

Prot. n. 228745

Data 28/12/2023

Class. 1.6.3

AVVISO ESPLORATIVO PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI: COMUNICAZIONE, TEAM WORKING, GESTIONE DELLE ATTIVITA’, GESTIONE DEI COLLABORATORI, COMPETENZE COGNITIVE ED EMOTIVE, FACILITAZIONE ORGANIZZATIVA, COACHING, SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E APPALTI, PER IL PERSONALE DELL’ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO.

PREMESSA

L’ATS della Città Metropolitana di Milano intende acquisire, a mezzo della presente indagine esplorativa, informali proposte progettuali e preventivi di spesa formulati da operatori economici in grado di assicurare il servizio di formazione al personale dell’Agenzia.

Stante la rilevanza del servizio in oggetto e l’impatto che lo stesso avrà sul personale dipendente, l’Amministrazione ritiene opportuno esperire, prima dell’avvio della procedura di appalto, una verifica delle attuali potenzialità del mercato di riferimento garantendo, tra l’altro, pubblicità all’iniziativa di approvvigionamento e l’osservanza dei principi di trasparenza e massima partecipazione degli operatori economici.

Pertanto, la presente consultazione preliminare va intesa come una semplice pre-fase di gara, non finalizzata all’aggiudicazione di alcun contratto, ma volta a:

- agevolare la preparazione dell’appalto e lo svolgimento della relativa procedura;
- informare gli operatori economici dell’intendimento della Stazione Appaltante di voler indire l’appalto programmato;
- verificare l’esistenza di operatori economici in grado di svolgere le attività richieste in quanto in possesso dei requisiti tecnico professionali necessari;
- avviare un dialogo informale con gli operatori economici, onde ricevere dai medesimi osservazioni, suggerimenti e informazioni circa la loro disponibilità ad eseguire tale servizio in caso di aggiudicazione di una successiva procedura di gara e onde verificare l’eventuale esistenza di soluzioni tecniche alternative e/o migliorative per l’espletamento del servizio.

La Stazione Appaltante si riserva, successivamente agli esiti del presente avviso, di avviare specifica procedura acquisitiva che, a seconda del valore che verrà determinato a base d’asta, verrà proposta nella forma di procedura di cui all’art. 50, comma 1, lett. e), del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. (in tal caso l’Amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare all’eventuale procedura negoziata senza pubblicazione di bando) o all’art. 71 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii..

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, risultato, fiducia, accesso al mercato, di buona fede e tutela dell’affidamento, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio,45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma persegue lo scopo di esplorare, da un punto di vista economico, le possibilità offerte dal mercato. Per tale motivo, il presente avviso non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche di alcun tipo, né fa sorgere, in capo agli operatori economici che intendono partecipare alla presente consultazione, diritti, aspettative, titoli, pretese preferenze, né tanto meno vincola l'Amministrazione o fa sorgere, a suo carico, obblighi negoziali.

Per le motivazioni innanzi esposte:

- agli informali preventivi di spesa presentati dagli operatori economici che intendono partecipare alla consultazione di mercato avviata con il presente avviso non verrà attribuito alcun punteggio;
- non sarà stilata alcuna graduatoria di merito dei predetti preventivi.

ATS Milano si riserva di non indire alcuna procedura acquisitiva in caso di attivazione, da parte dei Soggetti Aggregatori nazionale e regionale – Consip S.p.A. e ARIA S.p.A. – di Convenzione o altro strumento d'acquisto, e laddove tale servizio non risultasse più di interesse dell'Amministrazione sulla base di un insindacabile giudizio della stessa.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet di questa Amministrazione nella sezione Bandi di Gara al link <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Bandi-di-gara> e in Piattaforma SinTel di ARIA S.P.A.

Per poter partecipare alla presente consultazione e alla successiva procedura acquisitiva l'operatore economico deve essere iscritto all'Elenco Fornitori Telematico di Regione Lombardia, sulla Piattaforma SinTel. La registrazione è effettuata in modalità esclusivamente telematica e gratuita, secondo quanto indicato nel Manuale utente/fornitore reperibile sul sito internet della Azienda Regionale centrale Acquisti al link Home - ARIA (ariaspa.it), al quale si rimanda integralmente per l'acquisizione di tutte le informazioni inerenti alle funzionalità del Sistema e le modalità di invio dell'offerta. Per specifiche richieste di assistenza sull'utilizzo di SinTel si prega di contattare l'Help Desk di ARIA al numero verde 800.116.738.

