

**FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

VALENTINA PIAZZOLI

Residente a Milano

E-mail

vpiazzoli@ats-milano.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

Nata a Clusone (BG) il 12 Aprile 1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date

Dal 16 febbraio 2022 →

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda
- Tipo di Impiego

ATS della Città Metropolitana di Milano
Corso Italia, 19 – 20122 Milano (MI)
Pubblica Amministrazione Sanità

DIRIGENTE ANALISTA

con Contratto a tempo Indeterminato

- Principali mansioni e responsabilità

Conferimento incarico di Responsabile della Struttura Semplice UOS Call Center Regionale per il monitoraggio e controllo della Rete Regionale di Prenotazione.

• Date

Dal 27 dicembre 2017 al 15 febbraio 2022

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda
- Tipo di Impiego

ATS della Città Metropolitana di Milano
Corso Italia, 19 – 20122 Milano (MI)
Pubblica Amministrazione Sanità

DIRIGENTE ANALISTA

con Contratto a tempo Determinato dal fino al 02/07/2018 – rif. Delibera ATS Milano 1748/2017

con Contratto a tempo Indeterminato dal 03/07/2018 – rif. Delibera ATS Milano 662/2018

- Principali mansioni e responsabilità

Monitoraggio e controllo del Contact Center Regionale presso la UOS Call Center Regionale della UOC Sistemi Informativi Aziendali e Project Manager Senior IT e analista funzionale presso la UOS Applicazioni software e Data Warehouse della UOC Sistemi Informativi Aziendali.

Deleghe per la UOS Call Center Regionale formalizzate in data 16/03/2021 – rif. Protocollo ATS Milano 42239/21.

• Date

Dal 1 maggio 2017 al 26 dicembre 2017

- Tipo di Impiego

COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE ESPERTO – Cat. DS

• Date

Dal 1 novembre 2006 al 30 aprile 2017

- Tipo di Impiego
- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda

COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE – Cat. D

ATS della Città Metropolitana di Milano
Corso Italia, 19 – 20122 Milano (MI)

Pubblica Amministrazione Sanità

- Principali mansioni e responsabilità

Con POSIZIONE ORGANIZZATIVA “Integrazione applicativi SISS” dal 01/12/2011 al 26/12/2017

Project Manager Senior IT e analista funzionale presso la UOS Applicazioni software e Data Warehouse della UOC Sistemi Informativi Aziendali.

• Date

Dal 6 marzo 2005 al 31 ottobre 2006

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda
- Tipo di Impiego
- Attività svolte

ATS della Città Metropolitana di Milano (già ASL di Milano)
Corso Italia, 19 – 20122 Milano (MI)

Pubblica Amministrazione Sanità

ASSISTENTE TECNICO – Cat. C

Project Manager IT presso la SS Progetti software e Data Warehouse della SC Servizio Sistema Informativo Aziendale.

