

**Tipologia formativa:**

- Formazione residenziale classica (RES1)** - fino a 100 partecipanti – da 101 a 200 partecipanti
- Convegni, congressi, simposi e conferenze (RES2)** - oltre i 200 partecipanti
- Videoconferenza (RES3)**
- Formazione Blended** - specificare le diverse tipologie formative: Formazione residenziale classica (>25 e fino a 100 p.)  
+ Formazione residenziale classica >25 p.

ID evento: 192646

**TITOLO EVENTO: GESTIONE DEI COLLABORATORI**

Come è possibile fare emergere la nuova figura di manager pubblico? La prima condizione è di carattere culturale, se non etico-morale. Ognuno deve abbandonare il pensiero secondo cui "sono altri che devono cambiare" [...]. Sarà banale ma in qualsiasi società il cambiamento è un processo che deve partire e coinvolgere ogni persona che, nell'esercizio delle proprie funzioni (più meno elevate e di potere più o meno ampio), rimette in discussione il proprio comportamento e il proprio rapporto con altre persone nell'ambito delle aziende e delle istituzioni.

E. Borgonovi, "I manager pubblici, tra evoluzione e cambio di paradigma", in *Public Management*, Vol. 3, n.1, 2020.

**CALENDARIO DELL'EVENTO:****I edizione**

1° GIORNATA	10 maggio 2024	Plenaria
2° GIORNATA	16 maggio 2024	
3° GIORNATA	30 maggio 2024	
4° GIORNATA	13 giugno 2024	
COACHING	settembre/ottobre 2024	
5° GIORNATA	12 dicembre 2024	Plenaria

**II edizione**

1° GIORNATA	10 maggio 2024	Plenaria
2° GIORNATA	21 maggio 2024	
3° GIORNATA	4 giugno 2024	
4° GIORNATA	18 giugno 2024	
COACHING	settembre/ottobre 2024	
5° GIORNATA	12 dicembre 2024	Plenaria

**SEDE:** Milano – via Conca del Naviglio, 45 – 20123 – Sala Conferenze P1.25 (Plenaria); stanza P2.02 (Singole edizioni).

**INDIRIZZO COLLEGAMENTO DA REMOTO/STREAMING:**  Piattaforma Teams

**DESCRIZIONE EVENTO:**

Il management del Sistema Sanitario è sempre più caricato di compiti e aspettative, in un contesto in continua crescita ed evoluzione.

Investire sulla formazione dei neo-responsabili di Struttura semplice significa investire su coloro che gestiranno la salute del futuro; per questo motivo è necessario lavorare alla costruzione di un profilo di competenze solide, flessibili e in grado di governare il cambiamento.

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Il percorso intende lavorare sulle conoscenze e sulle abilità trasversali, fornendo ai partecipanti strumenti operativi che li supportino e facilitino nello svolgimento delle loro attività, tenendo conto dei nuovi modelli organizzativi dell'ATS della Città di Metropolitana Milano e del Sistema Sanitario Regionale.

### OBIETTIVI SPECIFICI:

L'evento si inserisce nel percorso di formazione per dirigenti neoresponsabili di struttura semplice, avviato nel 2023, e mira a sostenerli nell'esercizio del loro ruolo, combinando le capacità possedute con il consolidamento delle conoscenze sul contesto, delle competenze gestionali, delle abilità tecniche.

La finalità è quindi quella di accompagnarli, supportarli e allenarli nelle competenze chiave di comportamento organizzativo, funzionali a ricoprire con maggior efficacia e benessere la loro funzione in un contesto in continua trasformazione.

In particolare, si punta a:

- migliorare le competenze manageriali
- accrescere le competenze relazionali;
- acquisire strumenti per motivare i collaboratori;
- acquisire tecniche di feedback per orientare la prestazione individuale;
- imparare a delegare;
- imparare a riconoscere attitudini e competenze per sviluppare i talenti;
- saper gestire le riunioni.

Il percorso mira, inoltre, alla creazione di una comunità di scambio e condivisione di pratiche manageriali.

### OBIETTIVI FORMATIVI (selezionare quanto indicato nel Piano Formativo):

- obiettivi formativi **tecnico – professionali** (10, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 37 e 38)
- obiettivi formativi **di processo** (3, 4, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 30 e 32)
- obiettivi formativi **di sistema** (1, 2, 5, 6, 16, 17, 31 e 33)

**AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI ECM NAZIONALI): n.11 denominazione:** Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

### TEMATICA REGIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Nuova modalità di presa in carico dei pazienti cronici e fragili
- Sviluppo del SSL attraverso l'implementazione della telemedicina
- Tutela della salute e sicurezza del lavoratore
- Promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute, prevenzione dei fattori di rischio comportamentali delle malattie cronico degenerative, dipendenze
- Strumenti per la sanità digitale
- Applicazione del Decreto del Ministero della Salute 2 aprile 2015, n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera"

### TEMATICA NAZIONALE: (indicare solo nel caso in cui l'evento rientri in una delle tematiche sotto elencate):

- Fertilità (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Vaccini e strategie vaccinali (associabile obiettivo ECM n. 20)
- Responsabilità professionale (associabile obiettivo ECM n. 6)
- Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Antimicrobico-resistenza (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- Utilizzo della cannabis terapeutica nelle pratiche di gestione del dolore (associabile obiettivo ECM n. 21)
- L'infezione da Coronavirus 2019 nCoV (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)
- La medicina di genere (associabile obiettivo ECM n. 20 – 32 – 33)

### METODOLOGIA DIDATTICA (prevalente):

- Lezione / Discussione
- Dimostrazione
- Lavoro in piccolo gruppo
- Analisi di casi
- Role Playing
- Journal club

