

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

COFANO ROSANNA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 01/10/2019 incarico di funzione della durata triennale “Supporto nella gestione dei processi di accreditamento delle strutture sociosanitarie” (Deliberazione n. 893 del 30/09/2019)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ATS Città Metropolitana di Milano C.so Italia, 19 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore

Azienda di Tutela della Salute

- Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario Senior – Assistente Sanitario Categoria DS Fascia 5. Rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno

- Principali mansioni e responsabilità

Accreditamento strutture sociosanitarie (accreditamento, SCIA, SCIA contestuali, Vulture, visite a 90 giorni) e sociali (CPE: fino al 30/06/2018 come da delibera ATS); sopralluoghi per la verifica del possesso (per SCIA, SCIA contestuali e istanze di accreditamento) e del mantenimento (visite a 90 giorni) dei requisiti organizzativi e gestionali delle unità di offerta sociosanitarie; sanzioni per carenza dei requisiti di esercizio e di accreditamento organizzativi e gestionali e diffide al ripristino dei requisiti. Richieste di Ente Unico. Gestione flussi informativi verso Regione Lombardia (schede struttura, griglie di attività) e verso l'Agenzia di controllo del sistema sociosanitario Lombardo (diffide e sanzioni). Risposte a quesiti sui titoli professionali degli operatori delle strutture sociosanitarie.

Referente della formazione per la UOC e dal 11/06/2019 per il Dipartimento PAAPSS (deliberan.625 del 11/06/2019).

Referente della qualità per la UOC. Conduce interventi di formazione nei confronti del personale della UOC.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 30/06/2017 al 16/04/2013 SC Accreditamento e Vigilanza Strutture Sociosanitarie

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ATS Città Metropolitana di Milano C.so Italia, 19 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore

Azienda di Tutela della Salute

- Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto – Assistente Sanitario Categoria DS Fascia 5. Rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno

- Principali mansioni e responsabilità

Accreditamento strutture sociosanitarie (accreditamento, SCIA, SCIA contestuali, Vulture, visite a 90 giorni) e sociali; sopralluoghi per la verifica del possesso (per SCIA, SCIA contestuali e istanze di accreditamento) e del mantenimento (visite a 90 giorni) dei requisiti organizzativi e gestionali delle unità di offerta sociosanitarie; sanzioni per carenza dei requisiti di esercizio e di accreditamento organizzativi e gestionali e diffide al ripristino dei requisiti. Richieste di Ente Unico.

Referente della formazione.

Referente della qualità per la UOC.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 1.04.04 al 2012 Responsabile del Servizio delle Professioni Sanitarie (SITRA) dell'ASL Città di Milano.

Dal 15.03.2010 al 2012 assegnata per due giorni alla settimana alla Direzione Sanitaria

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano C.so Italia, 19 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore

Azienda Sanitaria Locale

- Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto — Assistente Sanitario Categoria Ds Fascia 3. Rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno.

- Principali mansioni e responsabilità

- Partecipazione alla definizione delle politiche aziendali per quanto attiene alla determinazione e attribuzione delle risorse infermieristiche, della prevenzione, tecniche, in relazione agli obiettivi fissati.
- Progettazione e sviluppo di modelli organizzativi assistenziali innovativi coerenti con l'organizzazione aziendale.
- Individuazione dei fabbisogni di risorse infermieristiche, tecniche, della prevenzione ed assistenziali e definizione dei criteri per la gestione del personale relativamente a: selezione, accoglimento, inserimento, valutazione, sviluppo e mobilità del personale.
- Collaborazione con il Servizio Formazione all'analisi dei bisogni formativi, alla definizione dei piani formativi in coerenza con gli obiettivi aziendali ed elaborazione di progetti di ricerca sull'assistenza infermieristica e sull'attività assistenziale.
- Partecipazione all'elaborazione e all'implementazione dei progetti relativi alla qualità.
- Coordinamento delle attività tecnico-pratiche connesse alla formazione universitaria infermieristica (laurea di primo livello, masters, laurea magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche), ostetrica, della prevenzione, educazione professionale, dietista.
- Gestione organizzativa del personale infermieristico dei servizi di telemedicina quali Dicit, Airtem, dell'ufficio del medico competente, del personale collaboratore e delle 5 referenti degli uffici professioni sanitarie distrettuali.
- Collaborazione a progetti di ricerca infermieristica promossi dall'Università e da Istituti di Ricerca.
- Collabora con i / le Referenti distrettuali, con la Direzione di distretto (DD) e dei Dipartimenti al fine di :
- Realizzare i progetti del servizio per l'anno corrente ed allocare al meglio il personale dell'area infermieristica e ausiliaria di supporto • Attività di didattica e di coordinamento dei tirocini nei servizi territoriali dell'ASL nei confronti degli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica, Ostetricia, Educazione professionale, dietista, master.
- Gestire il personale dell'area infermieristica, ostetrica, della prevenzione, tecnico e del personale di supporto
- Coordinare i programmi distrettuali/dipartimentali per le attività infermieristiche, ostetriche, della prevenzione, tecnico e del personale di supporto
- Coordinare i gruppi di lavoro per le prestazioni direttamente erogate dall'Azienda per quanto di competenza infermieristica
- Promuovere e verificare l'integrazione di percorsi di assistenza.