Gli operatori economici, nel partecipare alla presente consultazione preliminare di mercato, prendono atto che, la presentazione della manifestazione di interesse equivale a manifesta dichiarazione di:

- essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" e dal "Codice di comportamento dei dipendenti della ATS della Città Metropolitana di Milano", ai sensi e per gli effetti del DPR 16 aprile 2013 n. 62, disponibili sul sito istituzionale al link "Amministrazione Trasparente", che devono ritenersi estesi, per quanto compatibili, alle imprese fornitrici di beni o servizi in favore di questa Agenzia;
- non incorrere, a pena di inammissibilità, in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'artt. 94 e 95 del Codice;
- ove prevista, possedere il requisito dell'iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro dello Stato di appartenenza, per attività connesse all'oggetto del presente avviso.

Ai fini della partecipazione della presente consultazione si forniscono le informazioni relative ai requisiti richiesti.

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio,45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

§ 1 - Requisiti per la partecipazione

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale: Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dagli artt. 94 e 95 del Codice

§ 2 - Oggetto e caratteristiche del servizio

Oggetto del presente avviso è un servizio di formazione in materia di comunicazione, team working, gestione delle attività, gestione dei collaboratori, competenze cognitive ed emotive, facilitazione organizzativa, coaching, salute e sicurezza dei lavoratori e appalti pubblici.

Obiettivo che si intende perseguire è quello di mettere a disposizione del personale dell'Agenzia esperienze formative sulle competenze trasversali e il loro ruolo nella gestione delle attività, dei collaboratori, delle modalità di lavoro; funzioni di *facilitazione* all'interno di comunità di pratica trasversali alle Strutture e ai Dipartimenti, e percorsi di *coaching* per il personale dirigente.

Lotti separati saranno, inoltre, dedicati alla formazione dei lavoratori ai sensi del D. Lgs. 81/08 e alla formazione in materia dei contratti pubblici ai sensi del D. Lgs. 36/2023.

I percorsi si pongono come occasione per acquisire nuovi strumenti e nuove abilità, rafforzare le competenze esistenti, ma anche per rinnovare fiducia, collaborazione e spirito di squadra.

I corsi di formazione interna, oggetto del presente documento, saranno inseriti nei Piani Formativi dei prossimi tre anni (PF 2024 – 2026).

La Stazione Appaltante si riserva, in esito alla presente indagine, di stralciare dall'eventuale e successiva procedura acquisitiva, alcune aree tematiche tra quelle sotto elencate.

§ 2.1 – Aree tematiche

Il servizio dovrà ricomprendere attività di formazione nelle aree di seguito riportate:

1. COMUNICAZIONE (*trasversale alle strutture di appartenenza e ai profili/ruoli*)

- Public communication
- Digital public communication
- Storytelling
- Presentazioni efficaci
- Verbalizzazione

Destinatari: 12 partecipanti per ciascuna edizione

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

Calendario: 32 giornate nel triennio, della durata di 6 ore (pausa pranzo esclusa), da definirsi.

2. TEAM WORKING (*trasversale alle strutture di appartenenza e ai profili/ruoli*)

- Engagement
- (Costruire la) Fiducia
- Sicurezza psicologica
- Fearless communication
- (Valorizzare l') Errore

Destinatari: 25 partecipanti per ciascuna edizione

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio,45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

Calendario: 32 giornate nel triennio, della durata di 6 ore (pausa pranzo esclusa), da definirsi

3. GESTIONE DELLE ATTIVITA' (*trasversale alle strutture di appartenenza e ai profili/ruoli*)

- Time management
- Problem solving
- Comunicazione intergenerazionale

Destinatari: 25 partecipanti per ciascuna edizione

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

Calendario: 32 giornate nel triennio, della durata di 6 ore (pausa pranzo esclusa), da definirsi

4. GESTIONE DEI COLLABORATORI (*per Incarichi di funzione, Responsabili SS e Direttori SC*)

- Mentoring
- Counselling motivazionale
- Assegnazione obiettivi
- Colloquio di feedback
- Delega
- Riconoscere e valorizzare i punti di forza

