

## POLITICA PER LA QUALITÀ 2019-23

La Direzione dell'Agenda per la Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano (ATS), alla luce di quanto indicato dalla L.R. 23/2015, in particolare per quanto riguarda le funzioni di tutela, pone **la salute della persona** come dimensione di riferimento per le proprie analisi e valutazioni, obiettivo generale verso cui far convergere le proprie azioni di governo sul versante sia della domanda che dell'offerta.

A tal fine sono riconosciuti quattro diritti che orientano le azioni di ATS come punti cardine:



La Direzione di ATS, nell'ottica di fornire un servizio rispondente ai bisogni del cittadino e coerente con il contesto e gli indirizzi strategici, considera la Gestione del Sistema per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 come elemento centrale della propria strategia organizzativa.

L'organizzazione è ordinata secondo una struttura per processi, ai quali vengono ricondotte le attività governate tramite un approccio "risk-based", nell'ottica di favorire la visione di sistema e la reciproca integrazione.

Allo scopo la Direzione si impegna a:

- supportare i processi affinché producano gli output attesi;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione;
- referire sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e sulle opportunità di miglioramento, anche tramite riesami periodici;
- facilitare l'integrità del sistema di gestione per la qualità affinché sia mantenuto quando vengono pianificate e attuate modifiche al sistema stesso.
- promuovere e sostenere il contributo attivo del personale e della dirigenza per una efficace organizzazione di ATS;
- attribuire in maniera trasparente le responsabilità e le autorità per i ruoli gestionali, comunicandole all'interno dell'organizzazione, in modo che siano diffusamente comprese.

Inoltre questa Direzione fa proprio l'impegno di sostenere la formazione dei propri operatori al fine di promuovere l'innalzamento del livello qualitativo delle prestazioni e il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Agenda.

**II DIRETTORE GENERALE**

Walter Bergamaschi

