



Accordo tra la Delegazione Trattante di Parte Pubblica, la RSU e le Organizzazioni Sindacali rappresentative del personale del Comparto, in merito alle Risorse Aggiuntive Regionali per l'anno 2016.

Le parti, preso atto della preintesa in materia di Risorse Aggiuntive Regionali – anno 2016 – per il personale del Comparto, sottoscritta in data 22/06/2016 tra la Delegazione di Parte Pubblica e le Organizzazioni Sindacali Regionali e recepita con D.G.R. n. 5386/2016, richiamate integralmente le indicazioni ivi riportate, concordano:

- di definire, secondo quanto previsto nella preintesa citata, nell'ambito delle competenze riservate alla contrattazione aziendale, i progetti validi ai fini della corresponsione delle Risorse Aggiuntive Regionali per l'anno 2016 – allegati al presente accordo – con l'obiettivo di incrementare la produttività, qualità, efficienza ed efficacia, al fine del continuo miglioramento del sistema sanitario regionale;
- di dare atto che lo stanziamento di Bilancio per le Risorse Aggiuntive Regionali dell'anno 2016 sarà adeguato al fine di garantire le quote previste dalla citata preintesa, coerentemente con il raggiungimento degli obiettivi;
- di approvare conseguentemente i progetti allegati al presente documento e di trasmetterli al Nucleo di Valutazione - unitamente al presente accordo - per la loro validazione;
- di fare riferimento, per quanto non espressamente previsto nel presente accordo, alla preintesa regionale di cui sopra.

L'ATS Città Metropolitana di Milano si impegna ad assicurare il coinvolgimento di tutto il personale dipendente nella effettiva partecipazione ai progetti di cui al presente accordo, mediante incontri di presentazione e di monitoraggio delle attività previste, nonché di valutazione dell'apporto individuale al raggiungimento dell'obiettivo assegnato.

Milano, 12 settembre 2016

La Delegazione di Parte Pubblica

Olivero May
Già Giu
Antonio
Franca

CONPSAL-FIALS Stefano Castarini
 La Delegazione di Parte Sindacale

APV Roberto
FPCAL MILANO Fed' Roberto
FPCBIL TICINO OLONA
Roberto
FSI-COINFITESA Olivero
UIL FPC MILANO LOMBARDIA
Cirio
CSL FP MILANO METROPOLI
FIALS Giuseppe Gella
FSI Sh. / lora * *FPCBIL LODI*
g3medic

OBIETTIVO RAR 2016 n 1

MACRO OBIETTIVO REGIONALE 1

Avvio del percorso di integrazione tra servizi sanitari, sociosanitari e sociali finalizzati alla presa in carico del paziente cronico e fragile, attraverso la promozione di forme di integrazione operativa e gestionale, con particolare riguardo a: - sviluppo dei modelli organizzativi previsti dagli atti regionali in attuazione della Legge 23/2015 (DGR 4662 del 23/12/15 e DGR del 29/04/16) per l'integrazione e il raccordo tra i servizi e le competenze professionali ospedaliere e territoriali, attraverso reti di cura e assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale (ad es. RICCA, RIMMI, ecc) - promozione di interventi formativi orientati allo sviluppo di risorse umane per la presa in carico della cronicità e alla gestione del cambiamento nella rete dei servizi - promozione di interventi di comunicazione a diversi target, per migliorare la capacità di accedere alle informazioni e di utilizzarle in modo efficace per prevenire e/o gestire correttamente la cronicità e l'accesso ai servizi e ai percorsi di cura dedicati-

OBIETTIVO RAR 2016 n 1

AVVIO DEL PERCORSO DI INTEGRAZIONE TRA SERVIZI SANITARI, SOCIO SANITARI E SOCIALI FINALIZZATI ALLA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO E FRAGILE, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI FORME DI INTEGRAZIONE OPERATIVA E GESTIONALE

PROGETTO AZIENDALE

La Legge 23/2015 (DGR 4662 del 23/12/15, DGR del 29/04/16 e DGR X / 5513 02/08/2016) prevede lo sviluppo di modelli per l'integrazione e il raccordo tra i servizi e le competenze professionali ospedaliere e territoriali, attraverso reti di cura e assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale.

