



INFORMAZIONI PERSONALI LUCIA BRENNIA



e-mail aziendale

lbrenna@ats-milano.it

Sesso	Femmina	Data di Nascita	23/06/1971	Nazione	ITALIA
-------	---------	-----------------	------------	---------	--------

POSIZIONE RICOPERTA DIR.AMMINISTRATIVO ALTRI INCARICHI PROF.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Marzo 2023 Dirigente amministrativo

ATS Città Metropolitana di Milano

Supporto amministrativo sulle tematiche di vigilanza e di accreditamento, requisiti soggettivi, aggiornamento modulistica, processi, docente per formazione personale

Attività o Settore Dipartimento PAAPSS - SC Vigilanza e Controllo Strutture Rete

Da Gennaio 2014 a Marzo 2023 Collaboratore amministrativo esperto

ATS Insubria

Predisposizione e aggiornamento verbali di vigilanza, gestione comunicazioni, monitoraggio procedimenti amministrativi, gestione procedure di autorizzazione e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitaria, gestione procedimento sanzionatorio, debiti regionali, utilizzo e aggiornamento banche dati. Da ottobre 2020 titolare di incarico professionale per gestione iter autorizzativo/accreditamento, redazione delibere, monitoraggio procedimenti amministrativi

Attività o Settore Dipartimento PAAPSS - UOC Accreditamento e Controllo Socios

Da Maggio 2007 a Dicembre 2013 Assistente attività specialistiche senior

telecom Italia S.p.A.

Definizione di processi di rientro, coordinamento e pianificazione attività specifiche tra diverse funzioni aziendali

Attività o Settore Direzione Generale - Marketing fonia e Servizi Broadband Busi

Da Maggio 2004 a Maggio 2007 Assistente attività specialistiche senior

Telecom Italia S.p.A.

Supporto operativo alla struttura di Customer Care delle società del gruppo in Europa (Francia e Germania), programmi di incentivazione del personale, formazione, sviluppo di sistemi informatici. Gennaio 2006-maggio 2007 Supporto e consulenza alle società estere in America Latina (Argentina e Brasile), project management, benchmark macro processi, attività di coordinamento e pianificazione modelli individuati

Attività o Settore Direzione Generale - Customer Operation International

Da Luglio 1991 a Aprile 2004 Operatore di Customer Care

Telecom Italia S.p.A. Como

Ricevimento clienti, vendita diretta e telefonica, pratiche commerciali e amministrative, retention, gruppi di lavoro per il miglioramento della qualità interna, formazione ad aziende del gruppo

Attività o Settore Telecomunicazioni

Da Settembre 1990 a Giugno 1991 Assistente

O. Ferrario

Ricevimento clienti, redazione atti notarili, esecuzione pratiche/formalità presso uffici, fatturazione

Attività o Settore Studio notarile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Fino a Giugno 1990 Diploma di ragioniere, perito commerciale e programmatore
ITCS Caio Plinio II di Como
Ragioniere programmatore

Fino al 2003 Laurea Giurisprudenza
Università dell'Insubria
Diritto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Inglese	A2	A1	A1	A1	A1

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Pianificazione programmi di incentivazione e formazione, erogazione formazione, gestione gruppi di lavoro, esecuzione di progetti specifici, coordinamento di più funzioni aziendali acquisite nelle varie esperienze lavorative
Competenze organizzative e gestionali	Pianificazione di progetti, programmi di incentivazione per il personale e di formazione ad hoc, definizione di requisiti tecnici per applicativi ad uso interno, definizione di processi di lavoro, coordinamento di gruppi di lavoro.
Competenze professionali	Competenze specifiche in base al ruolo svolto nelle varie esperienze lavorative di customer service, back office, progettualità, supporto, coordinamento, marketing, sanità.
Competenze informatiche	Office, outlook, internet, applicativi aziendali
Patente di guida	B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali' e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).