



Class. 1.6.3

Prot. n. 11035
del 17/01/2024

AVVISO ESPLORATIVO PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI: COMUNICAZIONE, TEAM WORKING, GESTIONE DELLE ATTIVITA’, GESTIONE DEI COLLABORATORI, COMPETENZE COGNITIVE ED EMOTIVE, FACILITAZIONE ORGANIZZATIVA, COACHING, SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E APPALTI, PER IL PERSONALE DELL’ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO.

CHIARIMENTO N. 3

Con riferimento alla consultazione in oggetto (ID 178079007) sono pervenuti i seguenti quesiti.

Al fine di favorire la massima partecipazione agli operatori economici interessati si chiarisce che la SA, in sede di procedura di gara, potrà suddividere il fabbisogno e/o le singole aree tematiche in più lotti distinti.

- Quesito 1** Il numero di discenti a sessione indicato per i corsi antincendio è vincolante? Rispetto alle 35 pax/cad, riteniamo che per una maggiore efficacia del corso si debba considerare di organizzare sessioni da 20 discenti l’una.
- Risposta 1** Per il corso base, possono essere organizzate al massimo due edizioni all’anno, garantendo comunque, complessivamente, la partecipazione di 35 discenti all’anno.
- Per il corso di aggiornamento, possono essere organizzate al massimo sei edizioni all’anno, garantendo comunque, complessivamente, la partecipazione di 140 discenti all’anno (sia per il 2024 che per il 2025) e di 105 discenti per il 2026.
- Quesito 2** Il numero di discenti a sessione indicato per i corsi primo soccorso è vincolante? Rispetto alle 30 pax/cad, riteniamo che per una maggiore efficacia del corso si debba considerare di organizzare sessioni da 20 discenti l’una
- Risposta 2** Per il corso base, possono essere organizzate al massimo due edizioni all’anno, garantendo comunque, complessivamente, la partecipazione di 30 discenti all’anno.
- Per il corso di aggiornamento, possono essere organizzate edizioni da minimo 18 discenti in modo che sia garantita la formazione complessivamente per 90 discenti nel 2024, 60 discenti nel 2025 e 150 discenti nel 2026.
- Quesito 3** Segnaliamo che per il corso BLS (sia prima formazione, sia aggiornamento) il rapporto previsto per legge tra docente e discenti è di 1:6, pertanto le 30 persone che indicate per ciascun anno dovranno essere suddivise in 5 sessioni.
- Risposta 3** No. È necessario erogare edizioni da minimo 18 discenti ciascuna. Pertanto, per ogni edizione dovrà esserci il numero necessario di docenti.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



- Quesito 4** In ogni area tematica è indicato il numero di partecipanti, il numero di giornate formative e la durata di ogni giornata formativa in ore. Potete indicarci dei criteri per definire il numero di edizioni? Questo per evitare che siano progettate edizioni che non soddisfano i fabbisogni formativi dei vostri dipendenti.
- Risposta 4** Si vedano risposte 6 e 17.
- Quesito 5** È possibile indicare come area d'interesse "Salute e Sicurezza dei Lavoratori" e poi dare la propria disponibilità a svolgere tutti i corsi elencati eccetto "Corso base lavori in quota e DPI III categoria anticaduta"?
- Risposta 5** Affermativo.
- Quesito 5** Relativamente ai corsi di formazione per addetti alla prevenzione incendi, le attrezzature necessarie saranno già disponibili nelle aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano, oppure devono essere messe a disposizione dal fornitore del servizio?
- Risposta 5** Sia per la parte teorica in aula che per la parte pratica, tutte le attrezzature necessarie (eccetto videoproiettore e sedia a ruote con slitte per l'evacuazione dei disabili) dovranno essere messe a disposizione dal fornitore.
- Quesito 6** Vista la durata di 6 ore per ogni giornata formativa, dato il numero di giornate formative nel triennio per ogni area tematica e dato il gruppo di partecipanti per ogni edizione, la proposta formativa deve considerare equivalenti i termini "giornata formativa" ed "edizione"?
Esempio: 1. Comunicazione Public communication: corso 6 ore, per n gruppi/edizione, da definirsi