• Date • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda • Tipo di Impiego • Principali mansioni e responsabilità	Dal 6 luglio 2004 al 5 marzo 2005 Comune di Milano Via Bergognone, 30 - 20144 Milano (MI) Ente pubblico territoriale FUNZIONARIO DEI SERVIZI INFORMATIVI – Cat. D Project Manager IT dell'Area Servizi Sociali e Zone di Decentramento presso il Settore Informatica e Telecomunicazioni.
• Date • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda • Tipo di Impiego • Principali mansioni e responsabilità	Dal 1 gennaio 2001 al 5 luglio 2004 ASL Città di Milano Corso Italia, 19 – 20122 Milano (MI) Pubblica Amministrazione Sanità ASSISTENTE TECNICO – Cat. C Project Manager Junior IT presso il Servizio Sistema Informativo Aziendale.
• Periodo • Nome e indirizzo datore di lavoro • Qualifica • Ruolo	Dal 20 giugno 1999 al 31 dicembre 2000 ASL Città di Milano Corso Italia, 19 – 20122 Milano (MI) INFERMIERA PROFESSIONALE (Cat. C) Operatrice Call-Center Screening Mammografico e key user software presso il Servizio di Epidemiologia.
Periodo • Nome e indirizzo datore di lavoro • Qualifica • Ruolo	Dal 28 settembre 1992 al 19 giugno 1999 I.R.C.C.S. Ospedale Policlinico di Milano Via Francesco Sforza, 35 - 20122 Milano (MI) INFERMIERA PROFESSIONALE (Cat. C) – Strumentista, Aiuto di Sala e Aiuto Anestesista in Sala Operatoria di Neurochirurgia (3 anni) – Infermiera in Unità di Cardiologia Intensiva e assistente nel Laboratorio di Elettrofisiologia (4 anni)
ISTRUZIONE	
• Date • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie • Qualifica conseguita	2005-2008 Università degli Studi di Milano - Facoltà Scienze matematiche, fisiche e naturali Sistemi distribuiti, crittografia, organizzazione e data warehouse Dottore Magistrale in Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione
• Date • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie • Qualifica conseguita	1997-2003 Università degli Studi di Milano - Facoltà Scienze matematiche, fisiche e naturali Analisi e progettazione di software e base di dati, programmazione informatica e reti di calcolatori Dottore in Informatica
• Anno • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita	1993-1996 Istituto Tecnico Civico Commerciale Serale L.R. Carlo Cattaneo - Piazza Vetra, 9 20123 Milano Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore
• Anno • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita	1989-1992 Scuola Infermieri Professionali Presidio Ospedaliero di Alzano Lombardo U.S.S.L N° 26, Bergamo Infermiere Professionale
FORMAZIONE	
ANNO	DESCRIZIONE
2020	CORSO BASE DI CHANGE MANAGEMENT PER DIRIGENTI E RESPONSABILI DI STRUTTURA: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA P.A. PER MIGLIORARE L'EFFICIENZA DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI erogato da PA360 (online)
2019	Corso "LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEI CONTESTI ORGANIZZATIVI: STRUMENTI DI MANAGEMENT PER MOTIVARE IL PERSONALE (II LIVELLO)" di 50 ore (ALTIS Università Cattolica del Sacro Cuore)
2018	Corso di ITIL FOUNDATION - INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY di 21 ore (Cogitek - Soluzioni per una governance integrata) e conseguimento della relativa certificazione

2017	Corso "GESTIONE DEL DOCUMENTO INFORMATICO: PRODUZIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI DIGITALI O DIGITALIZZATI" di 40 ore (MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business) Corso FAD "AVVIO DEL PERCORSO DI INTEGRAZIONE TRA SERVIZI SANITARI, SOCIO SANITARI E SOCIALI FINALIZZATI ALLA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO E FRAGILE, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI FORME DI INTEGRAZIONE OPERATIVA E GESTIONALE" (ATS Milano) Corso FAD "LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE ALL'INTERNO DELL'ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO" (ATS Milano)
2016	Corso FAD "L'ATTUAZIONE DELLA L.R. 23/2015 SUL TERRITORIO DELL'ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO" (ATS Milano) Corso "PAPERLESS PA STRUMENTI, REGOLE E BEST PRACTICE PER LA GESTIONE DOCUMENTALE" di 40 ore (MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business)
2015	Corso "SELF LEADERSHIP: L'ARTE DI MOTIVARSI" di 40 ore (ASL Milano) Corso "IL CAD E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE" (ASL Milano) Convegno "SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE E DEI METODI DI CONTROLLO PER LA GESTIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ"
2014	Corso "IL CAD E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE – DIGITALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI E ARCHIVIAZIONE DIGITALE – OBIETTIVI, VINCOLI NORMATIVI E STRUMENTI" (ASL Milano)
2013	Formazione individuale "ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELL'AGENDA DI LAVORO: ANALISI DEL PROBLEM SOLVING"
2011	Corso di SPAGNOLO livelli A1 e A2 presso l'Istituto Cervantes di Milano (60 ore complessive)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE INGLESE

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Sufficiente
- Capacità di espressione orale Sufficiente

SPAGNOLO

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Sufficiente
- Capacità di espressione orale Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona attitudine per il lavoro in team.
Empatia verso clienti interni e fornitori.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Approccio al lavoro per obiettivi.
Orientamento al miglioramento continuo.
Utilizzo del metodo problem solving.
Utilizzo degli strumenti di project management.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Eccellente capacità nella comprensione, utilizzo e diffusione delle tecnologie informatiche.

Milano, lì 9 maggio 2022
Valentina Piazzoli

La sottoscritta PIAZZOLI VALENTINA dichiara che le informazioni rese nel presente curriculum vitae, ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.