



# **CDD e ATS Città Metropolitana di Milano: best practice adottate ed adattate durante la pandemia**

---

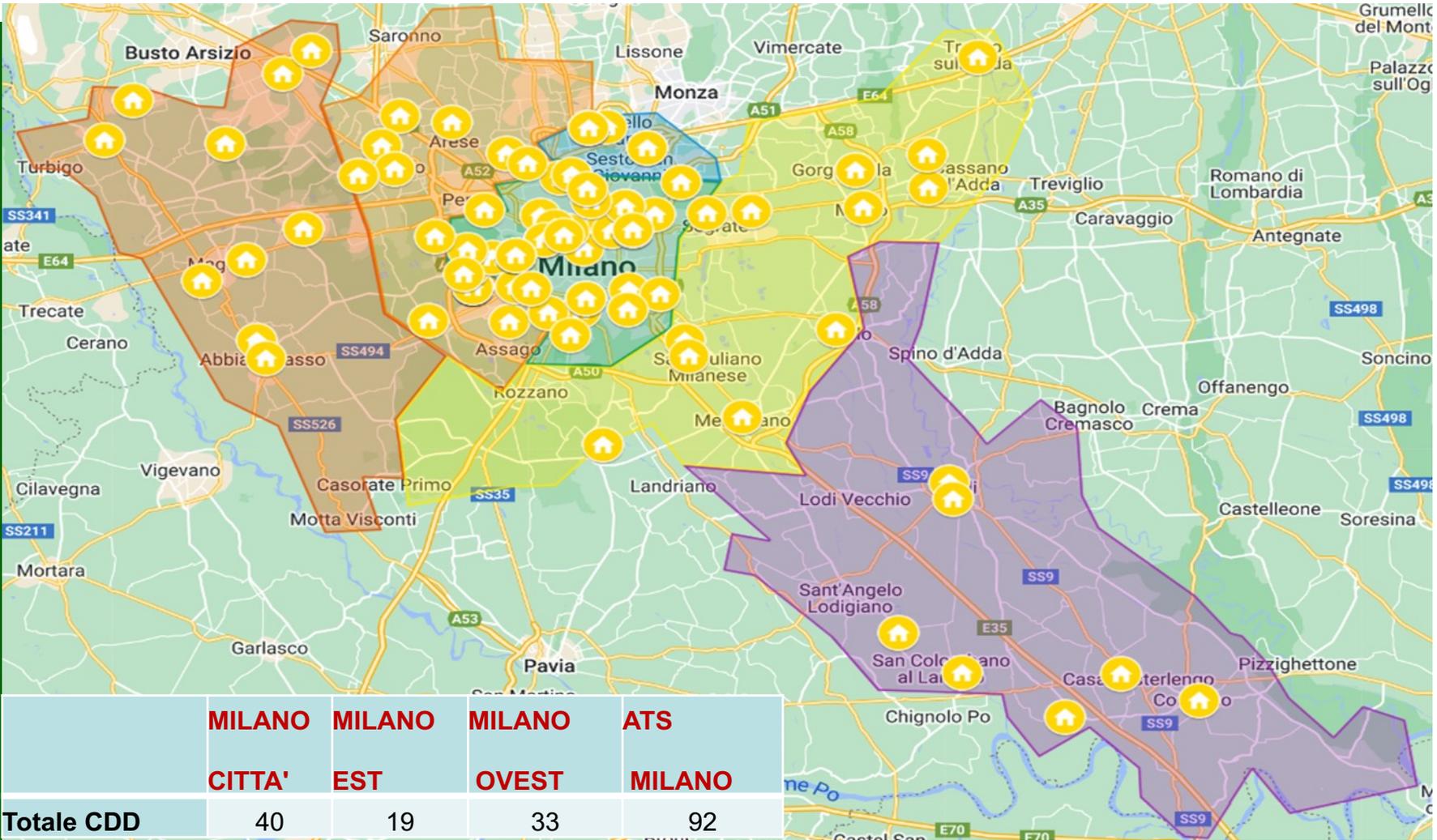
Nadia Rossella Da Re

Direttore Dipartimento PAAPSS

ATS Città Metropolitana di Milano

# I CDD SUL TERRITORIO di ATS

Best practice adottate ed adattate durante la pandemia



# QUALI CARATTERISTICHE

- Capacità di accoglienza tra 15 e 30 posti
- Per utenza tra i 18 ai 65 anni (con possibilità di accogliere minori)
- Differenti Enti Gestori: fondazioni, ASST, grandi e piccoli comuni, grandi e piccole cooperative
- Strutture in rete con servizi comunali, altre unità d'offerta sociosanitarie, MMG, servizio sanitario
- Associazioni di familiari

