



INFORMAZIONI PERSONALI

DAVIDE MOLTENI



Sesso Maschio

Data di Nascita

24/09/1980

Nazione

ITALIA

POSIZIONE RICOPERTA

DIR. MEDICO DI STRUTTURA SEMPLICE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Giugno 2023 Responsabile SS Sistema di Gestione Qualità e Risk Management

ATS della Città Metropolitana di Milano, Milano (Mi)

Progettazione, sviluppo e tenuta sotto controllo del Sistema per la Gestione della Qualità. Gestione degli aspetti relativi alla certificazione della Norma ISO 9001:2015 in Agenzia. Redazione di procedure e informazioni documentate. Analisi, mappatura, descrizione e reingegnerizzazione dei processi aziendali al fine dell'efficientamento e della riduzione degli sprechi. Autore del Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità della ATS della Città Metropolitana di Milano. Gestione del Programma di audit interni ISO 9001 (pianificazione, parte operativa e formazione degli auditor) Gestione delle Non Conformità rilevate nella ATS della Città Metropolitana di Milano. Attività di Risk Assessment e Management, tramite progettazione, sviluppo e tenuta sotto controllo di attività, processi e sistemi per la gestione dei rischi in Agenzia. Collaborazione con i diversi responsabili aziendali interni per la gestione dei rischi (Gruppo di Coordinamento di Gestione dei Rischi). Ideatore del software "Rischio", applicativo in uso in ATS per la Gestione dei Rischi aziendali. Referente per ATS del network di Regione Lombardia di Risk Management (Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente) e del progetto regionale di Enterprise Risk Management. Progettazione e sviluppo di eventi formativi accreditati ECM legati alla tematica della qualità e del rischio.

Attività o Settore Sanità

Da Febbraio 2018 a Maggio 2023 Dirigente Medico della Struttura Complessa UOC Qualità (dal 01/06/2022 ridenominata SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management)

ATS della Città Metropolitana di Milano, Milano (Mi)

Progettazione, sviluppo e tenuta sotto controllo del Sistema per la Gestione della Qualità. Gestione degli aspetti relativi alla certificazione della Norma ISO 9001:2015 in Agenzia. Redazione di procedure e informazioni documentate. Analisi, mappatura, descrizione e reingegnerizzazione dei processi aziendali al fine dell'efficientamento e della riduzione degli sprechi. Autore del Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità della ATS della Città Metropolitana di Milano. Gestione del Programma di audit interni ISO 9001 (pianificazione, parte operativa e formazione degli auditor) Gestione delle Non Conformità rilevate nella ATS della Città Metropolitana di Milano. Attività di Risk Assessment e Management, tramite progettazione, sviluppo e tenuta sotto controllo di attività, processi e sistemi per la gestione dei rischi in Agenzia. Collaborazione con i diversi responsabili aziendali interni per la gestione dei rischi (Gruppo di Coordinamento di Gestione dei Rischi). Ideatore del software "Rischio", applicativo in uso in ATS per la Gestione dei Rischi aziendali. Referente per ATS del network di Regione Lombardia di Risk Management (Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente) e del progetto regionale di Enterprise Risk Management. Progettazione e sviluppo di eventi formativi accreditati ECM legati alla tematica della qualità e del rischio.

Attività o Settore Sanità

Da Dicembre 2016 a Febbraio 2018 Referente dei progetti di miglioramento Struttura Qualità e Gestione del Rischio

Clinica San Carlo, Casa di Cura Privata Accreditata SSN Paderno Dugnano (Mi)

Supporto ai processi informatici di gestione della componente documentale della Qualità (software QWEB) Revisore dei PDTA terapeutici e delle procedure aziendali. Valutatore degli indicatori di outcome e di processo finalizzati ad evidenziare margini di miglioramento e a mantenere i miglioramenti conseguiti (anche attraverso piattaforma PNE e Portale di Governo Regionale) Auditor interno per quanto riguarda gli aspetti ISO 9001, Accreditamento Istituzionale, PRIMO di Regione Lombardia. Partecipazione attiva alle verifiche da parte degli ispettori esterni ISO 9001 nel 2015, 2016 e 2017. Partecipazione attiva alle verifiche PRIMO da parte degli ispettori esterni dell'ente Ernst&Young (prima verifica marzo 2017 e servizio C a settembre 2017). Facilitatore dei processi di analisi interne delle segnalazioni o degli eventi non rispondenti (non conformità, near miss, eventi sentinella/avversi). Utilizzatore di metodiche come l'Audit Clinico, il Significant Event Audit (SEA), la Root



Cause Analysis (RCA), i 5 perché e l'A3 problem solving.

Attività o Settore Sanità

Da Settembre 2016 a Febbraio 2018 Referente Qualità Medico per la Direzione Sanitaria

Clinica San Carlo, Casa di Cura Privata Accreditata SSN Paderno Dugnano (Mi)

Gestione e verifica della documentazione di Direzione Sanitaria all'interno del Sistema Gestione Qualità.

Attività o Settore Sanità

Da Giugno 2015 a Febbraio 2018 Assistente medico di Direzione Sanitaria

Clinica San Carlo, Casa di Cura Privata Accreditata SSN Paderno Dugnano (Mi)

Lavoro dipendente presso Clinica San Carlo di Paderno Dugnano, struttura ospedaliera privata accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale sede di DEA di I livello che comprende oltre 180 posti letto di degenza (Dipartimento Medico-Oncologico, Dipartimento Chirurgico, Terapia Intensiva, Cardiologia con emodinamica, UTIC, riabilitazione, dialisi, Centro PMA), un laboratorio analisi (SMEL), l'UO di Radiologia, una centrale di sterilizzazione, ed un servizio di endoscopia. Clinica San Carlo è inoltre attiva con i suoi poliambulatori territoriali. Il profilo lavorativo attuale è quello di assistente medico di Direzione Sanitaria con funzioni di: Membro del Comitato Infezioni Ospedaliere Membro della Commissione interna HTA (Health Technology Assessment) Responsabile dei flussi ospedalieri HSP Referente per l'Accreditamento Istituzionale (piena autonomia nell'utilizzo del software ASAN) Supporto al Direttore Sanitario Partecipa alle verifiche utili ai controlli NOC ricoveri ed ambulatoriali. Riferimento di Direzione Sanitaria per i Poliambulatori di Clinica San Carlo e per il Centro di Procreazione Medicalmente Assistita

Attività o Settore Sanità

Da Maggio 2010 a Maggio 2015 Medico specializzando Igiene e Medicina Preventiva

Università degli Studi Milano-Bicocca

Attività o Settore Sanità

Da Aprile 2009 a Aprile 2010 Medico responsabile di piano

RSA Luigi Porro, Barlassina (MB)

Attività o Settore Sanità

Da Aprile 2008 a Aprile 2009 Medico di prima reperibilità notturna

Fondazione Ca'D'Industria (RSA) Como

Attività o Settore Sanità

Da Aprile 2008 a Aprile 2010 Sostituzioni mediche per i Medici di Medicina Generale del Territorio

MMG territorio provincia Como e Monza Brianza

Attività o Settore Sanità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Ottobre 2022 a Gennaio 2023 Patient safety e full risk based thinking - Corso strategico per risk manager

Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo (AFSSL) - Polis Lombardia

Corso Risk Manager Regione Lombardia

Da Gennaio 2017 Oltre 130 corsi formativi (ECM e NON) per un totale di oltre 750 crediti ECM

Fino a Settembre 2007 Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia

Università degli Studi dell'Insubria

Fino a Febbraio 2008 Abilitazione all'esercizio della professione di Medico Chirurgo

Università degli Studi dell'Insubria

Fino a Maggio 2015 Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva (corso di 5 anni)

Università degli Studi Milano - Bicocca



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Fino a Novembre 2022 Auditor ISO 9001:2015 in sanità (corso di 16 ore) [N°di serie del certificato: Prot_N_2941_2020]
Bureau Veritas

Fino a Gennaio 2023 Simulation Exercise Management: Introduction
WHO – World Health Organization

Fino a Gennaio 2023 Harmonized Health Facility Assessment introduction
WHO – World Health Organization

Fino a Gennaio 2023 Transitioning to Complex Risk Management and Resilient Urban Futures: Harnessing South-South Cooperation and Learning From COVID-19
WHO – World Health Organization

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B1	B1	B1	B1

Certificato: TOEIC (Listening 415, Reading 340, Total 7)

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Sono un professionista dotato di ottime competenze comunicative e interpersonali, che mi consentono di collaborare efficacemente con colleghi, clienti e fornitori. Grazie alla mia capacità di ascolto attivo, sono in grado di comprendere le esigenze degli interlocutori e di fornire risposte mirate e tempestive. Inoltre, sono in grado di presentare idee in modo chiaro e convincente, sia in forma scritta che orale, grazie alla mia capacità di organizzare e sintetizzare informazioni complesse.

La mia leadership naturale mi consente di gestire e motivare i membri del team, sviluppando un ambiente di lavoro positivo e produttivo. Sono in grado di assumere responsabilità, prendere decisioni difficili e risolvere i problemi con flessibilità e creatività, grazie alla mia capacità di pensiero critico e di analisi. All'interno di un team di lavoro sono collaborativo e in grado di lavorare in modo proattivo e positivo per raggiungere obiettivi comuni.

Competenze organizzative e gestionali Possiedo ottime capacità organizzative in linea con i principi della qualità, in particolare rispetto alla metodologia PDCA e alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La gestione efficiente del personale, delle risorse economiche, strumentali e tecnologiche è per me fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Prediligo dirigere le attività attraverso la strutturazione per processi o progetti, determinando in fase di pianificazione obiettivi, risorse e indicatori di monitoraggio.

Competenze professionali Mi contraddistinguono una piena conoscenza e padronanza dei processi pertinenti ad una Direzione Sanitaria/Direzione Medica di Presidio Ospedaliera e alla gestione della Sanità Pubblica territoriale, nonché una conoscenza completa del sistema di accreditamento istituzionale e dei Flussi Ministeriali HSP.

Posso vantare un'ottima padronanza del governo dei processi di controllo qualità e della norma ISO 9001:2015; sono un esperto auditor ISO 9001 interno.

Sono in grado di utilizzare con competenza le principali metodologie di Risk Assessment e Management, come SWOT analysis, matrici di rischio, analisi Monte Carlo, FMEA, FMECA, 5whys, root cause analysis, audit clinico, ecc. e di produrre informazioni documentate di alta qualità, quali manuali, procedure, istruzioni operative, moduli, flow chart, checklist, mappatura di processi (es. BPMN, diagrammi di Pert, CPM), ecc.

Inoltre, ho acquisito una buona padronanza delle metodiche di gestione dei progetti (es. metodica Waterfall o Agile), e nutro una forte passione per il Lean Management, del quale sono conoscitore delle principali metodiche di miglioramento dell'organizzazione.

La mia esperienza di docente e responsabile scientifico di eventi formativi accreditati E.C.M. mi consente di esprimere una buona capacità di creare presentazioni e video corsi di formazione, che comprende la progettazione, lo sviluppo e la messa in produzione di corsi di alta qualità.

Competenze informatiche Utilizzo software statistico EpiInfo / Microsoft Office (Ottima) / Microsoft VISIO Professional / Draw.io / Articulate Storyline. Minitab Workspace. Svariati software di editing video/audio per la creazione di video (OBS Studio, Wondershare Filmora) ed animazioni ai fini della produzione di corsi formativi online (es FAD Formazione a distanza).

Competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa (Ministero Pubblica Amministrazione)



– Competenze digitali per la PA - piattaforma Syllabus:
 Trasformazione digitale - Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale AVANZATO
 Sicurezza - Proteggere i dispositivi AVANZATO
 Servizi on-line - Conoscere l'identità digitale AVANZATO
 Servizi on-line - Erogare servizi on-line AVANZATO
 Dati, informazioni e documenti informatici - Produrre, valutare e gestire documenti informatici AVANZATO
 Dati, informazioni e documenti informatici - Gestire dati, informazioni e contenuti digitali AVANZATO
 Dati, informazioni e documenti informatici - Conoscere gli Open Data AVANZATO
 Comunicazione e condivisione - Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione AVANZATO
 Comunicazione e condivisione - Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA AVANZATO
 Sicurezza - Proteggere i dati personali e la privacy AVANZATO
 Trasformazione digitale - Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale AVANZATO

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Albi Iscrizione all'Ordine dei Medici di Como (n.5929)

[31/03/2008 – 14/12/2009]

Iscrizione nell'Albo dell'Ordine dei Medici (n.03289)

[15/12/2009 – Attuale]

Pubblicazioni

- Battaglia A, Donzelli A, Font M, Molteni D, Galvano A: Clinical efficacy and safety of Ezetimibe on major cardiovascular endpoints: systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials; Plos One; 2015
 - Regione Lombardia: Manuale del fascicolo di ricovero - terza edizione; 2019 (inserito in DGR n. 2393/2019)
 - Regione Lombardia: Manuale del fascicolo di ricovero - terza edizione rev.01; 2021 (inserito in DGR n. 4298/2021)
 - Molteni D: Analisi e gestione dei rischi integrata con il sistema anticorruzione: Sviluppo e applicazione di un software dedicato nella ATS della Città Metropolitana di Milano; PoliS-Lombardia (Biblioteca AFSSL);Milano;2022

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali' e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).