

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Estratto del

**Piano Integrato di Attività e
Organizzazione**

della

**ATS della Città Metropolitana di
Milano**

2023/2025

SEZIONE II: VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

Sottosezione 2: PERFORMANCE

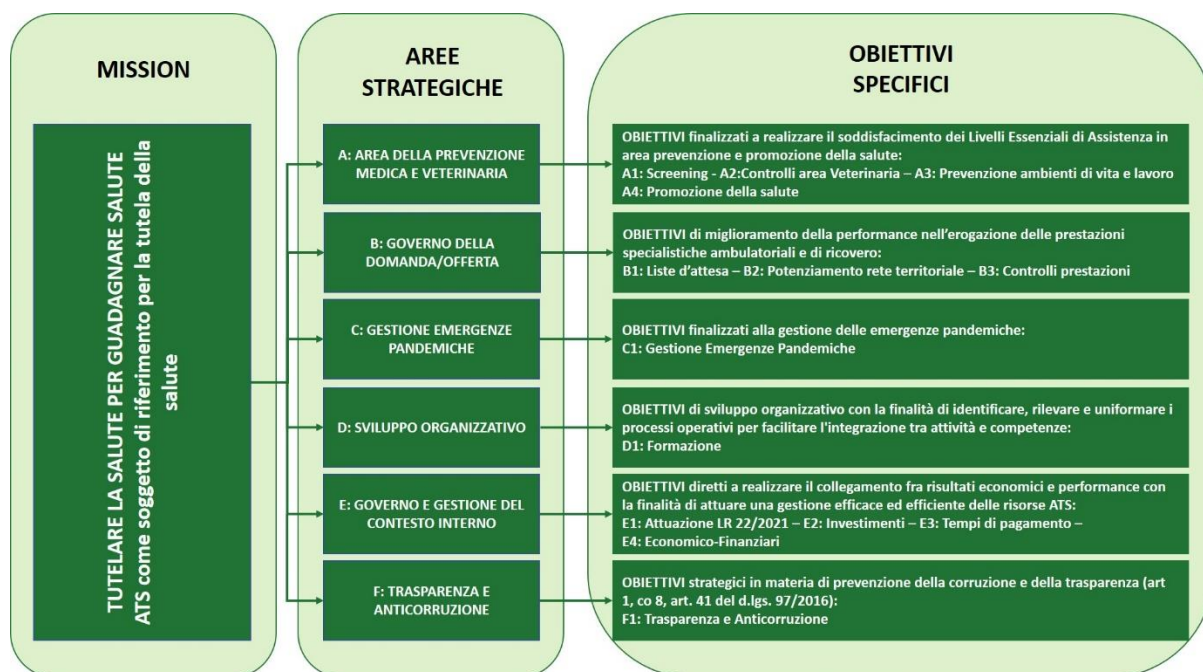
Nella precedente Sottosezione 1 sono state individuate le linee rappresentative – rispetto alla definizione dei risultati attesi rispetto alle finalità perseguite da ATS individuando quindi il “valore pubblico”.

Si intende, nella presente Sottosezione 2, procedere alla correlazione con gli strumenti di valutazione delle performance (Sottosezione 2).

Nella successiva Sottosezione, sarà individuato il rapporto con le finalità di trasparenza e prevenzione della corruzione (Sottosezione 3).

2.1 L’Albero delle performance

L'albero della performance è una mappa logica che rappresenta i legami fra Mission e Strategia aziendale, Aree strategiche di risultato e Obiettivi specifici come di seguito illustrato:



2.2 Gli obiettivi strategici per le performance di ATS Milano

Nel seguente prospetto si riportano gli obiettivi strategici, gli elementi descrittivi e gli indicatori di misurazione:

Cod	Fonte	AREA	COSA MISURIAMO	INDICATORE	TARGET 2023	TARGET 2024	TARGET 2025
A1.1	Standard di Qualità	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Attività di Screening mammografico Invio di esito negativo al cittadino per le mammografie eseguite con il programma di screening	Tempo trascorso tra la data in cui è stata effettuata la mammografia di screening e la data di invio dell'esito negativo alla paziente o disponibilità al CUP.	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi
A1.2	Standard di Qualità	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Attività di Screening colon retto invio di esito negativo al cittadino del test di ricerca sangue occulto eseguito con il programma di screening	Tempo trascorso tra la data della lettura in laboratorio del campione e data di invio dell'esito negativo al paziente.	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi	≤ 21 gg. da calendario nel 90% dei casi
A2.1	Obiettivi di Budget	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Attuazione dei controlli programmati negli allevamenti presenti nel territorio ATS	n. controlli effettuati / n. controlli programmati	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
A2.2	Obiettivi di Budget	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Svolgimento controlli programmati nel Piano dei controlli (Area Veterinaria)	n. controlli effettuati / n. controlli programmati	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
A2.3	Obiettivi di Budget	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Mantenimento delle qualifiche sanitarie degli allevamenti e prevenzione delle malattie infettive diffuse degli animali domestici e delle zoonotroponosi.	Controlli eseguiti / Controlli programmati	≥ 95 %	≥ 95 %	≥ 95 %
A2.4	Standard di Qualità	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Certificazioni veterinarie rilasciate entro 48 ore, inerenti attività rilevanti nell'ambito della sicurezza alimentare.	n. certificati rilasciati entro 48 ore dalla richiesta / n. certificazioni richieste dagli operatori economici e cittadini/utenti	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
A3.1	Obiettivi di Budget	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Attuazione del piano di tutela della salute e sicurezza del lavoratore	controllo ≥ del 3% delle imprese attive presenti sul territorio.	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
A4.1	Obiettivi di Budget	AREA DELLA PREVENZIONE MEDICA E VETERINARIA	Predisposizione del Piano Integrato Locale di Promozione della Salute con il coinvolgimento e la partecipazione dei distretti, ASST, enti locali, associazioni degli utenti.	Realizzazione, per ogni area di intervento, degli obiettivi del piano.	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
B1.1	Obiettivi Regionali ex DGR 7759/2022	GOVERNO DELLA DOMANDA/OFFERTA	Governo e contenimento dei tempi d'attesa	Rispetto delle indicazioni e raggiungimento dei target previsti dalla Direzione Generale Welfare in merito al governo dei tempi d'attesa per i ricoveri chirurgici programmati e per le prestazioni di specialistica ambulatoriale	100%	100%	100%

