



INFORMAZIONI PERSONALI

SILVANA NICOLA



e-mail aziendale

snicola@ats-milano.it

Sesso Femmina

Data di Nascita

26/12/1964

Nazione

ITALIA

POSIZIONE RICOPERTA

ASSISTENTE SOCIALE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Ottobre 2019 POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ATS della Città metropolitana di Milano

Incarico di funzione di carattere organizzativo "Supporto tecnico-professionale alle attività della direzione del Dipartimento" rinnovato nel 2022. Le principali attività riguardano: il coordinamento delle attività connesse ai progetti di "Leva civica volontaria regionale", la gestione di progettualità quali "Avviso adolescenti in difficoltà" ex DGR 7206/2017 e seguenti, interventi formativi inerenti l'"APP Attivami - sostegni a misura di famiglia", il coordinamento delle attività sul tema "Conciliazione Vita-lavoro" (dalla promozione dei bandi regionali nei confronti della Rete territoriale degli enti pubblici e privati alla valutazione dei progetti, al monitoraggio ed al controllo delle rendicontazioni fino al coordinamento delle azioni di sistema di competenza ATS) in raccordo con il "Comitato di valutazione, programmazione e monitoraggio", i diversi soggetti esterni capofila dei progetti e gli Uffici regionali.

Attività o Settore

Sanità

Da Gennaio 2016 a Settembre 2019 POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ATS della Città Metropolitana di Milano

Continuazione delle attività previste dalla posizione organizzativa già in essere e conferma della stessa, con azioni di coordinamento estese al territorio dell'ATS nell'ambito della Direzione del Dipartimento PIPSS; si aggiungono partecipazioni a numerose "commissioni di valutazione progetti" istituite in ATS e a livello regionale (con particolare riferimento a progetti di servizio civile, leva civica e grave emarginazione) e raccordi con enti del Piano di Zona del territorio lodigiano nell'ambito della Cabina di regia territoriale. Componente del Comitato Unico di Garanzia di ATS.

Attività o Settore

Sanità

Da Agosto 2013 a Dicembre 2015 POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ASL della Provincia di Lodi

All'incarico di posizione organizzativa in essere si aggiunge la "Responsabilità dell'Ufficio di supporto al Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci ed alle Assemblee distrettuali" con la gestione di tutte le attività connesse agli Organismi istituzionali (Conferenza dei Sindaci, Consiglio di Rappresentanza ed Assemblee distrettuali). Coordinamento degli interventi psico-socio-educativi rivolti ad "adolescenti in difficoltà POR FSE 2014/2020" e partecipazione a commissioni esterne di valutazione progetti volontariato.

Attività o Settore

Sanità

Da Dicembre 2005 a Luglio 2013 POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ASL della Provincia di Lodi

Posizione organizzativa "Funzione di supporto al coordinamento delle attività connesse alla programmazione ed alla progettazione degli interventi per l'integrazione tra l'ambito socio-sanitario e socio-assistenziale" in staff alla Direzione Sociale, che prevede le seguenti attività: coordinamento di progettualità regionali innovative, programmazione e progettazione di iniziative inerenti bandi regionali trasversali a più ambiti, responsabilità della Segreteria tecnica del Tavolo dei Soggetti del Terzo Settore, coordinamento azioni di pubblicizzazione di bandi regionali, valutazione e monitoraggio progetti, in raccordo e collaborazione con l'Associazionismo e il Volontariato, i comuni del territorio, i distretti socio-sanitari, gli uffici regionali. Referenze relative a vari processi di lavoro di diretto coordinamento quali: Iniziative sperimentali "Buono famiglia", Piano territoriale Area Carcere, Rete Conciliazione famiglia-lavoro, "dote conciliazione", l.r. 23/99 Politiche per la famiglia, progetti "Telefonia sociale ed emergenza caldo", progetti "Assistenza domiciliare ed assistenti familiari", Servizio Civile e Leva civica regionale (redazione dei progetti, selezione dei volontari, formazione degli stessi e gestione dei progetti), Collegio accertamento alunno disabile, progetto sperimentale "Sembra un gioco - programma di



prevenzione assistenza e recupero minori vittime di abusi". Componente GLIP (gruppo lavoro interistituzionale provinciale per l'integrazione scolastica alunni portatori di handicap), componente Collegio di riesame alunno disabili e componente Commissione invalidi. Referente per la progettazione e la supervisione del progetto di gemellaggio internazionale "Crea attività socialmente orientate".

