



# Rendicontazione annuale rischio clinico: eventi avversi e risarcimenti erogati

**Art. 2 e Art. 4 Legge 24/2017 “Gelli – Bianco”**

**ATS DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO**

Redatto dalla SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management

## Scopo

- Rappresentare gli eventi avversi verificati all'interno della ATS della Città Metropolitana di Milano (ATS), le cause che hanno prodotto tali eventi avversi e le conseguenti iniziative messe in atto (relazione consuntiva). I dati sono riferiti in particolar modo all'anno 2023 rispetto agli anni precedenti.
- Rendere disponibili i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario. Sono esclusi i pagamenti riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.).

## Definizione degli eventi

<b>EVENTO AVVERSO</b>	Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. L'evento avverso può essere prevenibile o non prevenibile. Un evento avverso attribuibile a un errore è un “evento avverso prevenibile”.
<b>EVENTO SENTINELLA</b>	Evento avverso di particolare gravità, che causa morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del Servizio Sanitario. Per maggiori informazioni cliccare sul seguente <a href="#">link</a> che porta alla pagina dedicata del Ministero della Salute.
<b>QUASI EVENTO NEAR MISS</b>	Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse sul paziente.
<b>INFORTUNIO</b>	Evento lesivo inatteso, avvenuto per causa violenta nell'ambito lavorativo, che ha causato un danno di salute ad un operatore ATS (determinando ad esempio un infortunio sul lavoro o un infortunio in itinere).
<b>QUASI INFORTUNIO</b>	Qualsiasi evento che avrebbe potuto causare un danno alla salute di un operatore ATS (infortunio). Tale evento solo per puro caso non ha prodotto danno alla persona.
<b>ATTO DI VIOLENZA</b>	Atto fisico o verbale a danno degli operatori ATS che si verifica in occasione di lavoro, indipendentemente dalla volontarietà dell'aggressore e dalla tipologia/gravità delle lesioni conseguenti.



## Rendicontazione degli eventi

L'ATS della Città Metropolitana di Milano ha attivi diversi sistemi di monitoraggio rispetto alle diverse tipologie di eventi sopradescritti. Per la lettura dei dati di rendicontazione sono da tenere in considerazione le funzioni di tutela della salute svolte dall'Agenzia che limitano a livello residuale l'assistenza diretta ai pazienti. I dati sono forniti dalla SC Controllo di Gestione, Formazione, Qualità e Risk Management, dalla SS Servizio di Prevenzione Protezione e dalla SS Coordinamento Medico Competente.

### EVENTI AVVERSI

Non si sono rilevati eventi avversi nel 2023 ad utenti/pazienti.

### EVENTI SENTINELLA

Non si sono rilevati eventi sentinella nel 2023 ad utenti/pazienti.

### QUASI EVENTI NEAR MISS

Nel 2023 sono stati registrati due near miss relativi a somministrazione di vaccino Pfizer Plu Ba 4-5 10 da parte di MMG presso il proprio studio medico.

In un caso si è trattato di somministrazione vaccino in modalità off label a paziente che non aveva concluso il ciclo primario di vaccinazione.

Nel secondo caso, si è registrata la somministrazione di 6 dosi di vaccino scaduto da circa 12 giorni, in altrettanti 6 pazienti. Gli operatori dell'area risk management hanno condotto una root cause analysis sul caso con la partecipazione degli operatori coinvolti e identificando aree specifiche di miglioramento.

In entrambi gli eventi non si sono avute evidenze di conseguenze avverse ai pazienti coinvolti.

### INFORTUNI

Come evidenziato in tabella 1, il totale degli infortuni nell'anno 2021 è pari a 39 eventi (somma infortuni industriali e infortuni biologici); nel 2022 il totale è di n. 43 casi, mentre nel 2023 sono stati registrati n. 30 eventi.

Dall'analisi dei dati si può dire che il numero degli eventi occorsi nel 2023 è in diminuzione rispetto agli episodi avvenuti nel 2022 e nel 2021, il cui totale di eventi non si discosta di molto l'uno dall'altro. Si può notare, anche nel 2023, l'assenza di eventi legati al COVID-19 per i quali il tempo di denuncia all'INAIL si protrae fino al terzo anno successivo.

La maggior parte delle cadute sono state registrate al di fuori delle sedi lavorative (nel 2023: 7 casi su 10). Sono diminuiti gli incidenti stradali nel tragitto casa-lavoro e lavoro-casa, leggermente aumentati sono quelli durante l'attività lavorativa (n. 2 eventi su 12 eventi totali). Gli infortuni classificati come "altri eventi" si mantengono in linea con l'anno precedente: 2 casi di malore; i rimanenti 5 sono dovuti ad urti e colpi fortuiti.