Destinatari: 15 partecipanti per ciascuna edizione

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

Calendario: 32 giornate nel triennio, della durata di 6 ore (pausa pranzo esclusa), da definirsi

5. COMPETENZE COGNITIVE ED EMOTIVE (*trasversale alle strutture di appartenenza e ai profili/ruoli*)

- Intelligenza emotiva
- Dinamiche di gruppo e bias
- Comunicazione positiva
- Negoziazione
- Scienza della felicità

Destinatari: 15 partecipanti per ciascuna edizione

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

Calendario: 40 giornate nel triennio, della durata di 6 ore (pausa pranzo esclusa), da definirsi

6. FACILITAZIONE ORGANIZZATIVA (*per gli Incarichi di funzione e i Responsabili SS*)

- Accompagnamento e facilitazione/comunità di pratica

Destinatari: 25 partecipanti per ciascuna edizione

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

Calendario: 225 ore nel triennio, da definirsi

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio,45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969

7. COACHING (*Responsabili SS e Direttori SC*)

- Coaching individuale

Destinatari: dirigenti di struttura

Sede: sedi dei dirigenti coinvolti (Milano città) o Microsoft Teams

Calendario: 175 ore singole nel triennio, da definirsi

8. SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI (*trasversale alle strutture di appartenenza*)

- Corso base per Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza: secondo livello (8 ore)
Tot. n. 3 edizioni (1 all'anno) da 35 pax/cad.
- Aggiornamento per Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione dell'emergenza: secondo livello (5 ore)
Tot. n. 11 edizioni (4 ed. nel 2024; 4 ed. nel 2025; 3 ed. nel 2026) da 35 pax/cad.
- Corso base per Addetti al Primo Soccorso e BLS (17 ore)
Tot. n. 3 edizioni (1ed. all'anno) da 30 pax/cad.
- Aggiornamento per Addetti al Primo Soccorso e BLS (7 ore)
Tot. n. 10 edizioni (3 ed. nel 2024; 2 ed. nel 2025; 5 ed. nel 2026) da 30 pax/cad.
- Corso base lavori in quota e DPI III categoria anticaduta. (8 ore)
Tot. n. 3 edizioni (nel 2024) da 7 pax/cad. (con attrezzatura e spazi del fornitore)

Calendario: 36 giornate, da definirsi

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano

9. CONTRATTI PUBBLICI (*dipendenti afferenti alle strutture interessate*)

- Organizzazione e gestione di n. 2 eventi formativi all'anno su temi e materie inerenti alla materia degli appalti pubblici
Durata: 7 ore

Calendario: 6 giornate, da definirsi

Sede: aule formative dell'ATS della Città Metropolitana di Milano o Microsoft Teams

- predisposizione del materiale didattico e fornitura dello stesso su supporto cartaceo ed informatico;
- messa a disposizione di un indirizzo di posta elettronica al quale il personale dell'Agenzia potrà inviare quesiti di ordine pratico, senza limiti di quesiti e per tutta la durata contrattuale, richiedendo, entro tempistiche ristrette (massimo 24 ore), suggerimenti pratici al soggetto erogatore.



§ 3 - Durata del servizio

La durata del servizio oggetto dell'indagine di mercato è di 36 mesi. Gli eventi formativi dovranno avere inizio entro il primo semestre 2024.

§ 4 - Termine e modalità di presentazione della manifestazione d'interesse

Gli operatori economici interessati sono invitati a presentare la propria manifestazione di interesse secondo le modalità di seguito descritte.

Ciascun operatore economico interessato dovrà inviare alla Stazione Appaltante:

1. l'Allegato A - Dichiarazione per manifestazione di interesse: debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto abilitato ad impegnare l'operatore economico;
2. l'Allegato B - Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali – sottoscritto digitalmente per accettazione;
3. la quantificazione economica di ciascun pacchetto formativo, con dettaglio delle singole voci di spesa che il fornitore individua come le principali componenti del servizio (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i docenti, la logistica, i tutor, il materiale, etc.), redatta su carta intestata e firmata digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto abilitato ad impegnare l'operatore economico;
4. breve relazione dalla quale possa evincersi l'organizzazione del Piano Formativo in termini di contenuti, tempistiche, modalità di svolgimento, etc.
5. Dichiarazione resa, ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445/2000, di impegno del fornitore di mettere a disposizione, in sede di procedura acquisitiva, adeguati profili professionali con esperienza di docenza nelle materie interessate.

