

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(Art. 46 - 47 e 76 del DPR 445/2000)

La sottoscritta Dott.ssa **Jolanda Bisceglia**, nata a Milano il 15/6/1960 e residente in Arcore – Via Casati 114, dichiara che le informazioni rese nel presente Curriculum vitae, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM

VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BISCEGLIA JOLANDA
Indirizzo	Via A. Casati 114 ARCORE (MB)
Telefono	Cell. 328 6241014
E-mail	jolbi@hotmail.it
PEC	jolanda.bisceglia@pec.it
Nazionalità	italiana
Data e luogo di nascita	Milano 15/06/60
Codice Fiscale	BSCJND60H55F205Y

ESPERIENZA LAVORATIVA

<i>dal 27 gennaio 1987 al 30 novembre 1997</i>	Assistente Medico di ruolo presso la divisione di Medicina dell'Ospedale IOPM M.Melloni di Milano.
<i>dal 1 dicembre 1997 al giugno 2000</i>	Dirigente Medico di 1° livello presso il SER.T del Distretto 3 ASL Città di Milano. E' stato Responsabile dell'Area Nuove Droghe che opera all'interno del servizio e Coordinatore dell'equipe multidisciplinare di zona 11.
<i>Dall'aprile 1999 al 15 febbraio 2011</i>	Responsabile U.O. ADI e Anziani del Distretto 3 e successiva SS Fragilità e Cure Domiciliari Distretto 3 - ASL di Milano
<i>Dal 2001 al 2004</i>	Responsabile Distrettuale ASSI del Distretto 3 ASL Città di Milano
<i>Dal 2002 al 15 febbraio 2011</i>	Responsabile U.O. Valutazione Multidimensionale dell'ex Servizio Dipartimentale ADI e Anziani della ASL Città di Milano e successiva Ss Interventi Domiciliari, fragilità socio-sanitarie
<i>Dal 16 febbraio 2011 a tutt'oggi</i>	Direttore della Struttura Complessa RESIDENZIALITA' della ASL Milano - ora ATS della Città Metropolitana di Milano – ridenominata UOC Percorsi integrati per la cronicità
<i>Dal 1 luglio 2016 al 16 luglio 2019</i>	Direttore Socio Sanitario della ASP IMMES e PIO ALBERGO TRIVULZIO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1979	Maturità classica , con votazione 60/60
------	-----------------------------------------

1985	Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Milano con la votazione 110/110 con lode Abilitazione all'esercizio della professione nello stesso anno con la votazione di 110/110
1990	Diploma della Scuola di Specializzazione in Medicina Interna presso la Università degli Studi di Pavia con la votazione di 50/50 e lode
2009	Certificato di Formazione Manageriale ai sensi del DPR 484/1997 conferito con decreto dell'Assessore alla Sanità della Regione Lombardia n° 1740 del 24 febbraio 2009 – organizzato da IReF – Scuola di Direzione in Sanità – durata 176 ore
2017	Rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale ai sensi del DPR 484/1997, organizzato da PROGEA – durata 45 ore

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Italiano

INGLESE

Elementare.

Elementare.

Elementare.

Dall'aprile 1999 al 15 febbraio 2011 sono stata Responsabile della U.O. ADI e Anziani del Distretto 3-ASL di Milano e successiva SS Fragilità e Cure Domiciliari della medesima ASL. In questa attività di direzione ho sviluppato competenze legate alla gestione del personale, alla valutazione delle prestazioni e alla organizzazione dei servizi per l'utenza anziana e fragile.

Dal 2001 al 2004, come Responsabile Distrettuale ASSI del Distretto 3 ho coordinato servizi distrettuali che operano attraverso equipe multiprofessionali e si articolano più sedi erogative, sviluppando pertanto competenze nella gestione di tali complessità.

Dal 16 febbraio 2011 in qualità di Direttore della Struttura Complessa Fragilità (successivamente rinominata SC Residenzialità ed ora UOC Percorsi integrati per la cronicità) della ASL di Milano (ora ATS Città Metropolitana di Milano), nell'ambito dell'autonomia assegnata, ho sviluppato competenze nella gestione delle risorse umane, in termini di valutazione delle competenze, di organizzazione dei carichi di lavoro e di attività motivazionale.

Ho inoltre strutturato competenze relativamente agli aspetti della comunicazione e della valutazione degli esiti.

