

Relazione sulla Performance 2018

IL PIANO DELLA PERFORMANCE

La Direzione strategica dell'ATS città Metropolitana di Milano definisce annualmente, entro il 31 gennaio, ai sensi dell'art. 10 e 15 del decreto legislativo (D. Lgs.) 27 ottobre 2009, n.150 un documento programmatico triennale, denominato Piano della Performance in coerenza con i contenuti del ciclo della programmazione, gestione e controllo sviluppato dall'ATS in un'ottica di miglioramento continuo della propria attività. Il citato piano è approvato dall'organismo indipendente di Valutazione delle performance (NVP) e pubblicato sul sito aziendale nella sezione trasparenza.

Il Piano delle performance 2018 contiene gli obiettivi a rilevanza esterna che interessano e coinvolgono maggiormente i cittadini e stakeholders. Inoltre, al fine di rendere maggiormente comprensibile e valutabile da parte di tutti i soggetti a cui si rivolge il piano, è stato definito il sistema d'indicatori per la valutazione finale dei risultati raggiunti.

La realizzazione degli obiettivi contenuti nel piano delle performance 2018 si è concretizzata, attraverso un sistema integrato, tra il processo di programmazione gestione e controllo con il sistema di qualità sviluppato dall'ATS che vede coinvolti e partecipi dirigenti e collaboratori di ogni settore organizzativo.

RELAZIONE DELLA PERFORMANCE 2018

La Relazione della performance attesta, a consuntivo, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi indicati. L'adozione del documento che è adottato entro il 30 giugno di ogni anno, viene pubblicato sul sito ATS nella sezione trasparenza ai sensi dell'articolo 10, comma 8, lettera b) del d.lgs. 33/2013.

La finalità della relazione del piano della performance, costruita in una logica di accountability, è di mettere a disposizione dei cittadini e stakeholder un report che indichi gli obiettivi che l'ATS ha realizzato rispetto a quanto programmato. L'intento e la volontà della ATS è di produrre un documento dettagliato e comprensibile soprattutto ai "non addetti ai lavori" che assicuri ai destinatari un elevato livello di visibilità e chiarezza dell'attività svolta e dei risultati conseguiti

Al fine di rendere concreta questa necessità il report rileva, per ciascun obiettivo contenuto nel piano delle performance, l'indicatore di misurazione del grado di raggiungimento accompagnato da un commento la cui finalità è quella di esporre e attestare l'attività realizzata per il conseguimento dell'obiettivo e i conseguenti risultati raggiunti. Quindi un report ispirato ai principi di trasparenza, intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti.

Linee strategiche, coerenti con la mission dell'ATS, che il piano delle performance rileva e ne favorisce il perseguimento sono:

- Vigilanza controllo e promozione dell'appropriatezza dell'offerta/domanda sanitaria e sociosanitaria;
- Attivazione d'interventi finalizzati alla trasparenza e anticorruzione;

- Sviluppo dell'attività di prevenzione sanitaria;
- Conoscenza, gestione e presa in carico della cronicità;
- Azioni per migliorare la conoscenza e l'accesso ai servizi sanitari e sociosanitari;
- Impiego efficiente delle risorse;
- Sviluppo organizzativo e organizzazione per processi.

Queste linee strategiche trovano la loro attuazione negli obiettivi indicati nel piano e assegnati ai settori organizzativi di competenza attraverso il sistema di programmazione e controllo (sistema di BDG ATS). All'interno di quest'attività di programmazione si determinano le condizioni organizzative e operative per concretizzare gli obiettivi attesi. Il sistema gestionale sviluppato dalla ATS consente un costante monitoraggio dello stato d'attuazione degli obiettivi evidenziando, in corso d'opera, le eventuali criticità e i conseguenti interventi correttivi.

Il report sullo stato d'attuazione degli obiettivi del piano della performance al 31/12/2018 (**allegato n.1**) documenta il grado di raggiungimento degli obiettivi del piano. In particolare la colonna "Azioni attuate-Risultati raggiunti-Indicatori di misurazione del risultato" descrive ciò che è stato attuato per raggiungere l'obiettivo; inoltre viene esplicitata la metrica di misurazione del risultato. Il *grado di raggiungimento* è confrontato con il *valore target* (obiettivo atteso) e consente di apprezzare lo scostamento fra l'atteso e il risultato. Il sistema di controllo e verifica dei risultati permette di consolidare i punti di forza del sistema e di conoscere e analizzare i punti di debolezza per avviare le necessarie azioni di miglioramento.

Collegamento con le risorse

Per quanto riguarda il rapporto fra gli obiettivi di performance e le correlate risorse destinate alla attività della ATS dell'esercizio 2018 si allega (**allegato n.2**) il modello LA (**Livelli Assistenziali**) che consente una lettura delle risorse dedicate (natura e valore) per livello di assistenza erogato. Di fatto il modello LA riclassifica tutte le voci di costo (aggregate per macro voci) del bilancio consuntivo 2018 dell'ATS per destinazione. In questo modo fornisce una importante informazione sull'impiego delle risorse.

Allegato n.1 Report sullo stato di attuazione degli obiettivi

Allegato n.2 Risorse impiegate per Livelli Assistenziali (Modello LA) (Dati/1000)