Tabella 1 - Distribuzione infortuni per tipologia, triennio 2021 - 2022 - 2023, sul totale degli operatori di ATS

Tipologia		2021		2022		2023	
		1.733 operatori dipendenti		1.660 operatori dipendenti		1.690 operatori dipendenti	
		N.	% su totale infortuni	N.	% su totale infortuni	N.	% su totale infortuni
Infortunio industriale	Caduta	14	35,90%	17	39,02%	10	33,33%
	Incidente stradale	18	46,15%	16	36,59%	12	40,00%
	Altri eventi (Urti, Colpi, Impatti)	2	5,13%	9	21,95%	7	23,33%
Infortunio biologico	Punture accidentali	-	-	1	2,44%	1	3,33%
	COVID-19	5	12,82%	-	-	-	-
<b>Totali eventi</b>		<b>39</b>		<b>43</b>		<b>30</b>	

Oltre agli infortuni occorsi al personale dipendente di ATS, vengono monitorati anche gli eventi infortunistici, di qualsiasi tipologia, a danno di personale con incarico a vario titolo. Nell'anno 2023 non si sono verificati casi.

## QUASI INFORTUNI

Si riporta l'elenco delle segnalazioni dei quasi infortuni/mancati incidenti (near miss) occorsi ad operatori ATS nel triennio 2021-2023.

Gli eventi di seguito sintetizzati rappresentano situazioni di potenziale pericolo per l'incolumità delle persone, per le quali sono state richieste ed effettuate, ove possibile, tempestive azioni tese alla rimozione dei problemi segnalati. Gli eventi riportati di seguito comprendono eventi occorsi anche a persone esterne ad ATS (nel 2023: n.1 episodio).

Tabella 2 – Quasi infortuni anno 2021

Tipologia Mancati infortuni 2021	N. segnalazioni
Rischio urti/colpi	2
Rischio caduta	2
Rischio morte	1
<b>Totale</b>	<b>5</b>

Tabella 3 – Quasi infortuni anno 2022

Tipologia Mancati infortuni 2022	N. segnalazioni
Rischio urti/colpi	1
Rischio caduta	2
Rischio schiacciamento	2
Rischio taglio, schiacciamento e/o cesoiamento	1
Incidente senza conseguenze	1
<b>Totale</b>	<b>7</b>

Tabella 4 – Quasi infortuni anno 2023

Tipologia Mancati infortuni 2023	N. segnalazioni
Rischio caduta	1
Rischio urti/colpi	1
Rischio incendio	1
Rischio schiacciamento/lesioni da taglio	1
Rischio lesioni	1
<b>Totale</b>	<b>5</b>

## INIZIATIVA MIGLIORATIVA

Al fine di evitare il ripetersi di eventi infortunistici e situazioni pericolose le quali cause potessero essere risolte con interventi manutentivi, il Servizio di Prevenzione e Protezione ha provveduto direttamente alla trasmissione delle richieste di manutenzione con l'utilizzo dell'applicativo aziendale dedicato, rendicontando inoltre tale attività nell'ambito della riunione periodica ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 81/2008.

## ATTI DI VIOLENZA

Per il 2023, si conferma il trend in leggero rialzo registrato negli anni precedenti, con una casistica complessiva di 20 segnalazioni per violenza contro operatori. La lettura del dato deve però tenere in considerazione della campagna interna, promossa nel 2022 e 2023, di sensibilizzazione alla segnalazione di eventi violenti. Gli episodi segnalati riguardano soprattutto i medici di Continuità Assistenziale; gli eventi registrati a carico del personale ATS, in particolare ambito veterinario e dipartimento di prevenzione, rappresentano circa il 20% delle segnalazioni.

Tabella 5 - Episodi di violenza a danno degli operatori registrati nel corso del triennio 2021-2023, per tipologia di Struttura organizzativa coinvolta (N.)

Struttura organizzativa	2021	2022	2023
DIPS (Igiene Alimenti e Nutrizione / Mal.Infettive)	0	1	2
Veterinaria	5	4	2
Continuità Assistenziale / USCA / MMG	12	12	15
Altro	0	2	1
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

Nella quasi totalità degli episodi segnalati, si tratta di eventi di violenza dovuti ad aggressioni verbali e minacce; le due aggressioni fisiche minori hanno riguardato medici di Continuità Assistenziale e non hanno comportato danni a carico degli operatori (tabella 6).

