

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Sperimentazioni sociosanitarie e innovazioni del sistema di welfare per la disabilità

ATS Città Metropolitana di Milano

Dipartimento PIPSS

Aurelio Mosca

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

Sperimentazioni attive nel territorio ATS Milano

- ✓ Riabilitazione minori disabili ex DGR 3239/12
- ✓ Case Managment Autismo ex DGR 392/13
- ✓ Counselling autismo ex DGR 63/13

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Sono nate come azioni innovative previste
dalla D.G.R. 3239/2012,
proseguite per la fase migliorativa con D.G.R. 499/2013
e attive tuttora.

Nel territorio ATS sono attivi **11 progetti con sedi operative diffuse nei territori di tutte le ASST**

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

12 progetti
realizzati
soprattutto nella
Città di Milano

Soggetto Gestore "Riabilitazione Minori Disabili"	Progetto	sedi operative - territorio ASST
AIAS di Milano Onlus	Presa in carico delle famiglie con minori con disabilità. Il lavoro in rete, dalla diagnosi alla cura - Un modello sperimentale - Sede Pantigliate	MELEGANO E MARTESANA
Fondazione Stefano ed Angela Danelli Onlus	Presa in carico delle famiglie con minori con disabilità. Il lavoro in rete, dalla diagnosi alla cura - Un modello sperimentale - Centro Antonio Griani	LODI
Fondazione Archè Onlus	Nivalis	GOM NIGUARDA
Cooperativa Artelier	L'Incontro fortunato	FBF SACCO - OVEST MILANESE
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus	Presa in carico precoce dei disturbi del linguaggio e dell'apprendimento in età evolutiva. Modello per inquadramento, prevenzione e trattamento indiretto con coinvolgimento attivo della famiglia per la realizzazione di liste di attesa in logopedia	SANTI PAOLO E CARLO
Età Insieme – Società Cooperativa Sociale Onlus	Il Centro Diurno Filemone	SANTI PAOLO E CARLO - FBF SACCO - RHODENSE
Punto D'incontro Soc. Coop. Sociale onlus	Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo	MELEGANO E MARTESANA
Consorzio Sir – Solidarietà in Rete SCS	Matrice ecologica e multidisciplinarietà: un modello integrato di servizi con patologie ad alto impatto socio-sanitario	SANTI PAOLO E CARLO
Cooperativa Sociale Cascina Bianca A.R.L.	Sperimentazione modello presa in carico minori con disabilità	SANTI PAOLO E CARLO
Cooperativa Sociale Cascina Bianca A.R.L.	Centro diurno territoriale per minori con disturbo dello sviluppo	RHODENSE
Istituto delle Suore di Maria Consolatrice	Training delle abilità sociali e comunicative (TAS) in soggetti con disturbo dello spettro autistico (DSA) ad alto funzionamento cognitivo	FBF SACCO
Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Soc. ONLUS	Progetto unico autismo juniores	FBF SACCO

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano
Città Metropolitana

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

I Progetti attivi sul territorio sono differenti e variegati ma possono essere raggruppati in **3 macro aree omogenee** sulla base dei seguenti aspetti:

- target utenza
- finalità conseguite
- operatori coinvolti
- azioni perseguite.

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Gruppo 1

5 progetti

*I progetti sperimentali di questo gruppo offrono un supporto utile ad **incrementare le abilità del minore con patologie complesse**, afferenti prevalentemente allo **spettro autistico**, e a **migliorare la relazione nel contesto di vita** (famiglia, scuola,...), mediante interventi di carattere socio-sanitario, con accesso ai servizi riabilitativi ambulatoriali, in associazione ad interventi in ambito familiare, scolastico e territoriale.*

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Vengono realizzati **interventi diretti** rivolti al minore, **di tipo sanitario-abilitativo e psico-educativo**.

Altri interventi sono rivolti alla famiglia con incontri periodici di verifica del PRI, parent training, consulenza sociale e **case management**

Realizzano modelli innovativi di presa in carico, che superano l'approccio riabilitativo tradizionale e prevedono attività di rete ed una presa in carico multidisciplinare, che integra l'approccio sanitario tradizionale con quello abilitativo/educativo esteso ai contesti di vita

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Gruppo 2

4 progetti

Sono rivolti a soggetti di età compresa prevalentemente tra 6 e 25 anni con disagio familiare e/o psicologico, affetti da disturbi del comportamento, ritardo mentale e disturbi globali dello sviluppo; spesso si aggiunge una condizione di svantaggio socio-culturale, di povertà e di degrado sociale

I progetti intendono offrire un supporto utile **a migliorare il livello di benessere psico-sociale del soggetto e della sua famiglia.**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Gli interventi sono di tipo abilitativo, riabilitativo ed educativo; sono previste anche attività ludiche, laboratoriali ed espressive (pittura, musica, teatro, scultura...) e si associano ad interventi a sostegno della famiglia.

Viene data risposta alla difficoltà di gestione delle patologie psichiatriche organiche associate a disagio sociale attraverso attività di carattere abilitativo e psico-educativo, spesso svolte nei contesti di vita.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Gruppo 3

3 progetti

Il terzo gruppo di progetti, accomunato dall'obiettivo comune di **abbattimento delle liste di attesa per le prestazioni di riabilitazione ambulatoriale**, ha significative differenze riguardanti

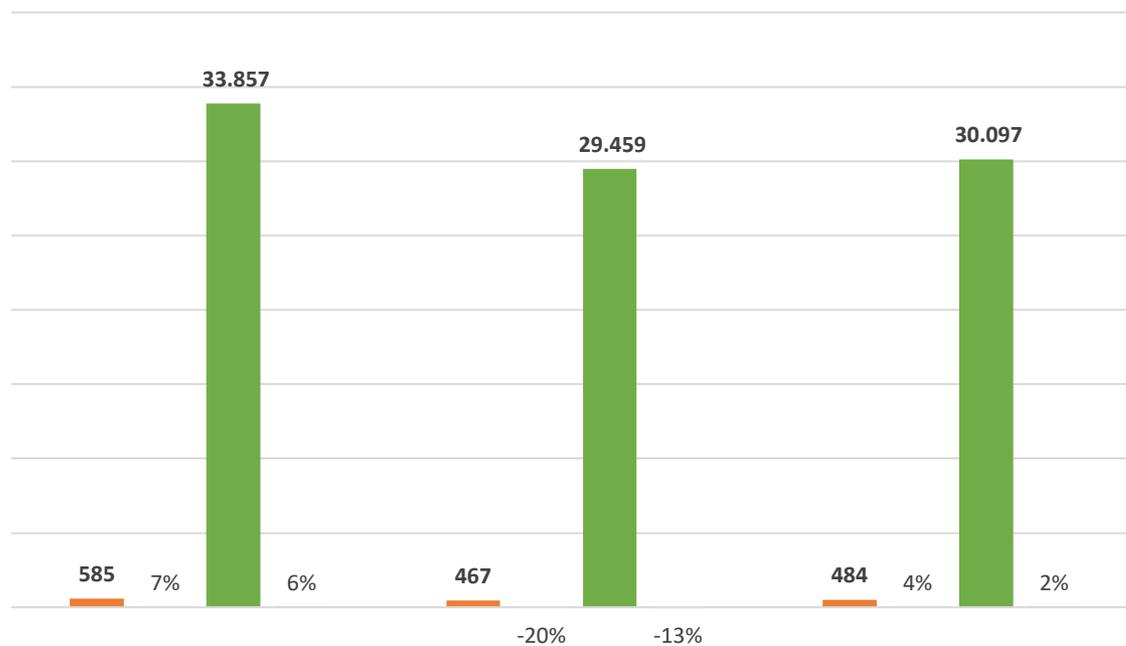
- target
- modalità di arruolamento e di presa in carico
- modalità di gestione delle liste d'attesa.