Attività o Settore Sanità

Da Dicembre 2001 a Novembre 2005 POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ASL della Provincia di Lodi

Posizione organizzativa "Coordinamento dell'attività aziendale relativa a valutazione handicap - CSE" e continuazione "Coordinamento delle Rappresentanze del Volontariato e degli Utenti" in staff alla Direzione Sociale. Le principali mansioni della posizione organizzativa riguardano: coordinamento equipe multidisciplinare socio-sanitaria per la valutazione delle situazioni di adulti e giovani con disabilità (attività socio-sanitarie e attività sociali delegate dai Comuni), coordinamento percorsi di orientamento post obbligo scolastico in uscita dalla scuola media, di consulenza alle famiglie ed alle scuole, di definizione dei progetti individualizzati di inserimento scolastico/educativo/professionale e di integrazione sociale. Coordinamento rete dei servizi pubblici e privati diurni e residenziali afferenti all'area disabilità, coordinamento attività leggi di settore area disabilità (legge 162/98 interventi per la grave disabilità, legge 388/00 art. 81 iniziative per soggetti con grave handicap privi dell'assistenza dei familiari, l.r. 23/99 acquisto strumenti tecnologicamente avanzati, legge 104/92 art. 27 modifica strumenti di guida). Coordinamento dei progetti "Con noi...durante noi" e "Tavolo interistituzionale della residenzialità" definiti con protocollo di intesa tra ASL, Provincia di Lodi, Comune di Lodi, Enti gestori servizi per disabili, Associazioni di volontariato e dei familiari (db n. 567 del 20.11.03) per la promozione di interventi sul "dopo di noi", progetto "Nucleo operativo difficoltà scolastiche per l'orientamento delle segnalazioni di alunni in difficoltà pervenute dalle scuole" in raccordo con UONPIA e Ufficio scolastico, progetto "PORTALE disabilità"

Attività o Settore Sanità e assistenza sociale

Da Maggio 1999 a Dicembre 2001 ASSISTENTE SOCIALE

ASL della Provincia di Lodi

Agli interventi già in essere nell'ambito del Nucleo Dipartimentale Zonale si aggiunge l'incarico di "Coordinamento delle Rappresentanze del Volontariato e degli Utenti" in staff alla Direzione Sociale (db n. 570/99), con azioni di raccordo stabile e continuativo con il Centro servizi volontariato ed il coordinamento di gruppi tematici con organizzazioni di volontariato ed in particolare Associazioni dell'area disabilità; progettazione sportello informativo "Spazio Amico", gestito dalle associazioni stesse in sedi ASL e supervisione attività.

Attività o Settore Sanità e assistenza sociale

Da Gennaio 1995 a Maggio 1999 ASSISTENTE SOCIALE

Azienda USSL n. 25

Continuazione delle attività in essere nel Nucleo Dipartimentale Zonale Handicap

Attività o Settore Sanità e assistenza sociale

Da Aprile 1992 a Dicembre 1994 ASSISTENTE SOCIALE

USSL 56 di Lodi

Servizio sociale professionale nel Nucleo Dipartimentale Zonale Handicap: accoglienza e orientamento, valutazione delle situazioni di giovani e adulti con disabilità nell'ambito dell'equipe multidisciplinare, consulenza ed accompagnamento alle famiglie nell'orientamento all'accesso ai servizi, impostazione-aggiornamento e gestione Anagrafe Dinamica Handicap.