Digital Public speaking: corso 6 ore, per n gruppi/edizione, da definirsi

Storytelling: corso 6 ore, per n gruppi/edizione da definirsi ...
- Risposta 6** Per quanto riguarda i corsi in materia di salute e sicurezza sul lavoro:

corso antincendio base: ogni edizione consisterà in n. 1 giornata da 8 ore

corso antincendio aggiornamento: ogni edizione consisterà in n. 1 giornata da 5 ore

corso primo soccorso e BLS base: ogni edizione consisterà in n. 3 giornate (n. 2 da 6 ore ciascuna e n. 1 da 5 ore)

corso primo soccorso e BLS aggiornamento: ogni edizione consisterà in n. 1 giornata da 7 ore

corso aggiornamento RLS: ogni edizione consisterà in n. 1 giornata da 8 ore

corso base lavori in quota e DPI III categoria anticaduta: ogni edizione consisterà in n. 1 giornata da 8 ore.



Per le restanti tematiche, la durata delle singole edizioni (di norma di una o due giornate, di 6 ore ciascuna) sarà oggetto di microprogettazione, proposta dall'operatore economico alla stazione appaltante nella fase di gara (si veda chiarimento 2).

- Quesito 7** **Viene chiesto se possibile sviluppare le Aree Tematiche come segue: Esempio: - AREA TEMATICA CORSO 1, argomento a = durata edizione 6 ore, una giornata formativa, per n edizioni da definirsi; CORSO 2, argomento b = durata edizione 12 ore, due giornate formative, x partecipanti, per n edizioni da definirsi; CORSO 3, argomenti c, d: durata edizione 24 ore, quattro giornate formative, x partecipanti, per n edizioni da definirsi;**
- Risposta 7** Per quanto riguarda i corsi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, vale quanto riportato nella risposta al precedente quesito.
- La durata delle singole edizioni (di norma di una o due giornate, di 6 ore ciascuna) sarà oggetto di microprogettazione, proposta dall'operatore economico alla stazione appaltante nella fase di gara (chiarimento n. 2).
- Quesito 8** **A quali dei pacchetti richiesti sarà presente il personale sanitario per i quali è necessario l'accreditamento ECM?**
- Risposta 8** A tutti i corsi.
- Quesito 9** **Ove non indicato il n. di edizioni ed il n. complessivo di potenziali partecipanti, le 32 giornate nel triennio indicate sono da intendersi come complessive? In caso affermativo, la durata prevista dell'attività formativa/corso deve essere ipotizzata, salvo successiva analisi dei fabbisogni e progettazione di dettaglio?**
- Risposta 9** La durata delle singole edizioni (di norma di una o due giornate, di 6 ore ciascuna) sarà oggetto di microprogettazione, proposta dall'operatore economico alla stazione appaltante nella fase di gara.
- Quesito 10** **Con riferimento al Corso base per Addetti al Primo Soccorso e BLSD, considerando che il percorso abilitazione BLSD prevede una durata minima pari a 5 ore ed il n. di partecipanti per istruttore da ente abilitato a livello regionale è normalmente pari a massimo 6 persone, possiamo procedere nella proposta a quotare separatamente i pacchetti formativi Primo soccorso e BLSD?**
- Risposta 10** Negativo. Il corso dovrà essere unico: Primo Soccorso + BLSD. Questo, sia per il corso base che per il corso di aggiornamento. Dovranno tuttavia essere rilasciati attestati distinti.
- Quesito 11** **È richiesta la predisposizione del materiale didattico e fornitura dello stesso su supporto cartaceo ed informatico per tutti i corsi?**
- Risposta 11** Valido per tutti i corsi, anche per i corsi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.



