

# GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2021

## ATTI



**PROGRAMMA**  
**GIORNATA DELLA TRASPARENZA**

**2 dicembre 2021**

L'ATS della Città Metropolitana di Milano dedica annualmente ai temi della legalità e della trasparenza un momento di condivisione aperto alle osservazioni, ai suggerimenti, alle proposte dei cittadini, stakeholder e utenti del territorio.

Il tema è di particolare interesse e complessità anche con riguardo all'attuale fase di avvio della riforma sanitaria lombarda, di attuazione del PNRR e di prosecuzione delle attività di contrasto all'emergenza Covid-19.

**PROGRAMMA**

***In teams***

Incontro con i Referenti della Trasparenza (h.10.00-12.00) sul tema

*"La trasparenza tra riforma sanitaria, PNRR e misure di contrasto al COVID-19"*

- Intervento della Direzione di ATS (o delegato/referente) sulla trasparenza, anche in relazione alla riforma sanitaria e alle misure di contrasto dell'emergenza Covid-19;
- Esposizione del piano delle performance, a cura della UOC Controllo di Gestione;
- Analisi, a cura della UOS Trasparenza e del RPCT, dello stato della materia e delle iniziative relative alla pagina Amministrazione Trasparente del sito ATS;
- Intervento della UOS Comunicazioni sul tema "Comunicazione e nuovo Sito Aziendale";
- Condivisione esperienze dei Referenti interni della Trasparenza con RPCT.

***ATS sul WEB***

- Comunicazione del Direttore Generale sul Documento "Politica della Trasparenza 2019-2023" in ATS;
- Comunicazioni informative sui social (facebook o youtube);
- Attivazione dell'indirizzo e-mail [trasparenza@ats-milano.it](mailto:trasparenza@ats-milano.it) dedicato ai dipendenti/stakeholder che desiderano sottoporre quesiti e osservazioni in materia di trasparenza;
- Condivisione sul sito web dell'Agenzia dell'iniziativa e dei documenti sul tema;
- Raccolta delle valutazioni degli utenti mediante l'apertura del questionario on-line "*Customer, legalità, trasparenza e comunicazione*" (da pubblicare sul sito internet e sulla pagina facebook dell'ATS).

A) (Articolo tratto da Newsletter ATS MILANO)

## ATS MILANO - GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2021

A questo articolo hanno collaborato:

- **Giovanni Cialone**, Direttore UOC Attività Istituzionale e di Controllo
- **Anna De Stefano**, Funzionario UOC Attività Istituzionale e di Controllo

Il 02/12/2021 è stato dedicato alla “Giornata della trasparenza”, dedicata ai temi della legalità e della prevenzione della maladministration.

Presso il sito di ATS è stata pubblicata un'informativa per cittadini e stakeholders, con il richiamo alle finalità della giornata - prevista dall'art. 10 del Dlgs 33/2013 - e con uno strumento di partecipazione - per inviare eventuali osservazioni - in formato di Questionario.

La Direzione Generale ha inoltrato, ai dipendenti e collaboratori di ATS, una comunicazione richiamando il documento "Politica della Trasparenza" che traccia l'attenzione di ATS al tema.

Durante la giornata si è svolto l'incontro con i Referenti della trasparenza, individuati annualmente nel PTPCT e impegnati nelle attività di sviluppo dei temi e di aggiornamento dell'Area "Amministrazione Trasparente" del sito di ATS.

L'incontro aveva ad oggetto: “La trasparenza tra riforma sanitaria, PNRR e misure di contrasto al COVID-19”. Si tratta di un tema di particolare interesse e complessità anche con riguardo all’attuale fase di avvio della riforma sanitaria lombarda, di attuazione del PNRR e di prosecuzione delle attività di contrasto all’emergenza Covid-19.

Sono intervenuti con un indirizzo di saluto:

- Il Direttore Generale che ha posto l’accento sull’importanza che riveste la Trasparenza per le finalità proprie dell’ATS nell’ambito dell’attuale periodo caratterizzato dalle misure per l’emergenza Covid, lo sviluppo del PNRR e la riforma sanitaria.
- Il Direttore Amministrativo Giuseppe Micale che, richiamando la Carta Costituzionale e l’art. 97, ha ricordato come l’operato della pubblica amministrazione sia improntato ai principi di efficienza e imparzialità. (“I pubblici uffici sono organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il buon andamento e l’imparzialità dell’amministrazione”).

Hanno aderito all'attenzione al tema anche il Direttore SocioSanitario e il Direttore Sanitario che ha inviato la considerazione circa il fatto che: "anche i profili sanitari hanno la necessità di interiorizzare sempre più nel proprio servizio la cornice giuridica della trasparenza".