	MILANO CITTA'	MILANO EST	MILANO OVEST	ATS MILANO
Totale CDD	40	19	33	92
Totale Posti (accreditati)	1027	473	896	2396
TOTALE ENTI GESTORI	11	14	12	

Fonte: afam gennaio 2022

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

# IL RUOLO DI ATS IN QUESTI ULTIMI DUE ANNI

## 2020

- attività da remoto, audit, valutazione della documentazione, POG
- Supporto nella gestione delle riaperture
- Distribuzione tamponi e azzonamento con laboratori, ASST e centri vaccinali

## 2021

- aprile: monitoraggio delle riaperture e delle attività
- giugno incontro con tutti CDD via TEAMS per fare il punto e concordare i passi successivi
- Monitoraggio situazione vaccinale e distribuzione tamponi
  - Risposte quesiti e valutazione situazioni critiche

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

## **SETTEMBRE –DICEMBRE 2021 NELL'AMBITO DEL PIANO CONTROLLI:**

sono stati svolti 27 procedimenti di appropriatezza sui CDD

(circa 30% del totale CDD di ATS); per un totale di 108 fascicoli

Con discussione tramite audit da remoto (Teams) o convocazione dei coordinatori dei centri e gestori presso sede ATS

## **APRILE–GIUGNO 2022 NELL'AMBITO DEL PIANO CONTROLLI**

sono stati svolti 13 procedimenti di appropriatezza sui CDD per un totale di 52 fascicoli, presso la sede del Centro, con confronto e dialogo con coordinatori ed operatori

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

## ESITO DEI CONTROLLI:

- Tutti i CDD hanno raggiunto una percentuale di appropriatezza superiore al 95%

## ULTERIORI ELEMENTI EMERSI DURANTE I CONTROLLI:

- ASPETTI ORGANIZZATIVI MESSI IN ATTO NEL CORSO DELLE VARIE FASI PANDEMICHE
- NUOVE MODALITA' OPERATIVE E NUOVI STRUMENTI
- RISCOPERTA DEL RUOLO DEI FAMILIARI
- RAFFORZAMENTO COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI DEL PROPRIO COMUNE
- RETE DI RELAZIONE PIÙ AMPIA TRA SERVIZI DIVERSI (ES. CDD E CSS)

# ANALISI E STUDIO DI TALI BUONE PRATICHE

Tra marzo e aprile 2022 tutti i CDD sono stati invitati alla compilazione di un format word per la descrizione più analitica delle attività svolte nelle diverse aree:

- A) ATTIVITÀ EROGATE AL DOMICILIO
- B) ATTIVITA' SVOLTE DA REMOTO
- C) AMPLIAMENTO E ARTICOLAZIONE ORARI/DISTRIBUZIONE PRESENZE UTENTI
- D) RAPPORTO OPERATORE/UTENTE
- E) ARTICOLAZIONE SPAZI
- F) RAPPORTO CON I FAMILIARI
- G) RETE DI RELAZIONE TRA SERVIZI DIVERSI

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## APRILE-MAGGIO 2022

80 CDD hanno inviato il proprio contributo;

La UOC Vigilanza e Controllo ha effettuato una prima analisi degli elaborati, da cui sono emerse le buone pratiche attuate nelle diverse aree, queste sono state riassunte e rianalizzate in gruppi di lavoro costituiti da operatori afferenti ai CDD, eterogenei per area di ATS e tipologia di utente

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## MAGGIO-GIUGNO 2022

Ciascun gruppo di lavoro ha analizzato, secondo uno schema condiviso, le buone pratiche alla luce della normativa vigente, della tipologia di utenti, delle risorse professionali disponibili. L'analisi permetterà di definire quali buone pratiche potranno essere mantenute alla luce dei vincoli esistenti, quali erano strettamente legate al periodo pandemico e pertanto non ripetibili, quali meritevoli di essere introdotte come prassi ordinaria

# GRUPPO DI LAVORO «DOMICILIO»

DON ALESSANDRO MEZZANOTTI

CDD EXCALIBUR

CDD AMICIZIA

CDD CASORETTO

SPAZIO GIOVANI AUTISMO

CDD ITACA

CDD CENTRO PER L'AUTISMO

CDD COLLEONI

CENTRO CARDINALE  
COLOMBO

CDD IPPODROMO

CDD FARAVELLI

CDD TREVES

CDD DA NOVATE

CDD APPENNINI

CDD S. CHIARA 2

CDD S. CHIARA 1

CDD CASCINA FAGNANA

CENTRO MULTISERVIZI  
LEGNANO

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# GRUPPO DI LAVORO «REMOTO»

