

DATA AGGIORNAMENTO: 15/1/18

Cod. STANDARD QUALITA'	ATTIVITA'	UNITA' OPERATIVA	OBBIETTIVO / IMPEGNO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE ATTESO	TARGET
A124-STD.Q01_18	A124 Autorizzazione e Accreditamento sociosanitario	UOC Accreditamento strutture sociosanitarie	Delibera per l'accREDITamento delle unità d'offerta socio sanitarie	Tempestività	N. SCIA contestuali o richieste di accreditamento concluse in 60 gg. / N. SCIA contestuali o richieste di accreditamento presentate (Esclusi i procedimenti interessati da diffide, prescrizioni e o richieste di integrazioni documentali)	entro 60 gg nel 100% dei casi	Regione - Ente gestore Unità d'offerta
A122-STD.Q02_17	A122 Autorizzazione e Accreditamento sanitario	UOC Autorizzazione e accREDITamento strutture sanitarie	Delibera per l'accREDITamento delle Strutture Sanitarie	Tempestività	N. di istanze di accreditamento concluse in 60 gg.(con la predisposizione dell'atto) / N. di istanze di accreditamento presentate (Esclusi i procedimenti interessati da diffide, prescrizioni e o richieste di integrazioni documentali)	entro 60 gg nel 95% dei casi	Regione - Ente gestore Unità d'offerta
A191-STD.Q01_17	A191 Gestione screening oncologici	UOC MPC-Screening	Invio di esito negativo al cittadino per le mammografie eseguite con il programma di screening	Tempestività	Tempo trascorso tra la data in cui è stata effettuata la mammografia di screening e la data di invio dell'esito negativo alla paziente o disponibilità al CUP. (Esclusi i referti con esito non negativo di un determinato periodo che richiedono un diverso percorso)	≤ 21 gg. da calendario nel 85% dei casi	Cittadini
A191-STD.Q02_17	A191 Gestione screening oncologici	UOC MPC-Screening	Invio di esito negativo al cittadino del test di ricerca sangue occulto eseguito con il programma di screening	Tempestività	Tempo trascorso tra la data della lettura in laboratorio del campione e data di invio dell'esito negativo al paziente. (Esclusi i referti con esito non negativo di un determinato periodo che richiedono un diverso percorso)	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi	Cittadini
A223-STD.Q01_17	A223 Autorizzazioni, certificazioni e pareri	UOC PSAL MI- MI OVEST - MI EST	A seguito di richiesta dell'utente rilascio autorizzazione all'utilizzo dei locali sotterranei e semisotterranei	Appropriatezza	N. autorizzazioni emesse entro 60 gg / N. richieste pervenute (escluse le pratiche che richiedono tempistiche maggiori per eventuali approfondimenti documentali o sopralluoghi)	entro 60 gg. nel 100% dei casi	Aziende
A220-STD.Q01_17	A220 Valutazione idoneità lavorativa	UOC PSAL MI- MI OVEST - MI EST	Rilascio da parte della commissione del verbale di giudizio di idoneità alla mansione	Appropriatezza	N. verbali emessi entro 90 gg. / N. richieste pervenute (escluse le pratiche che richiedono tempistiche maggiori per eventuali approfondimenti documentali o sopralluoghi)	entro 90 gg. nel 100% dei casi	Cittadini - Aziende
A151-STD.Q01_17	A151 Epidemiologia ambientale	UOC Salute e ambiente	Rilascio a Comuni, Provincia e Regione di pareri relativi alla valutazione dei rischi sanitari in materia di bonifica dei siti contaminati, riqualificazione urbanistica, Valutazione Ambientale Strategica e Valutazione di Impatto Ambientale	Tempestività	N. pareri rilasciati entro i termini previsti dagli enti richiedenti / N. pareri richiesti	>80%	MATTM - Regione - Città Metropolitana - Comuni

