

Laureata in Scienze del Servizio Sociale e già abilitata, con una forte disposizione alla continua formazione per un miglioramento professionale e personale. Sono una persona volenterosa, responsabile ed empatica, con ottime capacità di lavoro in équipe e in gruppo. Nel tempo ho acquisito capacità analitiche, di progettazione e team working durante gli studi universitari, i tirocini e attraverso l'esperienza di uno stage di ricerca nell'ambito della promozione dell'Affidamento Familiare. Inoltre, avendo praticato negli anni uno sport di squadra come la pallavolo, ho sempre dimostrato di avere ottime qualità di leadership.

COMPETENZE

SOFT SKILLS

- Capacità di comunicazione e di ascolto
- Capacità empatiche e relazionali
- Lavoro di squadra e di équipe
- Capacità e competenze organizzative e di programmazione
- Flessibilità/Adattabilità
- Precisione/Attenzione ai dettagli
- Gestione dello stress

LINGUE

- Italiano (madrelingua)
- Inglese (competenze livello B1)

INFORMATICA

- Pacchetto Microsoft Office (Excel, Word, Power Point, Foglio di calcolo, Outlook, Piattaforme social)

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Giu. 2023 – Dic. 2023
Italia, Rho (MI)

ASST RHODENSE – Garbagnate Milanese
Assistente Sociale presso SERT di Passirana

Principali attività e responsabilità:

- Incarico per la realizzazione del progetto GAP presso il Dipartimento Salute Mentale e delle Dipendenze.
- Colloqui multiprofessionali con pazienti e familiari.
- Colloqui di progettazione sul counseling finanziario e socio-educativi.
- Progettazione e realizzazione gruppi di psicoeducazione GAP.

Genn. 2023 – Dic. 2023
Italia, **Milano**

ATS Città Metropolitana di Milano
Assistente Sociale presso SS Promozione della Salute

Principali attività e responsabilità:

- Progettazione e programmazione per il potenziamento dei programmi e delle attività di prevenzione e contrasto del GAP nel territorio di Milano.
- Promozione dell'aumento delle conoscenze e competenze finalizzate a sostenere processi di "Health Literacy".
- Promozione del modello "Scuole che promuovono salute" in tutte le scuole del territorio favorendo la costruzione di una rete delle scuole che aderiscono al programma SPS.
- Realizzazione di momenti formativi per figure di sistema sulle tematiche della promozione della salute, in particolare con lo sviluppo di Programmi Regionali come "Life Skills Training", "Unplugged" ed "Educapari".
- Referente e Pioniere del territorio di Milano per l'implementazione del Programma Regionale "Life Skills Training" per le scuole Primarie e Secondarie di primo grado.
- Raccolta e registrazione di dati riguardanti l'implementazione e la funzionalità dei Programmi Regionali.

Feb. 2022 - Dic. 2022
Italia, **Milano**

ATS Città Metropolitana di Milano
Assistente Sociale presso il Setting Scuola

Principali attività e responsabilità:

- Progettazione e programmazione per il potenziamento dei programmi e delle attività di prevenzione e contrasto del GAP nel Setting Scuola.
- Promozione dell'aumento delle conoscenze e competenze finalizzate a sostenere processi di "Health Literacy".
- Promozione del modello "Scuole che promuovono salute" in tutte le scuole del territorio favorendo la costruzione di una rete delle scuole che aderiscono al programma SPS.
- Realizzazione di momenti formativi per figure di sistema sulle tematiche della promozione della salute, in particolare con lo sviluppo di Programmi Regionali come "Life Skills Training", "Unplugged" ed "Educapari".
- Raccolta e registrazione di dati riguardanti l'implementazione e la funzionalità dei Programmi Regionali.

FORMAZIONE

2018 - 2021
Italia, **Milano**

LAUREA MAGISTRALE
Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di MILANO
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali
Corso di Laurea Magistrale in Lavoro Sociale e Servizi per le famiglie, i minori e le comunità (LM-87)

Titolo della tesi: La promozione dell'Affidamento Familiare: una ricerca presso il Comune diCastelvetrano

Età al conseguimento del titolo: 24

Votazione finale: 97/110

Data di conseguimento: 7/04/2021

2019
Italia, **Palermo**

ISCRIZIONE ALBO PROFESSIONALE

Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali – Sicilia
Data iscrizione: 14/06/2019
Iscritto: In Sez. B col n. 8629 al CROAS Sicilia

2018
Italia, **Milano**

ABILITAZIONE

Abilitazione per l'iscrizione all'Albo professionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali – Sezione B
Conseguita presso: UNIVERISTÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE – Milano

Sessione: II Sessione 2018

2015 - 2018
Italia, **Parma**

LAUREA

Università degli Studi di PARMA

Dipartimento di Giurisprudenza, studi Politici e Internazionali

Laurea in Servizio Sociale (L-39)

Titolo della tesi: I tutori volontari di minori stranieri non accompagnati: una scelta consapevole