Tabella 6 – Tipologia di eventi di violenza a danno di operatore ATS registrati nel 2023

Tipologia di evento	N. segnalazioni
Minacce, intimidazioni (specifiche minacce per nuocere con comportamento apertamente aggressivo, abuso, minacce personali di diffamazione anche ad uso dei social media)	11
Aggressioni verbali (insulti, minacce non specifiche dirette allo staff)	7
Aggressione fisica minore (Attacchi fisici con risultanti lievi lesioni)	2
<b>Totale</b>	<b>20</b>

## INIZIATIVA MIGLIORATIVA

Il tema della violenza a danno degli operatori è già da tempo al centro dell'attenzione del sistema sanitario ad ogni livello (es. raccomandazione ministeriale n.8 e Legge Regionale n.15/2020).

In ATS il sottogruppo del Gruppo di Coordinamento Gestione Rischio sulla tematica specifica della violenza ha redatto nel corso del 2022 un vademecum a tutela degli operatori ATS (A070-MS002 Prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno delle operatrici e degli operatori) contenente indicazioni su come gestire la comunicazione violenta e come evitare che questa si traduca in agiti; all'interno del documento sono state inserite indicazioni sulle azioni da intraprendere qualora si sia oggetto di aggressione nel corso della propria attività indoor ed outdoor (es. sopralluoghi). Il documento è stato rilanciato nel corso del 2023 insieme al corso FAD "La prevenzione e il contrasto di ogni forma di violenza ai danni di operatori ATS", accreditato E.C.M anche per il 2023, fruibile sulla piattaforma formazione di ATS che è stato seguito da un totale di 1.619 operatori (la quasi totalità degli operatori dell'Agenzia). Nel 2024 il corso sarà riproposto a chi non l'avesse ancora seguito e ai nuovi assunti. Per ulteriori informazioni relative alle azioni svolte da ATS sulla tematica vedere i documenti annuali PARM e relativa rendicontazione, pubblicati nell'area trasparenza > altri contenuti del sito web istituzionale ([www.ats-milano.it](http://www.ats-milano.it)).

## ○ Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Si elencano, in *tabella 7*, i sinistri liquidati dal Comitato Valutazione Sinistri della ATS Città Metropolitana di Milano nell'ultimo quinquennio, come indicato nelle Linee Operative Risk Management in Sanità - Anno 2023.

I dati sono forniti dalla SC Affari Generali e Legali.

*Tabella 7 – Sinistri liquidati nell'ultimo quinquennio nell'ambito*

Anno	N. sinistri	Importo risarcito
2019	0	€ 0
2020	0	€ 0
2021	1	€ 900,00
2022	1	€ 90.000,00
2023	3	€ 116.123,04

Riguardo ai sinistri, nell'ambito dei rischi per responsabilità civile nei confronti di terzi e dei propri operatori, derivanti dall'espletamento delle attività, si conferma un profilo di rischiosità e sinistrosità moderato e contenuto, sia in termini di frequenza sia in rapporto all'importo riservato/ liquidato.

Nello specifico si descrivono i sinistri liquidati nell'ultimo quinquennio:

- anno 2021: lieve complicanza a seguito di terapia intramuscolo somministrata in sede di Continuità Assistenziale (evento anno 2020);
- anno 2022: evoluzione peggiorativa di malattia renale cronica per tardiva prescrizione, da parte del MMG, degli opportuni accertamenti. Il Tribunale di Milano emetteva la sentenza ritenendo la sussistenza della responsabilità solidale tra ATS Milano e il MMG (evento anno 2014) pertanto ATS MILANO ha dovuto pagare la franchigia prevista di € 90.000,00.
- Anno 2023:
  - La Corte d'Appello del Tribunale di Milano, in riferimento al sopra indicato sinistro del 2022, ha ritenuto che la polizza assicurativa stipulata non coprisse il sinistro condannando ATS al rimborso € 110.000,00 alla compagnia assicurativa;
  - perdita di chance di evitare l'amputazione dell'arto inferiore sinistro, a seguito di: sottovalutazione del rischio vascolare durante ricovero presso il PS e di successiva carente comunicazione della condizione delle lesioni agli arti da parte della società di assistenza domiciliare al MMG del paziente (Importo di € 5.373,04);
  - [rischio non sanitario] danni causati dalla caduta di un ramo di albero su un veicolo in sosta (Importo di € 750,00).



Il presente documento è condiviso con i componenti del Comitato Valutazione Sinistri della ATS della Città Metropolitana di Milano, prima della pubblicazione nella sezione "trasparenza" del sito web istituzionale: [www.ats-milano.it](http://www.ats-milano.it)