Attività o Settore Sanità e assistenza sociale

Da Marzo 1990 a Marzo 1992 ASSISTENTE SOCIALE

USSL 56 di Lodi

Servizio sociale professionale nel distretto socio-sanitario di Cornegliano Laudense, Ossago Lodigiano, San Martino in Strada, Massalengo (incarico a tempo indeterminato): interventi rivolti alla generalità dei cittadini, interventi di carattere preventivo con equipe medico-scolastica, interventi di tutela dei minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

Attività o Settore Sanità e assistenza sociale

Da Agosto 1988 a Febbraio 1990 ASSISTENTE SOCIALE

USSL 65 di Sesto San Giovanni e Cologno Monzese

Servizio sociale professionale nel Consultorio familiare di Cologno Monzese (incarico a tempo indeterminato): interventi rivolti a donne, coppie e famiglie, prevenzione nelle scuole, collaborazione in progetti territoriali, formazione in corsi di preparazione al parto.

Attività o Settore Sanità

Da Settembre 1987 a Agosto 1988 ASSISTENTE SOCIALE

Comune di San Francesco al Campo (TO)

Servizio sociale professionale in ambito comunale e distrettuale (incarico a tempo indeterminato con comando



funzionale alla USSL per attività nel distretto socio-sanitario n. 2: comuni di San Francesco al Campo e San Maurizio Canavese) rivolti alla generalità dei cittadini. Coordinamento distretto socio-sanitario n. 2 per incarico conferito dal Comitato di Gestione USSL 27.

Attività o Settore Sanita' e assistenza sociale

Da Maggio 1987 a Agosto 1987 ASSISTENTE SOCIALE

USSL 27 Regione Piemonte

Servizio sociale professionale in ambito distrettuale (distretto socio-sanitario n. 1 Comuni di Ciriè e San Carlo Canavese)

Attività o Settore Sanita' e assistenza sociale

Da Gennaio 1987 a Aprile 1987 ASSISTENTE SOCIALE

Comune di San Francesco al Campo (TO)

Servizio sociale professionale in ambito comunale (incarico a tempo determinato)

Attività o Settore Ente locale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Ottobre 2022 a Novembre 2022 APP ATTIVAMI. prospettive di integrazione dell'informazione sulle misure sociali con le misure socio-sanitarie - 12 ore
ATS della Città Metropolitana di Milano

raccordo con misure d'ambito

Da Ottobre 2022 a Novembre 2022 Il dialogo con il cittadino web e social writing - 20 ore

ATS della Città Metropolitana di Milano

comunicazione: lettura e scrittura testi

Da Novembre 2021 a Dicembre 2021 La gestione del voucher per il disagio adolescenti POR FSE 2014-2020 - 12 ore

ATS della Città Metropolitana di Milano

gestione voucher e coordinamento interventi

Da Novembre 2019 a Dicembre 2019 Il ruolo del CUG nell'innovazione organizzativa - 10,5 ore

ATS della Città Metropolitana di Milano

Competenze trasversali ed organizzative

Da Novembre 2019 a Dicembre 2019 Riconoscere, monitorare ed implementare le reti sociali - 18 ore

ATS della Città Metropolitana di Milano

Capacità di integrazione, raccordo, coordinamento di rete, con diversi soggetti pubblici e privati

Da Ottobre 2019 a Novembre 2019 La gestione dei controlli nelle progettualità innovative regionali - 9 ore

ATS della Città Metropolitana di Milano

Conoscenza regole e gestione

Da Settembre 2019 a Ottobre 2019 Il benessere organizzativo

ATS della Città Metropolitana di Milano

Conoscenze trasversali

Da Novembre 2018 a Dicembre 2018 La qualità degli interventi di progettazione integrata sociosanitaria per la tutela dei minori vittime di abuso e di maltrattamento - 12 ore
ATS della Città Metropolitana di Milano