Età al conseguimento del titolo: 22

Votazione finale: 108/110

Data di conseguimento: 11/10/2018

2015
Italia,
Castelvetro

MATURITÀ SCIENTIFICA

LICEO SCIENTIFICO "MICHELE CIPOLLA" CASTELVETRANO (TP)

Voto Diploma: 80/100

Tipo Diploma: diploma italiano

ESPERIENZE DI TIROCINIO

Mar. 2018-Giug.
2018
Italia, **Reggio Emilia**

UFFICIO DI ESECUZIONE PENALE ESTERNA DI REGGIO EMILIA

UEPE sul territorio di Piacenza

Principali attività e responsabilità: colloqui con persone sottoposte alla misura alternativa dell'affidamento in prova, visite domiciliari presso i nuclei acquisiti o di origine dei condannati a misura alternativa; visite domiciliari per verifiche lavorative presso l'azienda o il cantiere ove il condannato presta la propria attività lavorativa; colloqui con imputati richiedenti o ammessi alla sospensione del procedimento penale per la Messa alla Prova; stesura di relazioni di indagine socio-familiare corredate dalla proposta del programma di trattamento, a seguito di relativa richiesta di consulenza da parte della Magistratura Ordinaria per imputati richiedenti la sospensione del procedimento penale per Messa alla Prova; corsi di formazione organizzati dall'UEPE e attività di segretariato.

Competenze e obiettivi raggiunti: favorire la conoscenza del contesto in cui si realizza il tirocinio e le conoscenze delle funzioni istituzionali dell'Ufficio: l'organizzazione, i compiti e i doveri istituzionali dell'Ufficio, sperimentare direttamente e indirettamente la gestione delle situazioni e la costruzione del processo di presa in carico; sperimentare direttamente le modalità di relazione nell'ambito dei diversi contesti istituzionali e territoriali; sollecitare riflessioni e domande sul sapere, sull'agire e sull'essere, operando collegamenti tra quanto appreso sulla teoria e sulla pratica professionale e sollecitare la gestione della propria emotività nel contatto con situazioni problematiche.

Durata in ore: 346

Apr. 2017 – Lugl.
2017
Italia, Parma

COMUNE DI PARMA
Area Non Autosufficienza/Disabilità

Principali attività e responsabilità: colloqui con persone anziane sole o con i familiari acquisiti o d'origine delle persone anziane; visite domiciliari; visite domiciliari per la verifica dei servizi di assistenza domiciliare (SAD) e visite di verifica presso le Strutture protette di tipo residenziale (Centri Diurni e Spazi Collettivi); stesura di relazioni, compilazione di documenti amministrativi e uso di strumenti informatizzati volti alla raccolta e elaborazione dei dati dei servizi; partecipazione alle riunioni d'équipe e partecipazione a progetti di Mappatura del territorio di riferimento.

Competenze e obiettivi raggiunti: tradurre a livello operativo i riferimenti teorici appresi, con particolare riguardo alle fasi del processo di aiuto; contribuire alla compilazione di documenti e alla stesura di relazioni; redigere verbali di colloquio; collaborazione con colleghi/servizi; uso del programma informatico e altri strumenti informatizzati volti alla raccolta e elaborazione dei dati di servizio (cartelle sociali, schede anagrafiche, relazioni, provvedimenti dirigenziali, decreti ecc...); partecipazione a colloqui e visite domiciliari; conoscenza diretta dei servizi (semiresidenziali e residenziali); partecipare alle riunioni d'equipe e collaborazioni con altri tirocinanti e operatori del servizio.

Durata in ore: 300

INTERESSI E COMPETENZE

- **MiniMaster “Lavorare con le Famiglie con Minorenni”** (Agenzia formativa nr. 673, conseguito nel periodo da maggio 2020 a maggio 2021)
- **Corso di Formazione “SAVE4YOU Percorso di financial education per gli Assistenti Sociali”** (Rilasciato da Unicredit, conseguito nel periodo 25/01/2022- 09/02/2022)
- **Corso di Formazione “Unplugged Lombardia 2022”** (Rilasciato da ATS Milano, conseguito nel periodo 30/03/2022-01/04/2022)
- **Corso di Formazione “Life Skills Training Secondaria di I° grado I, II e III livello 2023”** (Rilasciato da ATS Milano, conseguito nel periodo 10/05/2022- 19/04/2023)
- **Corso di Formazione “Life Skills Training Lombardia Primaria I, II e III livello 2023”** (Rilasciato da ATS Milano, conseguito nel periodo 11/10/2022- 20/06/2023)
- **Corso di Formazione “Professionisti della Salute competenze trasversali nel supporto al cambiamento degli stili di vita a rischio”** (Rilasciato da ATS Milano, conseguito nel periodo 01/10/2022- 30/11/2022)
- Sport praticati: **pallavolo** (dal 2012 al 2015 in serie B)
- Dal 2009 ad oggi iscritta al **Rotaract Club Castelvetro “Valle del Belice”** (Associazione Giovanile Internazionale di Service Club in cui ho ricoperto negli anni diversi ruoli all'interno del direttivo nell'organizzazione di eventi di beneficenza e volontariato)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Milano, 08/01/2023
Ylenia Di Como