Si ritiene che queste progettualità legate alla gestione delle liste di attesa possano fornire utili elementi e indicazioni metodologiche per poter affrontare con modalità innovative la tematica dei lunghi tempi di attesa nella riabilitazione ambulatoriale.

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Persone in carico e prestazioni anni 2019-2020-2021



	1	2	3
■ UTENTI TOTALI	585	467	484
■ %INCREMENTO ANNUO	7%	-20%	4%
■ PRESTAZIONI TOTALI	33.857	29.459	30.097
■ %INCREMENTO ANNUO	6%	-13%	2%

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Riabilitazione minori disabili

ex DGR IX /3239/ 2012 e successive

Nel 2021 si rileva rispetto al 2020 una riduzione delle prestazioni da remoto e un aumento delle prestazioni domiciliari, già previste prima della pandemia, ma non evidenziate nei rendiconti

Ente	2019		2020		n. modalità da remoto per emergenza COVID	n. accessi in sede sostituiti con interventi domiciliari	2021		n. modalità da remoto per emergenza COVID	n. accessi in sede sostituiti con interventi domiciliari
	% utenti	% prestazioni	% utenti	% prestazioni			% utenti	% prestazioni		
AIAS di Milano Onlus	4,1%	1,7%	4,1%	2,4%	471	23	3,3%	1,9%	141	
Artelier Società Cooperativa Sociale arl	15,7%	16,9%	14,6%	17,7%	3664		15,3%	15,6%	1.217	
Punto D'incontro Soc. Coop. Sociale onlus	3,8%	4,2%	5,4%	3,3%	300	368	0,4%	0,1%	26	
Consorzio Sir - Solidarietà In Rete Milano	16,4%	26,5%	17,3%	23,9%	3536	2039	18,4%	29,2%	2.019	6.768
Cooperativa Sociale Cascina Bianca Corsico	1,5%	2,9%	6,4%	3,3%	245	25	6,0%	2,9%	134	7
Cooperativa Sociale Cascina Bianca Milano	2,1%	4,0%	6,9%	4,6%	272	18	6,2%	4,5%	130	4
Età Insieme Cooperativa Sociale	3,2%	7,7%	4,5%	6,8%	656	5	3,1%	6,4%	154	1
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus	10,1%	5,7%	7,7%	4,5%	740		12,2%	6,8%		
Fondazione Archè Onlus	4,1%	2,2%	3,6%	2,5%	507	95	3,7%	2,5%	277	101
Fondazione Stefano ed Angela Danelli Onlus	31,3%	12,9%	19,3%	13,2%	2314		20,9%	12,8%	774	
Istituto delle Suore di Maria Consolatrice - Dosso Verde	0,7%	0,2%	0,9%	0,2%	65		0,8%	0,2%	61	
Spazio Aperto Servizi Società Cooperativa Sociale Onlus	7,0%	15,2%	9,4%	17,5%	2695		9,7%	17,1%	1.007	
TOTALE					15.465	2.573			5.940	6.881
					52,5%	8,7%			19,7%	22,9%

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano
Città Metropolitana

Case Management Autismo

ex DGR 392/13

La DGR 392/13:

- prevede l'attivazione di interventi a sostegno delle famiglie con la presenza di persone (minori e adulti) affette da disturbi pervasivi dello sviluppo e dello spettro autistico
- indica come necessaria l'attivazione di funzioni specifiche di Case Management al fine di dare risposta ai bisogni riportati dalle famiglie stesse per la gestione quotidiana dei propri familiari affetti da tale disturbi

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Case Management Autismo

Viene attivato per dare risposta ai bisogni espressi dalle famiglie:

- **dare sollievo al senso di solitudine che comporta affrontare la disabilità;**
- metterle in condizioni di **essere meglio informate, orientate ed accompagnate nell'utilizzo della rete dei servizi,**
- fornire uno strumento che risponda al **bisogno effettivo di un progetto individuale complessivo** che preveda azioni e processi che siano garantiti dalla rete integrata dei servizi, in sinergia con gli attori formali e informali presenti, superandone la frammentazione.

Case Management Autismo

11 progetti

Soggetto Gestore "Case Management"	Progetto	Sedi Operative - territorio ASST
AMICIZIA Società Cooperativa Sociale Onlus	Case Management Autismo	LODI
Cooperativa Sociale Cascina Bianca A.R.L.	Progetti Case Management	RHODENSE
Cooperativa Sociale Cascina Bianca A.R.L.	Ti accompagno	MELEGANO E MARTESANA
Cura e Riabilitazione Soc. Coop. Sociale ONLUS	Progetti Case Management	RHODENSE
Fondazione Stefano ed Angela Danelli Onlus	Progetto Case Management della Fondazione Stefano ed Angela Danelli Onlus	LODI
Istituto delle Suore di Maria Consolatrice	Case Management Autismo al Dosso Verde	FBF SACCO
Associazione L'Abilità onlus	CM Autismo L'Abilità	GOM NIGUARDA
La Ruota Soc. Coop. Sociale ONLUS	Progetti Case Management	OVEST MI
Fondazione Istituto Sacra Famiglia ONLUS	Progetti Case Management	SANTI P e C - FBF SACCO - RHODENSE - OVEST MILANESE
Consorzio Sir – Solidarietà in Rete SCS	MOSE' – Multidisciplinarietà Orientamento e Supporto per l'Empowerment	FBF SACCO - SANTI P e C
Spazio Aperto Servizi Soc. Coop. Soc. ONLUS	Case Management Centro per l'Autismo	FBF SACCO

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana

Case Management Autismo

Funzioni

- accoglienza e analisi del bisogno espresso dalla famiglia;
- ricognizione delle risorse già attive e individuazione delle risorse del territorio da attivare;
- predisposizione di un Progetto individuale, condiviso sia con la famiglia sia con i servizi e le risorse formali e informali individuate, che risponda alle aree di bisogno nell'ottica di miglioramento della qualità della vita di tutta la famiglia;
- monitoraggio, verifica andamento del Progetto e, se necessario, rimodulazione delle azioni previste.

Case Management Autismo

Il **Case manager** ha un ruolo funzionale trasversale alla rete, un ruolo specifico in quanto garante della persona e svolge le seguenti attività:

- **mantiene una relazione costante** con l'utente e la sua famiglia svolgendo funzione di intermediazione tra l'utente e l'esterno;
- **si rapporta con gli altri referenti** dei servizi attivati, con atteggiamento di salvaguardia delle attese dell'utenza;
- **sostiene l'empowerment** della famiglia e della rete;
- **monitora l'andamento del Progetto Individuale**, anche per adeguarlo ai bisogni in evoluzione, valutandone il miglioramento degli aspetti dell'interazione, della comunicazione, degli aspetti cognitivi ed emotivi;
- **verifica gli esiti** dell'intervento.

Case Management Autismo

Punti di forza

- la presenza e il mantenimento della continuità di un referente per la famiglia che diventa interlocutore diretto
- l'affiancamento alla famiglia a partire dal momento della comunicazione della diagnosi di disturbo dello spettro autistico
- un maggiore riconoscimento del CM nel rapporto con gli altri Enti coinvolti nel percorso riabilitativo ed educativo dei soggetti
- la riformulazione di progetti, resisi necessari a seguito di alcuni interventi abilitativi non coordinati
- Il coinvolgimento delle famiglie come risorse attive (empowerment)
- il supporto alla famiglia nel gestire la complessità della situazione
- Feed back positivi da parte dei servizi sanitari, socio-sanitari e scolastici

Case Management Autismo

Punti di debolezza/criticità

- **Complessità/problematicità delle famiglie** (situazioni di grave disagio)
- necessità di **riconoscimento da parte della rete** della funzione del Case management, nonché di un **mandato istituzionale** al Case manager
- Necessità di **condivisione con i vari attori** degli obiettivi, delle procedure operative e delle modalità di comunicazione
- Difficoltà ad operare nel **territorio dell'ATS MILANO molto esteso** (spesso eccessiva distanza dei servizi UONPIA, servizi sociali, scuola,...)
- **Durata della presa in carico** nel Progetto: un anno di tempo non sembra essere sufficiente a sostenere l'empowerment della famiglia e della rete: il sostegno e il supporto alla famiglia necessitano di maggior tempo per consolidare cambiamenti nei comportamenti/atteggiamenti dei soggetti coinvolti.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

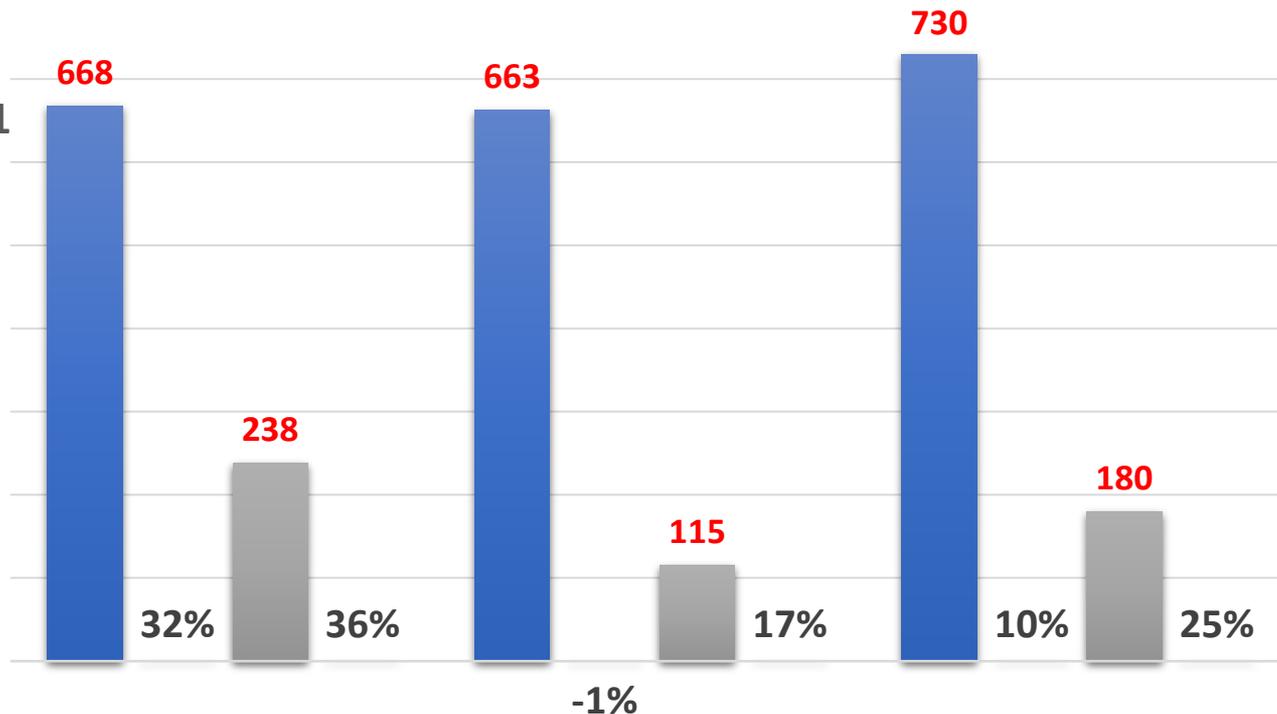
Case Management Autismo

Il **Case Management** è stato per la prima volta riconosciuto come funzione specifica, distinta dall'attività erogativa terapeutica/riabilitativa.

Si ritiene utile salvaguardare questa specifica funzione nella futura stabilizzazione, a tutela della ricomposizione della frammentazione dei servizi

Case Management Autismo

persone in carico
anni 2019-2020-2021



	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
■ UTENTI TOTALI	668	663	730
■ % incremento annuo	32%	-1%	10%
■ nuovi arruolati	238	115	180
■ % nuovi arruolati	36%	17%	25%

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano
Città Metropolitana

Case Managment Autismo

Nel 2020/21 rispetto al 2019 incremento della consulenza alla famiglia e del sostegno alle relazioni familiari

	Informazione/Orientamento/Accompagnamento	DA REMOTO Informazione/Orientamento/Accompagnamento	Consulenza Alla Famiglia	DA REMOTO Consulenza Alla Famiglia	Consulenza A Operatori Della Scuola	DA REMOTO Consulenza A Operatori Della Scuola	Consulenza A Operatori Dei Servizi Sociosanitari/Sociali	DA REMOTO Consulenza A Operatori Dei Servizi Sociosanitari/Sociali
ore 2019	689		3409		4153		1737	
ore 2020	556	463	4835	4216	2957	2071	1295	998
differenza	-133		1426		-1197		-443	
ore 2020	556	463	4835	4216	2957	2071	1295	998
ore 2021	404	222	4707	3840	3271	2858	1690	1488
differenza	152	241	128	376	-315	-788	-396	-490
	Sostegno Alle Relazioni Familiari	DA REMOTO Sostegno Alle Relazioni Familiari	Attività Di Mutuo Aiuto	DA REMOTO Attività Di Mutuo Aiuto	Valutazione	DA REMOTO Valutazione	Progettazione	DA REMOTO Progettazione
ore 2019	1015		490		753		816	
ore 2020	1242	1016	141	77	568	404	941	750
differenza	227		-349		-185		126	
ore 2020	1242	1016	141	77	568	404	941	750
ore 2021	729	515	92	92	433	275	863	747
differenza	514	501	49	-15	135	129	78	3

Counseling autismo

ex DGR 63/13

Progetto attivato dalla ex ASL Milano 1 ai sensi della DGR 63/13, erogato da 2 enti del territorio, che prevede l'attivazione di **interventi di carattere educativo/abilitativo e di case management** a favore di persone affette da autismo e loro famiglie.

E' stato annualmente rinnovato il finanziamento e l'attività è proseguita secondo il progetto iniziale.

Erogatori:

- Fondazione Istituto Sacra Famiglia ONLUS
- Golgi Redaelli

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Counseling Autismo

Oltre all'attività di case management, il progetto prevede:

Interventi di natura psicoeducativo-abilitativi strutturati declinati con diversi gradi di intensità in funzione all'acquisizione di abilità nelle diverse aree e momenti di sviluppo della persona, attraverso interventi realizzati presso

- **AMBULATORIO (a basso impatto)**
- **DOMICILIO**
- **SCUOLA**
- **CONTESTO SOCIALE** formale e non
- **CONTESTO LAVORATIVO** o occupazionale
- **ALTRI CONTESTI DI VITA**

Sistema Socio Sanitario

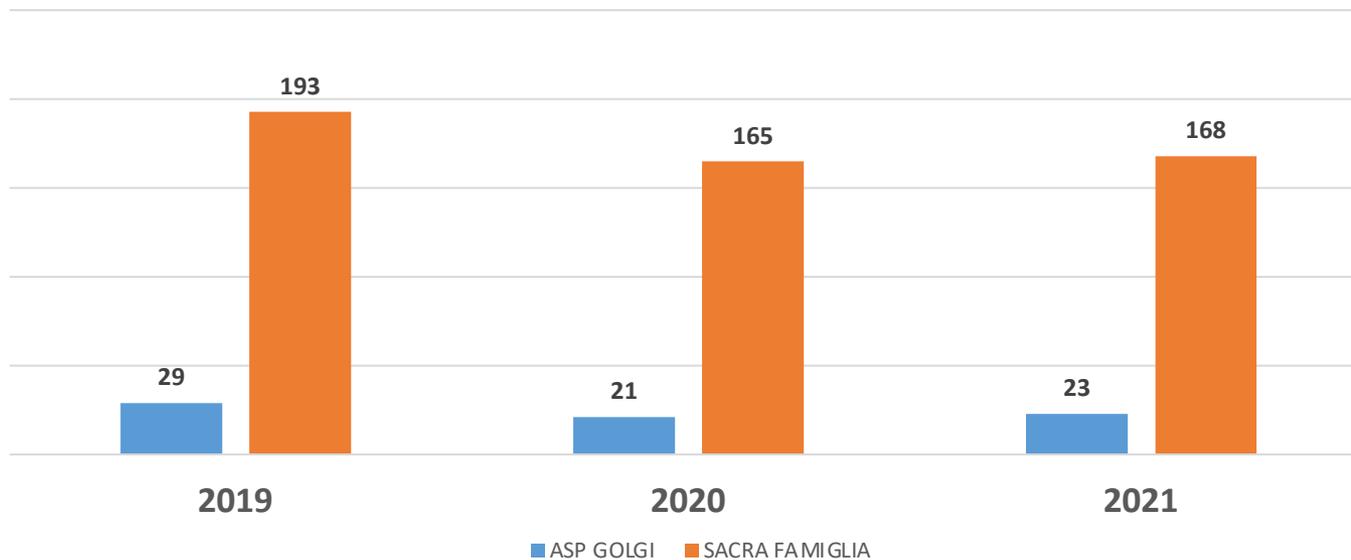


Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Counseling Autismo

persone in carico anno 2019 – 2020 - 2021



ENTE	2019	2020	2021	2019	2020	2021
ASP GOLGI	29	21	23	13%	11%	12%
SACRA FAMIGLIA	193	165	168	87%	89%	88%
	222	186	191	100%	100%	100%

	2019	2020	2021
Utenti Totali	222	186	191
% incremento annuo	3%	-16%	3%

Counseling Autismo

Nel 2020 il 51% del totale delle ore rendicontate sono state realizzate da remoto-
Nel 2021 sono state il 20%

TIPO INTERVENTO	PRESTAZIONI 2019	% PRESTAZIONI 2019	PRESTAZIONI 2020	% PRESTAZIONI 2020	PRESTAZIONI 2021	% PRESTAZIONI 2021
VALUTAZIONE/RIVALUTAZIONE	570	17%	631	20%	658	19%
ANALISI FUNZIONALE e RESTITUZIONE	92	3%	7	0%	40	1%
AMBULATORIO	1782	52%	1677	54%	1909	55%
CONTESTO SOCIALE	17	0%	6	0%	14	0%
DOMICILIO	224	6%	164	5%	196	6%
LABORATORIO PROTETTO	13	0%	0	0%	0	0%
LAVORO	25	1%	10	0%	6	0%
SCUOLA	725	21%	595	19%	671	19%
TOTALE	3448	100%	3090	100%	3494	100%

Indipendentemente dalla modalità di erogazione resta stabile la tipologia di prestazioni erogate

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

COME E' STATA AFFRONTATA LA SITUAZIONE
EPIDEMIOLOGICA TUTELANDO LE ATTIVITA'
PREVISTE E I SOGGETTI IN CARICO

All'inizio del 2021, la UOC Percorsi Integrati per la Cronicità ha avviato un'indagine presso gli enti gestori delle sperimentazioni convenzionati con ATS Milano per verificare ed analizzare le modalità con cui sono state affrontate le criticità e le peculiarità di un « annus horribilis ».

Sono stati inviati dei questionari e dall'analisi di questi sono emerse alcune **significant** riflessioni.

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

RIFLESSIONI E SCELTE FATTE A INIZIO PANDEMIA»

- è stato necessario ridefinire i **progetti** nelle modalità operative, mantenendo il più possibile gli obiettivi previsti talvolta modificandoli in parte;
- la continuità degli **interventi** è stata garantita in modalità «da remoto», condividendo la scelta con le famiglie e con i servizi della rete;
- l'azione del Case Manager ha mantenuto la sua dimensione di **accompagnamento e sostegno** al nucleo familiare, anche implementandola;

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

- è stata posta una attenzione particolare alle **dinamiche relazionali e gestionali** legate alla nuova condizione di isolamento sociale;
- il lavoro di **raccordo e valutazione delle risorse** esterne disponibili ha permesso di valorizzare e accompagnare le famiglie e i servizi della rete alla costruzione di modalità di interazione nuove

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

«IL PROGETTO INDIVIDUALE»

- sono stati identificati, dove necessario, **nuovi obiettivi** su cui lavorare in accordo con le famiglie, spesso focalizzati sul lavoro da svolgere **all'interno** delle abitazioni;
- sono state individuate e coinvolte le **risorse presenti in casa** (mamma, papà, baby sitter,...) concordando con ognuna di esse la modalità corretta di affiancare la persona;
- grazie agli **strumenti tecnologici**, è stata strutturata una buona interazione con gli insegnanti, i terapisti, i medici che hanno in carico il soggetto.

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

l'accompagnamento durante il lock-down

«METODOLOGIA E STRUMENTI»

- **accoglienza:** sono state contattate tutte le famiglie e spiegato che, a causa dell'emergenza, il lavoro non si sarebbe più potuto svolgere **in presenza**.
- **analisi del bisogno:** numerose famiglie, a fronte del forte impatto dell'epidemia sull'**organizzazione quotidiana e sul benessere emotivo**, hanno manifestato ulteriori bisogni e necessità di supporto.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Sperimentazioni sociosanitarie per disabili

- **Intermediazione:** i colloqui con le famiglie e con le scuole sono stati mantenuti, tramite **videochiamate e telefonate**.
- **monitoraggio:** le osservazioni dei soggetti sono proseguite **da remoto** o grazie a video inviati dalle famiglie.
- **valutazione:** è stata costante grazie ai **colloqui** di verifica e monitoraggio, svolti in videoconferenza, sia con i genitori, che con gli operatori scolastici.

Conclusioni

- Le sperimentazioni rispondono a **bisogni strutturali** e non emergenziali e sono rivolte a **utenza numericamente rilevante e in costante aumento**
- La pandemia ha ampliato ed evidenziato l'efficacia di modalità di intervento – tipiche delle sperimentazioni - **più flessibili ed aperte ai contesti di vita dei soggetti e delle famiglie** rispetto alle UDO della rete consolidata

Conclusioni

- Le prestazioni tecnico-professionali si sono rivelate anche un importante strumento di **aiuto e di vicinanza alle persone** ed alle loro famiglie
- Si conferma il **ruolo strategico della funzione di case management** nella ricomposizione degli interventi rivolti a persone con disabilità complessa
- Come già previsto dalle Regole di sistema per l'area della riabilitazione in età evolutiva, si auspica che possano essere individuati **elementi specifici per la stabilizzazione** delle sperimentazioni, nell'ottica di sostenere una **presa in carico personalizzata e flessibile**, in relazione a specifici bisogni.

Conclusioni

*Come già previsto dalle Regole di sistema per l'area della riabilitazione in età evolutiva, si auspica che possano essere individuati **elementi specifici per la stabilizzazione** delle sperimentazioni, nell'ottica di sostenere una **presa in carico personalizzata e flessibile**, in relazione a specifici bisogni.*