Cod	Fonte	AREA	COSA MISURIAMO	INDICATORE	TARGET 2023	TARGET 2024	TARGET 2025
B2.1	Obiettivi Regionali ex DGR 7759/2022	GOVERNO DELLA DOMANDA/OFFERTA	Potenziamento rete territoriale	Rispetto del cronoprogramma di realizzazione delle Case di Comunità e degli Ospedali di Comunità secondo le indicazioni della Direzione Generale Welfare e relativa implementazione dei servizi	100%	100%	100%
B3.1	Obiettivi di Budget	GOVERNO DELLA DOMANDA/OFFERTA	Controlli su prestazioni di ricovero	% di controlli sulle prestazioni di ricovero 100% del valore target regionale.	100%	100%	100%
B3.2	Obiettivi di Budget	GOVERNO DELLA DOMANDA/OFFERTA	Controlli su prestazioni di specialistica ambulatoriale	% di controlli sulle prestazioni ambulatoriali 100% del valore target regionale	100%	100%	100%
C1.1	Obiettivi Regionali ex DGR 7759/2022	GESTIONE EMERGENZE PANDEMICHE	Piano Pandemico ATS	Costante aggiornamento e attuazione delle azioni previste dal Piano Pandemico ATS	100%	100%	100%
D1.1	Obiettivi di Budget	SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Grado di copertura delle attività formative per il personale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / n. totale dei dipendenti in servizio	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
E1.1	Obiettivi Regionali ex DGR 7759/2022	GOVERNO E GESTIONE DEL CONTESTO INTERNO	Attuazione legge regionale n. 22/2021	Attuazione legge regionale n. 22/2021 e supporto da parte di ATS al trasferimento delle funzioni del Dipartimento Cure Primarie alle ASST entro il 30/09/2023	100%	-	-
E2.1	Obiettivi Regionali ex DGR 7759/2022	GOVERNO E GESTIONE DEL CONTESTO INTERNO	Investimenti	Rispetto dei cronoprogrammi degli interventi finanziati nei programmi di investimento	100%	100%	100%
E3.1	Obiettivi Regionali ex DGR 7759/2022	GOVERNO E GESTIONE DEL CONTESTO INTERNO	Tempi di pagamento	Rispetto delle tempistiche previste dalla normativa vigente	100%	100%	100%
E4.1	Obiettivi di Budget	GOVERNO E GESTIONE DEL CONTESTO INTERNO	Costo pro capite per assistito del personale	costo del personale / numero assistiti ATS	≤ 35	≤ 35	≤ 35
E4.2	Obiettivi di Budget	GOVERNO E GESTIONE DEL CONTESTO INTERNO	Costo pro capite per assistito di beni e servizi non sanitari	costo per beni e servizi non sanitari / numero assistiti	≤ 11	≤ 11	≤ 11
F1.1	Trasparenza e Anticorruzione	TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE	Attuazione delle misure in materia di trasparenza.	Rispetto degli obblighi di pubblicazione in materia di Trasparenza.	100%	100%	100%
F1.2	Trasparenza e Anticorruzione	TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE	Divulgazione e attuazione delle misure di prevenzione della corruzione	Divulgazione e attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza previste dal presente PIAO.	100%	100%	100%

Note conclusive

Gli obiettivi contenuti nel presente Piano sono integrati nel più generale processo di programmazione sviluppato da ATS (dal processo di Budget al sistema di gestione qualità) e strettamente collegati con la programmazione regionale e con le priorità strategiche da essa individuate anche a fronte del percorso attuativo della L.R. 22/2021 di riforma del SSR. Sotto il profilo della gestione interna, l'adozione di questo strumento consente di consolidare il processo di integrazione fra le articolazioni organizzative finalizzato al raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi di ATS.

Gli obiettivi dovranno essere sviluppati nel corso del triennio, in attuazione degli strumenti specifici di programmazione previsti per le aziende sanitarie lombarde (ATS e ASST) e incentrati su periodiche Deliberazioni della Giunta Regionale con finalità di definizione delle regole di sistema per le funzioni socio-sanitarie e degli obiettivi dei Direttori Generali.

In tal senso, il presente Piano, svilupperà annualmente la revisione degli obiettivi ed indicatori.