Si precisa che l'Amministrazione si riserva di valutare in piena autonomia i preventivi che verranno formulati dagli operatori economici interessati.

La documentazione sopra descritta dovrà pervenire, sottoscritta digitalmente, entro le **ore 12.00 del giorno 23.01.20214** tramite Piattaforma SinTel.

§ 5 - Procedura di selezione degli operatori economici

Le istanze, pervenute con le modalità e nei termini stabiliti nella presente consultazione, saranno esaminate e valutate dall'Amministrazione che si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445/2000, la veridicità. Ove venissero accertate dichiarazioni mendaci, l'operatore economico verrà escluso dalla partecipazione alla procedura di affidamento.

In ogni caso, l'Amministrazione avrà piena facoltà di:

- in caso di procedura negoziata senza pubblicazione di bando, invitare o meno i partecipanti alla presente indagine di mercato sulla base degli esiti delle valutazioni della relazione richiesta al precedente § 4.4;
- avviare specifica procedura acquisitiva che potrà essere aggiudicata con uno dei criteri di cui all'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023, ovvero attraverso la valutazione comparativa e non competitiva di specifici criteri di selezione;

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio,45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969



- non procedere all'espletamento della relativa procedura competitiva o procedere per soltanto alcune aree tematiche;
- effettuare la procedura di affidamento anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque.

La procedura si svolgerà esclusivamente sulla Piattaforma SinTel. Pertanto, gli operatori economici dovranno essere abilitati ad operare sul sistema di e-Procurement SinTel o procedere, in tempo utile, alla relativa abilitazione.

§ 6 - Tutela della privacy

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatizzati e/o automatizzati, ai sensi del GDPR 2016/679 e della vigente normativa nazionale, esclusivamente nell'ambito della consultazione di cui al presente avviso pubblico esplorativo.

§ 7 - Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare **entro e non oltre le ore 12:00 del 15.01.2024**, in via telematica attraverso la sezione della Piattaforma "Comunicazioni della procedura", presente all'interno del "Dettaglio", riservata alle richieste di chiarimenti previa registrazione alla Piattaforma stessa.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste presentate in tempo utile sono fornite mediante pubblicazione dei quesiti in forma anonima e delle relative risposte, sulla Piattaforma SinTel, all'interno della sezione "Documentazione di gara", presente all'interno del "Dettaglio" della presente procedura.

Gli interessati alla presente procedura sono invitati a consultare quotidianamente la documentazione relativa all'avviso di consultazione di mercato pubblicata sulla piattaforma SinTel nella sezione "documentazione di gara" e sul link "bandi di gara" del sito web di questa ATS al fine di avere piena conoscenza di tutti i chiarimenti e di tutte le eventuali rettifiche o integrazioni pubblicate.

Non verrà fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

§ 8 – Altre informazioni

Per la presente procedura, il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice, è il Responsabile della SS Procedimenti di Gara – Carmela Merola.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

Carmela Merola email: cmerola@ats-milano.it - tel. 02/8578.2400

Valentina Tocco email: vtocco@ats-milano.it - tel. 02/8578.2243

Sono allegati al presente Avviso:

- Allegato A – Autocertificazione possesso requisiti
- Allegato B – Patto di integrità in materia di contratti pubblici della Regione Lombardia



Il Direttore SC Gestione Acquisti

Avv. Francesco Ozzo

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D. lgs. 82/2005

Responsabile Unico del Progetto: Merola Carmela

Funzionario Istruttore: Valentina Tocco

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

SC GESTIONE ACQUISTI

Via Conca del Naviglio,45 – Milano (20123)

Tel. 02/8578.2381 Fax 02/8578.2419

e-mail: gare@ats-milano.it – PEC: approvvigionamenti@pec.ats-milano.it

Sede Legale: Milano, 20122, Corso Italia 52 - Codice fiscale e P.IVA 09320520969