



Class. 1.6.3

Spett.li  
Operatori economici invitati

**OGGETTO: LETTERA DI INVITO PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E), DEL D. LGS. 36/2023 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI UN APPLICATIVO PER LA GESTIONE DELLE CONVENZIONI – CON RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE – OCCORRENTE ALLA SC AFFARI GENERALI E LEGALI, PER UN PERIODO DI 60 MESI.**

L'ATS della Città Metropolitana di Milano, a seguito di indagine di mercato ID Sintel n. 175744288 del 31.10.2023 pubblicata sul sito istituzionale in data 31.10.2023, intende acquisire, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., un applicativo per la gestione delle convenzioni e annessi servizi di manutenzione.

Alla luce di quanto sopra

### **SI INVITANO**

Codesti spettabili operatori economici a formulare idonea offerta economica rispetto a quanto in oggetto indicato, nel rispetto dei termini e delle condizioni specificate di seguito, nel Capitolato Speciale d'Appalto, nel Capitolato Tecnico, nel Disciplinare e nei loro allegati.

#### **1. Oggetto e importo a base d'asta**

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione, di un applicativo software web-based che consenta la governance dei processi gestionali relativi alle convenzioni che ATS predispone, redige e stipula con soggetti terzi all'Agenzia.

La fornitura riguarda le attività di sviluppo di una soluzione applicativa e l'hosting dell'applicazione web in cloud.

Il sistema richiesto deve implementare la gestione delle convenzioni stipulate da ATS, garantendo, in particolare la copertura delle seguenti macroaree funzionali:

- Document Management:
  - editing dei documenti integrato nell'applicazione;
  - registro delle convenzioni;
  - fascicolazione;
  - invio in conservazione;
- Scadenziari;
- Integrazioni:
  - active directory;
  - sistema di gestione documentale e protocollo;
  - gestione delibere;

---

**AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

UOC PROGRAMMAZIONE E GESTIONE GARE

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: [gare@ats-milano.it](mailto:gare@ats-milano.it) – PEC: [approvvigionamenti@pec.ats-milano.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ats-milano.it)

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



- gestione del personale;
- portale dei pagamenti;
- Gestione del processo di firma digitale;
- Reportistica e cruscotti gestionali;
- Interfacce applicative personalizzate;
- Gestione del workflow di processo;
- Gestione dell'intero ciclo di vita delle convenzioni;
- Gestione delle utenze ATS:
  - dell'ufficio convenzioni;
  - degli uffici richiedenti;
  - degli uffici riceventi stagisti e specializzandi;
  - dei consulenti interni ad ATS (Data Protection Officer, SC Bilancio, SC Gestione Acquisiti, SC Gestione Patrimoniale, SC Gestione Risorse Umane);
- Gestione degli stakeholders contraenti e di tutti i contatti;
- Gestione degli stagisti e specializzandi.

Con riferimento al servizio di manutenzione evolutiva, si precisa che il pacchetto di giornate-uomo richiesto dall'Amministrazione è stimato in 90 giornate/uomo, da utilizzarsi complessivamente nell'arco dell'intera durata contrattuale (60 mesi), eventualmente fruibili anche in mezza giornate/uomo.

Le giornate di competenza di un anno, ove non utilizzate nel periodo di riferimento, potranno essere cumulate alle giornate di competenza dell'anno successivo e, pertanto, utilizzate oltre l'annualità di competenza.

Tali giornate potranno anche essere utilizzate solo in parte dall'ATS; in tal caso l'Amministrazione corrisponderà all'aggiudicatario solo il costo delle giornate/mezza giornate effettivamente erogate e preventivamente concordate con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) sulla base di un documento tecnico, redatto dall'aggiudicatario, che dia evidenza delle attività effettivamente previste.

Con riferimento al servizio di formazione utenti, si precisa che il pacchetto di giornate è stimato in 5 giornate, da utilizzarsi, secondo quanto previsto dall'art. 5.3 del Capitolato Tecnico, complessivamente nell'arco dell'intera durata contrattuale (60 mesi). Tali giornate potranno anche essere utilizzate solo in parte dall'ATS; in tal caso l'Amministrazione corrisponderà all'aggiudicatario solo il costo delle giornate effettivamente erogate e preventivamente concordate con il DEC.

Le singole prestazioni che l'aggiudicatario si impegna a garantire sono descritte nel Capitolato Tecnico, cui si rinvia.



Tutto il software sviluppato e oggetto della presente procedura acquisitiva, unitamente a tutte le successive modifiche (correttive e/o evolutive e/o migliorative) che verranno introdotte dall'aggiudicatario, unitamente a tutta la documentazione tecnica e di esercizio prodotta, dovranno intendersi di proprietà di ATS Città Metropolitana di Milano.

Al termine del periodo contrattuale, l'ATS dovrà poter gestire l'acquisizione del solo servizio di assistenza e manutenzione attraverso procedure acquisitive aperte in linea con la normativa vigente.

ATS avrà la possibilità di cedere in riuso le eventuali personalizzazioni ad altri Enti Pubblici che lo dovessero richiedere. Le stesse personalizzazioni potranno essere segnalate ad AgID per essere rese disponibili in modalità aperta sul repository Developers Italia.

## **2. Modalità di invio dell'offerta**

Per le modalità di svolgimento della presente procedura, si rimanda a quanto stabilito nel Disciplinare.

Tutta la documentazione richiesta nel Disciplinare dovrà pervenire esclusivamente su Piattaforma SinTel entro e non oltre le **ore 12:00** del giorno **27.05.2024**.

È facoltà della Stazione Appaltante di non procedere all'affidamento qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se affidata, di non stipulare il contratto. L'offerta vincherà il concorrente per 180 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta. Il contratto verrà sottoscritto nelle modalità descritte nel Capitolato Speciale d'Appalto. La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito dei controlli di rito eseguiti dall'Amministrazione in capo al soggetto affidatario secondo la normativa vigente in materia. Nel caso in cui più operatori economici formulino il medesimo prezzo, la Stazione Appaltante procederà alla richiesta di un miglioramento dell'offerta.

## **3. Garanzia definitiva**

A garanzia delle obbligazioni assunte e della regolarità dell'esecuzione del contratto, l'aggiudicatario dovrà costituire, ai sensi dell'art. 117 del Codice una garanzia fideiussoria pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale.

## **4. Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 196/2003 (novellato con D. Lgs. n. 101/2018) "Codice in materia di protezione dei dati personali", esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

## **5. Definizione delle controversie**

Per le controversie connesse con l'esecuzione degli obblighi contrattuali le parti convengono che sia competente esclusivamente il Foro di Milano.

Distinti saluti

Il Responsabile SS Procedimenti di Gara  
Carmela Merola

*Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005.*

Il Responsabile del procedimento: Carmela Merola

Il Responsabile dell'istruttoria: Paolo Seneci – [pseneci@ats-milano.it](mailto:pseneci@ats-milano.it) – 02.85782247