L'incontro è stato incentrato sulle relazioni che di seguito si richiamano:

- Dr.ssa Susanna Minghetti - UOC Controllo di Gestione - riferita all'esposizione del piano delle performance: s'è posto in evidenza come, nel piano delle performance di ATS in conformità alle risorse assegnate e nel rispetto della programmazione sanitaria regionale e dei vincoli di bilancio, vengono individuati obiettivi, indicatori e risultati attesi per la gestione aziendale, connessi ed integrati con l'attività della Trasparenza. Inoltre, il tema delle performance e degli obiettivi è strettamente correlato con l'impegno di ATS di informare circa le proprie attività e i propri itinerari di miglioramento;
- Avv. Giulia Ianni - UOS Trasparenza e Prevenzione della Corruzione – "Analisi, dello stato della materia e delle iniziative relative alla pagina "Amministrazione Trasparente" del sito ATS": è stata illustrata, in un excursus storico, l'origine e l'evoluzione della normativa del principio della Trasparenza dal '700 ad oggi. I Paesi scandinavi sono stati antesignani nell'affrontare tale tematica, mentre per l'Italia si deve richiamare, nel 1908, il contributo di Filippo Turati che, in occasione di un discorso tenuto presso la Camera dei Deputati, coniò la metafora secondo cui la Pubblica Amministrazione deve essere come una "Casa di Vetro", con l'intenzione di fissare le basi di un agire chiaro e corretto, rectius trasparente dell'agire dell'amministrazione pubblica. Sono stati, inoltre, illustrati gli approdi normativi che all'oggi caratterizzano la trasparenza e le prospettive di modifica che il PNRR preannuncia.
- Dr.ssa Franca Manfredi - UOS Comunicazione Urp e Ufficio Stampa - "Comunicazione e nuovo Sito Aziendale": è stato come il sito aziendale sia fondamentale per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni online al cittadino, con richiamo ai temi dell'accessibilità, della trasparenza, della partecipazione attiva del cittadino e della privacy. Tali elementi sono direttamente connessi alla finalità di una pubblica amministrazione al servizio dei cittadini e delle imprese. E' quindi fondamentale porre una grande attenzione al ruolo della comunicazione, il flusso informativo tra il cittadino e l'azienda erogatrice deve sempre costante ed aggiornato. Il nuovo sito aziendale è stato "creato" proprio con questi intenti.

Sono inoltre intervenuti, per una condivisione delle esperienze, i Referenti interni della Trasparenza. Si riportano alcuni dei temi emersi:

- il Dr. Massimo Meazza ha evidenziato, con riferimento al Dipartimento Veterinario, la pluriennale esperienza di pubblicazione - per le finalità di trasparenza - del Piano Integrato dei controlli e del Piano per le Emergenze nonché l'attività svolta per il riscontro alle istanze di accesso atti prevalentemente documentali (L. 241/1990);
- la Dr.ssa Marina Di Ciacco ha riportato l'attenzione all'incidenza della pandemia rispetto alle attività di ATS e del Dipartimento Cure Primarie, confermando - pur in tale contesto - l'attenzione agli adempimenti per la trasparenza;

- la Dr.ssa Paola Nieddu ha rilevato la centralità, rispetto alle funzioni della UOC Affari Generali e Legali, della trasparenza con riferimento, tra l'altro, alla specificità della Gestione Documentale e del Protocollo - con la centralità della funzione di registrazione e inoltro/conservazione per gli utenti delle note e comunicazioni -, richiamando l'attivazione di PagoPA e degli istituti di partecipazione per i destinatari delle funzioni sanzionatorie (L. 689/1981) nonché i pareri resi in materia di accesso agli atti;
- il dr. Marco Sullivan– UOC Programmazione e Coordinamento IPS - ha riportato l'attenzione ai temi della trasparenza e della legalità con riferimento al Dipartimento ISP e alle diverse funzioni istituzionali, tra l'altro dedicate all'attività ispettiva e di programmazione e controllo, evidenziando la correlazione tra la trasparenza e altre misure preventive quali la rotazione, la segmentazione delle funzioni, etc.
- Dr.ssa Anna Morabito – UOC Distretto Ovest - ha richiamato il ruolo svolto dal Distretto nel rapporto tra ATS e territorio e utenti, con i correlati aspetti di comunicazione, trasparenza, attenzione secondo le funzioni istituzionali di ATS;
- Dr. Gabriele Frassanito – Servizio Farmaceutico - che ha richiamato la rilevanza delle pubblicazioni presso l'albo pretorio online e gli effetti legali e di partecipazione che ne conseguono.

Erano presenti anche i referenti della trasparenza degli altri Dipartimenti e UOC il cui impegno è determinante anche con riferimento alle voci dell'Area Amministrazione Trasparente dedicate a dati informazioni relativi alle risorse umane, ai bandi di gara e di concorso, alle sovvenzioni/contributi.

In esito della giornata sembra emergere, richiamando gli interventi della Direzione e dei Referenti nonché le relazioni di studio che il tema della trasparenza risulta condiviso e può accompagnare lo sviluppo delle attività istituzionali di ATS anche nella prossima fase di attuazione della riforma sanitaria lombarda e del PNRR.