- Partecipare all'identificazione degli obiettivi del servizio ed alla valutazione dei risultati conseguiti.
- Elaborare proposte in merito alle iniziative di aggiornamento e di formazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 1.09.2002 al 15 aprile 2013 Coordinatore delle attività professionalizzanti del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria dell'Università degli Studi di Milano - Sezione di corso ASL Città di Milano;

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano Via Statuto 5 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore

Azienda Sanitaria Locale

- Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Assistente Sanitario; rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno.

- Principali mansioni e responsabilità

- Coordinamento e gestione dell'attività teorico-pratica del corso in rapporto agli obiettivi formativi posti nel programma di studi.
- Responsabilità dell'insegnamento teorico-pratico svolto direttamente.
- Individuazione dei tutor e degli assistenti di tirocinio.
- Coordinamento dell'attività dei tutor e degli assistenti di tirocinio designati per la conduzione delle esperienze tecnico professionali.
- Individuazione di UU.OO e servizi per le attività di tirocinio sulla base degli obiettivi stabiliti.
- Individuazione degli assistenti sanitari docenti nell'insegnamento del MED/50 (Scienze tecniche, mediche ed applicate).
- Assegnazione degli studenti ai relatori per l'internato di tesi.
- Proposta di attività didattiche integrative e di specializzazione.
- Membro delle commissioni esaminatrici (esame di ammissione al corso di laurea, MED150, Corso integrato scienze psicopedagogiche, tirocinio ed esame di laurea).
- Coordinatore di progetti.
- Stesura di articoli da pubblicare su riviste scientifiche.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 27.12.02 Collaboratore Professionale Sanitario Esperto — Assistente Sanitario in quanto vincitrice di concorso (prima in graduatoria); rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano C.so Italia, 19 - 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore

Azienda Sanitaria Locale

- Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto

- Principali mansioni e responsabilità

Coordinamento del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria. Collaborazione all'attività di coordinamento e gestione presso il Servizio Infermieristico aziendale e coordinamento dell'attività tecnico-pratica degli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica ed in Ostetricia.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 01.09.2001 al 26.12.2001 Collaboratore Professionale Sanitario - personale di vigilanza ed ispezione — Assistente Sanitario Categoria D fascia 0; rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano C.so Italia, 19 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore

Azienda Sanitaria Locale

- Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario — personale di vigilanza ed ispezione —

- Principali mansioni e responsabilità

Collaborazione all'attività di coordinamento e gestione presso il servizio infermieristico aziendale e coordinamento dell'attività tecnico-pratica degli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica ed in Ostetricia.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 23.06.2001 al 31.08.2001 Operatore Professionale Sanitario — personale vigilanza ed ispezione — Assistente Sanitario Categoria C Fascia 3 con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano C.so Italia, 19 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Azienda Sanitaria Locale

Operatore Professionale Sanitario - personale vigilanza ed ispezione — Assistente Sanitario

- Principali mansioni e responsabilità

Collaborazione all'attività di coordinamento e gestione presso il servizio infermieristico aziendale e coordinamento dell'attività tecnico-pratica degli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica ed in Ostetricia.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 01.01.1998 al 13.02.2000; dal 14.02.1993 al 31.12.1997 e dal 12.11.1991 al 13.02.1993 ASL Città di Milano ed Aziende sanitarie confluite

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano ed Aziende sanitarie confluite
C.so Italia, 19 – 20122 Milano; Via Ippocrate, 45 – 20161 Milano

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Azienda Sanitaria Locale

Operatore Professionale Sanitario — personale infermieristico assistente sanitario (cat. C3) con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno; operatore professionale collaboratore, cat. Assistente sanitario con rapporto di lavoro a tempo indeterminato e a tempo pieno a seguito di superamento di prova concorsuale; operatore professionale collaboratore I cat. Assistente sanitario con incarico a tempo determinato e a tempo pieno.

- Principali mansioni e responsabilità

Attività di prevenzione, di promozione e di educazione sanitaria rivolta al singolo ed alla collettività. Identificazione dei bisogni di salute, definizione delle priorità di intervento e programmazione di interventi. Progettazione e realizzazione di interventi di educazione sanitaria. Attività di ricerca. Inchieste epidemiologiche. Lavoro in equipe e di rete. Vigilanza sulle condizioni igienicosanitarie e di rischio infettivo.

Servizi: medicina preventiva nelle comunità, consultorio pediatrico, ex condotta medica, assistenza domiciliare agli anziani, unità di cure palliative domiciliari, centro di educazione alla salute e ufficio infermieristico.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

Dal 14.02.2000 al 01.09.2002 attività presso il Servizio Infermieristico dell'ASL Città di Milano con responsabilità e mansioni descritte precedentemente.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ASL Città di Milano C.so Italia, 19 – 20122 Milano

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Azienda Sanitaria Locale

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabilità e mansioni descritte precedentemente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Il 24.11.2016 Superamento esame finale del corso riconosciuto AICQ SICEV per Auditor/Responsabile Gruppo di audit (UNI EN ISO 1901 1:2012)

Auditor/Responsabile Gruppo di audit (UNI EN ISO 1901 1:2012)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

02.12.06 Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche conseguita presso l'Università degli Studi di Milano, nell'anno accademico 2004/2005, con votazione 110/110 e lode (Tesi di laurea: "Gli ambiti operativi dell'Assistente Sanitario: una ricerca condotta nell'ASL Città di Milano). Relatore: Prof.ssa M. Lusignani; correlatore: Prof.ssa A. Tortorano.

