STD.Q.01_16	Accreditamento delle unità d'offerta socio sanitarie	Delibera per l'accREDITamento delle unità d'offerta socio sanitarie	Tempestività	N. SCIA contestuali o richieste di accreditamento concluse in 60 gg. / N. SCIA contestuali o richieste di accreditamento concluse (Esclusi i procedimenti interessati da diffide, prescrizioni e o richieste di integrazioni documentali)	entro 60 gg nel 100% dei casi	Regione - Ente gestore Unità d'offerta
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.02_16	Profilassi internazionale	Counseling vaccinazioni o esonero per cittadini che si recano all' Estero	Tempestività	Tempo di attesa per consulenza personalizzata finalizzata alla individuazione dei rischi sanitari connessi al soggiorno in paesi esteri	entro 20 gg. dalla prenotazione per \geq 90% delle consulenze erogate	Cittadini
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.03_16	Profilassi internazionale	Effettuazione vaccinazioni	Puntualità	Tempo di attesa tra la data di prenotazione e la data di effettuazione per le vaccinazioni internazionali (Escluse le urgenze per viaggi ad alto rischio sanitario e tempo di partenza inf. a 20 gg.)	\leq 20 gg.	Cittadini
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.04_16	Vaccinazioni	Effettuazione vaccinazioni	Puntualità	N. convocazioni per prima dose per la vaccinazione dell' infanzia tra i 60 e 90 gg. di vita entro i termini previsti / N. convocazioni totali per prima dose per la vaccinazione dell' infanzia tra i 60 e 90 gg. di vita.	95%	Bambini

DIPARTIMENTO	COD. STANDARD	ATTIVITÀ EROGATA	OBIETTIVI / IMPEGNI	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	UTENTI / CLIENTI INTERMEDI E FINALI (TARGET)
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.05_16	Assistenza extra ospedaliera ai pazienti HIV/AIDS	Attivazione assistenza extra-ospedaliera ai pazienti HIV/AIDS presso il Servizio CRH MTS: erogazione voucher o inserimento in unità d'offerta	Appropriatezza	Tempo di attesa tra la segnalazione e l'autorizzazione all'inserimento in assistenza	≤ 20 gg. nel 90% dei casi	Pazienti - Enti - Regione - ASST - MMG
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.06_16	Prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale HIV ed Ectoparassitosi	Screening HIV e infezioni a trasmissione sessuale	Riservatezza	Effettuazione screening HIV-ITS, gratuito, in anonimato e senza impegnativa / Effettuazione screening HIV-ITS	90%	Cittadini
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.07_16	Sorveglianza nutrizionale e promozione di corretti stili di vita	Effettuazione della verifica dell'idoneità nutrizionale nelle collettività	Appropriatezza	N. tabelle dietetiche e menù valutati ai fini nutrizionali / N. tabelle dietetiche e menù pervenuti o acquisiti	100%	Enti - Case di riposo - Collettività in generale e scolastiche - Associazioni
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.08_16	Vigilanza sulla qualità dell'acqua destinata al consumo umano	Giudizio di idoneità all'uso acqua potabile	Appropriatezza	N. controlli effettuati sulla qualità dell'acqua destinata al consumo umano / N. controlli programmati	100%	Cittadini Acquedotto comunale - Enti
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.09_16	Sorveglianza igienico sanitaria strutture collettive dell'infanzia e dell'età evolutiva	Effettuazione dei sopralluoghi, indagini ed ispezioni nelle strutture al fine di emettere pareri circa le condizioni igieniche e di manutenzione degli edifici e dei loro arredi.	Appropriatezza	N. sopralluoghi effettuati nelle scuole (in merito a condizioni igieniche e di manutenzione degli edifici e dei loro arredi) / N. sopralluoghi programmati	> 95%	Cittadini - Enti - Strutture dell'infanzia e dell'età evolutiva
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.10_16	Attività di Screening mammografico	Invio di esito negativo al cittadino per le mammografie eseguite con il programma di screening	Tempestività	Tempo trascorso tra la data in cui è stata effettuata la mammografia di screening e la data di invio dell'esito negativo alla paziente o disponibilità al CUP. (Esclusi i referti con esito non negativo di un determinato periodo che richiedono un diverso percorso)	≤ 21 gg. da calendario nel 85% dei casi	Cittadini