Progettazione e verifica progetti



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da Novembre 2017 a Marzo 2019** Nutrire la formazione alla formazione sperimentando tirocini innovativi - 24 ore
Università degli studi Milano Bicocca

Docenza e tutoring tirocini di servizio sociale
- Da Maggio 2014 a Giugno 2014** La coprogettazione tra ente pubblico e terzo settore - 21 ore
IRS Istituto per la ricerca sociale

co-progettazione, verifica, monitoraggio
- Da Ottobre 2013 a Aprile 2014** Corso di inglese scientifico livello pre-intermedio - 46 ore
ASL della Provincia di Lodi

Conoscenza lingua inglese livello pre-intermedio
- Da Aprile 2012 a Maggio 2012** Corso Area Executive - Integrazione delle politiche: conciliazione
Regione Lombardia ed Eupolis Lombardia con SDA Bocconi

Coordinamento reti territoriali conciliazione vita-lavoro
- Da Febbraio 2011 a Maggio 2011** Promuovere buone prassi Family Friendly - percorso formativo per un territorio amico delle famiglie - 36 ore
Provincia di Lodi

Coordinamento, progettazione, monitoraggio progetti
- Da Settembre 2009 a Ottobre 2009** Laboratorio "Progettazione europea in materia di politiche di inclusione sociale nella programmazione comunitaria 2007-2013" - 32 ore
Regione Lombardia - DG Famiglia e Solidarietà Sociale con FORMEZ

Progettazione e valutazione
- Da Novembre 2008 a Gennaio 2009** Implementazione delle reti territoriali per l'inclusione sociale - 30 ore
Regione Lombardia - DG Famiglia e Solidarietà Sociale con IREF

Coordinamento rete territoriale area carcere
- Da Giugno 2008 a Ottobre 2008** Metodologie e tecniche dei processi di valutazione applicati ai Piani di Zona - 48 ore
Regione Lombardia - DG Famiglia e Solidarietà sociale con IREF

Valutazione PdZ
- Da Gennaio 2007 a Dicembre 2007** Formazione per formatori di servizio civile nazionale - 36 ore
Regione Lombardia con Agenzia regionale istruzione, formazione e lavoro

Formatore di giovani volontari di SCN
- Da Maggio 1999 a Novembre 2000** Diploma di laurea in Servizio Sociale
Università degli Studi di Trieste
- Da Ottobre 1983 a Dicembre 1986** Diploma di Assistente Sociale
Scuola Diretta a fini speciali del Comune di Torino

COMPETENZE PERSONALI



COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	B2	A1	A1	A2

Inglese

Livelli: A 1/2 Livello Base - B 1/2 Livello Intermedio - C 1/2 Livello Avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Capacità di comunicazione su temi inerenti sia l'ambito professionale, sia altri orizzonti di interesse personale. Tali competenze sono state maturate sul campo con interventi nei confronti di interlocutori singoli e di gruppi e consolidate tramite interventi informativi, pluriennali attività di docenza in ambito universitario e corsi post diploma su materie di carattere sociale e socio-sanitario, iniziative formative su temi educativi con gruppi di adulti, relazioni in incontri pubblici, convegni di vario genere connessi alla realtà lavorativa oltre che a percorsi di carattere comunitario. Si aggiunge l'interesse per la scrittura, in ambito personale e professionale, anche tramite la redazione di articoli e comunicati via web.