Dal 1 luglio 2016 al 16 luglio 2019, in qualità di Direttore Socio Sanitario della ASP IMMES e PAT, ho coadiuvato il Direttore Generale nell'esercizio delle proprie funzioni e partecipo alle decisioni dell'Azienda assumendo diretta responsabilità delle funzioni attribuite alla mia competenza e concorrendo con la formulazione di proposte e pareri alla formazione delle decisioni della Direzione Strategica.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Nel periodo 2001-2004 in qualità di Responsabile Distrettuale ASSI del Distretto 3 ho collaborato con il Direttore di Distretto alla ridefinizione organizzativa e logistica di Unità Operative distrettuali afferenti a vari Servizi del Dipartimento ASSI.

Dal 2002 al 2011 come Responsabile dell'U.O. Valutazione Multidimensionale - Anziani dell'ex Servizio Dipartimentale ADI e Anziani Milano e successiva Ss Interventi Domiciliari, fragilità socio-sanitarie della ASL di Milano ho gestito gli aspetti organizzativi della applicazione delle normative regionali in materia di ADI, nonché lo sviluppo di tematiche legate alla funzione PAC. Nel periodo 2007/2008 ho curato la "Progettazione e Sperimentazione di un modello di valutazione degli Enti Gestori Pattanti accreditati presso la ASL Città di Milano" in qualità di Responsabile del Gruppo di lavoro cittadino denominato "Controllo percorsi di assegnazione e gestione del voucher S-S". In tale attività ho collaborato con il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, che ha fornito consulenza al gruppo. Nello stesso periodo ho avviato l'applicazione delle normative regionali in merito ai nuovi LEA regionali (pazienti in Stato Vegetativo, affetti da SLA e Malattie del Motoneurone) negli aspetti legati alla residenzialità. Ho inoltre curato la gestione delle Equipe Socio Sanitarie cittadine, sia negli aspetti metodologici che organizzativi

Dal 16 febbraio 2011 ho assunto la Direzione della Struttura Complessa Fragilità (successivamente rinominata SC Residenzialità ed ora UOC Percorsi integrati per la cronicità) della ASL di Milano (ora ATS Città Metropolitana di Milano), con autonomia gestionale di risorse umane, tecniche e finanziarie. In tale ruolo ho svolto funzioni di Programmazione nell'area delle strutture socio sanitarie (residenziali, semiresidenziali, riabilitative) per anziani e disabili. Ho gestito l'attuazione dei LEA aggiuntivi, ridefinendo percorsi e procedure relativamente ai ricoveri in strutture di lungo assistenza per pazienti in Stato vegetativo e affetti da SLA/ Malattie del Motoneurone. Ho inoltre definito percorsi di qualità a sostegno dell'utenza fragile e accompagnato gli erogatori nell'attuazione degli stessi.

Ho definito percorsi specifici per alcune tipologie di utenti complessi e fragili (es. soggetti dementi con scompenso comportamentale, soggetti giovani con disabilità e disturbi del comportamento) anche in integrazione con EE.LL.

Ho gestito l'attuazione delle misure innovative (2° pilastro del Welfare) per la fragilità e disabilità, sia relativamente al budget che alle procedure operative, provvedendo al governo territoriale delle strutture erogatrici.

Come Referente aziendale ho gestito e governato territorialmente le strutture erogatrici nel processo di riconversione nella nuova rete di Cure Intermedie

Nel periodo 2011-2013 ho gestito il coordinamento e il monitoraggio delle attività dei Collegi per l'integrazione scolastica di soggetti con disabilità, definendone le linee guida, le procedure operative e i momenti di formazione. Nello stesso periodo ho gestito il fondo Sociale per gli interventi a favore di soggetti psichiatrici delegato dal comune di Milano, definendo le procedure operative, coordinando e monitorando le attività.

Ho partecipato come Referente Aziendale ai tavoli con gli Enti Locali relativamente alle tematiche della disabilità e della fragilità, nonché tavoli tematici nell'ambito delle Demenze

Dal 1 luglio 2016 al 16 luglio 2019 in qualità di Direttore Socio Sanitario dell'ASP IMMES e PAT ho concorso alla definizione e realizzazione dei programmi e dei piani strategici aziendali per il perseguimento della migliore qualità dei servizi sanitari e socio sanitari e alla elaborazione degli atti di programmazione aziendale.

Ho collaborato alla definizione degli obiettivi dei dirigenti responsabili delle Strutture di afferenza (Direttori UOC e Responsabili di UOS) elaborando gli indirizzi volti al conseguimento degli obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dei servizi sanitari e socio sanitari, anche attraverso l'individuazione di standard qualitativi obbligatori e verifica di appropriatezza tra domanda e offerta

Ho coordinato le attività e gli interventi nelle aree di mia competenza (Unità di offerta accreditate in ambito socio sanitario e sanitario sia nel settore Residenziale che Semiresidenziale e Ambulatoriale).