Università degli Studi di Milano.

Gestione del personale, formazione di base e permanente del personale di area infermieristica ed ostetrica. Organizzazione aziendale, programmazione aziendale, diritto amministrativo, diritto del lavoro, pedagogia, psicologia, metodologia della ricerca, inglese scientifico di II livello, antropologia culturale, igiene ed epidemiologia, scienze infermieristiche ed ostetriche, ginecologia ed ostetricia, medicina legale, medicina del lavoro.

Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche.

Laurea Magistrale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

6.11.1997 Diploma di Infermiere Insegnante Dirigente conseguito presso la Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche dell'Università degli Studi di Milano, nell'anno accademico 1996/97, con votazione 50/50 (Tesi di diploma: "Gli spazi operativi per la funzione infermieristica all'interno delle Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani"). Relatore: IID E. Manzoni

Università degli Studi di Milano.

Storia dell'assistenza e dell'assistenza infermieristica, epistemologia infermieristica, normativa, psicologia clinica e dinamica, deontologia, informatica, statistica, epidemiologia, pedagogia, metodiche didattiche, ricerca infermieristica, management e teorie del management.

Tirocinio presso l'A.O. Ospedale Vizzolo Predabissi con il seguente obiettivo: "Osservare la funzione dell'Infermiere Dirigente nella gestione del personale infermieristico dei servizi extraterritoriali, con particolare attenzione all'integrazione tra le diverse figure professionali".

Infermiere Insegnante Dirigente

Diploma Universitario

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

26/09/1991 Diploma di Assistente Sanitaria Visitatrice equipollente a Laurea di I livello in Assistenza Sanitaria, ex D.M. 27/07/2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Croce Rossa Italiana - Scuola Specializzata per Assistenti Sanitari, Via A Sassi - Milano

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Assistenza sanitaria, metodologia dell'educazione sanitaria, promozione ed educazione alla salute, sanità pubblica, profilassi malattie infettive.

- Qualifica conseguita

Diploma di Assistente Sanitaria Visitatrice

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

30/06/1990 Diploma di Infermiere Professionale, equipollente a Laurea di I livello in Infermieristica, ex D.M. 27/07/2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Scuola Infermieri Professionali del presidio Multizonale di Assistenza Ospedaliera Niguarda - Ca' Granda, Milano;

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Scienze infermieristiche, anatomia, fisiologia, biologia, microbiologia, genetica, fisica, chimica patologia generale, patologia clinica, patologia medica e chirurgica, specialità mediche, anestesia e rianimazione, pediatria, neonatologia, puericultura, igiene ed epidemiologia, malattie infettive psichiatria, neurologia, neurochirurgia, nefrologia.

- Qualifica conseguita

Diploma di Infermiere Professionale

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

FORMAZIONE PERMANENTE

Dal 1991 al 2010 ha partecipato a numerosi corsi di formazione.

Si riporta elenco dei corsi di formazione effettuati dal 2010 ad oggi come responsabile scientifico, docente e partecipante.

Anno:2010

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Challenge problematiche di interazione e informazione nel rapporto con l'utenza immigrata nei servizi socio-sanitari territoriali	interno			1	26/04/10	17/05/10	Responsabile	2	
Focus Est Europa Immigrazione dall'est europeo a Milano: stabilizzazione del fenomeno, criticità e risorse nell'accesso ai servizi sanitari.	interno			1	05/07/10	05/07/10	Responsabile	0	
La cultura della valutazione, come strumento per lo sviluppo organizzativo e gestionale	interno			3	14/09/10	14/09/10	Partecipante	7	

La norma ISO 9001:2008 applicata al settore sanitario	interno		1	15/09/10	15/09/10	Partecipante	6
Outreach: potenziare la capacità di contatto, presa in carico ed intervento nei confronti dell'utenza con competenze linguistico-culturali deboli	interno		1	18/10/10	29/11/10	Responsabile	4
Outreach: potenziare la capacità di contatto, presa in carico ed intervento nei confronti dell'utenza con competenze linguistico-culturali deboli	interno		2	20/10/10	13/12/10	Responsabile	0
TOTALE 2010							0.0 19.0

Anno:2011

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Formazione in campo etico nella sperimentazione clinica	interno		1	14/01/11	16/12/11	Partecipante		22	
Sviluppo di competenze professionali nell'ambito dei tirocini formativi per il corso di laurea in assistenza sanitaria	interno		1	21/01/11	18/11/11	Partecipante		0	
Sviluppo di competenze professionali nell'ambito dei tirocini formativi per il corso di laurea in assistenza sanitaria	interno		1	21/01/11	18/11/11	Responsabile		2	
Sviluppo di competenze professionali nell'ambito dei tirocini formativi per il corso di laurea in assistenza sanitaria	interno		1	21/01/11	18/11/11	Docente		2	
Il Risk management nelle articolazioni aziendali: la gestione degli eventi avversi e degli eventi sentinella nell'ottica della mediazione trasformativa	interno		2	11/11/11	11/11/11	Partecipante		0	
Il Risk management nelle articolazioni aziendali: la gestione degli eventi avversi e degli eventi sentinella nell'ottica della mediazione trasformativa	interno		3	18/11/11	18/11/11	Partecipante		0	
TOTALE 2011								0.0	26.0