DIPARTIMENTO	COD. STANDARD	ATTIVITÀ EROGATA	OBIETTIVI / IMPEGNI	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	UTENTI / CLIENTI INTERMEDI E FINALI (TARGET)
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.11_16	Attività di Screening colonretto	Invio di esito negativo al cittadino del test di ricerca sangue occulto eseguito con il programma di screening	Tempestività	Tempo trascorso tra la data della lettura in laboratorio del campione e data di invio dell'esito negativo al paziente. (Esclusi i referti con esito non negativo di un determinato periodo che richiedono un diverso percorso)	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi	Cittadini
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.12_16	Vigilanza, controllo, prevenzione in materia di epidemiologia ambientale	Rilascio a Comuni, Provincia e Regione di pareri relativi alla valutazione dei rischi sanitari in materia di bonifica dei siti contaminati, riqualificazione urbanistica, Valutazione Ambientale Strategica e Valutazione di Impatto Ambientale	Tempestività	N. pareri rilasciati entro i termini previsti dagli enti richiedenti / N. pareri richiesti	>80%	MATTM - Regione - Città Metropolitana - Comuni
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.13_16	Inchiesta infortunio sul lavoro e malattia professionale	Rapporto esito dell'indagine per malattie professionali	Appropriatezza	N. segnalazioni malattie professionali valutate / N. segnalazioni pervenute e registrate	entro 90 gg. nel 80% dei casi	Cittadini - Attività giudiziaria - INAIL - Regione
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.14_16	Inchiesta infortunio sul lavoro e malattia professionale	Rapporto esito dell'indagine per infortuni sul lavoro	Appropriatezza	N. infortuni sul lavoro valutati / N. infortuni sul lavoro selezionati (la selezione degli infortuni oggetto di indagine viene svolta secondo le Direttive della Procura, sono inoltre escluse alcune segnalazioni che richiedono indagini più approfondite per la complessità del caso)	entro 90 gg. nel 90% dei casi	Cittadini - Attività giudiziaria - INAIL - Regione
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.15_16	Vigilanza, controllo, prevenzione in materia di igiene e sicurezza sul lavoro	Rilascio parere e autorizzazioni in materia di igiene e sicurezza sul lavoro da parte delle aziende e delle imprese del territorio di competenza	Appropriatezza	N. esposti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro evasi entro 90 gg. / N. esposti pervenuti	entro 90 gg. dall'effettiva presa in carico della pratica nel 100% dei casi	Cittadini - Aziende - Autorità giudiziaria

DIPARTIMENTO	COD. STANDARD	ATTIVITÀ EROGATA	OBIETTIVI / IMPEGNI	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	UTENTI / CLIENTI INTERMEDI E FINALI (TARGET)
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.16_16	Verifiche periodiche attrezzature All. VII D.Lgs 81/2008	Rilascio del verbale di verifica periodica per le attrezzature rientranti nella disciplina di cui nell' All. VII_D.Lgs. 81/08	Puntualità	N. verbali di verifiche periodiche effettuate entro 30 gg / N. di richieste di verifica periodica pervenute	entro 30 gg. nel 50% dei casi	Aziende
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.17_16	Autorizzazione Art. 65 D.LGS 81/2008	Rilascio autorizzazione all'utilizzo dei locali sotterranei e semi sotterranei	Appropriatezza	N. autorizzazioni emesse entro 60 gg / N. richieste pervenute	entro 60 gg. nel 100% dei casi	Aziende
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.18_16	Certificazioni esposti ed ex esposti amianto	Rilascio certificazione e registrazione esposti ed ex esposti amianto	Appropriatezza	N. certificazioni amianto rilasciate entro 30 gg. / N. richieste di certificazioni ricevute.	entro 30 gg. nel 90% dei casi	Cittadini lavoratori ed ex lavoratori
PREVENZIONE MEDICO	STD.Q.19_16	Idoneità alla mansione e ricorso avverso il giudizio del medico competente	Rilascio da parte della commissione del verbale di giudizio di idoneità alla mansione	Appropriatezza	N. verbali emessi entro 90 gg. / N. richieste pervenute	entro 90 gg. nel 100% dei casi	Cittadini - Aziende
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.20_16	Attività inerenti l'igiene della produzione, trasformazione, commercio, conservazione, trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati (igiene alimenti origine animale)	Controllo ufficiale programmato e non programmabile presso stabilimenti / impianti / strutture, riconosciuti / registrati	Appropriatezza	N. controlli effettuati / N. controlli programmati	≥ 95%	persone fisiche e giuridiche
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.21_16	Attività inerenti la sanità animale	Controllo ufficiale programmato e non programmabile presso impianti / strutture codificati in BDN / BDR	Appropriatezza	N. controlli effettuati / N. controlli programmati	100%	persone fisiche e giuridiche
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.22_16	Attività inerenti la sanità animale	Controllo ufficiale programmato e non programmabile su animali di affezione, luoghi di detenzione e strutture / Impianti dedicati	Appropriatezza	N. controlli effettuati / N. controlli programmati	100%	persone fisiche e giuridiche