Ho pianificato, all'interno delle linee di programmazione aziendale, i fabbisogni di assunzione e le esigenze di sviluppo e formazione del personale

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Dal 2002 al 2011 come Responsabile dell'U.O. Valutazione Multidimensionale - Anziani dell'ex Servizio Dipartimentale ADI e Anziani Milano e successiva Ss Interventi Domiciliari, fragilità socio-sanitarie della ASL di Milano, ho approfondito gli aspetti metodologici della valutazione multidimensionale, con la definizione di linee guida per la presa in carico dell'utenza Fragile e l'accompagnamento nella rete dei servizi. Mi sono occupata di implementazione della rete dei servizi socio sanitari a favore della popolazione Fragile (percorsi di qualità per i Centri Diurni Integrati - progettualità dei Ricoveri Temporanei di sostegno alla famiglia, per pazienti anziani fragili, in RSA). In applicazione del protocollo di intesa con il Comune di Milano nel periodo 2002/2008 ho condotto in qualità di Referente metodologico il Progetto Ministeriale "Riorganizzazione e Riquadificazione della assistenza sanitaria nella città di Milano - uno Sportello unico Socio-sanitario per gli anziani" riconfuito poi nel Piano Urbano come Sottoprogetto 7. In questo ruolo ho definito con un gruppo di lavoro misto ASL/Comune il modello metodologico e organizzativo, lo studio di fattibilità con la definizione degli strumenti, del percorso formativo e del cruscotto di indicatori e ha curato la fase di avvio della operatività. Ho partecipato a progetti di ricerca in collaborazione con diversi soggetti istituzionali: nel periodo 2002/2004 in qualità di Referente ASL al progetto di ricerca Regionale <CRITERIA: confronti tra Reti Integrate Tecnologiche per gestire al domicilio pazienti post acuti e cronici>.

Dal 16 febbraio 2011 in qualità di Direttore della Struttura Complessa Fragilità (successivamente rinominata SC Residenzialità ed ora UOC Percorsi integrati per la cronicità) della ASL di Milano (ora ATS Città Metropolitana di Milano) ho approfondito i temi della disabilità, con particolare riferimento alla metodologia della Qualità della Vita (modello concettuale di Shalock e Verdugo) e al modello delle Matrici ecologiche per promuovere la qualità della vita della persona con disabilità.

In ambito di autismo, oltre a partecipare come Referente aziendale al tavolo tematico del Comune di Milano, ho fatto parte del gruppo tecnico regionale per la stesura degli Indirizzi quadro per la presa in carico integrata dei minori affetti da disturbi dello spettro autistico (DGR 3371/15)

Nell'ambito della tematica della Vita Autonoma e Indipendente, nel periodo 2011-2014 ho seguito come Referente aziendale il progetto regionale "CPV- centro Progetto di Vita" realizzato da LEDHA e riconfuito poi nel progetto ministeriale. Dal 2014 collabora con il Comune di Milano relativamente al Bando Ministeriale – con finanziamento agli Ambiti - su "implementazione del modello di intervento in materia di vita indipendente e di inclusione nella società delle persone con disabilità": partecipo al gruppo di progetto con EL e LEDHA e monitora l'andamento delle attività

Dal 2014 mi sono occupata di implementazione della Continuità delle Cure, in particolar modo definendo e presidiando i percorsi tra setting dell'acuzie e setting di Cure Intermedie o di Lungoassistenza: tale attività ha coinvolto l'IRCCS Ospedale Policlinico e la AO Niguarda, anche con momenti formativi.

Nel periodo 2014 -2015 ho partecipato ad una Ricerca – Intervento organizzata dalla ex provincia di Milano e realizzata con Studio APS di Milano relativamente alla innovazione nei servizi per anziani: in tale ambito ho collaborato nel gruppo di progetto alla definizione dello studio e come testimonial nei vari momenti formativi

Dal 1 luglio 2016 al 16 luglio 2019, in qualità di Direttore Socio Sanitario dell'ASP IMMES e PAT ho coordinato le attività erogative nell'area delle Cure Intermedie, delle Unità di offerta Socio Sanitarie residenziali e semiresidenziali (RSA - Riabilitazione Diurna, Ambulatoriale e Domiciliare) e la Diagnostica e Specialistica autorizzata e accreditata sviluppando principi di efficienza ed efficacia sia tecnica che gestionale. Promuovo inoltre l'integrazione delle attività sociali con quelle sanitarie e socio sanitarie attraverso la corretta distribuzione delle risorse umane, strumentali ed economiche.

Ho diretto, coordinato e controllato sotto il profilo igienico- organizzativo le attività dei dirigenti preposti alla responsabilità dei presidi sanitari

ALTRE CAPACITÀ E

COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Attività Didattica

Nel periodo 2000 – 2009 ho collaborato con Università degli Studi di Milano- Istituto di Igiene e Medicina preventiva partecipando alle attività didattiche e tutoriale nell'ambito del corso integrato di Medicina delle Comunità per gli studenti del 6° anno del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e nell'ambito del corso elettivo sullo Stato Sanitario del Paese del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia.

Nel giugno 2001 ho partecipato ad attività didattiche dell'Università degli Studi di Milano nell'ambito del Master Universitario "Cure palliative a domicilio e in Hospice".

Nel periodo 2006 – 2008 ho collaborato con Politecnico di Milano – Dipartimento di Ingegneria Gestionale, partecipando ad attività didattiche nel Corso di Management Sanitario - Laurea specialistica di Ingegneria della Amministrazione Pubblica

Nel corso del 2007/2008 ho seguito in qualità di Tutor Aziendale i tirocini universitari curriculari obbligatori e facoltativi di studenti del Politecnico di Milano – Ingegneria della Pubblica Amministrazione per circa 300 ore annue

Dal 2013 svolgo attività didattica al Master in Psicologia dell'invecchiamento dell'Università di Pavia

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività di ricerca e studio:

- Durante l'attività ospedaliera, oltre alla attività clinica di diagnosi e cura mi sono dedicata ad attività di ricerca sulla patologia cardiaca associata all'ipertensione arteriosa e al prolasso mitralico (n° 7 pubblicazioni)
- Durante l'attività presso il SER.T sono stata Responsabile del Progetto "Giovani e Nuove Droghe" finanziato con fondi DPR 309. Ho collaborato inoltre alla realizzazione del "Progetto cittadino Triennale per la prevenzione specifica delle dipendenze da droghe e alcol nella città di Milano" in qualità di Capo Progetto per il settore che programma e realizza gli interventi rivolti ai Medici di Medicina Generale e ai Farmacisti. Mi sono dedicata, oltre che alla attività clinica, ad attività di ricerca sull'abuso e la dipendenza da cocaina e droghe sintetiche, attività che si è concretizzata con comunicazioni al Congresso della Società Italiana Tossicodipendenze svoltosi a Milano nel 1998.
- Svolgo attività di ricerca nell'ambito della Disabilità, della Fragilità e del Case Management che si concretizza in pubblicazioni e comunicazioni a convegni/ congressi
- Sono referente del Protocollo di studio osservazionale-interventistico-no profit multicentrico "La storia naturale della colonizzazione intestinale da Enterobacteriaceae resistenti ai carbapenemi nella popolazione anziana: studio longitudinale di coorte in ospedale e comunità", che vede l'ASP IMMeS e PAT Centro Coordinatore nazionale, approvato da diversi Comitati Etici, il primo di quali è stato il Comitato Etico Milano Area 2 in data 9.10.2017.
- Sono stata Responsabile del Progetto "Cerotto Alzheimer: Studio di fattibilità per utilizzo di un dispositivo innovativo per rintracciare e garantire la sicurezza alle persone con demenza (Alzheimer e altri tipi di demenza) all'interno e all'esterno delle strutture", di cui l'ASP IMMeS e PAT è unico centro sperimentatore, approvato dal Comitato Etico Milano Area 2 in data 17.10.2018.
- nel periodo dal 2013 al 2018 ho partecipato, in qualità di relatore/docente/moderatore a più di 35 giornate di formazione nell'ambito di corsi di aggiornamento/formazione e convegni scientifici, oltre che responsabile scientifico di numerosi eventi

Albi regionali

- Iscrizione nell'elenco degli idonei alla nomina di Direttore Sociosanitario delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private di Regione Lombardia (DGR n° X/4661 del 23 dicembre 2015, integrata da DGR n° X/5134 del 9 maggio 2016)
- Iscrizione nell'elenco degli idonei alla nomina di Direttore Sanitario delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private di Regione Lombardia (DGR n° X/4660 del 23 dicembre 2015, integrato con DGR n° X/5133 del 9 maggio 2016)
- Iscrizione nell'Albo regionale dei Direttori di Aziende di Servizi alla Persona – Triennio 2017/2019 (DGR n° X/6088 del 29 dicembre 2016, integrato con DGR n° X/6333 del 13 marzo 2017)

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

CITTA' MUANO

DATA 30/9/19

NOME E COGNOME (FIRMA)

Bisceglia