Competenze organizzative e gestionali

Competenza nel coordinamento di processi inerenti progettualità innovative su varie materie sociali e socio-sanitarie (supporto alla famiglia, tutela maternità, conciliazione vita lavoro, inclusione sociale, supporto alla fragilità, contrasto alla devianza, gemellaggi internazionali, etc.); lunga esperienza di coordinamento di tavoli di lavoro interistituzionali con coinvolgimento di figure referenti di diversi enti pubblici e privati. Organizzazione/monitoraggio di processi di lavoro che comportano attività integrate da realizzarsi in tempi definiti trasversali a più ambiti e con il contributo differenziato di più soggetti, acquisita tramite esperienze di lavoro su obiettivi specifici con personale di vari profili professionali afferenti a diversi servizi dell'azienda e con soggetti referenti di enti esterni pubblici e privati. Coordinamento e tutoraggio di operatori di diversi profili professionali che si inseriscono in percorsi e in attività già avviate. Capacità di sintesi e di valorizzazione di contributi differenziati con uno sguardo d'insieme.

Competenze professionali

Competenze generaliste e trasversali a varie aree. Capacità di lavoro autonomo e di integrazione in equipe/gruppi di lavoro con altri operatori. In particolare: gestione autonoma di progetti nelle varie fasi di ideazione, costruzione, redazione, valutazione, realizzazione, monitoraggio, rendicontazione. Le competenze sono state maturate sia come progettista in ambito sociale e socio-sanitario con partenariati ampi sia come referente di bandi regionali con compiti di pubblicizzazione delle iniziative, coinvolgimento di potenziali beneficiari, costruzione di avvisi di manifestazioni di interesse, valutazione di progetti in nuclei e commissioni di diversa natura e composizione, monitoraggio dei progetti, controllo e verifica delle rendicontazioni. Esperienza in processi di lavoro per l'implementazione di servizi, iniziative innovative e sperimentazioni integrate tra sociale e socio-sanitario, nella costruzione di intese/accordi tra diversi soggetti sociali ed istituzionali per la realizzazione di obiettivi comuni. Capacità di problem solving e di ideazione di percorsi funzionali al raggiungimento degli obiettivi. Capacità di sintesi e di rielaborazione di esperienze acquisite nell'ambito di percorsi progettuali territoriali vasti (scrittura di Piani territoriali e progetti vari).

Competenze informatiche

Conoscenza e familiarità di utilizzo di strumenti ed applicativi quali pacchetti Office ed Open Office maturata tramite corsi base e pratica quotidiana. Buona capacità di utilizzo di piattaforme regionali quali bandionline o software specifici per la gestione di flussi informativi (SMAF o altro). Scrittura veloce al pc (competenza acquisita con corso di dattilografia).

Patente di guida

A1

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze, Pubblicazioni, Albi, Riconoscimenti

Docente dal 2016 a tutt'oggi nel primo anno del Corso di laurea in Servizio Sociale presso Università Bicocca in "Guida al Tirocinio". Docente dal 2023 in corsi per ASA-OSS in "I servizi e la loro organizzazione" presso la Fondazione Canossa di Lodi. Tutor e supervisore studenti in tirocinio professionale - vari anni. Formatore di formazione generale e specifica di giovani volontari di servizio civile universale e di leva civica volontaria regionale dal 2007 al 2016.

Relatrice e docente in diversi eventi/convegni in ambito sociale, socio-sanitario.

Iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali Specialisti della Regione Lombardia al n. 228/A. Referente coordinamento del gruppo tematico "Servizio sociale professionale in Sanità" dell'Ordine professionale Assistenti sociali lombardo dal 2021.

Pubblicazioni: articoli e volumi dell'Asl di Lodi su diverse tematiche socio-sanitarie e contributi quali "Percorsi di conciliazione vita-lavoro" pubblicato in "Sguardi sul servizio sociale - esperienze e luoghi di una professione che cambia" ed. Franco Angeli 2016 e "Tirocini e pandemia: rilettura dell'esperienza del corso di laurea in servizio sociale, Unimib" - rapporto di ricerca 12 gennaio 2021.

Encomio della Direzione Generale Asl di Lodi per il "Coordinamento delle attività connesse alla sperimentazione regionale Buono famiglia 2010" e benemerenda Associazione Genitori e Amici dei Disabili di Sant'Angelo Lod. no anno 2004.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 'Codice in materia di protezione dei dati personali' e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).