DIPARTIMENTO	COD. STANDARD	ATTIVITÀ EROGATA	OBIETTIVI / IMPEGNI	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	UTENTI / CLIENTI INTERMEDI E FINALI (TARGET)
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.23_16	Attività inerente eventi causati da animali domestici, sinantropi, selvatici	Controllo ufficiale effettuato in ambiti pubblici e privati, urbani ed extraurbani, programmato e non programmabile su segnalazione o istanza	Puntualità	1) N. controlli effettuati / N. controlli programmati 2) N. segnalazioni e istanze presentate / N. segnalazioni, istanze evase, nei termini di legge	1) 100% 2) 100%	persone fisiche e giuridiche
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.24_16	Attività inerente la gestione anagrafica degli animali da affezione	Identificazione, controllo e registrazione anagrafica degli animali da affezione, su istanza di persona fisica o giuridica, anche al fine del rilascio delle certificazioni e della documentazione di identità (passaporto)	Appropriatezza	n. istanze presentate/istanze evase nei termini di legge	100%	persone fisiche e giuridiche
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.25_16	Atti di competenza su istanza o d'ufficio di Dipartimento, Servizi, Distretti (ordinanze, riconoscimenti, registrazioni, autorizzazioni, pareri, attestazioni, nulla osta, certificazioni, ecc.)	Atti contingibili ed urgenti. Atti inerenti il controllo ufficiale. Atti inerenti il riconoscimento e la registrazione di impianti ed attività compresi voltura, sospensione e revoca. Atti inerenti l'accreditamento di persone fisiche o giuridiche allo svolgimento di atti di pubblico interesse	Puntualità	N. istanze presentate / N. istanze evase nei termini di legge	100%	persone fisiche e giuridiche
PREVENZIONE VETERINARIO	STD.Q.26_16	attività inerente l'igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche	Controllo ufficiale programmato e non programmabile presso impianti, strutture codificati in BDN - BDR e stabilimenti, impianti, strutture che sono riconosciuti-registrati	Appropriatezza	N. controlli effettuati / N. controlli programmati	≥ 95%	persone fisiche e giuridiche
DIPARTIMENTO ASSI	STD.Q.27_16	Gestione richieste di autorizzazione al ricovero in RSA per i pazienti in stato vegetativo	Tempo di valutazione per ricoveri in RSA a totale carico del Fondo Sanitario Regionale per pazienti in stato vegetativo	Tempestività	Tempo di risposta alle richieste di ricovero in RSA a pz in stato vegetativo inferiore a 30 gg. dalla ricezione della domanda, con documentazione completa.	≤ 30 gg. nel 80% dei casi	Pazienti e loro famiglie - Strutture Riabilitative - RSA

DIPARTIMENTO	COD. STANDARD	ATTIVITÀ EROGATA	OBIETTIVI / IMPEGNI	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ (VALORE ATTESO)	UTENTI / CLIENTI INTERMEDI E FINALI (TARGET)
DIPARTIMENTO ASSI	STD.Q.28_16	Gestione richieste di autorizzazione al ricovero in RSA per i pz. affetti da sclerosi laterale amiotrofica / malattie del motoneurone	Tempo di valutazione per ricoveri in RSA a totale carico del Fondo Sanitario Regionale di pazienti affetti da MDM, SLA	Tempestività	Tempo di risposta alle richieste di ricovero in RSA per pz. con SLA - MDM dalla ricezione della domanda, con documentazione completa.	<p>≤ 15 gg. nel 80% dei casi</p> <p>≤ 30 gg. nel 100% dei casi</p>	Pazienti e loro famiglie - RSA
DIPARTIMENTO ASSI	STD.Q.29_16	Valutazione delle domande ai fini dell'inserimento in struttura residenziale per minori con gravissima disabilità	Tempo di valutazione per ricoveri di minori con gravissime disabilità in strutture residenziali	Tempestività	N. domande con esito consegnato alla famiglia entro 30 giorni effettivi dalla ricezione della domanda / N. domande pervenute x 100 (Sono escluse le richieste non formalizzate o non complete degli elementi fondamentali per l'accesso e la valutazione)	Entro 30 gg. nel 90% dei casi; entro 45 gg. nel 100%	Minori e loro famiglie - Strutture residenziali