L'evento è organizzato in collaborazione con \_\_\_\_\_

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

**EVENTO SPONSORIZZATO:** NO  SÌ

**SPONSOR:** \_\_\_\_\_  
(ragione sociale)

**DESTINATARI** (per singola edizione):

AZIENDA	SERVIZIO DI APPARTENENZA	CATEGORIA PROFESSIONALE	N. PARTECIPANTI
ATS Milano		Tutte le professioni	25
TOTALE partecipanti			<b>25</b>

**È prevista una quota di iscrizione:** NO  SÌ  pari a Euro 0

**RESPONSABILE SCIENTIFICO** (riportare lo stesso nominativo inserito nel Piano Formativo):

Rossetti Sara A. – ATS Milano – SC Controllo di gestione, Formazione, Qualità e Risk management

**DOCENTI/RELATORI:**

Bergamaschi Walter – ATS Milano – Direttore Generale

Minghetti Susanna – ATS Milano – Direttore SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk management

Andreoletti Cristina – PRAXI Spa – Formatrice e coach

Sgarlata Cinzia – PRAXI Spa – Formatrice e coach

**TUTOR** (se previsto):

/

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:**

Accardi Irene Antonella – ATS Milano – SS Formazione

028578.2227 – formazione@ats-milano.it

www.ats-milano.it

### PROGRAMMA:

Questionario conoscitivo di ingresso

**Prima giornata:** 10 maggio 2024 – in plenaria

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 10.00 alle 10.15	Presentazione e condivisione degli obiettivi	Susanna Minghetti
Dalle 10.15 alle 13.00	Verso un nuovo modello organizzativo del SSN	Walter Bergamaschi

Autovalutazione competenze

**Seconda giornata:** 16 maggio 2024 (I edizione); 21 maggio 2024 (II edizione)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	Personal Improvement: l'intelligenza emotiva quale abilità chiave per surfare la complessità (I parte)	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata (i docenti si alterneranno, nelle due edizioni)
Dalle 13.30 alle 16.30	Personal Improvement: l'intelligenza emotiva quale abilità chiave per surfare la complessità (II parte)	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata (i docenti si alterneranno, nelle due edizioni)

**PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE**

**Terza giornata:** 30 maggio 2024 (I edizione); 4 giugno 2024 (II edizione)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	Team Empowerment: tecniche e strumenti per costruire una squadra positiva e performante (I parte)	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata <i>(i docenti si alterneranno, nelle due edizioni)</i>
Dalle 13.30 alle 16.30	Team Empowerment: tecniche e strumenti per costruire una squadra positiva e performante (II parte)	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata <i>(i docenti si alterneranno, nelle due edizioni)</i>

**Quarta giornata:** 13 giugno 2024 (I edizione); 18 giugno 2024 (II edizione)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.00 alle 12.30	Come contaminarsi per crescere insieme (I parte)	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata <i>(i docenti si alterneranno, nelle due edizioni)</i>
Dalle 13.30 alle 16.30	Come contaminarsi per crescere insieme (II parte)	Cristina Andreoletti Cinzia Sgarlata <i>(i docenti si alterneranno, nelle due edizioni)</i>

**Coaching:** settembre/ottobre 2024 (non accreditato)

**Follow up** con libreria online (giugno -novembre)

**Quinta giornata:** 12 dicembre 2024 - in plenaria

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI/RELATORI
Dalle 9.30 alle 12.30	Conclusioni e valutazione	Susanna Minghetti Cristina Andreoletti

Dalle 12.30 alle 13.00	<p><b>Descrizione Modalità di Valutazione dell'Evento</b></p> <input type="checkbox"/> Test a scelta multipla (3 domande per ogni credito, a risposta quadrupla) <input type="checkbox"/> Questionario a risposta aperta <input type="checkbox"/> Colloquio <input type="checkbox"/> Valutazione con pratica <input checked="" type="checkbox"/> Produzione di un elaborato/progetto <input type="checkbox"/> Altro (specificare nel dettaglio, come previsto dal manuale di accreditamento R.L. ECM-CPD) <hr/> <input type="checkbox"/> Valutazione non prevista (Convegni, Congressi, Simposi, Conferenze - oltre 200 partecipanti)
------------------------	---

	<input checked="" type="checkbox"/> Valutazione ricadute organizzative Specificare indicatore, modalità e tempi: Valorizzazione mappatura competenze a 6 mesi dalla fine dell'evento.
--	--

	+ <input checked="" type="checkbox"/> Relazione conclusiva evento del Responsabile Scientifico + <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento
--	--

## PROGRAMMA EVENTO RESIDENZIALE

Durata totale in ore: **26**

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato a: registrazione dei partecipanti, saluti introduttivi, pause/intervalli e valutazione della qualità percepita)

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM:

Soglia minima di partecipazione:

- eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore: 100% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi di durata superiori alle 6 ore: 80% delle ore totali previste dal programma
- eventi formativi con vincoli legislativi di durata superiore alle 6 ore, come ad esempio la formazione del D. Lgs. n. 81/2008: 90% delle ore totali previste dal programma

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 41,6 crediti ECM**.

L'attestato ECM e di partecipazione sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno:

- raggiunto la soglia minima di partecipazione;
- compilato il questionario conoscitivo di ingresso (ove previsto);
- superato l'80% del questionario di apprendimento (obbligatorio per i corsi fino a 200 partecipanti);
- compilato e riconsegnato la valutazione di gradimento;
- inviato il modulo *A037-MD033 Fac-simile autocertificazione presenza evento formativo online* per gli eventi svolti in Teams (ove previsto).

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO: (Specificare modalità e tempi)

- ON LINE, attraverso MyAliseo dal 24/04/2024 al 03/05/2024.