OBIETTIVI

- Sviluppare sistemi di classificazione dei bisogni sanitari e sociosanitari degli assistiti di ATS Città Metropolitana di Milano, basati sull'utilizzo integrato delle fonti informative sanitarie e sociosanitarie.
- Aumentare le possibilità di accesso alle informazioni e la capacità di utilizzo efficace delle stesse nel personale coinvolto per mettere gli operatori nelle migliori condizioni di prevenire e/o gestire correttamente la cronicità e l'accesso ai servizi e ai percorsi di cura dedicati.
- Favorire un coinvolgimento attivo e consapevole nelle reti di cura e assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale (ad es. RICCA, Rete Materno Infantile, ecc) sulla base delle evidenze raccolte.

AZIONE

- Definizione e sviluppo di un algoritmo mirato alla classificazione di tutti gli assistiti in livelli distinti di vulnerabilità / fragilità / cronicità e disabilità utilizzando le fonti informative sanitarie e sociosanitarie.
- Validazione dell'algoritmo sia di tipo statistico - mediante l'utilizzo della mortalità e dei costi - sia operativa sul campo - grazie alla collaborazione dei Medici di Medicina Generale con estrazione e verifica di un campione random della popolazione.
- Predisposizione di due incontri informativi con gli operatori selezionati delle aree coinvolte per:
 - o la presentazione dei risultati del progetto sullo sviluppo dell'algoritmo;
 - o illustrazione delle modalità di utilizzo.

TEMPI

- Il progetto prevede il rilascio dell'algoritmo e la sua validazione entro ottobre 2016.
- Tra ottobre 2016 e gennaio 2017 verranno predisposti i due incontri informativi

INDICATORI

- Documento contenente le specifiche di creazione dell'algoritmo e rilascio del sistema di classificazione.
- Verbali relativi ai due incontri informativi

REFERENTE DEL PROGETTO

Osservatorio Epidemiologico - Antonio Giampiero Russo

MODALITA' DI CONTROLLO

- Rendicontazione intermedia entro il 30 novembre 2016
- Rendicontazione finale entro il 31 gennaio 2017

AREE DI COORDINAMENTO COINVOLTE

- Osservatorio Epidemiologico,
- Sistemi Informativi Aziendali,
- Controllo di Gestione,
- Servizio Farmaceutico,
- Cure Primarie,
- (attuale) Dipartimento Programmazione Acquisto e Controllo,
- (attuale) Dipartimento ASSI,
- Dipendenze
- Distretti Sociosanitari ex ASL Milano
- Risorse Umane (area Formazione)

PERSONALE COINVOLTO

Nel progetto è coinvolto il personale della Dirigenza e del Comparto delle aree sopra citate

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Pina', 'GB', 'al', 'ggello', and others.

OBIETTIVO RAR 2016 n 2

MACRO OBIETTIVO REGIONALE 2

Revisione sulle procedure dei servizi sanitari, amministrativi e tecnici nell'ottica dell'evoluzione del SSSL, in applicazione alla Legge 23/2015, con particolare riguardo a: - predisposizione di nuove procedure entro il 31/12/2016 in base alle priorità definite delle singole ATS/ASST - promozione di interventi di formazione e/o informazione rivolta agli operatori finalizzati a diffondere principi e strategie della L. 23/2015

OBIETTIVO RAR 2016 n 2

REVISIONE SULLE PROCEDURE DEI SERVIZI SANITARI, AMMINISTRATIVI E TECNICI NELL'OTTICA DELL'EVOLUZIONE DEL SSSL, IN APPLICAZIONE ALLA LEGGE 23/2015, CON PARTICOLARE RIGUARDO A: - PREDISPOSIZIONE DI NUOVE PROCEDURE ENTRO IL 31/12/2016 IN BASE ALLE PRIORITÀ DEFINITE DELLA ATS

PROGETTO AZIENDALE

A seguito del nuovo assetto organizzativo dell'Agenda si rende necessario omogeneizzare le modalità di attività su tutto il territorio di ATS attraverso l'approccio per Processi.

Nell'ambito dell'implementazione della certificazione dell'intera ATS secondo norma UNI ISO 9001/2015, è strategico rilevare i processi produttivi in grado di realizzare e definire i prodotti erogativi di ATS. L'individuazione di tali Processi e l'identificazione delle Attività ad essi correlate richiede la redazione di Procedure/Documenti da parte dei Coordinatori di Area (delibera ATS n.89 del 1 febbraio 2016) anche attraverso Gruppi di Lavoro.

OBIETTIVI

- Predisposizione dell'elenco di Procedure/Documenti che saranno necessari al fine di rendere operativi i Processi
- Garantire uniformità, omogeneità ed equità delle prestazioni erogate sull'intero e vasto territorio di competenza di ATS, secondo quanto previsto dalla norma UNI ISO 9001/2015.
- Tali Procedure daranno evidenza del lavoro di integrazione intersettoriale degli stessi e della qualità del prodotto atteso.

AZIONE

Ogni Coordinatore di Area valida/acquisisce i processi definiti e redige l'elenco di procedure/documenti a supporto dei Processi individuati, anche avvalendosi del contributo di tutti gli operatori, inviandolo al Coordinamento Area Qualità.

TEMPI

Realizzazione entro il 31.12.2016

INDICATORI

Pianificazione da parte dei Coordinatori di Area degli interventi da realizzarsi: redazione di un elenco dei documenti attesi, completo di tempi di realizzazione e metodologia adottata (Gruppi di Lavoro, ecc).

1. Redazione di Procedure e documenti da concordare con il Coordinamento Area Qualità.

REFERENTE DEL PROGETTO

Coordinatore Area Qualità - Dott.ssa Paola Giuliani

MODALITÀ DI CONTROLLO

- Rendicontazione intermedia entro il 30 novembre 2016
- Rendicontazione finale entro il 31 gennaio 2017

AREE DI COORDINAMENTO COINVOLTE

Tutte le aree di coordinamento ATS

PERSONALE COINVOLTO

Nel progetto è coinvolto il personale della Dirigenze e del Comparto di tutte le aree di coordinamento della ATS

OBIETTIVO RAR 2016 n 3

MACRO OBIETTIVO REGIONALE 2

Revisione sulle procedure dei servizi sanitari, amministrativi e tecnici nell'ottica dell'evoluzione del SSSL, in applicazione alla Legge 23/2015, con particolare riguardo a: - predisposizione di nuove procedure entro il 31/12/2016 in base alle priorità definite delle singole ATS/ASST - promozione di interventi di formazione e/o informazione rivolta agli operatori finalizzati a diffondere principi e strategie della L. 23/2015.

OBIETTIVO RAR 2016 n 3

REVISIONE SULLE PROCEDURE DEI SERVIZI SANITARI, AMMINISTRATIVI E TECNICI NELL'OTTICA DELL'EVOLUZIONE DEL SSSL, IN APPLICAZIONE ALLA LEGGE 23/2015, CON PARTICOLARE RIGUARDO A:
~~-PROMOZIONE DI INTERVENTI DI FORMAZIONE E/O INFORMAZIONE RIVOLTA AGLI OPERATORI FINALIZZATI A DIFFONDERE PRINCIPI E STRATEGIE DELLA L. 23/2015~~

PROGETTO AZIENDALE

L'attuazione della L. 23/2015 sul territorio dell'ATS della Città Metropolitana di Milano.

Nell'ambito dell'applicazione della L. 23/2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo" sul territorio dell'ATS della Città Metropolitana di Milano, si ritiene necessario fornire a tutto il personale aziendale strumenti per una omogenea lettura e applicazione dei principi e delle strategie previsti dalla normativa, in un'ottica di miglioramento del SSSL e dei servizi rivolti ai cittadini.

Lo strumento individuato, per una più capillare azione formativa, risulta essere la Formazione A Distanza (FAD) e, in particolare, l'erogazione di un evento che coinvolga la Direzione Strategica e i Coordinatori di Area nella costruzione e condivisione dei contenuti e delle modalità di applicazione della legge regionale.

OBIETTIVI

- promozione di interventi di formazione e/o informazione rivolta agli operatori, finalizzati a diffondere principi e strategie della L. 23/2015
- realizzazione di interventi di formazione e/o informazione rivolta agli operatori, finalizzati a condividere le modalità di applicazione del nuovo Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS)

AZIONE

- realizzazione di un tavolo di lavoro con la Direzione Strategica e i Coordinatori di Area
- produzione del materiale informativo
- realizzazione ed erogazione dell'evento su piattaforma FAD aziendale
- monitoraggio della fruizione da parte degli operatori dell'ATS della Città Metropolitana di Milano
- rendicontazione

TEMPI

- da settembre a novembre 2016: progettazione e realizzazione dell'evento
- da dicembre a gennaio 2017: erogazione dell'evento su piattaforma FAD

INDICATORI

- realizzazione evento FAD sui temi della L. 23/2015 e del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS): Si/No
- fruizione dell'evento FAD da parte degli operatori dell'ATS della Città Metropolitana di Milano: Si/No

REFERENTE DEL PROGETTO

Responsabile Formazione dell'ATS della Città Metropolitana di Milano - Susanna Minghetti

MODALITA' DI CONTROLLO

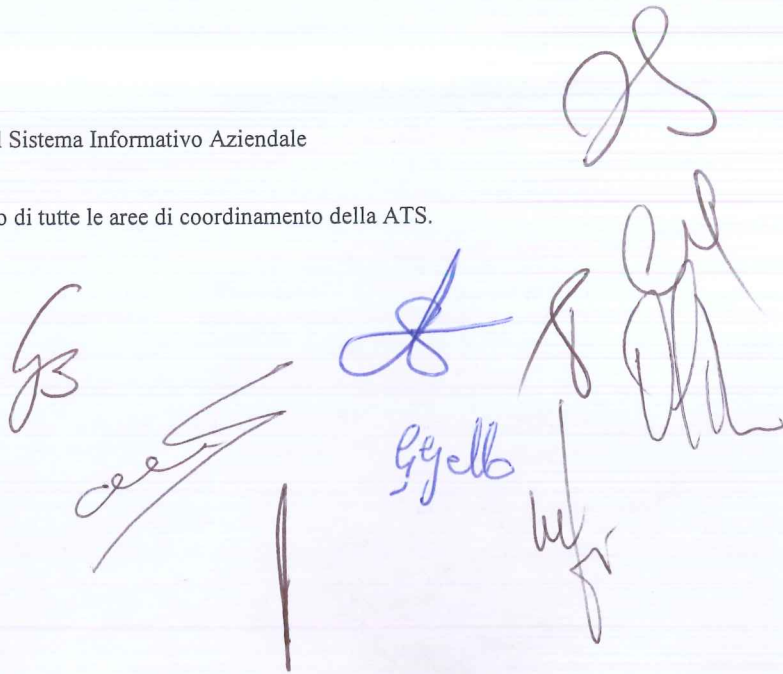
- rendicontazione intermedia: entro il 30 novembre 2016
- rendicontazione finale: entro il 31 gennaio 2017

AREE DI COORDINAMENTO COINVOLTE

- tutte
- capofila progetto: Ufficio Formazione, con il supporto del Sistema Informativo Aziendale

PERSONALE COINVOLTO

Nel progetto è coinvolto il personale della Dirigenze e del Comparto di tutte le aree di coordinamento della ATS.



OBIETTIVO RAR 2016 n 4

MACRO OBIETTIVO REGIONALE 3

Efficientamento operativo e miglioramento qualitativo di aree di attività clinica, scientifica, e amministrativa nonché dei servizi in genere, con particolare riguardo a: -sviluppo protocolli operativi per la comunicazione interna e esterna (anche riguardo dei pazienti); -sviluppo protocolli/procedure per la prevenzione di errori clinici e/o scientifici; -riqualificazione dei percorsi diagnostico-terapeutici nell'ottica della ricompattazione dell'offerta.

OBIETTIVO RAR 2016 n 4

PREDISPOSIZIONE DEL NUOVO SITO AZIENDALE FINALIZZATO AD AGEVOLARE L'ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI E AL MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE FRA ATS/ASST E CITTADINI - SVILUPPO PROTOCOLLI OPERATIVI PER LA COMUNICAZIONE INTERNA E ESTERNA CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA FRUIZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEI CITTADINI

PROGETTO AZIENDALE

Creazione del nuovo sito dell'Agenda per l'area internet (utenza) e per l'area intranet (dipendenti). Il progetto prevede la realizzazione di una nuova struttura e nuovi contenuti che rappresentino l'ATS della Città Metropolitana di Milano a fronte della nuova riorganizzazione del Sistema Socio Sanitario Lombardo

OBIETTIVI

Area internet: creazione area dedicata all'utenza per favorire la fruibilità delle informazioni e l'accesso ai servizi, a fronte sia della riorganizzazione, sia delle esigenze di sviluppare nuove tecnologie che permettano anche una semplificazione delle procedure amministrative che coinvolgono differenti target (es. cittadini, imprese, stakeholder).

Area intranet: creazione area dedicata ai dipendenti per favorire la comunicazione interna, sviluppare una cultura di appartenenza all'Agenda, semplificare le procedure amministrative mediante l'utilizzo di questa sezione verrà individuata quale "Scrivania" per ogni dipendente.

AZIONE

- a) Istituzione gruppo di lavoro istituzionale che coinvolge le strutture Comunicazione e URP e Sistemi Informativi
- b) Predisposizione capitolato per gara
- c) Presentazione progetto ai Coordinatori d'Area con la Direzione Generale e Strategica
- d) Predisposizione "scheda contenuti" da inviare ai Coordinatori d'Area per condivisione e diffusione ai Direttori delle strutture di rispettiva competenza per la compilazione che a loro volta coinvolgeranno il comparto (la scheda dovrà contenere dati relativi a sedi, orari, prestazioni, tematiche con relative descrizioni)
- e) Mappatura contenuti/applicativi sezione intranet per gestione ordinaria e straordinaria dell'attività lavorativa dei dipendenti
- f) Incontri con i Referenti della comunicazione dell'Agenda (individuati dai Coordinatori d'Area) per la realizzazione di materiale informativo da pubblicare sul sito per le aree di competenza
- g) Analisi e valutazione delle schede per sviluppare il sistema TAG di ricerca
- h) Incontri tra il gruppo di lavoro istituzionale e la Società/Ditta che riceverà l'incarico per definire le modalità di realizzazione del sito
- i) Pubblicazione del nuovo sito dell'Agenda

TEMPI

Le azioni a), b) c) d) ed e) si svolgono dal 01/08 al 15/09/2016

L'azione f) si svolge dal 01/09 al 31/10/2016

Le azioni g) e h) si svolgono dal 15/09 al 15/12/2016

L'azione i) si effettuerà entro il 31/12/2016

INDICATORI

Capitolato di gara

n. Schede contenuti compilate

n. incontri effettuati

Pubblicazione del nuovo sito dell'Agenda entro il 31/12/2016

REFERENTE DEL PROGETTO

Coordinatore Area Comunicazione e URP - Franca Manfredi

MODALITÀ DI CONTROLLO

Rendicontazione intermedia entro il 30 novembre 2016

Rendicontazione finale entro il 31 gennaio 2017

AREE DI COORDINAMENTO COINVOLTE

Tutte le aree di Coordinamento ATS

PERSONALE COINVOLTO

Nel progetto è coinvolto il personale della Dirigenze e del Comparto Di tutte le aree di coordinamento della ATS