CDD DON CARRERA	IL GIARDINO DEL SPAZIO GIOVANI	VILLAGGIO	DEL SPAZIO GIOVANI	CDD SANT'ELEMBARDO
CDD IL FIORE CERNUSCO SUL NAVIGLIO	ARCHIMEDE		CDD ITACA	CDD NEGRI
CDD DI GORGONZOLA	CENTRO DIURNO PER DISABILI 1	PER	CDD CENTRO PER L'AUTISMO	CDD DI CINISELLO BALSAMO
CDD TIRAEMOLLA	CENTRO DIURNO PER DISABILI 2	PER	CDD COLLEONI	CDD DI CUSANO MILANINO A2
CDD IL MELOGRANO	CDD AFGP PIAMARTA		CENTRO CARDINALE COLOMBO	CDD DI CUSANO MILANINO - C1
CDD DANELLI DAY	CDD FERRARIS		CDD PUGLIE ANFOSSI	CDD CASCINA FAGNANA
CDD DI SAN DONATO MILANESE	CASA GABBIANO		CDD GONZAGA	CDD EZIO BRANCATO
CDD DI MELZO	CDD CASORETTO		CDD BARABINO	CDD IL SEME
CDD CASTANO PRIMO	CDD PONTEVECCHIO		CDD IL PASSERO	

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# GRUPPO DI LAVORO «FLESSIBILITA'»

CDD DANELLI DAY	L'OFFICINA DELLE ABILITA'	CENTRO VISMARA	PEPPINO	CDD BAZZI	CDD ENRICO BELTRAMI
DON ALESSANDRO MEZZANOTTI	CDD DE NICOLA	CENTRO DISABILI 3	DIURNO PER	CDD BAZZI 2	CENTRO MULTISERVIZI LEGNANO
CDD AMICIZIA	CDD NARCISI	CENTRO DISABILI 4	DIURNO PER	CDD ARCHIMEDE	CDD S. CHIARA 2
CDD DI MELEGNANO	CDD STATUTO	CDD IL MELOGRANO		CDD MIMOSA	CDD S. CHIARA 1
CDD VOLO LIBERO	CDD CHERASCO	CDD SPAZIO IN COSTRUZIONE	MANTEGAZZA	CDD MAGNOLIA	CDD RESCALDINA
CDD GRAFFIGNANA	CDD NOALE	CDD MONVISO		CENTRO DIURNO DISABILI	CDD MAGNAGO
CDD VILLA IGEA	CDD SORRISO	CDD CIAK 2		CDD CENTRO ANCH'IO	CDD VITTUONE

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# STUDIO di FATTIBILITA'

- Quali attività innovative mantenere, oggi e nel futuro???
- Per quali tipologie di utenti? O in quali momenti?
- Perché? Che utilità hanno avuto e potrebbero ancora avere???
- Come registrarle e rendicontarle?

**MEMO PER NADIA: questa slide + le successive 2 sono l'esplosione della slide 9**

# Cosa è stato tenuto in considerazione TRASVERSALMENTE

- il gradimento per i familiari
- il coinvolgimento di altri servizi/operatori
- Quale preparazione è servita o servirà per l'utilizzo di device e per l'attività fuori sede

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

SONO DELLE BUONE PRASSI?

Perché le si vuole mantenere?

Per chi?

Come?

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# VARIABILI CHE INFLUENZANO L'ESITO:

- SITUAZIONE FAMILIARE ed ETA' CARE GIVER
- DOMICILIO DELLA PERSONA CON DISABILITA' (CASA / CSS)
- TIPOLOGIA ED ETA' DELLA PERSONA CON DISABILITA'
- POSSIBILITA' E DISPONIBILITA' DI METTERSI IN RETE TRA SERVIZI

# QUALI POSSIBILI CRITICITA':

- COSTI DI GESTIONE (isorisorse)
- REPERIMENTO DELLE RISORSE UMANE
- COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA
- VINCOLI CONTRATTUALI
- RICHIESTE DELLE FAMIGLIE
- VINCOLI NORMATIVI COGENTI, SU ORGANIZZAZIONE E STRUTTURA

## ....PER CONCLUDERE QUESTA FASE e... INIZIARNE UNA NUOVA....

La pandemia ha costituito anche per questi Centri (persone con disabilità, operatori, familiari e istituzioni) un momento di sofferenza, fatica e crisi; da tutto ciò è scaturita anche un'occasione di apprendimento e crescita a livello professionale, progettuale e organizzativo e quanto realizzato, debitamente rielaborato, sta portando ad una revisione della funzione di questi centri e del ruolo delle figure che li frequentano, ovvero operatori, familiari, persone con disabilità e istituzioni.

**.....LA PAROLA AI CDD.....**

*Grazie*

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana