

# FASE 2

## Suggerimenti per gli ambulatori privati non accreditati

Premesso che i diversi strumenti normativi che si sono susseguiti per l'emergenza COVID-19 non hanno imposto una chiusura delle strutture sanitarie private e fermo restando l'obbligo del rispetto della normativa specifica in vigore finora pubblicata ed in continuo aggiornamento (di cui si riporta il link <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/archivioNormativaNuovoCoronavirus.jsp> da cui è possibile procedere alla consultazione), nel caso di ripresa o proseguimento dell'attività sanitaria si invita la struttura a:

- 1) applicare il protocollo di sicurezza anti-contagio previsto dal DPCM 26 aprile 2020;
- 2) aggiornare la valutazione del rischio (con particolare riferimento al rischio biologico professionale) e il relativo Documento di Valutazione del Rischio dove previsto.

In particolare, nella stesura e applicazione del protocollo di sicurezza anti-contagio, dovranno trovare riscontro anche le seguenti indicazioni:

### Generali

- aggiornare e mantenere la formazione e informazione del personale su COVID-19;
- addestrare il personale sul corretto utilizzo dei DPI da utilizzare;
- definire le attività da svolgere attraverso il lavoro agile;
- utilizzare, laddove possibile, modalità alternative per la gestione degli assistiti (telefono, telemedicina, ecc.);
- concordare telefonicamente le modalità di accesso con i pazienti;

### Misure per l'utilizzo delle strutture

- Rispettare le distanze interpersonali;
- regolamentare e contingentare gli accessi alla struttura al fine di evitare assembramenti e di permettere le operazioni di sanificazione al termine della prestazione (tra un paziente e l'altro);
- eventuali interventi di manutenzione su macchine/impianti/attrezzature dovranno essere pianificati ad attività chiusa;
- eventuali consegne di materiali devono avvenire possibilmente ad orari concordati a struttura chiusa ai pazienti in prossimità dell'ingresso;
- esporre un avviso all'ingresso dello studio con chiare istruzioni sulle modalità di accesso;
- esporre nella struttura apposita segnaletica per ricordare ai visitatori e agli operatori di eseguire l'igiene delle mani, di rispettare il distanziamento interpersonale e di coprirsi naso e bocca;

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

- rendere disponibili mascherine chirurgiche e farle indossare ai visitatori se sprovvisti;
- rendere disponibile soluzione idroalcolica igienizzante nei locali della struttura invitando i pazienti alla corretta e frequente igiene delle mani;
- evitare la permanenza nelle sale d'attesa e in caso di impossibilità garantire la corretta distanza interpersonale anche utilizzando apposita segnaletica;
- rimuovere dalla sala d'attesa riviste, tavolini e ogni altro oggetto che possa favorire il contagio (es. giocattoli per i pazienti più piccoli);
- utilizzare, laddove possibile, barriere fisiche per ridurre l'eventuale esposizione del personale (es. schermo protettivo sul bancone reception);
- il personale dovrà indossare le divise di lavoro e DPI efficaci, a seguito della valutazione del rischio derivante dall'attività svolta, facendo riferimento alla versione più aggiornata del Rapporto COVID 2/2020 dell'Istituto Superiore di Sanità. La vestizione e la svestizione dovrà essere conforme alle indicazioni istituzionali (Istituto Superiore di Sanità, Organizzazione Mondiale di Sanità, ecc.). In attesa della pubblicazione di linee guida specifiche particolare attenzione dovrà essere posta per le attività odontoiatriche che per la loro peculiarità sono soggette a misure di protezione di livello superiore;
- smaltire i rifiuti in conformità alla normativa vigente;

### **Triage telefonico**

- eseguire triage telefonico prima dell'appuntamento al fine di accertare lo stato di salute del paziente in riferimento a eventuali sintomi correlabili a infezione COVID-19 compilando apposita scheda (in allegato 1 si riporta a titolo di esempio un modello). In caso di sintomatologia l'appuntamento andrà riprogrammato, salvo che si tratti di un'urgenza. In quest'ultimo caso l'appuntamento dovrà essere programmato possibilmente come ultimo appuntamento di giornata;
- informare il paziente delle modalità di accesso alla struttura (rilevazione temperatura corporea, naso e bocca coperti, no accompagnatori, ecc.);

### **Procedura all'arrivo del paziente presso la struttura**

- all'accoglienza mantenere le distanze interpersonali;
- misurare la temperatura corporea al paziente e verificare le sue condizioni di salute e l'eventuale presenza di sintomi di allarme;
- non consentire l'ingresso in struttura degli eventuali accompagnatori, salvo che per accompagnamento di minori, disabili e anziani; in questo caso dovranno anch'essi essere sottoposti al triage;
- invitare paziente e eventuali accompagnatori a procedere alla disinfezione delle mani;
- fornire e fare indossare al paziente e agli eventuali accompagnatori una mascherina chirurgica qualora ne fossero sprovvisti;
- informare paziente e eventuali accompagnatori delle misure di prevenzione e protezione anti contagio da rispettare;

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

- fornire al paziente informazioni, anche attraverso moduli di consenso informato, relative all'infezione da SARS-COV-2 invitandolo a contattare la struttura nel caso di esordio di nuova sintomatologia da infezione COVID-19 successivamente alla visita;
- in caso di sintomi di allarme (febbre >37.5 °C, tosse, altri sintomi respiratori) il personale medico valuta l'indifferibilità della prestazione e informa il medico di base del paziente;

## Sanificazione delle strutture

- in caso di riapertura procedere ad accurata sanificazione e disinfezione straordinarie degli ambienti della struttura seguendo le indicazioni previste dal Ministero della Salute (Circolare n. 5443 del 22/02/2020) e dall'Istituto Superiore di Sanità (rapporto n.05/2020 indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 e rapporto 19/2020 raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico chirurgici e biocidi);
- aggiornare, per le strutture soggette, i protocolli e i documenti previsti dai requisiti minimi autorizzativi, OGPRO 07 (documento riguardante pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed accessori) e OGPRO 08 (documento riguardante la pulizia e sanificazione degli ambienti
- arieggiare frequentemente tutti i locali della struttura;
- impianti di condizionamento dell'aria che prevedano il ricircolo parziale dell'aria dovranno essere utilizzati in modalità tutt'aria esterna escludendo detto ricircolo;
- procedere ad accurata disinfezione degli strumenti, dei presidi medici riutilizzabili (es. stetoscopio) e delle superfici di maggior contatto (maniglie, tastiere, scrivanie, apparecchiature, apparecchi sanitari, ecc.);
- intensificare la pulizia e la sanificazione dei servizi igienici della struttura monitorando in continuo la disponibilità di sapone, gel disinfettante e asciugamani esclusivamente monouso;
- procedere ad accurata sanificazione e disinfezione degli ambienti della struttura, quotidiana o più frequente in base al carico di lavoro, seguendo le indicazioni previste dal Ministero della Salute (Circolare n. 5443 del 22/02/2020) e dall'Istituto Superiore di Sanità (rapporto n. 05/2020 indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 e rapporto 19/2020 raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico chirurgici e biocidi);
- intensificare le operazioni di pulizia e manutenzione degli impianti di condizionamento dell'aria e dei relativi presidi (pulizia e sostituzione dei filtri, ecc.)
- nel caso di accesso alla struttura di persona con infezione COVID 19 accertata eseguire operazioni straordinarie di sanificazione seguendo le indicazioni previste dal Ministero della Salute (Circolare n. 5443 del 22/02/2020) e dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Le presenti indicazioni sono suscettibili di successive revisioni sulla base delle conoscenze in continuo aggiornamento su SARS-CoV-2 e COVID-19.



## Link utili

### Regione Lombardia

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/coronavirus>

### Ministero della Salute

- [Nuovo coronavirus](#)
- [Trova norme](#)

### Istituto Superiore di Sanità

- [Istituto Superiore di Sanità](#)
- Epicentro: [pagina su Coronavirus](#)

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## Allegato 1 – Esempio di Triage

Il questionario deve essere somministrato preferibilmente il giorno precedente l'ingresso e confermato/sottoscritto all'ingresso.

Item	Domande	Risposte	
		Si	No
Febbre	Negli ultimi 14 giorni è comparsa una febbre superiore a 37.5 gradi?		
Tosse	Negli ultimi 14 giorni è comparsa una tosse?		
Affanno (dispnea)	Negli ultimi 14 giorni è comparso affanno?		
Congiuntivite	Negli ultimi 14 giorni è comparsa una congiuntivite?		
Diarrea	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di diarrea?		
Alterazione del Gusto (disgeusia)	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di una alterazione del gusto?		
Alterazione dell'Olfatto (iposmia/anosmia)	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di una alterazione dell'olfatto?		
Spossatezza (Astenia)	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di spossatezza?		
Dolore di Testa (Cefalea)	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di dolore di testa?		
Dolori Muscolari Diffusi (mialgie)	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di dolori muscolari diffusi (mialgie)?		
Eruzioni Cutanee (nei bambini ed adolescenti)	Negli ultimi 14 giorni ha sofferto di eruzioni cutanee?		
Contatti a rischio	Negli ultimi 14 giorni ha avuto contatti con persone affette da sintomi respiratori e febbre (item precedenti) o in quarantena?		

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana