



INFORMAZIONI PERSONALI

FEDERICA SEGATO



e-mail aziendale

fsegato@ats-milano.it

Sesso Femmina

Nazione

ITALIA

POSIZIONE RICOPERTA

DIR. ANALISTA ALTRI INCARICHI PROFESS.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Dicembre 2021 DIRIGENTE ANALISTA

ATS MILANO CITTA' METROPOLITANA

Staff Direzione Generale - Attività di progettazione, analisi e implementazione di processi strategici e operativi, con particolare riguardo allo sviluppo dell'assistenza territoriale (Progetti PNRR Missione 6 C1) e all'avvio delle attività legate all'implementazione dei distretti in ASST

Attività o Settore SANITA'

Da Febbraio 2020 a Dicembre 2021 COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE

ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

Staff Direzione Generale - Attività di progettazione, analisi e implementazione di processi strategici e operativi, con particolare riguardo all'Emergenza Covid (Componente Unità di Crisi ATS Città Metropolitana di Milano per la gestione dell'emergenza; Supporto alla Gestione, programmazione e coordinamento della campagna vaccinale anti SARS-CoV-2)

Attività o Settore SANITA'

Da Novembre 2017 a Febbraio 2020 COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE

AGENZIA DI CONTROLLO DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO LOMBARDO

SC Controllo Accessibilità - attività operativa e di ricerca per l'impostazione e il coordinamento delle attività di controllo delle cure primarie, dei tempi d'attesa, dei servizi di specialistica territoriale, dei percorsi di cura, della presa in carico dei pazienti cronici, e della customer satisfaction.

Attività o Settore SANITA'

Da Giugno 2014 a Ottobre 2017 ASSEGNISTA DI RICERCA

POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

Ricerca, gestione progetti, fund-raising, impostazione e supervisione tesi di laurea

Attività o Settore RICERCA IN SANITA'

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Gennaio 2011 a Settembre 2014 DOTTORATO DI RICERCA

POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

Da Ottobre 2008 a Ottobre 2010 LAUREA SPECIALISTICA IN INGEGNERIA GESTIONALE

POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

Da Ottobre 2005 a Ottobre 2008 LAUREA DI PRIMO LIVELLO IN INGEGNERIA GESTIONALE

POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Settembre 2000 a Giugno 2005

DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

LICEO CLASSICO "E. CAIROLI" - VARESE

LICEO CLASSICO

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C1	C2	C2
Certificato: TOEFL-IBT 106/120					
Francese	C1	C1	B2	B2	C1

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative, acquisite in diversi contesti:

- convegni/ conferenze: ho partecipato come relatore a più di 20 conferenze/convegni nazionali ed internazionali con professionisti del settore sanitario e accademici;
- attività didattica: ho tenuto e tengo tuttora corsi a studenti bachelor (fino a 300 studenti presenti in aula) e post-graduate (fino a 40 studenti presenti in aula), con risultati molto positivi in termini di valutazione della didattica.

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità di organizzazione e gestione.

Per quanto concerne la vita professionale:

- Sono in grado di impostare e organizzare un progetto di ricerca: Ho contribuito alla ricerca e al coordinamento di partenariati internazionali per la partecipazione a bandi H2020 (3 call relative all'Health Work Program e Marie Curie Innovative Training Network) alla stesura dei rispettivi proposals; Ho partecipato alla progettazione e stesura di progetti di ricerca per bandi nazionali/regionali (Bandi Smart Cities, CARIPLO, Inter-Reg, ecc); Ho impostato e coordinato più di 15 tesi di laurea specialistica in ingegneria gestionale e biomedica;
- Sono in grado di ricercare, stabilire e mantenere contatti per ragioni di ricerca/partnership di progetto, anche con partners internazionali: ho condotto in modo autonomo numerosi casi di studio per tesi di dottorato, articoli scientifici, contributi a conferenza, a partire da contatti che ho ricercato, stabilito e mantenuto personalmente; ho svolto alcuni mesi di ricerca e due casi di studio all'estero, identificando e gestendo i contatti; ho impostato progetti di ricerca per la stesura di tesi di laurea specialistica in ing. gestionale e biomedica.
- Sono in grado di impostare e mantenere relazioni istituzionali (Direzioni e Strutture Regionali, Prefetture, FFOO, ecc.);
- Sono in grado di progettare ed erogare attività formative.