Anno:2012

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Igiene del lavoro ed epidemiologia occupazionale	esterno		1	09/01/12	13/01/12	Docente		5	
Scienze tecniche e mediche applicate	esterno		1	20/01/12	20/01/12	Docente		4	
Formazione in campo etico nella sperimentazione clinica	interno		1	27/01/12	14/12/12	Partecipante		22	
Gestione documentazione sanitaria e privacy	interno		1	31/01/12	31/01/12	Partecipante		6	
Sviluppo delle competenze professionali del tutor nell'ambito dei tirocini formativi per il corso di laurea in assistenza sanitaria in relazione alle nuove funzioni dell'assistente sanitario e della nuova organizzazione dei servizi.	interno		1	15/02/12	17/02/12	Partecipante		0	
La gestione dei conflitti	interno		2	28/03/12	29/03/12	Partecipante		0	
Stage curriculari formativi e stage post laurea nelle aziende private: nuova frontiera formativa e professionale per	interno		1	06/04/12	17/09/12	Partecipante		8	

l'assistente sanitario									
iTunes University e i nuovi strumenti per la formazione universitaria internazionale	interno			1	23/04/12	10/09/12	Partecipante		15
Codice etico comportamentale nella ASL di Milano	interno			1	08/05/12	08/05/12	Partecipante		3
I Dipartimenti di Prevenzione Medico, Dipartimento di Prevenzione Veterinario e la Libera Professione attraverso le esperienze di tutoraggio dei tecnici della prevenzione	interno			1	10/05/12	10/05/12	Partecipante		4
Lo strumento 'convenzione' nei rapporti tra gli enti pubblici, università, aziende sanitarie e/o ospedaliere.	interno			1	14/06/12	14/06/12	Partecipante		0
Nuova edizione norma UNI EN ISO 19011:2012: aggiornamento	interno			1	09/10/12	09/10/12	Partecipante		0
Il ruolo degli infermieri nella definizione delle politiche sanitarie	esterno			1	23/10/12	23/10/12	Partecipante		0
TOTALE 2012								0.0	67.0

Anno:2013

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Docenza Universitaria	esterno			1	01/01/13	31/01/13	Docente		10
Corso di formazione ai sensi dell'art.37 d.lgs. 81/08 e dell'accordo stato-regioni del 21.12.2011. lavoro sicuro: dovere assoluto, diritto intoccabile	interno			5	28/01/13	28/01/13	Partecipante		0
L'assistente sanitario ieri, oggi e domani. la storia, la formazione e le prospettive future della professione	interno			1	07/02/13	07/02/13	Partecipante		5
Approccio per processi e di sistema: dalla teoria alla pratica	interno			1	18/04/13	18/04/13	Partecipante		3
Condivisione dei criteri di verifica e analisi dei requisiti nelle fasi di abilitazione, accreditamento, di vigilanza e di controllo	interno			1	03/10/13	19/12/13	Partecipante		20
Modulo A - Formazione all'utilizzo di Protocollo asp per la gestione documentale- l'Utente documentale	interno			6	18/11/13	18/11/13	Partecipante		0
Modulo B - Utenti documentali Protocollo asp	interno			5	22/11/13	22/11/13	Partecipante		0
TOTALE 2013								0.0	38.0

Anno:2014

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Corso di Formazione obbligatorio ai sensi dell'art. 37 D.Lgs. 81/08 Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011. Lavoro Sicuro: la Gestione dello Stress	interno			1	16/01/14	16/01/14	Partecipante		4
Modello integrato di vigilanza: riflessioni, condivisione e prassi	interno			1	06/02/14	18/12/14	Partecipante		24
Formazione di base degli addetti alle squadre di gestione delle emergenze e prevenzione incendi (rischio medio)	interno			10	09/04/14	09/04/14	Partecipante		8
Processi di vigilanza e tutela delle qualità nei servizi dell'area socio-sanitaria	interno			1	08/05/14	29/05/14	Partecipante		24

ADI: lo stato dell'arte in ASL Milano	interno			1	03/11/14	03/11/14	Partecipante		5
TOTALE 2014								0.0	65.0

Anno:2015

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Sviluppo delle tecnologie e dei metodi di controllo per la gestione del sistema qualità	interno			1	24/02/15	24/02/15	Partecipante		2
La responsabilità nei servizi sociosanitari	esterno			1	15/04/15	15/04/15	Partecipante		4
Verifiche del possesso e mantenimento dei requisiti delle unità di offerta in funzione della tutela dell'utenza fragile	interno			1	16/04/15	10/12/15	Partecipante		20
Il procedimento amministrativo: istituti e disposizioni per l'attuazione dei principi di prevenzione della corruzione (L.190/2012)	interno			1	30/04/15	30/04/15	Partecipante		0
La gestione del rischio clinico in ambiente ospedaliero e residenziale socio-sanitario. Un nuovo modello da implementare	interno			1	12/05/15	28/05/15	Partecipante		16
Persone in Stato Vegetativo e ricovero in RSA: lo stato dell'arte nel territorio della ASL di Milano	interno			1	28/10/15	28/10/15	Partecipante		4
Le novità della nuova edizione della norma ISO 9001:2015: analisi e potenzialità (propedeutico)	interno			1	02/12/15	02/12/15	Partecipante		2
Le novità della nuova edizione della norma ISO 9001:2015: analisi e potenzialità (avanzato)	interno			1	02/12/15	02/12/15	Partecipante		2
Corso di formazione obbligatorio ai sensi dell'art. 37 d. lgs 81/08 e dell'accordo stato-regioni del 21.12.2011. lavoro sicuro: rischi trasversali.	interno			12	11/12/15	11/12/15	Partecipante		4
TOTALE 2015								0.0	54.0

Anno:2016

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Analisi dei requisiti di esercizio e di accreditamento trasversali alle diverse unità di offerta socio-sanitarie e sociali	interno			1	12/04/16	17/11/16	Partecipante		20
Le sanzioni amministrative nell'attività di accreditamento e vigilanza dell'area socio sanitaria	interno			1	10/05/16	12/05/16	Partecipante		8
Fragilità e complessità. Trovare l'armonia nell'arcipelago dei bisogni della persona e del Care Giver	esterno			1	19/05/16	19/05/16	Partecipante		5
Procedure di lavoro di vigilanza nelle UDO sociali	interno			1	26/05/16	01/12/16	Partecipante	16:00	16
Io valgo! Comunicare il valore del proprio lavoro	esterno			1	26/05/16	26/05/16	Partecipante		0
Procedure di lavoro di vigilanza delle UDO sociali	interno			1	26/05/16	22/09/16	Partecipante		8
Procedure di lavoro di vigilanza delle UDO sociosanitarie	interno			1	28/06/16	28/11/16	Partecipante	10:00	10

Procedure di lavoro di vigilanza delle UDO sociosanitarie	interno		1	28/06/16	28/11/16	Partecipante	0
Giornata della trasparenza e della legalità	interno		1	30/09/16	30/09/16	Partecipante	4
La norma ISO9001:2015	interno		1	18/10/16	18/10/16	Partecipante	2
Auditor interni di sistemi di gestione per la qualità nel settore sanitario	interno		1	26/10/16	10/11/16	Partecipante	16
Donne e lavoro. contesto, normativa, criticità e risorse.	interno		2	20/12/16	20/12/16	Partecipante	3
TOTALE 2016							26:00 92.0

anno:2017

corso	org	num.delib.	del	ed.	dal	al	ruolo	ore	crediti
L'attuazione della l.r. 23/2015 sul territorio dell'ats della città metropolitana di Milano	interno			1	01/12/16	31/01/17	partecipante	1:00	
L'audit in ats - miglioramento continuo degli audit interni	interno			1	20/02/17	30/11/17	partecipante	8:00	5.6
La trasparenza e l'anticorruzione all'interno dell'ats della città metropolitana di Milano	interno			1	27/03/17	31/07/17	partecipante	1:30	1.5
Mappatura delle unità di offerta socio sanitarie	interno			1	04/05/17	28/11/17	partecipante	20:00	20
L'attività ispettiva dei pubblici dipendenti	interno			1	11/05/17	11/05/17	partecipante	3:00	
Lavoro d'ufficio: manteniamoci in forma	interno			1	18/09/17	30/11/17	partecipante	5:00	7.5
Introduzione all'utilizzo del portale maestro per la gestione della formazione	interno			1	04/10/17	04/10/17	partecipante	6:00	4.2
Il sistema di gestione inerente l'adozione dei provvedimenti deliberativi e delle determinazioni dirigenziali nell'ats di Milano	interno			1	27/10/17	31/12/17	partecipante	2:00	3
Il cambiamento come opportunità. (attuazione della l.23/2015 in ats Milano)	interno			1	01/12/17	31/12/17	partecipante	1:00	1.5
la gestione informatizzata della documentazione degli utenti nelle unità di offerta sociosanitarie	interno			1	15/12/17	15/12/17	partecipante	4:00	2.8
TOTALE 2017								51:30	46.1

Anno:2018

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Il sistema di gestione della privacy in ats Milano: organizzazione, ruoli e strumenti	interno			1	05/03/18	31/05/18	Partecipante	1:00	1
Sicurezza informatica in ambito sanitario	interno			1	19/03/18	31/12/18	Partecipante	2:00	2
Prescrizione appropriata di farmaci per patologie croniche (farmaci a brevetto scaduto, ipolipemizzanti, ipp)	interno			1	21/03/18	21/03/18	Partecipante	4:00	4
Il fasas informatizzato come strumento di miglioramento continuo della qualità	interno			1	26/03/18	26/03/18	Partecipante	7:00	2.1