Cod. STANDARD QUALITA'	ATTIVITA'	UNITA' OPERATIVA	OBIETTIVO / IMPEGNO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE ATTESO	TARGET
A243-STD.Q01_17	A243 Sicurezza e controllo degli alimenti di origine animale	UOC Ig. Alim. Origine anim.- UOC Ig. Allev. Prod. Zootec.- Distretti Veterinari	Rilascio delle certificazioni richieste dagli operatori economici e cittadini/utenti in modo tempestivo e puntuale	Tempestività	Data emissione / data richiesta ≤ 48 ore	certificati entro 48 ore dalla richiesta ≥ 90 %	operatori economici e cittadini/utenti
A244-STD.Q01_17	A244 Sanità Animale	UOC Sanità animale - Distretti Veterinari di ATS	Rilascio delle certificazioni richieste dagli operatori economici e cittadini/utenti in modo tempestivo e puntuale	Tempestività	Data emissione / data richiesta ≤ 48 ore	certificati entro 48 ore dalla richiesta ≥ 90 %	cittadini/utenti
A407-STD.Q01_17	A407 Valutazione accesso prestazioni sociosanitarie casi complessi	UOC Percorsi integrati per la cronicità	Valutazione e invio dell' esito in tempi brevi alle Riabilitazioni e alle RSA per il ricovero di persone in stato vegetativo	Tempestività	Tempo di risposta alle richieste di ricovero in RSA a pz in stato vegetativo inferiore a 30 gg. dalla ricezione della domanda, con documentazione completa.	≤ 30 gg. nel 80% dei casi	Pazienti e loro famiglie - Strutture Riabilitative - RSA
A407-STD.Q02_17	A407 Valutazione accesso prestazioni sociosanitarie casi complessi	UOC Percorsi integrati per la cronicità	Valutazione e invio dell' esito in tempi brevi alle RSA per il ricovero di persone affette da SLA/MdM	Tempestività	Tempo di risposta alle richieste di ricovero in RSA per pz. con SLA - MdM dalla ricezione della domanda, con documentazione completa.	≤ 15 gg. nel 80% dei casi ≤ 30 gg. nel 100% dei casi	Pazienti e loro famiglie - RSA
A407-STD.Q03_17	A407 Valutazione accesso prestazioni sociosanitarie casi complessi	UOC Percorsi integrati per la cronicità	Valutazione e consegna in tempi brevi dell'esito della valutazione alle famiglie/Tutori dei minori	Tempestività	N. domande con esito consegnato alla famiglia entro 30 giorni effettivi dalla ricezione della domanda / N. domande pervenute x 100 (Sono escluse le richieste non formalizzate o non complete degli elementi fondamentali per l'accesso e la valutazione)	Entro 30 gg. nel 90% dei casi; entro 45 gg. nel 100%	Minori e loro famiglie - Strutture residenziali
A284-STD.Q01_17	A284 Assistenza al cittadino	UOSD Governo dell'assistenza indiretta e tutela del cittadino	Rispetto della tempistica nei rimborsi per cure all'estero	Tempestività	Tempo di evasione dalla presentazione dell'istanza per cure all'estero al riconoscimento economico.	entro 90 giorni dalla presentazione dell'istanza	cittadini
A280-STD.Q01_17	A280 Vigilanza e controllo rendicontazioni ADI,ADP,PIPP, individuazione e gestione postazioni di CA	UOC Gestione dell'Assistenza Primaria	Presenza in carico delle chiamate al numero unico della centrale operativa	Accessibilità	N. risposte effettuate dall'operatore/n. totale chiamate pervenute alla centrale operativa	≥ 90% chiamate ricevute	cittadini
A004-STD.Q01_17	A004 Gestione Anticorruzione, Trasparenza	UOS Trasparenza e prevenzione della corruzione	Le richieste pervenute verranno gestite come da normativa vigente	Accessibilità	N. richieste gestite/n. richieste pervenute appropriate	100%	utenti
A179-STD.Q01_18	A179 Vigilanza farmacie	UOC Vigilanza farmaceutica	Garantire un numero adeguato di accessi ispettivi in farmacia rispetto a quanto indicato nelle Regole 2018	Appropriatezza	Percentuale di farmacie ispezionate sul totale delle farmacie di ATS	≥ 40% delle farmacie territoriali	Farmacie territoriali
A271-STD.Q01_18	A271 Gestione contabile prestazioni farmaceutica convenzionata	UOC Farmaceutica convenzionata	Garantire il rispetto dei tempi per consentire la tempestiva liquidazione delle fatture	Tempestività	Rispetto delle scadenze definite dal Calendario Attività predisposto da Regione Lombardia	100%	Farmacie territoriali
A272-STD.Q01_18	A272 Farmacovigilanza	UOC Pianificazione Controllo e Appropriatezza Farmaceutica	Garantire il rispetto dei tempi nel segnalare alla Rete Nazionale Farmacovigilanza le schede Reazione avversa a Farmaco (ADR) (entro 7 giorni dal ricevimento)	Tempestività	Rispetto del termine previsto dalla normativa vigente per l'inserimento delle schede ADR nella Rete Nazionale Farmacovigilanza (Entro 7 gg dal ricevimento della segnalazione)	100%	Agenzia Italiana del Farmaco e tutti i soggetti che possono effettuare segnalazioni (pazienti, operatori sanitari)