Per quanto concerne la vita privata, sono sposata dal 2010 e sono madre di 4 figli nati nel 2011, 2013, 2015, 2019. Ritengo di essere in grado di organizzare il tempo in modo efficiente e di gestire quotidianamente un buon livello di complessità.

Competenze professionali

Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Distretto – anno 2022. Codice AFSSL CDD 2201 (220203 FOR). Accademia Polis Lombardia

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere – anno 2021 Ingegneria dell'informazione II sessione II commissione

Competenze informatiche

buona padronanza degli strumenti Office (Microsoft Word, Excel, Power Point)

Patente di guida

programmazione in C e html.
B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Elenco pubblicazioni degli ultimi 5 anni:

ARTICOLI SU RIVISTE INTERNAZIONALI PEER-REVIEWED

Berthod, O., Segato, F. (2019). Developing Purpose-Oriented Networks: A Process View. Perspectives on Public Management and Governance, 2(3), 225–234.

Lapsley I., Segato, F. (2019). Citizens, technology and the NPM movement, Public Money & Management, DOI: 10.1080/09540962.2019.1617539

Gheduzzi, E., Masella, C., & Segato, F. (2019). Implementing co-production in mental health organizations. The



Journal of Mental Health Training, Education and Practice. Vol. 14 No. 6, pp. 480-492.

Reale, F. Segato F. Tartaglini D, Masella C. (2019). Action Research as a Method to Find Solutions for the Burden of Caregiving at Hospital Discharge. Systemic Practice and Action Research, 1-19.

Segato F., Raab, J (2018). Mandated Network Formation. International Journal of Public Sector Management <https://doi.org/10.1108/IJPSM-01-2018-0018>

Segato F. Masella, C. (2018). Managing the Primary care of the future: evidence, gaps, and desiderata from Italy. Journal of Management Policy and Practice, 19 (1)

CAPITOLI DI LIBRO

Foglieni, F., Segato, F., Sangiorgi, D., & Carrera, M. (2019). Evaluating Co-production in Mental Health Services as a Support for Co-design Activities. In Service Design and Service Thinking in Healthcare and Hospital Management (pp. 189-209). Springer, Cham.

Segato, F. (2018) La visione accademica. In Il governo della città complessa: verso una nuova formazione (pp.45-63). Guerini e Associati.

Segato F. (2018) Il governo della complessità urbana: verso una nuova formazione. In Il governo della città complessa: verso una nuova formazione (pp. 65-72). Guerini e Associati.

CONTRIBUTI AD ATTI DI CONVEGNO INTERNAZIONALE

Gheduzzi E., Masella C., Picco M, Segato, F. (2023) Guiding the health and social care integration cross health organizations in Milan: from theory to practice. International Conference on Integrated Care (Antwerp, Flanders)

Gheduzzi E., Segato, F., Masella C. (2018) Coproduction in mental health organizations: how to make it work. European Health Management Association (EHMA) Annual Conference, (Budapest, Hungary)

Sangiorgi D, Carrera M., Lucchi F., Foglieni F., Segato F. (2018) An inquiry into design-led approaches for co-production in mental healthcare. International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) Annual Conference (Delft, NL)

Segato F., Raab J. (2017) Management of Mandated Networks from a Dynamic Perspective. European Group for Public Administration (EGPA) Annual Conference, Special Interest Group on Public Network Policy and Management (Milano, Italy)

Segato F., Masella, C. (2017). Managing the Primary care of the future: evidence, gaps, and desiderata from Italy. European Academy of Management (EURAM) Annual Conference (Glasgow, UK)

Segato, F (2017). Public Service Network Formation: how do the actors' motivations shape the process? Public Management Research Association (PMRA) Annual Conference (Washington DC, USA)

Dati personali [Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali' e del GDPR \(Regolamento UE 2016/679\).](#)