Qualità della vita in RSA - laboratorio 2 anno	interno		1	23/05/18	03/07/18	Partecipante	19:00	20
L'attività di accreditamento delle strutture sociosanitarie	interno		1	28/05/18	29/11/18	Partecipante	20:00	26
Aggiornamento per auditor: utilizzo dello strumento di audit in ats città metropolitana di Milano	interno		1	06/06/18	06/06/18	Partecipante	8:00	8
La gestione documentale in ats città metropolitana di Milano	interno		2	11/10/18	11/10/18	Partecipante	7:00	
La redazione dei verbali e l'attività istruttoria ai sensi della normativa sulle sanzioni amministrative. secondo step: i poteri dei verbalizzanti, l'individuazione del trasgressore e del soggetto cui notificare	interno		1	06/11/18	06/11/18	Partecipante	7:30	
TOTALE 2018							75:30	63.1

Anno:2019

Corso	Org	Num.Delib.	Del	Ed.	Dal	Al	Ruolo	Ore	Crediti
Cronicità tra cura e prevenzione: il nuovo modello di gestione in Lombardia e il ruolo di ats e dei suoi operatori	interno			1	04/01/19	31/03/19	Partecipante	1:00	
Migliorare la qualità dei servizi e la performance organizzativa (i livello)	esterno			1	20/03/19	10/09/19	Partecipante	50:00	
Saremo ats	interno			1	09/04/19	09/04/19	Partecipante	4:00	1.2
Legge Gelli. aggiornamento in tema di responsabilità sanitaria e sicurezza delle cure	interno			1	13/06/19	13/06/19	Partecipante	4:00	4
Aggiornamenti ed approfondimenti in materia di conflitto di interessi, attività extra - istituzionale e libera professione, nelle pubbliche amministrazioni	interno			2	20/06/19	20/06/19	Partecipante	4:00	4

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura Buono
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Tedesco

Scolastico
Scolastico
Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ha acquisito capacità e competenze relazionali in pluriennale esperienza di comunicazione con un'utenza fragile per molteplici aspetti, sia fisici sia psicorelazionali.

Ha acquisito competenze relazionali in pluriennale esperienza di lavoro in équipe, conduzione di gruppi e di docenza in vari ambiti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ha acquisito competenze nell'ambito della gestione del personale in pluriennale esperienza in qualità di coordinatore delle attività professionalizzanti del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria, del personale infermieristico dei servizi DICIT ed AIRTEM e in qualità di Responsabile del Servizio Professioni Sanitarie del personale di area infermieristica, tecnica, ostetrica, della prevenzione e di supporto.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza dell'utilizzo dei normali strumenti di ufficio e del personal computer in ambiente DOS, e WINDOWS 2000. Pacchetti di presentazione grafica: MS power point, publischer. Piena autonomia nell'utilizzo della posta elettronica e di internet.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Ha ottime capacità di scrittura.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Ha acquisito ottime capacità di progettazione e realizzazione di progetti di educazione sanitaria.

Ha ottime capacità nell'ambito della ricerca e ha svolto attività di ricerca in qualità di relatore di tesi.

Ha acquisito ottime capacità didattiche sia nell'ambito della formazione di base che in quella permanente.

Ha ottime capacità di analisi e di sintesi e di applicazione del problem solving-method.

Dinamica, orientata al risultato.

PATENTE O PATENTI

Patente B

ATTIVITA' DIDATTICA

Negli anni 1992/93/94 guida di tirocinio pratico per gli studenti infermieri professionali ed assistenti sanitari.

a.a 2004/2005 e 2005/2006 tutor degli studenti del II anno di corso del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche dell'Università degli Studi di Milano.

Docenza a corsi di diploma universitario di infermiere:

Dall'anno accademico 1998/99 all'anno accademico 2000/2001, professore a contratto, nominato dall'Università degli Studi di Milano, di Infermieristica generale presso la sede di Diploma Universitario per Infermiere Azienda ospedaliera Ospedale Niguarda.

Docenza a corsi di diploma di laurea in infermieristica:

Dall'anno accademico 2001/2002 all'anno accademico 2003/2004, professore a contratto, nominato dall'Università degli Studi di Milano, di Infermieristica generale presso la sede del corso di laurea per Infermiere Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda.

Relatore di tesi di diploma universitario di infermiere e di tesi di diploma di laurea in infermieristica.

Docenza al Corso di Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Anno accademico 2005/2006 all'anno accademico 2007/2008, professore a contratto, nominato dall'Università degli Studi di Milano, di Scienze Infermieristiche generali cliniche e pediatriche 2 anno 2 sem. — Corso integrato di Prevenzione e assistenza per la salute di comunità.

Relatore e correlatore di tesi di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

Docenza al C.d.L. in Assistenza Sanitaria:

- Dall'anno accademico 2002/2003 all'anno accademico 2010/2012 professore a contratto, nominato dall'Università degli Studi di Milano, di Scienze tecniche mediche ed applicate I anno I sem. Corso integrato Scienze Psicopedagogiche presso la sede del corso di laurea in Ass. San. ASL Città di Milano (10 ore di docenza);
- Dall'anno accademico 2009/2010 all'anno accademico 2010/2012, professore a contratto, nominato dall'Università degli Studi di Milano, di organizzazione aziendale
- Docente di diverse attività elettive.

Relatore di tesi di diploma di laurea in Assistenza Sanitaria.

Membro del gruppo per la valutazione dell'attività didattica e di tirocinio dei CdL delle professioni sanitarie non mediche.