- Quesito 12** Con riferimento all'area tematica n. 8 "SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI" - Sede: si chiede di confermare che la sede messa a disposizione dall'Amministrazione comprenda anche il campo per prove pratiche di spegnimento incendio.
- Risposta 12** Si conferma che la sede messa a disposizione dall'Amministrazione comprende anche il campo per prove pratiche di spegnimento incendio.
- Quesito 13** Ai fini di una corretta valutazione economica, sarebbe opportuno conoscere il numero totale di partecipanti per ciascun'area tematica, al fine di quantificare il numero di edizioni necessarie per ciascun corso.
- Risposta 13** Fermo quanto indicato nell'avviso, la SA si riserva, nella fase di affidamento, di definire con maggior dettaglio i suddetti elementi. Al momento, trattandosi di indagine di mercato, la stazione appaltante ha fornito elementi di base per consentire agli operatori economici Interessati di valutare se candidarsi o meno alla successiva fase di negoziazione, fornendo una quantificazione economica di massima.
- Quesito 14** Si chiede se la messa a disposizione di un indirizzo di posta elettronica al quale il personale dell'Agenzia potrà inviare quesiti di ordine pratico, senza limiti di quesiti e per tutta la durata contrattuale ed entro tempistiche ristrette (massimo 24 ore), sia richiesto per tutte le aree tematiche.
- Risposta 14** Tale obbligo sarà richiesto soltanto per l'area tematica relativa al settore degli appalti pubblici.
- Quesito 15** Alla fine di un percorso formativo, la documentazione viene presentata dal soggetto erogatore, ma l'accreditamento per ottenere crediti ECM è a carico di ATS Milano?
- Risposta 15** L'accreditamento ECM a carico di ATS Milano
- Quesito 16** A quali dei pacchetti richiesti sarà presente il personale sanitario per i quali è necessario l'accreditamento ECM?
- Risposta 16** Tutti gli eventi di ATS sono rivolti sia al personale sanitario che a quello amministrativo.
- Quesito 17** Con riferimento all'area tematica n. 6 "FACILITAZIONE ORGANIZZATIVA" - "Accompagnamento e facilitazione/comunità di pratica" si chiede un chiarimento in merito a contenuti e output attesi;
- Risposta 17** L'area di intervento riguarderà il cambiamento organizzativo e il disegno di processi aziendali.



Quesito 18

Nell'avviso di indagine non si evince che le offerte proposte debbano essere in linea con quanto previsto dalla normativa ECM di Regione Lombardia. Si richiede pertanto di conoscere: 1. Quali siano le linee guida delineate da ECM Lombardia circa le offerte formative e circa i docenti che erogheranno la formazione; 2. Dove è possibile riscontrare e visionare la normativa di riferimento; 3. Se i fornitori che propongono le offerte formative in risposta all'indagine debbano essere o meno qualificati sul portale ECM Lombardia ed eventualmente le modalità e le tempistiche necessarie per la qualificazione. Nel caso in cui la risposta al punto 3 sia affermativa, si richiede all'Ente di valutare lo spostamento dei termini di scadenza per la presentazione delle proposte in linea con i tempi necessari per la qualificazione del soggetto proponente sul portale ECM.

Risposta 18

1. In relazione all'accREDITAMENTO ECM (che sarà a cura di ATS Milano) è richiesta la predisposizione della documentazione a supporto dell'attività didattica. Per i docenti: CV in formato europeo e dichiarazione assenza conflitto di interessi; per l'attività: progetto, prove di valutazione e relazione conclusiva.

Si segnala in ogni caso che tale documentazione non è richiesta in fase di indagine di mercato.

2. La normativa ECM regionale è consultabile sul sito <https://www.ecm.regione.lombardia.it/>

3. I fornitori che propongono le offerte formative in risposta all'indagine non devono essere qualificati sul portale ECM Lombardia.

Quesito 19

Pur consapevoli che si tratta di un'indagine di mercato, si chiede una stima del numero massimo di ore per ciascuna edizione.

Risposta 19

La durata delle singole edizioni (di norma di una o due giornate, di 6 ore ciascuna) sarà oggetto di microprogettazione, proposta dall'operatore economico alla stazione appaltante nella fase di gara.

Quesito 20

Per il corso base lavori in quota e DPI III categoria anticaduta. (8 ore), c'è una distanza massima entro cui dobbiamo fornirvi gli spazi per fare il corso?

Risposta 20

Relativamente alla parte teorica la SA valuterà di rendere disponibili le aule formative dell'ATS.

Sarà a carico dell'operatore economico la messa a disposizione, per la parte pratica e di addestramento, dei luoghi idonei e di tutte le attrezzature e i dispositivi necessari. Il corso, anche per la parte pratica e di addestramento, sarà da erogarsi all'interno del territorio di competenza di ATS della Città Metropolitana di Milano.

I presenti chiarimenti costituiscono parte integrante e sostanziale della presente procedura.

Il Responsabile SS Procedimenti di Gara

Carmela Merola

Responsabile procedimento: Carmela Merola

Responsabile istruttoria: Valentina Tocco

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio, 45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