Membro della conferenza nazionale permanente delle lauree triennali delle professioni sanitarie non mediche.

Docenza a Master e corsi di perfezionamento universitari

- a.a. 2005/2006 ha presentato i servizi dell'ASL Città di Milano agli studenti del Master in Infermieristica ed ostetricia legale e forense dell'Università degli Studi di Milano.
- a.a. 2007/2008 docente al Master in tutor nella formazione di laureati delle professioni sanitarie.
- Docente al corso di perfezionamento dell'Università degli studi di Milano in assistenza infermieristica in oncologia, a.a. 2002/2003 .

Commissario agli esami di ammissione alle lauree triennali delle professioni sanitarie non mediche

Formazione complementare:

- Docente al corso di formazione organizzato dal Servizio ADI e Anziani e dal Servizio Infermieristico per un totale di 12 ore e 30 minuti (temi trattati: l'analisi del bisogno, la VMD, il lavoro d'equipe, il colloquio e la visita domiciliare, coordinamento lavori di gruppo).
- Docente al corso di formazione per Assistenti Sanitari, organizzato dall'ASL di Bergamo e tenutosi, dove ha presentato a Bergamo il 19.1.2003 "Dall'educazione sanitaria alla promozione della salute: quale nuovo ruolo per gli operatori del territorio" dove ha tenuto una lezione su "L'educazione alla salute nella formazione di base e permanente dell'Assistente Sanitario" (IO crediti ECM in qualità di relatore)
- Relatore al convegno "Comunicare la salute: dall'istituzione al cittadino", organizzato dal Collegio IPASVI Milano-Lodi, tenutosi a Milano il 20.11.04, dove ha presentato una relazione sul tema. "LO stato dell'arte della comunicazione organizzativa in sanità: la normativa di riferimento, i ruoli istituzionali, il contesto professionale e culturale".
- Responsabile scientifico e relatore al corso di formazione "La visita domiciliare degli assistenti sanitari dei consultori pediatrici", organizzato dall'ASL Città di Milano e tenutosi a Milano il 15 e 16 novembre 2005 (4 crediti ECM in qualità di relatore).
- Relatore alla giornata di studio organizzata dall'associazione regionale assistenti sanitari Lombardia del 12.05.07 dove ha tenuto una relazione dal titolo "1997-2007, l'assistente sanitario come scelta professionale: tra formazione ed operatività".
- Responsabile scientifico di diversi corsi di formazione organizzati dall'ASL di Milano.
- Nel 2019 ha partecipato in qualità di relatore a cinque incontri rivolti agli Enti gestori relativi a scheda struttura. Ha partecipato ad incontri con L'agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo per scheda struttura;

Ricerche o studi affidati dall'Azienda Sanitaria:

Dal mese di maggio 2000 al luglio 2001 membro del Coordinamento dei Dirigenti Infermieristici, istituito dall'organo Sperimentazione della Regione Lombardia per fronteggiare il problema "Emergenza Infermieristica". Membro del gruppo di lavoro, promosso dallo stesso coordinamento, "Analisi delle attività svolte dagli infermieri nelle strutture sanitarie milanesi" sulla scorta della metodologia tracciata nel lavoro presentato da A. Silvestro, Presidente della Federazione Nazionale dei Collegi IP.AS.VI. I risultati di tale indagine sono stati presentati in occasione del convegno "Osservatorio delle professioni sanitarie", Mosan Milano 6.11.02 e pubblicati su Professioni Infermieristiche, rivista trimestrale della CNAI, n. 1/2003 (da pag. 2 a pag. 31).

- Membro del Progetto cittadino istituito per l'organizzazione dell'ADI pediatrico.
- Membro del progetto "Promozione e sostegno dell'allattamento al seno" a livello di comitato istituzionale.
- Membro del gruppo di lavoro che ha condotto lo studio sull'abbandono della professione infermieristica in Europa ed in Italia (Next study in collaborazione con la Clinica del Lavoro dell'Università degli Studi di Milano e della Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche dello stesso Ateneo)
- Nell'anno 2004 il Servizio delle Professioni Sanitarie ha realizzato una ricerca sulle funzioni dell'Assistente Sanitario nei Dipartimenti, Servizi, UIJ.OO. dell'Asl Città di Milano.
- Membro del gruppo di lavoro dei dirigenti infermieristici istituito dal Collegio IPASVI Milano Lodi sulle tematiche: il SIT RA in Regione Lombardia e la formazione universitaria infermieristica.
- Membro della task force per la donazione del sangue da cordone ombelicale, istituita dalla Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico, Mangiagalli e Regina Elena.

Altri incarichi presso l'Azienda Sanitaria

- Dal 2016 ad oggi Auditor Interno del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore sanitario.
- Dal 2014 ad oggi Referente della Formazione della SC Accreditamento e Vigilanza Area Sociosanitaria, ora LIOC Accreditamento Strutture Sociosanitarie.
- Dal 2016 ad oggi Referente Locale della Qualità della SC Accreditamento e Vigilanza Area Sociosanitaria, ora CIOC Accreditamento Strutture Sociosanitarie.
- Componente della delegazione trattante di parte pubblica in sede di contrattazione a livello decentrato del Comparto sanità con deliberazione n. 1159 del 08.06.04.
- Componente delle commissioni bilaterali parte normativa e parte giuridica ai fini della stesura del CCIA.
- Componente del Comitato istituzionale Asl Amica dei bambini con deliberazione n. 1644 del 4.08.04.
- Componente del Comitato Etico dell'ASL Città di Milano.
- Referente della formazione e della qualità durante il periodo in cui ha lavorato come responsabile del SITRA
- Membro del comitato tecnico scientifico della formazione.
- Membro del gruppo di lavoro per la valutazione della trasferibilità dell'apprendimento.
- Componente del comitato di valutazione Premio Qualità anni 2006-2007
- Membro del gruppo di coordinamento per l'attività di gestione del rischio.
- Tutor d'aula al Corso di formazione "La gestione del tempo di lavoro" per un totale di 24 ore.
- Membro del nucleo operativo di controllo.
- Membro in alcune gare di appalto.
- Membro del gruppo di lavoro per la stesura di protocolli dei pazienti in NAD e NPT.
- Referente per l'ASL Città di Milano del riconoscimento dei titoli abilitanti l'esercizio di una professione sanitaria conseguiti in paesi extracomunitari dal 28.10.2005 all'1.08.07 per passaggio di competenza all'IREF.
- Membro del gruppo di lavoro per la stesura del II Bilancio sociale dell'ASL Città di Milano.
- Ha collaborato con il Prof. Colombi per il corso di laurea magistrale in scienze delle professioni sanitarie della prevenzione dell'Università degli Studi di Milano.
- Membro del gruppo studio di fattibilità: la visita domiciliare ai nuovi nati a partenza dal punto nascita.
- Incaricata dalla Direzione Generale della riorganizzazione dell'attività del medico competente.
- Ha collaborato con il medico competente per i sopralluoghi nei luoghi di lavoro ai fini dell'aggiornamento del Documento di valutazione dei rischi.
- Membro del gruppo di lavoro per l'attività del medico competente (es. stesura protocollo rischio biologico, protocollo gestanti).
- Co-autore di due progetti per il Premio Qualità.
- Responsabile dell'Infermeria aziendale.
- Responsabile della campagna vaccinale antinfluenzale rivolta al personale della sede di C.so Italia 19 e 52.
- Membro della Commissione dell'avviso pubblico per titoli e colloquio per l'affidamento di incarichi a tempo pieno e determinato in sostituzione di personale assente con la qualifica di collaboratore professionale sanitario – assistente sanitario – categoria D da assegnare al dipartimento PAAPSS dell'ATS Città Metropolitana tenutosi a Milano il 24 e il 25 luglio 2019.
- Nel corso dell'anno 2019 ha partecipato a tavoli di lavoro regionali per l'attivazione di nuovi Nuclei per Stati Vegetativi in RSA e RSD. Ha collaborato alla stesura del bando per l'apertura di un Hospice Pediatrico

nella Città di Milano, con particolare riferimento ai requisiti organizzativi e gestionali ed agli standard assistenziali (figure professionali e minutaggio assistenziale).

Pubblicazioni:

Comunicazione: "Un'esperienza di integrazione tra la scuola di assistenti sanitari visitatori e l'IJSSL 75/11 di Milano in un progetto di educazione alla salute", pubblicato su "Strategie, modelli operativi e formazione per l'educazione sanitaria", AIES Lombardia III convegno regionale 3-4 aprile 1992; pagg. 103-104-105.

Articolo: "Un progetto di educazione alla salute: integrazione tra la Scuola di Assistenti Sanitari Visitatori della C.R.I. e USL 75/11 di Milano", pubblicato sulla rivista bimestrale di educazione sanitaria "La salute Umana", n. 121, Gennaio, Febbraio 1993

"Analisi delle attività svolte dagli infermieri nelle strutture sanitarie milanesi" sulla scorta della metodologia tracciata nel lavoro presentato da A. Silvestro, Presidente della Federazione Nazionale dei Collegi IP.AS.VI. I risultati di tale indagine sono stati presentati in occasione del convegno "Osservatorio delle professioni sanitarie", Mosan Milano 6.11.02 e pubblicati su Professioni Infermieristiche, rivista trimestrale della CNA, n. 1/2003 (da pag. 2 a pag. 31).

La valutazione del Tirocinio Professionalizzante. Modelli teorici, schede di valutazione e di autovalutazione per gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria: l'esperienza dell'Università degli Studi di Milano, pubblicato su Pedagogia medica — dicembre 2005.

Articoli vari pubblicati sull'House Organ Aziendale (ASL Informa): n. 11 Novembre 2006, n. 3 Febbraio 2007, n. 6 Giugno 2007, n. 8 Agosto 2007

Co - autore del Testo 2000 Quiz Sanità, ed. Alpha Test , giugno 2007

Altri articoli pubblicati sugli Annali di Igiene.

Encomi:

18.12.2003 Prof.ssa Annamaria Tortorano Coordinatore didattico C.d.L. in Assistenza Sanitaria dell'Università degli Studi di Milano.

18.12.2005 Dott. G. Walter Locatelli Direttore Generale ASL Milano

ALLEGATI

La sottoscritta ROSANNA COFANO è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

CITTA' Milano

DATA 07/10/2019

NOME E COGNOME

Rosanna Cofano